



## Diritti del Giocatore d'Azzardo

1.	Diritto ad una adeguata informazione sull' esistenza della problematica Gioco d'Azzardo Patologico (GAP): sensibilizzazione attraverso le note presenti su schedine, tagliandi dei giochi, apparecchi di gioco, siti internet destinati all'offerta di giochi con vincite in denaro, e all'interno dei punti vendita di scommesse.
2.	Diritto ad una adeguata informazione sugli strumenti che lo tutelano: Carta dei Diritti e di come poter accedere ad essa, leggi e normative sul gioco legale e responsabile.
3.	Diritto ad una adeguata informazione sui Servizi che lo tutelano: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM), Ser.T., Medici di Medicina Generale, Comuni, Scuole, Forze dell'Ordine, Terzo Settore.
4.	Diritto alla tutela della salute: sensibilizzazione sul rischio di dipendenza dalla pratica di giochi, e sui sintomi ad esso correlati, al fine di poter essere in grado di riconoscere segnali predittivi e segni osservabili e di chiedere eventuale aiuto.
5.	Diritto all'educazione alla salute: adozione di corretti stili di vita, rimozione e riduzione dei fattori di rischio e realizzazione di interventi specifici.
6.	Diritto all'educazione al consumo responsabile: promozione del Gioco d'Azzardo Responsabile (GAR) mediante opuscoli, poster, e altro materiale informativo; illuminazione adeguata; somministrazione responsabile di alcol.
7.	Diritto ad un gioco regolamentato: impegno dello Stato italiano, tramite l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (ADM) a regolamentare il gioco d'azzardo e a tutelare il Giocatore in quanto consumatore e beneficiario di servizi (il giocatore va messo al corrente delle probabilità di vincita) attraverso leggi e normative: sul gioco legale e responsabile, sul profilo fiscale, sulla prevenzione delle dipendenze da gioco, sul contrasto alla criminalità organizzata.
8.	Diritto ad una verifica periodica dei livelli di soddisfazione e gradimento: monitoraggio del rispetto degli impegni, analisi di eventuali reclami formulati dai giocatori e pervenuti all'AAMS, ispezioni a campione sui canali che propongono il gioco a distanza, verifiche tecniche sui sistemi informatici e controllo sui dati delle giocate effettuate e in corso.
9.	Diritto ad una corretta pubblicità: protezione da pubblicità ingannevoli che impediscono la chiara conoscenza dei benefici e dei costi conseguenti alla propria scelta di consumo, secondo principi di buona fede, correttezza e lealtà.
10.	Diritto alla protezione dall'illegalità: strumenti per il Giocatore utili a segnalare siti illegali, il non rispetto delle norme e irregolarità.
11.	Diritto all' assistenza legale: mettere al corrente sui rischi del mercato del gioco illegale, dell'usura, delle azioni criminali (Art. 24 Cost.: "Tutti possono agire in giudizio per la tutela dei propri diritti e interessi legittimi").

12.	Diritto alla tutela dei propri risparmi: tutela del risparmio in tutte le sue forme, disciplina, coordinamento e controllo dell'esercizio del credito (Art. 47 della Costituzione)
13	Diritto alla sicurezza e alla riservatezza: sistema di autenticazione per l'accesso alla piattaforma, sistemi di rilevamento delle intrusioni e di tutti gli accessi registrati in forma verificabile, sistema di rilevamento dei virus installato su tutte le apparecchiature, sistema di attivazione time-out dopo un determinato periodo di inattività del giocatore nel corso di una sessione; possibilità di aprire un "conto di gioco", al fine di creare un'autolimitazione obbligatoria e stabilire i propri limiti di spesa settimanale o mensile, e l'eventuale inibizione dell'accesso al sistema in caso di raggiungimento della soglia predefinita. È possibile effettuare anche l'auto-esclusione dal sito del concessionario che ne impedisce un nuovo accesso.
14.	Diritto alla tutela dei minori: adozione di strumenti ed accorgimenti per l'esclusione dall'accesso al gioco online attraverso l'esposizione del relativo divieto in modo visibile negli ambienti virtuali di gioco gestiti dal concessionario.
15.	Diritto all'assistenza e alla cura: prestazioni in forma gratuita e anonima, da parte dei Servizi Sanitari presenti nel territorio (Ser.T.), dedicati alla cura e al reinserimento sociale delle persone con patologie correlate al GAP; canali di ascolto, tra cui varie associazioni del territorio che forniscono aiuto, siti internet dedicati alla problematica del GAP e numeri verdi gratuiti e anonimi (tutela delle fasce fragili).

*SE VUOI SAPERNE DI PIÙ*

**CONSULTA LA "CARTA DEI DIRITTI DEL GIOCATORE"**