



REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

DELIBERA N. 1088
DEL 29 DIC. 2016

OGGETTO: Servizio CUP - CALL CENTER - RISCOSSIONE. Presa atto della risoluzione del contratto con la Ditta M. & G. CALL CENTER Srl. Presa atto della disponibilità della Ditta Engineering Ingegneria informatica S.p.A.

U.O. PROPONENTE : SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N. 128081
DEL 28 DIC 2016

IL FUNZIONARIO INCARICATO
DELL'ISTRUTTORIA
IL COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
DOTT. SALVATORE A. MINGRINO

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
IL DIRIGENTE DELL'U.O. PROPONENTE
SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO
DOTT. LIBERA S. CARTA

S.E.F.P.

Si attesta la copertura finanziaria e la compatibilità con il bilancio di previsione vigente:

[] come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente delibera.

[] Autorizzazione n. _____ del _____ C.E. / C.P. _____

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

IL DIRETTORE DEL S.E.F.P.

NUMERO PROTOCOLLO DI RICEZIONE DELLA PROPOSTA PRESSO U.O.C. STAFF _____

DATA RICEZIONE DELLA PROPOSTA PRESSO U.O.C. STAFF _____

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO

PREMESSO:

- Che il Servizio CUP dell'ASP di Enna ha per oggetto la prenotazione degli accessi alle strutture ospedaliere e territoriali dell'Azienda per visite ambulatoriali ed esami diagnostici in regime di Servizio Sanitario Nazionale e non, nonché la riscossione dei pagamenti degli utenti connessi alle relative prestazioni;
- Che trattasi di attività strettamente vincolata alla funzionalità dell'Azienda e inscindibilmente legata, in forma strumentale, all'erogazione dei LEA;
- Che trattasi di attività variamente dislocata sul territorio con vari punti di front-office e attività centrali di back-office;
- Che con note NN. U – 0014682 del 16/06/2011 e U-0016503 del 06/07/2011, per le ragioni ivi esposte cui si rinvia, è stata chiesta alla Regione autorizzazione alla esternalizzazione del Servizio in questione ai sensi dell'art. 21 della L. 5 /2009, per anni tre;
- Che a seguito di autorizzazione della Regione all'esternalizzazione comunicata per mezzo della nota n. 64344 del 23/07/2011, con Deliberazione n. 326 del 28/02/2012 è stata indetta la gara per l'aggiudicazione del suddetto Servizio;
- Che con Deliberazione n. 855 del 17/05/2012 è stato affidato per anni tre il Servizio integrato di gestione CUP/Call Center aziendale alla Ditta M. & G. Call Center S.r.l. di Catania, esteso con atto deliberativo n. 1132 del 27/06/2012 anche al Cup/Call Center del P.O. Umberto I° di Enna e, in seguito, prorogato fino al 31/12/2015 con Deliberazioni n. 643 del 30/09/2015 e n. 808 del 04/11/2015, comunque sino al completamento della procedura di adesione all'AQ Consip relativo e poi con Deliberazione n.165 del 10/03/2016 e, fino al 31/12/2016 con Determinazione n. 687 del 27/07/2016 dell'UOC Assistenza Specialistica ;
- Che nella suddetta procedura di gara, di cui all'aggiudicazione con atto n.855 del 17/05/2012, la ditta Ditta M. & G. Call Center S.r.l., giusto contratto di avvalimento stipulato in data 20/04/2012, si è avvalsa della ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. di Roma, in ordine alla capacità tecnica finanziaria;
- Che con note nn.17754 del 03/09/2015 e U. 2016-3027 del 09/02/2016, per le ragioni ivi esposte cui si rinvia, permanendo sostanzialmente la condizione di esiguità delle risorse umane interne e l'obbligo della gestione dell'erogazione di detti servizi all'utenza, si è reiterata la richiesta di autorizzazione alla Regione al fine della esternalizzazione del Servizio in questione ai sensi dell'art. 21 della L. 5 /2009, rinnovata con nota Prot. n. 2016-0037376 del 14/12/2016;
- Che nelle more di quanto sopra si è provveduto, altresì, al costante monitoraggio, presso il portale www.acquistinretepa.it, circa:
 - a) la verifica della presenza procedure attive, Convenzioni, Accordi Quadro, Sistemi dinamici;
 - b) la verifica presso il Me.Pa. Mercato elettronico della PA. della voce "Servizi di Contact Center" con esito positivo opzionabile, però, al fine solamente dell'espletamento di negoziazione "sotto soglia" che, secondo le attuali previsioni di spesa riscontrate, non risulta procedura esperibile e idonea alle necessità aziendali; e che solo in data 11/10/2016 è stato pubblicato il bando/avviso relativo alla Convenzione "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2" che riporta la "*Data presunta di fine procedimento di gara II Trimestre 2017*", per cui non ancora opzionabile;

- Che con nota n. 128331 del 23/12/2016, il Servizio Assistenza Specialistica ha trasmesso al Servizio Provveditorato il Capitolato Tecnico per l'indizione di una nuova gara per il Servizio in questione;
- Che tale Capitolato è, al momento, al vaglio, per ogni utilizzo anche in ordine alle suddette procedure presso il portale apposito, del Servizio Provveditorato ed Economato, anche nelle more della ricezione della suddetta autorizzazione regionale;

CONSIDERATO:

- Che con nota n. 2016-0035943 del 05/12/2016, accertato un grave inadempimento degli obblighi contrattuali da parte della Ditta M. & G. Call Center S.r.l., il Responsabile esecutore del contratto ha comunicato alla stessa, tra l'altro, l'avvio del procedimento di risoluzione dello stesso e l'indisponibilità ad ulteriore proroghe;
- Che, in ragione di quanto sopra, si provveduto immediatamente ad attivare interlocuzione con tutte le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Siciliana, mediante invio della nota Prot. n. 2016-0037120 del 13/12/2016, al fine verificare la possibilità di "aggancio con contratto ponte" ad aggiudicazioni di altre Aziende, nelle more dell'attivazione di nuova procedura; interlocuzione cui non è seguita alcuna risposta;
- Che in ordine all'istituto dell'avvalimento, si considera specificatamente quanto segue:
 - ✓ l'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 al comma 4. (oggi art. n. 89 del D.Lgs. n. 50/2016, comma 5) testualmente recita: *"Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto"*, mentre al comma 10, (oggi art. n. 89 del D.Lgs. n. 50/2016, comma 8) testualmente recita: *"Il contratto è in ogni caso eseguito dall'impresa che partecipa alla gara, alla quale è rilasciato il certificato di esecuzione, e l'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati."*
 - ✓ l'allora AVCP, oggi ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione, con Determinazione n. 2 del 01/08/2012 al punto n. 2 testualmente precisa che:

"...L'articolo 49 del Codice aggiunge che l'avvalimento comporta:

 - 1) *la responsabilità in solido, nei confronti della stazione appaltante, in relazione alle prestazioni oggetto del contratto;*
 - 2) *l'applicazione degli obblighi previsti dalla normativa antimafia a carico del concorrente anche nei confronti del soggetto ausiliario, in ragione dell'importo dell'appalto posto a base di gara;...*

L'introduzione, poi, del regime di responsabilità solidale dell'impresa ausiliata e dell'impresa ausiliaria nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto, operata dal legislatore al comma 4 dell'art. 49, è particolarmente rilevante rispetto alla qualificazione della natura giuridica dell'avvalimento dal momento che essa prefigura un rapporto giuridico ulteriore tra la stessa amministrazione e l'impresa ausiliaria, rapporto che si affianca a quello intercorrente tra le parti del contratto pubblico, cioè tra amministrazione ed impresa aggiudicataria.

L'articolo 49, comma 10, del Codice prevede, inoltre, che il contratto è in ogni caso eseguito dall'impresa che partecipa alla gara, alla quale è rilasciato il certificato di esecuzione, e che l'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore, nei limiti dei requisiti prestati..."
 - ✓ Che l'allora AVCP, oggi ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione nel documento di consultazione denominato *"L'avvalimento nelle procedure di gara"* al punto "2. L'avvalimento nel Codice dei Contratti pubblici" evidenzia che l'impresa ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore; mentre al punto "6. La responsabilità solidale dell'impresa ausiliaria" mette in particolare risalto la responsabilità solidale

dell'impresa ausiliaria; ciò in linea alla costante giurisprudenza del Consiglio di Stato acclarata anche da recenti sentenze;

- Che, nella considerazione di quanto sopra e del dettato normativo e indirizzi dell'Autorità su citati, con nota n. U. 2016 - 0038214 del 20/12/2016, considerata l'impossibilità di prosecuzione del Servizio con la ditta M. & G. Call Center S.r.l. in ragione del grave inadempimento, considerata l'impossibilità dell'interruzione del Servizio in questione per le ragioni di cui in premessa e considerata, infine, la posizione giuridica che la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. aveva rivestito nella suddetta gara, è stata chiesta alla stessa la disponibilità a subentrare alla ditta M. & G. Call Center S.r.l., chiedendo l'adempimento dell'obbligazione in via eccezionale e nelle more dell'adesione alla Convenzione Consip di cui sopra;
- Che la Ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è altresì produttore e manutentore del software di gestione utilizzato presso l'ASP di Enna per la gestione del servizio di Cup/Call Center;
- Che con nota n.198/2016/SP/ADG del 23/12/2016 la ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A ha riscontrato la richiesta dichiarandosi disponibile con decorrenza 1 Febbraio 2017;
- Che l'ASP di Enna si riserva di provvedere alle opportune verifiche e approfondimenti del caso relativamente alla responsabilità solidale, anche in ordine a quanto dichiarato dalla Stessa Ditta Engineering nella suddetta nota;

RITENUTO che il Servizio in questione, per le ragioni di cui in premessa, non può subire cesure di sorta a fronte del rischio di determinare una interruzione di pubblico servizio;

VISTI I SEGUENTI ALLEGATI ALLA PRESENTE DELIBERAZIONE

- A. Contratto di avvalimento stipulato tra la Ditta M. & G. Call Center S.r.l. e la ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.;
- B. Nota ASP di Enna Prot. n. 2016-0037120 del 13/12/2016 a tutte le Azienda Sanitarie siciliane;
- C. Estrapolazioni dal portale www.acquistinretepa.it;
- D. Nota ASP di Enna n. U. 2016 - 0038214 del 20/12/2016 a ditta Engineering;
- E. Nota della ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A n.198/2016/SP/ADG del 23/12/2016;

Assumendo la responsabilità, la veridicità e legittimità della presente proposta e della sua correttezza formale e sostanziale

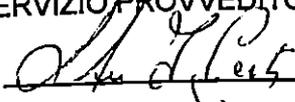
PROPONE

Per le ragioni di cui in premessa e che si intendono integralmente richiamate:

1. Di prendere atto della nota n.198/2016/SP/ADG del 23/12/2016 con cui la ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha dato la disponibilità ad assumere la titolarità del servizio in questione quale ausiliaria, sulla base del contratto di avvalimento a suo tempo stipulato con la ditta M. & G. Call Center S.r.l., con decorrenza 1 Febbraio 2017, nelle more dell'adesione alla Convenzione "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2" di Consip, non appena attiva ("Data presunta di fine procedimento di gara II Trimestre 2017");
2. Di dare atto della definitiva risoluzione del contratto di cui al Servizio in questione con la ditta M. & G. Call Center S.r.l. alla data del 31 Gennaio 2017;
3. Di riservarsi, con successivo atto, di definire con la ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. le condizioni per l'erogazione del Servizio nelle more della adesione alla Convenzione Consip citata.

4. Di riservarsi, altresì, con successivo atto, di assumere le dovute determinazioni relative agli oneri per il servizio nonché quelle relative alle comunicazioni agli organi preposti.

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO

DOTT. LIBERA F. CARTA 

L'anno duemilasedici il giorno Venerdì... del mese di Dicembre.... nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

IL DIRETTORE GENERALE

Dott.ssa Giovanna Fidelio nominato con D.P. n.08/Serv.1/S.G. del 19/01/2015 coadiuvato dal Direttore Amministrativo Dott. Maurizio Lanza e dal Direttore Sanitario, Dott. Emanuele Cassarà e con l'assistenza del Segretario Verbalizzante _____

VISTI

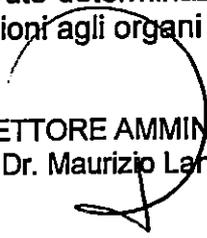
- ✓ La superiore proposta;
- ✓ La Legge Regionale 5 /2009 e s.m.i. ;
- ✓ L'Atto Aziendale adottato con delibera n.2556 del 23/09/2010;
- ✓ Il Regolamento di organizzazione e funzionamento adottato con delibera n. 2448/2011;

Con il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo

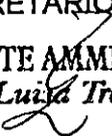
DELIBERA

1. Di prendere atto della nota n.198/2016/SP/ADG del 23/12/2016 con cui la ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ha dato la disponibilità ad assumere la titolarità del servizio in questione quale ausiliaria, sulla base del contratto di avvalimento a suo tempo stipulato con la ditta M. & G. Call Center S.r.l., con decorrenza 1 Febbraio 2017, nelle more dell'adesione alla Convenzione "Servizi di Contact Center in Outsourcing 2" di Consip, non appena attiva ("Data presunta di fine procedimento di gara II Trimestre 2017");
2. Di dare atto della definitiva risoluzione del contratto di cui al Servizio in questione con la ditta M. & G. Call Center S.r.l. alla data del 31 Gennaio 2017;
3. Di riservarsi, con successivo atto, di definire con la ditta Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. le condizioni per l'erogazione del Servizio nelle more della adesione alla Convenzione Consip citata.
4. Di riservarsi, altresì, con successivo atto, di assumere le dovute determinazioni relative agli oneri per il servizio nonché quelle relative alle comunicazioni agli organi preposti.

IL DIRETTORE SANITARIO
Dr. Emanuele Cassarà 

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
Dr. Maurizio Lanza 

IL DIRETTORE GENERALE
- D.ssa Giovanna Fidelio 

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE
L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO
Rag. Luisa Tranchida 

PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, su conforme relazione dell'addetto, è stata pubblicata in copia all'albo della ASP di Enna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n° 30/93 s.m.i., dal 01 GEN. 2017 al 15 GEN. 2017

L'incaricato _____

PER DELEGA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
IL Dirigente Amm/vo U.O.C. COORD. STAFF
(Dr.ssa Lorenza Garofalo)

Notificata al Collegio Sindacale il con nota prot. n°

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

dell'Assessorato Regionale Sanità ex L.R. n° 5/09 trasmessa in data _____ prot. n° _____

SI ATTESTA

che l'Assessorato Regionale Sanità:

- ha pronunciato l'approvazione con provvedimento n° _____ del _____
- ha pronunciato l'annullamento con provvedimento n° _____ del _____

come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n° 5/09 dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L.R. n° 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n° 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal 12 GEN. 2017
- immediatamente esecutiva dal _____

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO

REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n° _____ del _____
- Modifica con provvedimento n° _____ del _____

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO

CONTRATTO DI AVVALIMENTO

26 APR. 2012

L'anno 2012, il giorno 20 del mese di Aprile , con la presente scrittura privata, avente ogni valore di legge,

TRA

1) La sottoscritta Grazia Maria Irene Colombrita, nata a Catania, il 29/01/1975, codice fiscale: CLMGZM75A69C351J, residente in Tremestieri Etneo (CT), Via G. Carducci,67, amministratore unico della società M.& G. Call Center srl, P.IVA: 04524880871, sede legale in Catania, Via Canfora, 145, domiciliato per la carica presso la sede societaria sopra indicata;

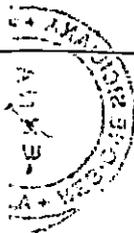
E

2) La sottoscritta Dr.ssa Costanza Amodeo, nata a Firenze il 4 aprile 1961, domiciliata per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di Amministratore con poteri di rappresentanza della Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con sede in Roma, Via San Martino della Battaglia, 56 – C.A.P. 00185, codice fiscale 00967720285 e partita IVA 05724831002, domiciliato per la carica presso la sede societaria sopra indicata.

PREMESSO

- Che la società M.& G. Call Center srl, intende partecipare alla "Procedura aperta per l'affidamento integrato del servizio CUP/Call Center per l'ASP 4 di Enna, per il fabbisogno di anni tre – CIG: 398494831E, indetta da ASP 4 di Enna.

- che, ai sensi dell'art. 49, comma 7 del D.Lgs. 163/06 e s.m.i., è prevista la



possibilità per i concorrenti di soddisfare la richiesta relativa al possesso del requisito di carattere tecnico/organizzativo, avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto ausiliario;

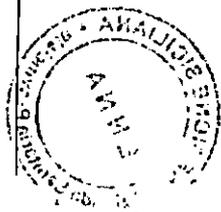
- che la Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. è in possesso dei seguenti requisiti: Servizi tecnici e consulenziali di supporto "on-site" in ambito Pubblico/Sanità, gestione segreteria e sportelli, Formazione Operatori Front-Office e Back-Office, Supporto "on-site" Operatori Front-Office , Supporto "on-site" Operatori Back-Office, specifica esperienza Gestione Servizi CUP Aziendale, Specifica Formazione Integrazione con procedura CUP "SGP" , integrazione x monitoraggio livelli di servizio (SLA) - Sviluppo Integrazione e report mancanti , Sviluppo reportistica personalizzata, Analisi, Sviluppo, Test e Supporto, titolarità software in uso all'ASP di Enna ed integrazione con la procedura SGP, controllo degli SLA, quale requisito occorrente alle imprese M.& G. Call Center srl e Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per partecipare alla gara;

- che la M.& G. Call Center srl al fine di partecipare alla suindicata gara, nella qualità di mandatario, intende avvalersi del requisito posseduto dalla Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. nella misura almeno del 30% del dato complessivo previsto nell'appalto, mentre per la rimanente quota del 70% resta in carico alla M.& G. Call Center srl;

- che la Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. intende obbligarsi nei confronti della M.& G. Call Center srl a fornire i requisiti di cui sopra ed a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto.

Tutto ciò premesso,

si conviene e stipula quanto segue:



1. La premessa è patto e costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2. La Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. si obbliga nei confronti della M.& G. Call Center srl a fornire, per tutta la durata dell'appalto, il requisiti indicati in premessa, nella misura del 30% occorrente alla M.& G. Call Center srl per la partecipazione alla gara.

La Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. si obbliga altresì a mettere a disposizione della stessa M.& G. Call Center srl le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto.

3. La M.& G. Call Center srl, a fronte dell'obbligo assunto dalla Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ai sensi del punto 2 del presente contratto, si impegna a versare, a titolo di corrispettivo, l'importo pattuito compensato con atto separato, che verrà corrisposto con le modalità pattuite e concordate a seguito dell'aggiudicazione definitiva della gara.

4. La Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. dichiara di essere edotta che, assumendo il ruolo di impresa ausiliaria, in caso di aggiudicazione della gara da parte della M.& G. Call Center srl, ai sensi dell'art. 49, comma 4, D.Lgs. 163/06 e s.m.i., risponderà in solido con la stessa nei confronti della Stazione Appaltante, ASP 4 di Enna, in relazione alle prestazioni oggetto del contratto d'appalto.

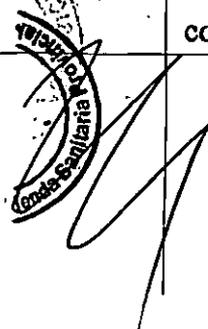
5. Le parti convengono che per qualsiasi controversia in ordine al presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Catania.

6. Le società M.& G. Call Center srl ed Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., con la sottoscrizione della presente scrittura, prestano il proprio consenso, in conformità a quanto previsto dalle disposizioni di cui al D.Lgs.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature


Stazione Appaltante ASP 4 di Enna

196/03, al trattamento dei propri dati per le finalità di cui al presente contratto.

7. Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente contratto si rinvia alla normativa vigente in materia.

Letto, approvato e sottoscritto

M.& G. Call Center srl

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A

[Handwritten signature]
M.& G.
Call Center srl

[Handwritten signature]
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A

P.IVA 0452 488 0871

Ai sensi dell'art. 1341, comma 2, c.c. le parti approvano espressamente e specificamente le clausole di cui agli artt. 5 e 6.

Letto, approvato e sottoscritto

M.& G. Call Center srl

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A

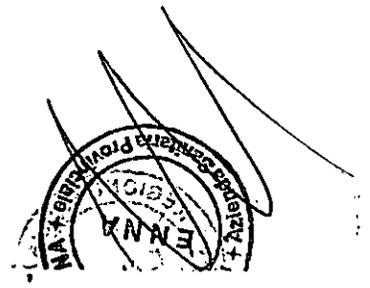
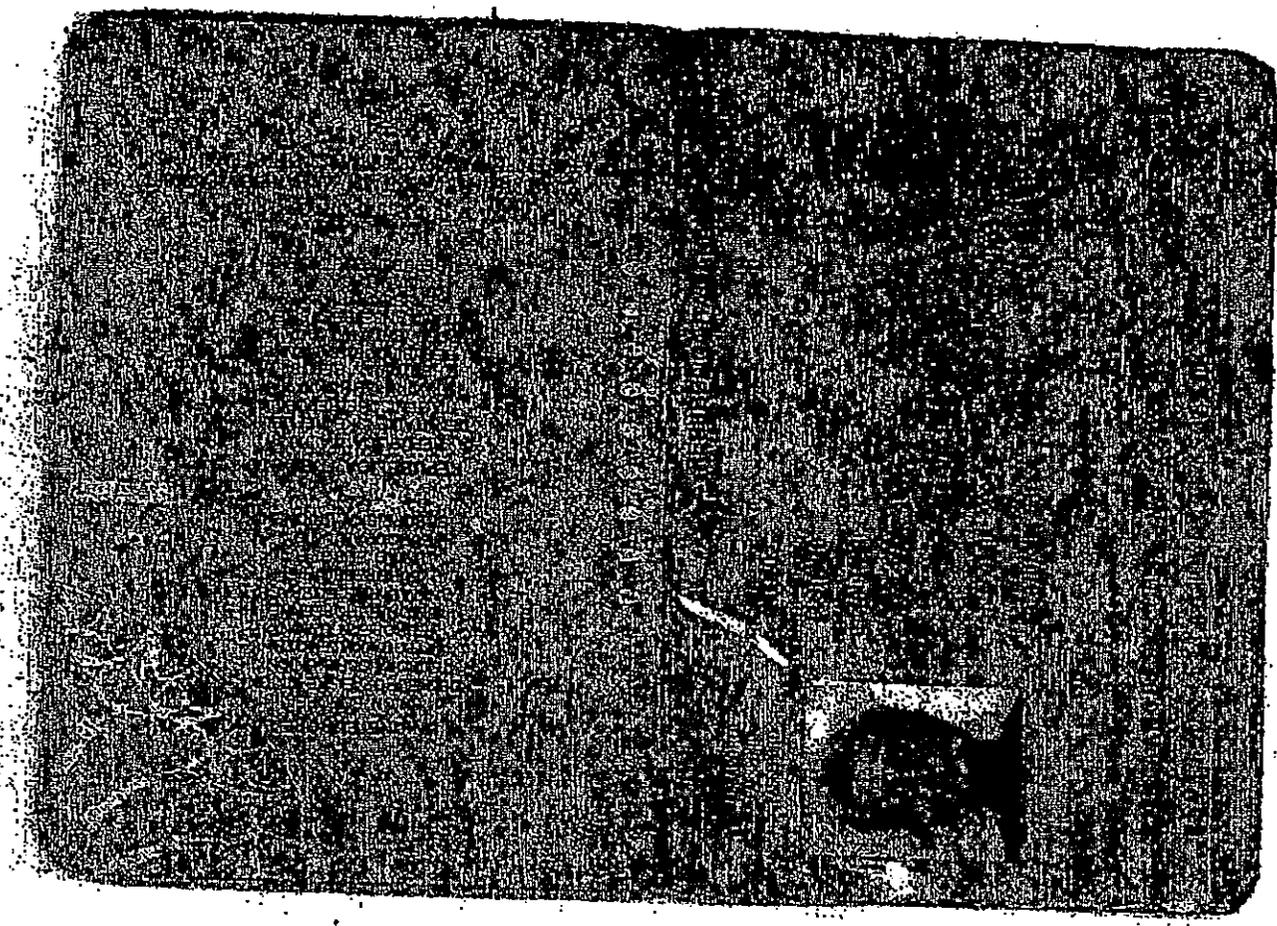
[Handwritten signature]
Firma
M.& G. Call Center s.r.l.

[Handwritten signature]
Firma
Engineering Ingegneria Informatica S.p.A

P.IVA 0452 488 0871

[Handwritten mark]







REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
C.F. 01151150867
www.asp.enna.it

Settore Provveditorato
Tel. 0935/520711-520725

Prot.n. 2016-0037120

Enna
Via A. Diaz n. 7

OGGETTO : Servizio CUP/Call Center Aziendale . Proposta contratto ponte.

A Tutte le ASP della Regione Sicilia
A.O.R Papardo
Policlinico G. Martino Messina
Cannizzaro- Catania
ARNAS Garibaldi- Catania
V. Cervello- Villa Sofia- Palermo

A.U.O P. Giaccone Palermo

ARNAS Civico e Benefratelli Palermo

In riferimento al servizio indicato in oggetto si chiede alle Aziende in indirizzo se hanno contratti con ditte esterne, in corso di validità, a cui agganciarci, mediante contratto ponte, nelle more dell'indizione di nuova gara.

A tal fine si chiede un riscontro immediato alla presente con invio del capitolato di gara e della relativa offerta economica.

In attesa di riscontro sia positivo che negativo si porgono cordiali saluti.

Il Direttore U.O.C. Provveditorato
(Dr. Libera F. Carta)



acquistinretepa.it

Utente: password:

[Non sei ancora registrato?](#) [Hai dimenticato la password?](#)

INSERISCI UTENZA E PASSWORD solo così potrai utilizzare tutti gli strumenti evoluti di ricerca



PROGRAMMA SEI UN'AMMINISTRAZIONE? SEI UN'IMPRESA?

cerca dove: [sezioni informative](#)

Che strumento vuoi usare? |

10 Passi per la PA

CONVENZIONI

- MERCATO ELETTRONICO
- ACCORDI QUADRO
- SISTEMA DINAMICO

RESTRINGI I RISULTATI PER:

- Stato
- Bando pubblicato
 - Gara aggiudicata
 - Convenzione attiva
 - Convenzione chiusa con contratti attivi
 - Convenzione chiusa
 - Iniziativa revocata

Convenzione

Categoria

Acquisti verdi

Attivazione (mm/aaaa)
da a

Vetrina delle convenzioni

Convenzione	Categoria	Stato	Attivazione	Verde	Vai al catalogo
Servizi di assistenza tecnica per le Autorità di Gestione e di Certificazione PO 2014-2020	Servizi professionali	Bando pubblicato			<input type="button" value="▶"/>
Servizi di Contact Center in Outsourcing 2	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Bando pubblicato			<input type="button" value="▶"/>
Servizi di gestione e manutenzione di sistemi ip e postazioni di lavoro	Telecomunicazioni, elettronica e servizi accessori	Convenzione attiva	30/11/2016		<input type="button" value="▶"/>
Servizi di posta elettronica e posta elettronica certificata (servizi di messaggistica) - Contratto quadro ai sensi dell'art. 1, comma 192, Legge n. 311/2004	Hardware, Software e Servizi ICT	Convenzione attiva	12/09/2013		<input type="button" value="▶"/>
Servizi di pulizia ed altri servizi per le Scuole ed i Centri di Formazione	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	22/11/2013	<input type="button" value="▶"/>	<input type="button" value="▶"/>
Servizi di pulizia per gli Enti del SSN	Beni e servizi per la sanità	Bando pubblicato		<input type="button" value="▶"/>	<input type="button" value="▶"/>
Servizi Integrati di Vigilanza	Beni e servizi per gli immobili	Bando pubblicato		<input type="button" value="▶"/>	<input type="button" value="▶"/>
Servizio di trasporto aereo di gruppi di persone	Beni e servizi per la persona	Bando pubblicato			<input type="button" value="▶"/>
Servizio integrato energia 3	Beni e servizi per gli immobili	Convenzione attiva	20/12/2013	<input type="button" value="▶"/>	<input type="button" value="▶"/>
Servizio Integrato Energia 4	Beni e servizi per gli immobili	Bando pubblicato		<input type="button" value="▶"/>	<input type="button" value="▶"/>

acquistiretepa.it

INSERISCI UTENZA E PASSWORD! solo così potrai utilizzare tutti gli strumenti evoluti di ricerca



PROGRAMMA SEI UN'AMMINISTRAZIONE? SEI UN'IMPRESA?

Che strumento vuoi usare?

PREVIDENZE

MERCATO ELETTRONICO

ACCORDI QUADRO

SISTEMA DINAMICO

NEWS DELL'INIZIATIVA

11/10/2016

Servizi di contact center in outsourcing 2 - Pubblicato il bando Si comunica che in data 11 ottobre è stato pubblicato il bando di gara "Servizi di co

[Leggi >](#)

[Vedi tutte >](#)

Servizi di contact center in outsourcing 2

SCHEDA RIASSUNTIVA

DETTAGLIO LOTTE

DOCUMENTAZIONE

Lotti

Lotto	Descrizione
Lotto 1	Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia
Lotto 2	Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria
Lotto 3	Lazio
Lotto 4	Abruzzo, Molise, Sardegna, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia

INDIETRO

VAI AL CATALOGO

CERCA DA

acquistinretepa.it

Il Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione

Consulta l'Area personale, partecipa alle iniziative e gestisci il tuo catalogo. TUTTO CIÒ CHE CERCHI È QUI!



PROGRAMMA AREA PERSONALE

cerca dove sezioni informative

Che cosa vuoi acquistare? | Che strumento vuoi usare? | CRUSCOTTO

Scarica elenco prodotti

- CONVENZIONI
- MERCATO ELETTRONICO
- ACCORDI QUADRO
- SISTEMA DINAMICO
- LISTINI RISERVATI

Servizi di contact center in outsourcing 2

SCHEDA RIASSUNTIVA DETTAGLIO LOTTI DOCUMENTAZIONE

Documentazione di gara

- Documentazione non ufficiale (zip - 4MB)
- Documentazione ufficiale (zip - 4MB)
- Moduli di dichiarazione (zip - 210KB)
- Errata Corrigé Firmata Digitalmente (pdf - 82KB)
- Errata Corrigé NON Firmata Digitalmente (pdf - 80KB)
- Risposte ai chiarimenti (zip - 668KB)
- Avviso di Proroga (zip - 76KB)
- II Tranche Chiarimenti (zip - 127KB)
- III Tranche Chiarimenti (zip - 116KB)

NEWS DELL'INIZIATIVA

11/10/2016
 Servizi di contact center in outsourcing 2 -
 Pubblicato il bando
 Si comunica che in data 11 ottobre è stato pubblicato il
 bando di gara "Servizi di co
 Leggi >
 Vedi tutte >

INDIETRO VAI AL CATALOGO

CERCA PA

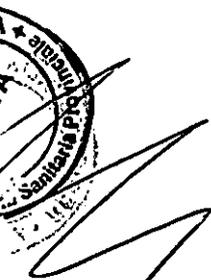


Hai selezionato il prodotto "Servizi di Contact Center Inbound gestito" in "Mercato Elettronico" - La ricerca ha prodotto 18 risultati (Salva la ricerca)

Help
contestua
su Lista
Articoli

Visualizza: Visualizza:

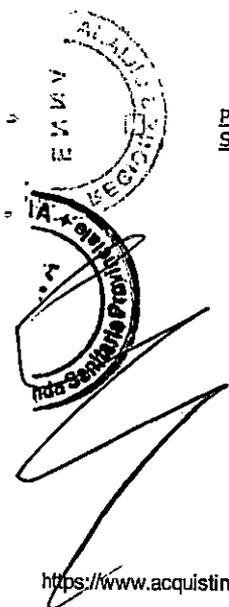
Seleziona	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultimo aggiornamento
<input type="checkbox"/>	<u>TECHNODE INNOVATIONS & CONSULTING SRL</u>	<u>SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND GESTITO</u>	160	Servizio	20	CREAZIONE DI CALL CENTER PER EROGAZIONE DI SERVIZI INBOUND GESTITI A CORPO SULLE BASI DI SPECIFICI OBBIETTIVI CLIENTE	Tutta Italia	2016-03-29 16:07
<input type="checkbox"/>	<u>NE-T BY TELERETE NORDEST S.R.L.</u>	<u>Servizio Informazioni al cittadino I.C.01</u>	1660,00	canone mensile	2	Servizio di risposta inbound per l'erogazione di informazioni agli utenti, con attivazione di un numero geografico dedicato. Le procedure operative per il personale di Call Center sono redatte in accordo con la Committenza.	Tutta Italia	2013-02-05 15:40
<input type="checkbox"/>	<u>PHONETICA S.P.A.</u>	<u>Servizio Emergenze</u>	5966,33	canone mensile	20	Gestione di istanze inerenti emergenze (gas/luce/acqua/pronto intervento). Rilascio di informazioni di primo e secondo livello. Se previsto, contatto di reperibili e/o unità operative indicate dalla Committenza. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla Committenza. Eventuale "recall" per comunicazioni di servizio (es. fine stato di emergenza/risoluzione problematica)	PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, LOMBARDI, TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA LIGURIA, EMILIA ROMAGNA TOSCANA UMBRIA, MARCHE, LAZIO ABRUZZO MOLISE, CAMPANIA PUGLIA, BASILICATA CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA.	2011-05-10 16:53



Selezione	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultimo aggiornamento
<input type="checkbox"/>	<u>PHONETICA S.P.A.</u>	<u>Servizio Emergenze - Inglese</u>	5986,33	canone mensile	20	Gestione di istanze inerenti emergenze (gas/luce/acqua/pronto intervento). Rilascio di informazioni di primo e secondo livello. Se previsto, contatto di reperibili e/o unità operative indicate dalla Committenza. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla Committenza. Eventuale "recall" per comunicazioni di servizio (es. fine stato di emergenza/risoluzione problematica)	PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, LOMBARDIA, TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA, LIGURIA, EMILIA ROMAGNA, TOSCANA, UMBRIA, MARCHE, LAZIO, ABRUZZO, MOLISE, CAMPANIA, PUGLIA, BASILICATA, CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA	2011-05-10 16:53
<input type="checkbox"/>	<u>PHONETICA S.P.A.</u>	<u>Servizio CUP-TEL</u>	6058,00	canone mensile	20	Servizio di presa appuntamenti / prenotazione servizi. Gestione di agende. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla committenza. Rilascio di informazioni generiche e specifiche. Gestione di eventuali "recall" per conferma appuntamenti.	PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, LOMBARDIA, TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA, LIGURIA, EMILIA ROMAGNA, TOSCANA, UMBRIA, MARCHE, LAZIO, ABRUZZO, MOLISE, CAMPANIA, PUGLIA, BASILICATA, CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA	2011-05-10 16:53
<input type="checkbox"/>	<u>PHONETICA S.P.A.</u>	<u>Servizio CUP-TEL - Inglese</u>	6078,00	canone mensile	20	Servizio di presa appuntamenti / prenotazione servizi. Gestione di agende. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla committenza. Rilascio di informazioni generiche e specifiche. Gestione di eventuali "recall" per conferma appuntamenti.	PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, LOMBARDIA, TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA, LIGURIA, EMILIA ROMAGNA, TOSCANA, UMBRIA, MARCHE, LAZIO, ABRUZZO, MOLISE, CAMPANIA, PUGLIA, BASILICATA, CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA	2011-05-10 16:53



Selezione	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultimo aggiornamento
<input type="checkbox"/>	<u>PHONETICA S.P.A.</u>	<u>Servizio Emergenze - Multilingue</u>	6098,83	canone mensile	20	Gestione di istanze inerenti emergenze (gas/luce/acqua/pronto intervento). Rilascio di informazioni di primo e secondo livello. Se previsto, contatto di reperibili e/o unità operative indicate dalla Committenza. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla Committenza. Eventuale "recall" per comunicazioni di servizio (es. fine stato di emergenza/risoluzione problematica)	PIEMONTE VALLE D'AOSTA, LOMBARDIA TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA LIGURIA, EMILIA ROMAGNA TOSCANA UMBRIA, MARCHE, LAZIO ABRUZZO MOLISE, CAMPANIA PUGLIA, BASILICATA CALABRIA SICILIA, SARDEGNA	2011-05-10 16:53
<input type="checkbox"/>	<u>PHONETICA S.P.A.</u>	<u>Servizio CUP-TEL - Multilingue</u>	6190,50	canone mensile	20	Servizio di presa appuntamenti / prenotazione servizi. Gestione di agende. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla committenza. Rilascio di informazioni generiche e specifiche. Gestione di eventuali "recall" per conferma appuntamenti.	PIEMONTE VALLE D'AOSTA, LOMBARDIA TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA LIGURIA, EMILIA ROMAGNA TOSCANA UMBRIA, MARCHE, LAZIO ABRUZZO MOLISE, CAMPANIA PUGLIA, BASILICATA CALABRIA SICILIA, SARDEGNA	2011-05-10 16:53
<input type="checkbox"/>	<u>PHONETICA S.P.A.</u>	<u>Servizio Emergenze - h24</u>	6990,50	canone mensile	20	Gestione di istanze inerenti emergenze (gas/luce/acqua/pronto intervento). Rilascio di informazioni di primo e secondo livello. Se previsto, contatto di reperibili e/o unità operative indicate dalla Committenza. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla Committenza. Eventuale "recall" per comunicazioni di servizio (es. fine stato di emergenza/risoluzione problematica)	PIEMONTE VALLE D'AOSTA, LOMBARDIA TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI VENEZIA GIULIA LIGURIA, EMILIA ROMAGNA TOSCANA UMBRIA, MARCHE, LAZIO ABRUZZO MOLISE, CAMPANIA PUGLIA, BASILICATA CALABRIA SICILIA, SARDEGNA	2011-05-10 16:53



Selezione	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultimo aggiornamento
	<u>KRENE SRL</u> <u>SOCIETA'</u> <u>SARDA PER</u> <u>L'INFORMATICA</u>	<u>Servizio CUP-</u> <u>TEL</u>	7082,17	canone mensile	20	Servizio di presa appuntamenti / prenotazione servizi. Gestione di agende. Possibilità di operare su applicativo fornito dalla committenza. Rilascio di informazioni generiche e specifiche. Gestione di eventuali "recall" per conferma appuntamenti.	Tutta Italia	2013-03-25 12:09

Al sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di E-procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

Prima / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

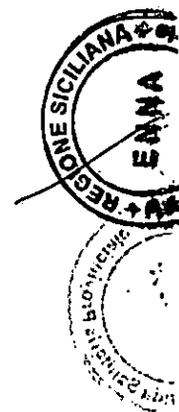
[Scarica i dati](#)

 [Export in excel](#)

[AGGIUNGI AL CARRELLO](#)

[AGGIUNGI A PREFERITI](#)

[SALVA PER IL CONFRONTO](#)



Hai selezionato il prodotto "Servizi di Contact Center Inbound semplice" in "Mercato Elettronico" - La ricerca ha prodotto 29 risultati (Salva la ricerca)

Visualizza: Lista ▼ Visualizza: 10 Prodotti ▼

Seleziona	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data aggiorn
<input type="checkbox"/>	<u>THELES</u>	<u>KeepCall Spyder 300</u>	560	Servizio	30	gestore chiamate entranti con operatori interni con gestione trabocco da parte di operatori esterni	Tutta Italia	2016 1
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	600	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013 1
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	800	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013 1
<input type="checkbox"/>	<u>THELES</u>	<u>KeepCall Spyder 600</u>	860	Servizio	30	gestore chiamate entranti con operatori interni con gestione trabocco da parte di operatori esterni	Tutta Italia	2016 1

Selezione	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data acquisto
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	1300	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2011
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	1650	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2011
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	1850	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2011
<input type="checkbox"/>	<u>TECH.SYS SRL</u>	<u>SERVIZIO CALL CENTER 2</u>	2250	canone mensile	30	-	Tutta Italia	2011
<input type="checkbox"/>	<u>TECH.SYS SRL</u>	<u>SERVIZIO CALL CENTER 1</u>	2250	canone mensile	30	-	Tutta Italia	2011
<input type="checkbox"/>	<u>TELEKOTTAGE PLUS SRL</u>	<u>Servizio Call Center Comune</u>	2500	Servizio	1	attività di gestione chiamata su Numero Verde Comunale	Tutta Italia	2011

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di E-procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

Prima / Precedente | 1 | 2 | 3 | Successiva / Ultima

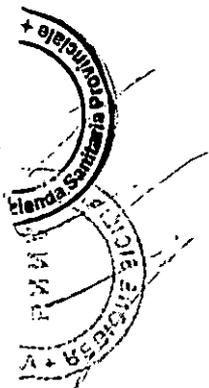


[Mostra menu'](#)[Mostra](#)

Hai selezionato il prodotto "Servizi di Contact Center Inbound semplice" in "Mercato Elettronico" - La ricerca ha prodotto 29 risultati (Salva la ricerca)

Visualizza: Visualizza:

Seleziona	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultima aggiornar
<input type="checkbox"/>	SECRETEL SERVICE SRL	Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente	2900	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-11-13:01
<input type="checkbox"/>	SECRETEL SERVICE SRL	Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente	3320	canone mensile	10	Servizio centralino. Remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2014-01-18:57
<input type="checkbox"/>	SECRETEL SERVICE SRL	Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente	3850	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-11-13:01



Selezione	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultima aggiornam
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	4050	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-08 16:55
<input type="checkbox"/>	<u>EASYCALL SRL</u>	<u>risponditore ivr</u>	4980	Servizio	30	servizio ivr	Tutta Italia	2016-04 16:00
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	5050	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-08 16:55
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	6850	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-08 16:55
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	8250	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-08 16:55



<u>Seleziona</u>	<u>Fornitore</u>	<u>Nome commerciale</u>	<u>Prezzo</u>	<u>Unità di misura</u>	<u>Tempo di consegna (solo numero)</u>	<u>Descrizione tecnica</u>	<u>Area di consegna</u>	<u>Data ultima aggiornar</u>
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	9650	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-08 16:55
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	11100	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia	2013-08 16:55

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di E-procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

[Prima](#) / [Precedente](#) | [1](#) | [2](#) | [3](#) | [Successiva](#) / [Ultima](#)

Mostra menu'

Mostra

Hai selezionato il prodotto "Servizi di Contact Center Inbound semplice" in "Mercato Elettronico" - La ricerca ha prodotto 29 risultati (Salva la ricerca)

Visualizza: Visualizza:

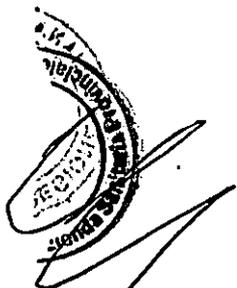
Seleziona	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	14300	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	16500	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	20200	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia



Selezione	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	23250	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	26100	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia
<input type="checkbox"/>	<u>SECRETTEL SERVICE SRL</u>	<u>Servizio di centralino Remoto per Aziende /Enti NO CALL CENTER ma assistenti dedicate al Cliente</u>	28600	canone mensile	10	Servizio centralino remoto per Aziendale o Enti, con annuncio all'Utente int., rilascio info generiche/specifiche. Possibile profilare i contratti	Tutta Italia
<input type="checkbox"/>	<u>FLY CALL S.R.L.</u>	<u>fly call</u>	90000	Servizio	30	-	Tutta Italia
<input type="checkbox"/>	<u>FLY CALL S.R.L.</u>	<u>fly call</u>	90000	Servizio	30	-	Tutta Italia
<input type="checkbox"/>	<u>BBS SRL</u>	<u>PROGETTOADHOCCALL</u>	400000	Servizio	30	-	Tutta Italia

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di E-procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

[Prima](#) / [Precedente](#) | 1 | 2 | 3 | [Successiva](#) / [Ultima](#)



Mostra menu'

Mostr

Hai selezionato il prodotto "Servizi di Contact Center Outbound" in "Mercato Elettronico" - La ricerca ha prodotto 5 risultati (Salva la ricerca)

Visualizza: Visualizza:

Seleziona	Fornitore	Nome commerciale	Prezzo	Unità di misura	Tempo di consegna (solo numero)	Descrizione tecnica	Area di consegna	Data ultima aggiorn
<input type="checkbox"/>	<u>SELEXI S.R.L.</u>	<u>Outbound</u>	1	contatto utile	10	Call center, help desk, interviste, ricerche di mercato, sondaggi di opinione, b2b	Tutta Italia	2014-11-16:16:16
<input type="checkbox"/>	<u>TECH.SYS SRL</u>	<u>SERVIZIO CALL CENTER CONFERMA APPUNTAMENTI</u>	1,25	contatto utile	7	SERVIZIO DI CONFERMA APPUNTAMENTI	Tutta Italia	2014-09-13:21:32
<input type="checkbox"/>	<u>TECH.SYS SRL</u>	<u>SERVIZIO CALL CENTER PER SPOSTAMENTO APPUNTAMENTI</u>	1,85	contatto utile	7	SERVIZIO DI VARIAZIONE APPUNTAMENTI	Tutta Italia	2014-09-13:21:32
<input type="checkbox"/>	<u>S.D.S.S.R.L.</u>	<u>CALLCENTER OUTBOUND</u>	2,20	contatto utile	30	CALL CENTER OUTBOUND	Tutta Italia	2015-01-15:00:00
<input type="checkbox"/>	<u>COLLOQUIA MULTIMEDIA</u>	<u>Omnicall Service</u>	1000	contatto utile	20	Servizio di messaggistica vocale ideato per comunicare attraverso brevi messaggi vocali telefonici con un pubblico variegato e ampio	Tutta Italia	2014-11-16:16:16

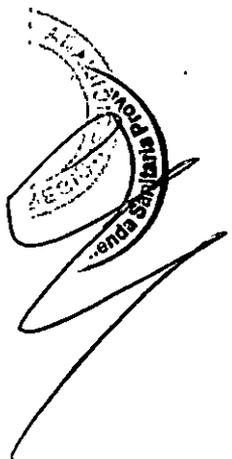


Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di E-procurement della PA, Il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

[Scarica i dati](#)

 [Export in excel](#)

AGGIUNGI AL CARRELLO **AGGIUNGI A PREFERITI** **SALVA PER IL CONFRONTO**



A circular stamp with the text "ALTA SINDACATO ITALIA" and "ACQUISI" is partially visible. Below it is a large, stylized handwritten signature.



A.S.P. DI ENNA
Protocollo Generale
N° Prot. U 2016 - 0038214
Del 20/12/2016 D. G.

Alla Ditta Engineering
Via San Martino della Battaglia 56
00185 ROMA
FAX 0649201397

Oggetto. Affidamento Servizio CUP contratto di avalimento

Con riferimento all'oggetto, facendo seguito all'incontro avvenuto in data odierna tra il vostro responsabile commerciale e il responsabile del Servizio Legale di questa Azienda, nell'ambito del contratto di avalimento stipulato da codesta Società con la ditta M&G, atteso il grave inadempimento di quest'ultima e considerata la natura solidale della responsabilità assunta, considerata la natura pubblica del servizio in questione che non può essere interrotto, nelle more di individuare a mezzo pubblica gara altro contraente, si chiede la disponibilità a subentrare alla ditta da Voi garantita con decorrenza 1 Gennaio 2017.

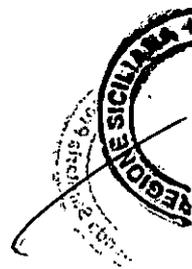
Considerata la natura essenziale del Servizio in oggetto si chiede di volere fornire riscontro entro e non oltre il giorno 23 Dicembre 2016 al fine di consentire alla scrivente ogni valutazione in merito.

Il Dirigente Avvocato Responsabile del Servizio Legale
Avv. Maria Elena Argento

Il Direttore Sanitario
Dr. Emanuele CASSARA

Il Direttore Generale
Dr.ssa Giovanna EDELLI

Il Direttore Amministrativo
Dr. Maurizio LANZA



Engineering
Ingegneria
Informatica S.p.A.

Sede Legale:
00185 Roma
Via San Martino della Battaglia, 58
Tel. +39-06-492011
Fax +39-06-49201283
Codice Fiscale 00967720285
P. Iva: 05724831002
R.E.A. 60200/99
C.C.I.A.A. RM531128
Capitale Sociale € 31.876.000,00 I.v.

Spett.le
ASP ENNA
Viale Armando Diaz, 7/9
94100 Enna EN

Fax 0935.620576

Alla c.c.

Dirigente Avvocato Responsabile del Servizio Legale
Avv. Maria Elena Argento

Direttore Generale
Dott.ssa Giovanna Fidello

Direttore Amministrativo
Dott. Maurizio Lanza

Direttore Sanitario
Dott. Emanuele Cassarà

Prot. 188/2016/SP/ADG del 23 dicembre 2016

Oggetto: Affidamento Servizio Cup

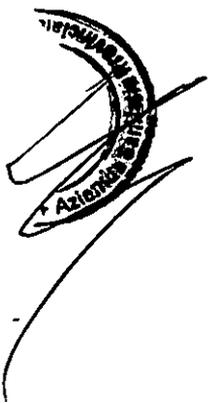
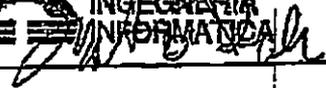
Egregi Signori,

facciamo riferimento alla Vostra comunicazione del 20/12/2016 n.prot. U 2016-0038214 per rappresentarVi che, pur non ritenendoci in alcun modo vincolati da qualsivoglia responsabilità solidale, siamo disponibili a valutare l'opportunità di subentrare nell'esecuzione del servizio in oggetto. Tale eventuale subentro potrà ragionevolmente avvenire al più presto il 1 febbraio p.v.

Tuttavia, considerando lo scarso preavviso e la necessità di avere maggiori informazioni sull'organizzazione del servizio nonché sui costi necessari per lo svolgimento dello stesso, siamo a richiederVi di fissare un incontro dopo l'8 gennaio p.v. per approfondire il tema.

Distinti saluti.

Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.
Direttore Affari Legali
Avv. Spartaco Fichi

 **ENGINEERING
INGEGNERIA
INFORMATICA**



A.S.P. DI ENNA
 Protocollo Generale
 N° Prot. E 2016 - 0038665
 Del 23/12/2016 D. G.

REGIONE SICILIANA
 Azienda Sanitaria Provinciale

23 DIC 2016

ENNA

ROMA

Engineering
 Ingegneria
 Informatica S.p.A.

Via San Martino della
 Battaglia, 56/58
 00185 Roma
 Tel. +39-6-49201462
 Fax. +39-6-49201474

data / date
23 Dicembre 2016

Vs. fax / Your fax
0935/520578

Società / Company
ASP ENNA

Destinario / To
*Dirigente Avvocato Responsabile, Direttore Generale, Direttore
 Amministrativo, Direttore Sanitario*

Mittente / From Ufficio Gare
 Engineering Ingegneria Informatica S.p.A.

pagine inclusa la presente / 2 pages including the
 present

messaggio / message

OGGETTO: Affidamento servizio CUP.

Azienda Sanitaria Provinciale
 ENNA

Prot. N. _____
 del _____

Recapito _____

UFFICIO STAMPA

BIR Off. leg

BOR P.A.

2 BOR D.G.

203 P.S.A.

In caso di cattiva trasmissione telefonare al numero sopra indicato. Grazie.
 Please, contact the above number if the message is unclear. Thank you

