



REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

DELIBERA N. 165

DEL10 MAR 2013

OGGETTO: SERVIZIO CUP/CALL CENTER. REGOLARIZZAZIONE CONTRATTUALE E DETERMINAZIONI CONSEGUENTI.

U.O. PROPONENTE : U.O.C. PROVVEDITORATO – U.O. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N DEL

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
G.L. VANCHERI

IL DIRIGENTE DELL'U.O. PROPONENTE
DOTT. LIBERA F. CARTA

S.E.F.P.

Si attesta la copertura finanziaria e la compatibilità con il bilancio di previsione vigente.

[] come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente delibera.

[] Autorizzazione n. _____ del _____ C.E. / C.P. _____

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

IL DIRETTORE DEL S.E.F.P.

NUMERO PROTOCOLLO DI RICEZIONE DELLA PROPOSTA PRESSO U.O.C. STAFF _____

DATA RICEZIONE DELLA PROPOSTA PRESSO U.O.C. STAFF _____

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA U.O.C. PROVVEDITORATO ED ECONOMATO
U.O. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

PREMESSO:

- **Che** Con deliberazione di affidamento n. 855 del 17/05/2012, si è proceduto all'affidamento del servizio integrato di gestione del Cup/Call Center, per il fabbisogno aziendale di anni tre, in favore della ditta M & G. Call Center di Catania P.I. 04524880871, alle condizioni economiche indicate nell'Allegato "C" del CSA (schema dell'offerta economica) per un'offerta annua presunta di 328.751,842 oltre iva al 22%, da eseguire secondo le caratteristiche e regole indicate nel CSA, avente il seguente CIG: 398494831E-1;
- **Che** con deliberazione n. 1132 del 27/06/2012 si è proceduto alla estensione del servizio in argomento, per la gestione del CUP/Call Center per il P.O. Umberto I° di Enna, per un valore contrattuale presunto annuo di €. 55.256,45 iva compresa;
- **Che** la tipologia contrattuale pattuita e la relativa quantificazione economica è determinata da una parte da prestazioni compensate a Forfait e dall'altra in maniera analitica secondo l'effettività delle prestazioni rese,(numero di prenotazioni e numero di chiamate) non essendo, le stesse, preventivamente determinabili;
- **Che** con deliberazione n. 643 del 03/09/2015 si è proceduto, per le motivazioni ivi contenute, all'assunzione degli necessari per l'assolvimento delle obbligazioni contrattuali, sino al 31/12/2015, nelle more della definizione del nuovo procedimento di gestione del servizio in argomento;
- **Che** è stato avviato con note prot. Gen. 17754 del 03/09/2015 e successiva prot. U. 2016-3027 del 09/02/2016, il procedimento amministrativo finalizzato alla concessione del nulla osta Assessoriale all'esternalizzazione ai sensi dell'art. 21, comma 2 della L.R. n. 5 del 14 aprile 2009 per le motivazioni ivi contenute;
- **Che**, con nota prot. 59085 del 02/03/2016 il referente esecutore del contratto, Direttore della U.O.C. Assistenza Specialistica, ha chiesto la prosecuzione del servizio in argomento, nelle more della individuazione di idoneo contraente o di definizione di diverso assetto organizzativo, rappresentando la necessità di procedere all'assolvimento delle obbligazioni contrattuali per il servizio reso dal mese di gennaio 2016;
- **Che**, all'art. 4 del CSA era espressamente prevista la clausola di prorogatio del contratto, per il periodo di anni uno decorrente presuntivamente dal 01/06/2015.
- **Che**, per le motivazioni fin qui esposte si ritiene di procedere alla regolarizzazione del rapporto contrattuale per il periodo decorrente dal 01/01/2016 sino al 31/05/2016 e comunque sino alla individuazione di idoneo contraente o di definizione di diverso assetto organizzativo del servizio, per garantire i LEA e le attività Istituzionali onde evitare nocumento alla collettività;
- **Che**, occorre procedere all'assunzione degli oneri necessari per far fronte alle obbligazioni contrattuali per l'esercizio corrente, anno 2016, per il periodo dal 01/01/2016 sino al 31/05/2016 determinante un valore presunto di €. 280.000,00 Iva al 22% compresa, secondo la stima di spesa indicata dal referente esecutore del contratto, che ha provveduto a verificare la contezza della parte variabile;
- **Che**, ai sensi della deliberazione n. 134 del 03/03/2016 si sta provvedendo alla rinegoziazione dei contratti di fornitura in essere ai sensi dell'art.9 ter del D.L. 78/2015 convertito nella Legge n. 125/2015

CONSIDERATO:

Che, il D.Lgs. n. 502/1992 e s.m.i. ha riformato il S.S.N.;

Che, la Legge Regionale n. 5/2009 ha riordinato il S.S.R.;

Che, con Deliberazione n. 1 del 22.09.2009 è stato approvato l'atto costitutivo dell'A.S.P. di Enna;

Che, l'atto aziendale è stato approvato in via definitiva con atto deliberativo n. 2556 del 23.09.2010;

VISTI I SEGUENTI ALLEGATI ALLA PRESENTE DELIBERAZIONE:

- Nota prot. 59085 del 02/03/2016 del referente esecutore del contratto Dirigente U.O.C. Assistenza Specialistica

Assumendo la responsabilità, la veridicità e la legittimità della presente proposta e della sua correttezza formale e sostanziale.

PROPONE

La Autorizzare la prosecuzione del rapporto contrattuale, per l'esercizio corrente 2016, per il periodo di tempo decorrente dal 01/01/2016 sino al 31/05/2016 e comunque sino alla effettiva individuazione di idoneo

contraente o di definizione di diverso assetto organizzativo, per la gestione del servizio Cup Call/Center, in favore della ditta M & G. Call Center di Catania P.I. 04524880871

- 2) **Dare Atto** che gli oneri presunti complessivi di € 280.000,00 iva al 22% compresa, necessari all'espletamento della servizio in questione dall'01.01.2016 al 31.05/2016, incideranno sul Conto Economico 502020199 "Altri servizi non sanitari da privato;
- 3) **Dare Mandato** al competente Referente del Servizio CUP Aziendale, quale referente esecutore del contratto a norma dell'art. 119 del D.Lgs 163/2006, preposto alla gestione del contratto in argomento di provvedere alla verifica, controllo e liquidazione, nei limiti delle obbligazioni contrattuali assunte e di assumere, eventualmente, con propria determina le ulteriori somme occorrenti per l'assolvimento delle obbligazioni contrattuali per il periodo successivo alla data del 31/05/2016 qualora la ditta affidataria debba proseguire la erogazione del servizio, per le motivazioni in premessa esposte;
- 4) **Dare atto** altresì, che le superiori somme non costituiscono obbligazione economica alcuna nei confronti della ditta contraente, ma sono unicamente occorrenti ai fini di accantonamento dei fondi in bilancio per sostenere la liquidazione delle spettanze economiche effettivamente dovute, previa verifica di legittimità da parte dei referenti esecutori del contratto;
- 5) **Dare Mandato** al competente Dirigente del SEFP, di liquidare tali somme, in uno all'emissione del relativo mandato di pagamento, dietro presentazione di fattura da parte della ditta contraente, previa attestazione di regolarità dell'esecuzione da parte del Referente esecutore del contratto;
- 6) **Dare** diffusione del presente provvedimento mediante trasmissione al referente esecutore del contratto per l'opportuna conoscenza e per l'avvio delle attività di competenza;
- 7) **Dare** Immediata esecutività alla presente determinazione per consentire la corretta regolarizzazione del rapporto contrattuale;

G.V.

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE DELLA U.O.C. PROVVEDITORATO ED ECONOMATO
U.O. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

Dott.ssa Libera F. Carta

L'anno duemilasedici il giorno 10 MAR 2016 del mese di nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Giovanna Fidelio nominato con D.P. n.08/Serv.1/S.G. del 19/01/2015 coadiuvato dal Direttore Amministrativo Dott. Maurizio Lanza e dal Direttore Sanitario, Dott. Emanuele Cassarà e con l'assistenza del Segretario Verbalizzante _____

VISTI

- ✓ La superiore proposta;
- ✓ La Legge Regionale 5 /2009 e s.m.i. ;
- ✓ L'Atto Aziendale adottato con delibera n.2556 del 23/09/2010;
- ✓ Il Regolamento di organizzazione e funzionamento adottato con delibera n. 2448/2011;

Con il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo

D E L I B E R A

- 1) **Autorizzare** la prosecuzione del rapporto contrattuale, per l'esercizio corrente 2016, per il periodo di mesi 5 decorrente dal 01/01/2016 al 31/05/2016 e comunque sino alla effettiva individuazione di idoneo contraente o di definizione di diverso assetto organizzativo, per la gestione del servizio Cup Call/Center, in favore della ditta M & G. Call Center di Catania P.I. 04524880871
- 2) **Dare** Atto che gli oneri presunti complessivi di € 280.000,00 iva al 22% compresa, necessari all'espletamento della servizio in questione dall'01.01.2016 al 31.05/2016, incideranno sul Conto

Economico 502020199 "Altri servizi non sanitari da privato;

- 3) **Dare Mandato** al competente Referente del Servizio CUP Aziendale, quale referente esecutore del contratto a norma dell'art. 119 del D.Lgs 163/2006, preposto alla gestione del contratto in argomento di provvedere alla verifica, controllo e liquidazione, nei limiti delle obbligazioni contrattuali assunte e di assumere, eventualmente, con proprio atto le ulteriori somme occorrenti per l'assolvimento delle obbligazioni contrattuali per il periodo successivo alla data del 31/05/2016 qualora la ditta affidataria debba proseguire la erogazione del servizio, per le motivazioni in premessa esposte;
- 4) **Dare atto** altresì, che le superiori somme non costituiscono obbligazione economica alcuna nei confronti della ditta contraente, ma sono unicamente occorrenti ai fini di accantonamento dei fondi in bilancio per sostenere la liquidazione delle spettanze economiche effettivamente dovute, previa verifica di legittimità da parte dei referenti esecutori del contratto;
- 5) **Dare Mandato** al competente Dirigente del SEFP, di liquidare tali somme, in uno all'emissione del relativo mandato di pagamento, dietro presentazione di fattura da parte della ditta contraente, previa attestazione di regolarità dell'esecuzione da parte del Referente esecutore del contratto;
- 6) **Dare** diffusione del presente provvedimento mediante trasmissione al referente esecutore del contratto per l'opportuna conoscenza e per l'avvio delle attività di competenza;
- 7) **Dare** Immediata esecutività alla presente determinazione per consentire la corretta regolarizzazione del rapporto contrattuale;

data, contestualmente, mandato alle U.O. Amministrative Speciali - referente del Servizio CUP Aziendale - e al Responsabile del Servizio Finanziario - incaricato di provvedere, ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs 163/2006, a disporre del 01/06/2016 di una liquidazione G.V. del Servizio avente una di provvedere, nel rispetto delle necessità contabili, a comunicare alle ASL, con nota n. 3023 del 9/5/2016, la situazione dell'attuale passo fissato ammontare di € 674,00, in caso di una nota del 10/5/2016, con riferimento al Servizio.

IL DIRETTORE SANITARIO

Dr. Emanuele Cassarà

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

F.to Dr. Maurizio Lanza

F.to

IL DIRETTORE GENERALE

F.to - D.ssa Giovanna Fidelio -

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, su conforme relazione dell'addetto, è stata pubblicata in copia all'albo della ASP di Enna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n° 30/93 s.m.i., dal _____ al _____

L'incaricato _____

PER DELEGA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIV

Notificata al Collegio Sindacale il con nota prot. n°.

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

dell'Assessorato Regionale Sanità ex L.R. n° 5/09 trasmessa in data _____ prot. n° _____

SI ATTESTA

che l'Assessorato Regionale Sanità:

- ha pronunciato l'approvazione con provvedimento n° _____ del _____
- ha pronunciato l'annullamento con provvedimento n° _____ del _____

come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n° 5/09 dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L.R. n° 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n° 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal _____
- immediatamente esecutiva dal 10 MAR 2016

Enna li, 10 MAR 2016

IL FUNZIONARIO INCARICATO

L'Assistente Amministrativo

Giuseppa Tornabene



REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n° _____ del _____
- Modifica con provvedimento n° _____ del _____

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO



CONTRATTO

ANNO : 2016 - 253
VALIDO : 01/01/2016 al: 31/05/2016
TIPO : SERVIZI - CONTRATTO PER SERVIZI VARI

FORNITORE

48135 - M. & G. CALL CENTER S.R.L.
 VIA CANFORA ,145
 95100 CATANIA, CT
 Telefono : 095/2935580
 FAX : 095/5183175

DATI CONTRATTO

MAGAZZINO :
CDC RIC :
GARA :
DESCRIZIONE : ASSUNZIONE ONERI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO CUP/CALL/CENTER

VALORE CONTRATTO

IMPORTO 280 000,00
ORDINATO 0,00
RESIDUO 280 000,00

Codice	Descrizione	UM	Quantita	Prezzo	%Sc	%Iva	Importo
121847	ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA SV PRIVATO		1,00	229 508,2000000	0,00	22	280000,00

Valore ordinato:

0,00

Aperto

CIG: 398494831E-1

AFFIDAMENTO SERVIZIO INTEGRATO

Note:



Cod. fisc./P.IVA 01151150867
Tel. 0935-520.111
Fax 0935-500.851

SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA

Telefono: 0935 - 520554 - 520453 - 520494 - 520454

FAX 0935.520452

EMAIL: francesco.latona@asp.enna.it
assistenza.specialistica@asp.enna.it

SETTORE PROVVEDITORATO
SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA

Data 02/03/2016

Prot. 59085

PROTOCOLLO

DEL

Assegnato al

Vecchio Prof.

→ Al Responsabile del Servizio Provveditorato
e p.c. Al Direttore Amministrativo

LORO SEDI

OGGETTO: Gestione del CUP e Call Center.

Con nota n. 466/AS del 31/08/2015 lo scrivente, dando seguito a quanto convenuto nell'incontro di servizio del 27/08/2015, relazionava a Codesto Servizio circa le attività del CUP e *Call Center* esprimendosi favorevolmente sul mantenimento dell'attuale assetto organizzativo, con le caratteristiche descritte nei disciplinari tecnici allegati al capitolato speciale d'appalto di cui alla delibera n. 326/2012, con la quale era affidato il servizio alla Ditta "M&G Call Center".

Con delibera n. 643 del 03/09/2015, erano assunti gli oneri per l'esercizio 2015, necessari per sostenere, fino al 30/09/2015, i costi del servizio di CUP e *Call Center* svolto dalla Ditta "M&G Call Center" per le attività dalla Stessa garantite in prosecuzione del contratto già in essere con questa Azienda e scaduto il 31/05/2015, nelle more dell'individuazione di idoneo contraente affidatario del servizio in questione.

Con note n. 521/AS del 25/09/2015 e n. 593/AS del 03/11/2015, lo scrivente ha fornito a Codesto Servizio le informazioni e le indicazioni utili a quantificare gli oneri per la prosecuzione, in regime di proroga, del rapporto con la "M&G Call Center" fino al 31/12/2015, in attesa delle determinazioni sul definitivo assetto organizzativo del servizio.

In effetti, con delibera n. 808 del 04/11/2015, sono stati assunti gli oneri necessari per sostenere i costi del servizio di CUP e *Call Center* svolto dalla Ditta "M&G Call Center" fino al 31/12/2015, capitolato speciale d'appalto di cui alla delibera n. 326/2012.

La Ditta "M&G Call Center" ha continuato a svolgere, anche in questi primi mesi del 2016 e continua, le attività e i servizi previsti nel capitolato speciale d'appalto di cui alla delibera n. 326/2012, stante la necessità, da parte di questa Azienda, di garantire la continuità del servizio di prenotazioni tramite CUP e *Call Center*.

Tutto ciò premesso, lo scrivente, nella qualità di Referente esecutore del contratto, considerato che la Ditta in questione ha emesso, in data 08/02/2016, le fatture relative al mese di gennaio 2016 per l'attività che ha continuato a rendere in regime di proroga del contratto già in essere, e ritenuto di dover procedere alla corresponsione degli emolumenti, trattandosi di servizio regolarmente reso, chiede che vengano assunti gli oneri necessari, per l'esercizio 2016, per la gestione, in regime di proroga, del contratto con la citata Ditta, nelle more dell'individuazione di idoneo contraente affidatario del servizio in questione o di definizione di diverso assetto organizzativo.

A disposizione per eventuali chiarimenti e/o integrazioni.

Il Direttore UOC
Assistenza Specialistica
Dott. F. La Tona