

TABELLA E\_QUALITA' PERCEPITA (Relazione Performance 2017)

LE INTERVISTE

RICOVERI (interviste anno 2017)

AZIENDA/ P.O.	D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %		
<b>ASP_ENNA</b>	0,0	1,2	5,2	93,4	0,2	427	
Basilotta (Nicosia)	0,0	0,0	3,0	97,0	0,0	134	
Chiello (P. Armerina)	0,0	1,4	11,0	87,7	0,0	73	
Ferro Capra Branciforte (FBC - Leonforte)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	0,0	2,1	5,1	92,3	0,5	195	
	D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %		
<b>ASP_ENNA</b>	0,0	2,8	9,1	87,4	0,7	427	
Basilotta (Nicosia)	0,0	0,7	9,7	89,6	0,0	134	
Chiello (P. Armerina)	0,0	4,1	12,3	83,6	0,0	73	
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	4,0	96,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	0,0	4,1	8,2	86,2	1,5	195	
	D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %		
<b>ASP_ENNA</b>	0,9	1,6	12,6	83,6	1,2	427	
Basilotta (Nicosia)	0,7	0,0	11,9	87,3	0,0	134	
Chiello (P. Armerina)	0,0	0,0	16,4	83,6	0,0	73	
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	4,0	96,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	1,5	3,6	12,8	79,5	2,6	195	
	D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	mMai premuto il pulsante non rispondo %		
<b>ASP_ENNA</b>	4,7	3,5	10,1	70,5	11,0	0,2	427
Basilotta (Nicosia)	4,5	3,7	9,7	70,1	11,9	0,0	134
Chiello (P. Armerina)	0,0	1,4	19,2	75,3	4,1	0,0	73
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	25
Umberto I (Enna)	7,2	4,6	8,2	65,6	13,8	0,5	195
	D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?					TOTALE	
	si	no	non rispondo				
<b>ASP_ENNA</b>	77,5	14,8	7,7			426	
Basilotta (Nicosia)	90,2	9,8	0,0			133	
Chiello (P. Armerina)	98,6	1,4	0,0			73	
FBC (Leonforte)	76,0	8,0	16,0			25	
Umberto I (Enna)	61,0	24,1	14,9			195	
	D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %		
<b>ASP_ENNA</b>	0,0	1,4	4,0	94,6	0,0	426	
Basilotta (Nicosia)	0,0	0,8	4,5	94,7	0,0	133	
Chiello (P. Armerina)	0,0	1,4	0,0	98,6	0,0	73	
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	0,0	2,1	5,6	92,3	0,0	195	

<b>D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?</b>						
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	0,2	2,1	6,1	90,6	0,9	426
<b>Basilotta (Nicosia)</b>	0,8	0,8	7,5	91,0	0,0	133
<b>Chiello (P. Armerina)</b>	0,0	0,0	2,7	97,3	0,0	73
<b>FBC (Leonforte)</b>	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25
<b>Umberto I (Enna)</b>	0,0	4,1	7,2	86,7	2,1	195
<b>D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?</b>						
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	1,2	1,6	7,7	88,5	0,9	426
<b>Basilotta (Nicosia)</b>	0,8	1,5	8,3	89,5	0,0	133
<b>Chiello (P. Armerina)</b>	1,4	0,0	6,8	91,8	0,0	73
<b>FBC (Leonforte)</b>	0,0	0,0	8,0	92,0	0,0	25
<b>Umberto I (Enna)</b>	1,5	2,6	7,7	86,2	2,1	195
<b>D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente?</b>						
	si	no	non rispondo			TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	83,8	8,5	7,7			426
<b>Basilotta (Nicosia)</b>	93,2	5,3	1,5			133
<b>Chiello (P. Armerina)</b>	95,9	4,1	0,0			73
<b>FBC (Leonforte)</b>	68,0	4,0	28,0			25
<b>Umberto I (Enna)</b>	74,9	12,8	12,3			195
<b>D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?</b>						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_EN</b>	1,2	4,5	7,3	86,6	0,5	426
<b>D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?</b>						
<b>ASP_ENNA</b>	1,4	3,8	13,1	78,4	3,3	426
<b>D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?</b>						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	73,2	12,4	1,4	10,3	2,6	426
<b>D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto</b>						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	8,7	11,7	13,6	62,1	3,9	103
<b>D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?</b>						
	si	no	non rispondo			TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	34,0	63,1	2,8			426
<b>D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?</b>						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	1,4	8,3	25,5	60,7	4,1	145

	<b>D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?</b>					
	si	no	non rispondo			TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	34,7	57,0	8,2			426
	<i>Se risponde "si" alla domanda D4.5</i>					
	<b>D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?</b>					
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	2,0	6,1	12,8	77,7	1,4	148
	<i>Se risponde "si" alla domanda D4.5</i>					
	<b>D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati</b>					
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	12,9	6,1	11,6	67,3	2,0	147
	<b>D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...</b>					
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo			TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	92,7	3,8	3,5			425
	<b>D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?</b>					
	si	In parte	no	Non rispondo		TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	72,9	5,6	17,9	3,5		425
	<b>D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?</b>					
	si	no	non rispondo			TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	84,9	10,1	4,9			425
	<b>D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?</b>					
	0-6	7	8	9	10	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	3,5	5,2	28,2	31,1	32,0	425
	<b>D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?</b>					
	assolutamente no	probabilmente no	probabilmente sì	assolutamente sì	non rispondo	TOTALE
<b>ASP_ENNA</b>	2,8	0,7	14,6	79,3	2,6	425