|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Servizio:**Provveditorato**  |  | Enna lì,  |
|  |  | Viale Diaz n° 7/9– Cap. 94100 Enna |
| Protocollo  |  |  |
| **Oggetto**:  | Capitolato tecnico l’acquisto in service di lava endoscopi e relativo materiale di consumo per un periodo di 5 anni per l’ Ambulatorio di Endoscopia Digestiva del P.O.”Umberto I” di Enna e di Leonforte |
| Caratteristiche delle apparecchiature:N.2 lavaendoscopiDestinazione d’uso: lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di endoscopi flessibili (gastroscopi, duodeno scopi, colonscopi) per endoscopia gastrica;* Indicare chiaramente se la lava strumenti è compatibile con tutte le marche di endoscopi e in particolare Olympus, Pentax , Fujnon;
* Ampi vani di alloggiamento – indicare se unica vasca o vasche separate (modalità di funzionamento sincrono o asincrono)
* Che svolga ogni fase ad una temperatura non superiore a 30 gradi;
* Che l’apertura della vasca sia dall’alto;
* Che garantisca un sistema di filtraggio dell’acqua di condotta e la renda sterile;
* Che svolga il ciclo completo in massimo di 25 minuti;
* Che svolga le seguenti fasi: sterilizzazione con/senza detersione, asciugatura ecc..
* Che svolga il test di tenuta sia all’inizio che durante il ciclo di lavaggio;
* Che sia dotata di stampante per archiviare ogni singolo ciclo, garantendo la completa tracciabilità dei dati ( data, strumento, operatore, fasi, esito ciclo ecc.)
* Che utilizzi soluzioni chimiche monodose ad acido per acetico certificato 14937 e detergente enzimatico;
* Che garantisca il lavaggio e la sterilizzazione in maniera conforme alle normative UNI EN 15883 1-4 e 5 e 14937.
* Che la fornitura di cui sopra sia completata da un contratto di manutenzione full risk e di tutto il materiale di consumo (prodotti chimici, filtri, carta stampante e quant’altro necessario per il perfetto funzionamento) e, in particolare, detto contratto deve prevedere:
* manutenzioni preventive in numero non inferiore a 2/anno o in numero maggiore secondo le indicazioni del fabbricante.
* Interventi di manutenzione correttiva in numero illimitato comprensiva delle parti di ricambio.
* Garanzia descrivere + contratto di manutenzione decorrente dalla data del collaudo positivo su tutti gli inconvenienti, di qualsiasi natura, che si dovessero riscontrare durante il periodo di validità del service con l'obbligo di eliminazioni. Deve intendersi full-risk tutto compreso nonchè sistemi in sostituzione qualora i tempi di risoluzione siano superiori a tre giorni lavorativi dalla chiamata. L’intervento tecnico da richiedere, sia telefonicamente sia per iscritto (fax o mail) dovrà essere effettuato entro 48 ore dalla chiamata (sabato e festivi esclusi) e include la manodopera, il diritto di chiamata, le spese di trasferta, i pezzi di ricambio, copertura assicurativa dal lunedì al sabato dalle ore 8 alle 20 festivi esclusi. Un numero minimo di 2 visite o in numero maggiore secondo le indicazioni del fabbricante annue programmate per mantenere costante la funzionalità delle apparecchiature.
* La Ditta dovrà indicare i centri di assistenza e di riparazione tecnica esistenti sul territorio della Regione Sicilia, il numero degli addetti a tale servizio e i numeri di telefono, fax ed mail attivi per il ricevimento delle chiamate.
* Il programma delle manutenzioni preventive per l’anno dovrà essere inviato al Servizio di Global Service entro il 31.12. dell’anno in corso.

interventi di manutenzione correttiva in numero illimitato, comprensiva delle parti di ricambio;manutenzione delle periferiche e degli accessori forniti anche se non di produzione della* Ditta aggiudicataria dell’appalto (solo se presenti).

**MATERIALE DI CONSUMO*** I prodotti offerti devono essere rispondenti alle vigenti disposizioni legislative relative all’autorizzazione alla produzione ed alla commercializzazione.
* I prodotti offerti devono corrispondere a quanto espressamente richiesto in termini di composizione, confezionamento unitario e destinazione d’uso;
* Tutti i prodotti devono riportare il codice di repertorio
* L’etichetta dei singoli prodotti deve riportare in lingua italiana e/o mediante simbologia conforme: nome commerciale- misure del dispositivo- destinazione d’uso e modalità d’impiego- dicitura sterile e metodo di sterilizzazione- dicitura monouso- marchio CE numero di lotto e data di scadenza – nome e ragione sociale del fabbricante- eventuali avvertenze e/o indicazioni per la conservazione del prodotto e la gestione del rischio.

  |  |