

PUNTI DI FORZA (contesto interno)	PUNTI DI DEBOLEZZA (contesto interno)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Riordino e rifunionalizzazione della rete ospedaliera e territoriale, secondo gli indirizzi e linee guida di riferimento regionali e nazionali ✓ Progresso tecnologico (acquisto di nuove apparecchiature di alta tecnologia - TAC, RNM, gamma camera -) a supporto della diagnosi ✓ Disposizioni e misure operative per il contenimento della spesa ✓ Consapevolezza da parte dei principali attori aziendali interessati della necessità della riorganizzazione e rifunionalizzazione dei servizi ✓ Diffusione della cultura legata al rischio clinico e alla qualità (percorsi, procedure, protocolli) ✓ Buon livello qualitativo di molte UU.OO. Aziendali ✓ Potenziamento della rete informatizzata ✓ Attuazione di percorsi di prevenzione per patologie specifiche ✓ Partecipazione attiva ai percorsi regionali finalizzati alla promozione della cultura e della prassi della performance ✓ Presenza di percorsi di integrazione/collaborazione con altri enti presenti sul territorio ✓ Collaborazioni con gli organismi di partecipazione (Comitato Consultivo, Associazioni di volontariato) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fase di assestamento organizzativo in relazione con i processi di riorganizzazione/rifunionalizzazione della rete ospedaliera e territoriale in corso ✓ Resistenze degli operatori aziendali nel rispondere attivamente alle richieste di cambiamento organizzativo e culturale ✓ Difficoltà operative di tipo logistico ✓ Parziale integrazione tra ospedale e territorio ✓ Criticità derivanti dalla carenza, in alcune UU.OO., di profili professionali specifici (ripercussioni negative nelle aree del benessere organizzativo - operatori- e dei tempi di attesa e qualità della prestazione -utenti-) ✓ Disponibilità di strumenti tecnologici non omogenea nelle strutture del territorio ✓ Esigui margini di manovra finanziaria legati ai vincoli di bilancio ✓ Turnover del personale sanitario a tempo determinato, che aumenta il rischio clinico e rende difficile programmare a medio/lungo termine ✓ Percorsi di integrazione fra servizi all'interno e all'esterno dell'Azienda ancora immaturi
OPPORTUNITA' (contesto esterno)	MINACCE (contesto esterno)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Presenza di linee di indirizzo, piani strutturali, fondi vincolati (PO PSN – PO FERS) ✓ Evoluzione della tecnologia a supporto della diagnosi e della cura ✓ Forte impulso a livello nazionale e regionale per lo sviluppo di nuove tecnologie di informazione ✓ Programmi ministeriali e regionali per lo sviluppo dei processi di <i>governance</i>, dei sistemi operativi organizzativo-gestionali e per il monitoraggio e il controllo dell'efficienza dei servizi (Joint Commission, accreditamento) ✓ Fondi e opportunità finanziarie finalizzati all'attuazione di progetti specifici per target critici ✓ Programmi di formazione promossi dell'Assessorato regionale finalizzati alla promozione della cultura e della prassi della <i>performance</i> ✓ Pressioni degli <i>stakeholder</i> (enti locali, associazioni dei cittadini, associazioni di volontariato,...) relativamente all'offerta di prestazioni sanitarie e di servizi ✓ Competitività offerta di servizi e cure a livello regionale e nazionale ✓ Cultura della partnership e azioni di collaborazione per interventi in rete su problematiche la cui gestione richiede una forte integrazione socio-sanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Clima e caratteristiche geografiche del territorio ✓ Contesto economico critico ✓ Aumento delle situazioni di indigenza e di disagio conseguenti al quadro economico critico ✓ Invecchiamento della popolazione - aumento delle patologie croniche ✓ Crescente numero di utenza multi-etnica ✓ Pressioni degli <i>stakeholder</i> relativamente all'offerta di prestazioni e servizi ✓ Vincoli nazionali e regionali sulle risorse destinate alle aziende sanitarie (<i>spending review</i> - blocco assunzioni) ✓ Quadro normativo complesso e dinamico (<i>privacy</i>, trasparenza, anticorruzione, etc) e molteplicità di adempimenti burocratici richiesti alle PP.AA. con tempistica stringente, spesso in assenza dei necessari adeguamenti/cambiamenti sul piano organizzativo e culturale ✓ Competitività offerta di servizi e cure a livello regionale e nazionale ✓ Aumento della domanda, non sempre appropriata con riferimento alle caratteristiche dell'offerta così come ridefinita nel processo in corso di riorganizzazione/ razionalizzazione dei servizi sanitari

