

SISTEMA DI COMUNICAZIONE E COORDINAMENTO

Ente: **Azienda Sanitaria Provinciale di Enna (ASP)**

1) collegamenti informatici tra le sedi di realizzazione dei progetti, eventuale struttura responsabile locale a livello provinciale, e coordinatore responsabile del servizio civile universale. Modalità di comunicazione informatica con il Dipartimento o con le regioni e le province autonome:

L'ASP di Enna serve 21 comuni, 20 nell'ambito provinciale ed uno, il comune di Capizzi, della provincia di Messina; in ciascun comune ha presidi sanitari di complessità variabile a seconda delle dimensioni del comune stesso e della sua popolosità. Ciascuna sede di erogazione di servizi sanitari è collegata con le altre in una fitta rete di comunicazione telefonica (numeri brevi) ed informatica. In ogni presidio, per quanto periferico possa essere, è presente almeno una postazione informatica, collegata attraverso server interni alla rete intranet aziendale e in grado di divulgare qualunque informazione alla totalità del personale che vi accede in tempo reale. Tutti i servizi e buona parte dei dipendenti sono titolari di un indirizzo di posta elettronica aziendale e via e mail si scambiano informazioni e documenti. Poiché l'Azienda ha un respiro provinciale il coordinatore responsabile del servizio civile universale è di fatto un responsabile locale. Per quanto riguarda la comunicazione con il Dipartimento, con la Regione o le PA questa sarà garantita attraverso la posta elettronica normale o con pec nei casi in cui sia prevista tale . Gli indirizzi e- mail dei funzionari del dipartimento o regionali e dei referenti del sistema Helios / Unico sono presenti nei siti di riferimento, così come i loro contatti telefonici in caso di necessità estrema , di converso sono loro noti i contatti del coordinatore Responsabile del SCU aziendale

2) flusso di circolazione delle informazioni tra le diverse strutture dell'ente in materia di servizio civile universale.

Oltre che attraverso il circuito intranet o il sito internet aziendale dedicato sui quali può essere inserita e divulgata l'informazione. La trasmissione interna delle comunicazioni è resa ancora più celere e capillare dalla ormai sperimentata attivazione di gruppi whatsapp (con gli OLP, con gli operatori volontari per singolo progetto+ rispettivi OLP, con la struttura di gestione costituita per il scu) che rendono immediata la comunicazione tra tutti i partecipanti del gruppo , ma anche tra i singoli e tra ogni membro della rete ed il Coordinatore responsabile poiché è reso noto il contatto di ciascuno al gruppo ,che non voglia per motivi suoi personali segretarlo agli altri.

3) schema decisionale dell'ente in materia di servizio civile universale per input provenienti sia dal Dipartimento che dal mondo esterno:

Verranno immesse nel circuito intranet e nella pagina internet dedicata tutte le informazione e comunicazioni da divulgare provenienti dal Dipartimento e dal mondo esterno relative al servizio civile universale. Il coordinatore ed il gruppo di gestione del SCU si faranno carico di accogliere tutti gli input o le richieste da qualunque parte provengano, di valutarli e di soddisfarli con l'approvazione della Direzione Aziendale. I bisogni e le richieste, una volta analizzati potranno portare, insieme con i promotori, alla costruzione di progetti che verranno sottoposti alla Direzione Aziendale per la condivisione la successiva approvazione.

4)Strumenti e modalità di comunicazione con l'esterno ed in particolare con il Dipartimento o gli Uffici Regionali o gli Uffici delle Province autonome ed il mondo giovanile:

Pagina dedicata al SCU sul sito web aziendale; posta elettronica normale e certificata,, comunicazioni attraverso i mass media di iniziative che meritano la divulgazione e la partecipazione del mondo giovanile.

ENNA 04/08/2019