

TABELLA E_QUALITA' PERCEPITA (Relazione Performance 2017)

LE INTERVISTE

RICOVERI (interviste anno 2017)

AZIENDA/ P.O.	D1.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %		
ASP_ENNA	0,0	1,2	5,2	93,4	0,2	427	
Basilotta (Nicosia)	0,0	0,0	3,0	97,0	0,0	134	
Chiello (P. Armerina)	0,0	1,4	11,0	87,7	0,0	73	
Ferro Capra Branciforte (FBC - Leonforte)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	0,0	2,1	5,1	92,3	0,5	195	
	D1.2 Gli infermieri l'hanno ascoltata attentamente?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %		
ASP_ENNA	0,0	2,8	9,1	87,4	0,7	427	
Basilotta (Nicosia)	0,0	0,7	9,7	89,6	0,0	134	
Chiello (P. Armerina)	0,0	4,1	12,3	83,6	0,0	73	
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	4,0	96,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	0,0	4,1	8,2	86,2	1,5	195	
	D1.3 Pensa che gli infermieri le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %		
ASP_ENNA	0,9	1,6	12,6	83,6	1,2	427	
Basilotta (Nicosia)	0,7	0,0	11,9	87,3	0,0	134	
Chiello (P. Armerina)	0,0	0,0	16,4	83,6	0,0	73	
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	4,0	96,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	1,5	3,6	12,8	79,5	2,6	195	
	D1.4 Dopo aver premuto il pulsante di chiamata, ha ricevuto velocemente aiuto?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	mMai premuto il pulsante		non rispondo %
ASP_ENNA	4,7	3,5	10,1	70,5	11,0	0,2	427
Basilotta (Nicosia)	4,5	3,7	9,7	70,1	11,9	0,0	134
Chiello (P. Armerina)	0,0	1,4	19,2	75,3	4,1	0,0	73
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	0,0	96,0	4,0	0,0	25
Umberto I (Enna)	7,2	4,6	8,2	65,6	13,8	0,5	195
	D1.5 Ritiene che il personale infermieristico sia sufficiente?					TOTALE	
	si	no	non rispondo				
ASP_ENNA	77,5	14,8	7,7			426	
Basilotta (Nicosia)	90,2	9,8	0,0			133	
Chiello (P. Armerina)	98,6	1,4	0,0			73	
FBC (Leonforte)	76,0	8,0	16,0			25	
Umberto I (Enna)	61,0	24,1	14,9			195	
	D2.1 Durante il suo ricovero in ospedale, i medici l'hanno trattata con cortesia?					TOTALE	
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %		
ASP_ENNA	0,0	1,4	4,0	94,6	0,0	426	
Basilotta (Nicosia)	0,0	0,8	4,5	94,7	0,0	133	
Chiello (P. Armerina)	0,0	1,4	0,0	98,6	0,0	73	
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25	
Umberto I (Enna)	0,0	2,1	5,6	92,3	0,0	195	

D2.2 Pensa che i medici l'abbiano ascoltata attentamente?						
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_ENNA	0,2	2,1	6,1	90,6	0,9	426
Basilotta (Nicosia)	0,8	0,8	7,5	91,0	0,0	133
Chiello (P. Armerina)	0,0	0,0	2,7	97,3	0,0	73
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	25
Umberto I (Enna)	0,0	4,1	7,2	86,7	2,1	195
D2.3 Pensa che i medici le abbiano spiegato le cose in modo chiaro e comprensibile?						
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_ENNA	1,2	1,6	7,7	88,5	0,9	426
Basilotta (Nicosia)	0,8	1,5	8,3	89,5	0,0	133
Chiello (P. Armerina)	1,4	0,0	6,8	91,8	0,0	73
FBC (Leonforte)	0,0	0,0	8,0	92,0	0,0	25
Umberto I (Enna)	1,5	2,6	7,7	86,2	2,1	195
D2.4. Ritiene che il personale medico sia sufficiente?						
	si	no	non rispondo			TOTALE
ASP_ENNA	83,8	8,5	7,7			426
Basilotta (Nicosia)	93,2	5,3	1,5			133
Chiello (P. Armerina)	95,9	4,1	0,0			73
FBC (Leonforte)	68,0	4,0	28,0			25
Umberto I (Enna)	74,9	12,8	12,3			195
D3.1 Durante il suo ricovero in ospedale, gli ambienti sono stati puliti?						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_EN	1,2	4,5	7,3	86,6	0,5	426
D3.2 La zona intorno alla sua camera è stata silenziosa durante la notte?						
ASP_ENNA	1,4	3,8	13,1	78,4	3,3	426
D4.1 Ha avuto bisogno di aiuto da parte degli infermieri o altro personale sanitario per andare in bagno o usare una padella da letto?						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_ENNA	73,2	12,4	1,4	10,3	2,6	426
D4.2 Quante volte ha ricevuto velocemente aiuto per andare in bagno o per utilizzare una padella da letto						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_ENNA	8,7	11,7	13,6	62,1	3,9	103
D4.3 Durante la sua permanenza in ospedale, ha avuto bisogno di medicine per il dolore?						
	si	no	non rispondo			TOTALE
ASP_ENNA	34,0	63,1	2,8			426
D4.4 Durante il suo ricovero in ospedale, quante volte le cure prestate le hanno fatto passare il dolore?						
	mai %	qualche volta %	di solito %	sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_ENNA	1,4	8,3	25,5	60,7	4,1	145

	D4.5 Le sono stati somministrati farmaci che non aveva assunto prima?					
	si	no	non rispondo			TOTALE
ASP_ENNA	34,7	57,0	8,2			426
	<i>Se risponde "si" alla domanda D4.5</i>					
	D4.6 Prima di darle qualsiasi nuovo farmaco, il personale dell'ospedale le ha comunicato a cosa serviva?					
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_ENNA	2,0	6,1	12,8	77,7	1,4	148
	<i>Se risponde "si" alla domanda D4.5</i>					
	D4.7. Prima di somministrarle qualsiasi nuovo farmaco, il personale ospedaliero le ha spiegato in modo comprensibile i possibili effetti indesiderati					
	mai %	qualche volta %	di solito %	Sempre %	non rispondo %	TOTALE
ASP_ENNA	12,9	6,1	11,6	67,3	2,0	147
	D5.1 Dopo aver lasciato l'ospedale, si è diretto presso...					
	casa sua o casa di un parente/amico	un'altra struttura sanitaria	non rispondo			TOTALE
ASP_ENNA	92,7	3,8	3,5			425
	D5.2 Durante il suo ricovero in ospedale, medici, infermieri o altro personale ospedaliero hanno discusso con Lei sull'aiuto di cui potrebbe avere bisogno dopo la dimissione?					
	si	In parte	no	Non rispondo		TOTALE
ASP_ENNA	72,9	5,6	17,9	3,5		425
	D5.3 Ha avuto informazioni scritte sui sintomi e i problemi di salute cui fare attenzione dopo aver lasciato l'ospedale?					
	si	no	non rispondo			TOTALE
ASP_ENNA	84,9	10,1	4,9			425
	D6.1 Scegliendo un numero da 0 a 10, dove 0 è la peggiore valutazione possibile e 10 la migliore, qual è il suo giudizio?					
	0-6	7	8	9	10	TOTALE
ASP_ENNA	3,5	5,2	28,2	31,1	32,0	425
	D6.2 Consiglierebbe questo ospedale ai suoi amici e familiari?					
	assolutamente no	probabilmente no	probabilmente sì	assolutamente sì	non rispondo	TOTALE
ASP_ENNA	2,8	0,7	14,6	79,3	2,6	425