





	<b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b>	Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 1 di 13
---	--	---

**PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN  
URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE**


	Nome/Funzione	Data	Firma
Redazione	Dott. <b>Enrico Maria Di Maggio</b> Direttore UOC Radiologia Enna  Dott. <b>Renato Valenti</b> Direttore UOC MCAU Enna	27-01-2021  27-01-2021	  
Verifica	Dott. <b>Pierfranco Mirabile</b> Dirigente UOS Qualità e Rischio Clinico	27.01.2021	
Approvazione	Dott. <b>Emanuele Cassarà</b> Direttore Sanitario Aziendale ASP Enna	28-01-2021	
Adozione	Dott. <b>Francesco Iudica</b> Direttore Generale ASP Enna	28.01.2021	

 <p>ASP ENNA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p><b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b></p>	<p>Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 2 di 13</p>
---	---	--

## Sommario

1. Premessa	3
2. Scopo	4
3. Modifiche alle revisioni precedenti	4
4. Campo d'applicazione	4
5. Matrice delle Responsabilità	5
6. Definizioni	6
7. Descrizione delle attività	7
7.1. Modalità Operative	7
7.2. Procedura in caso di malfunzionamento dei sistemi informatici	10
8. Riferimenti e Allegati	11
8.1. Riferimenti	11
8.2. Allegati	11
9. Indicatori/Parametri di Controllo	12
10. Lista di Distribuzione	12
11. Diagramma di flusso	13



 <p>ASP ENNA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p><b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b></p>	<p>Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 3 di 13</p>
---	---	--

## 1. Premessa

L'avanzamento tecnologico e l'espandersi dei sistemi di acquisizione di immagini digitali, la possibilità di trasmettere e consultare da remoto un elevato numero di immagini senza il deterioramento delle stesse ha aperto nuove prospettive alla telegestione degli esami radiologici. La teleradiologia non è una semplice trasmissione elettronica di immagini in una sede diversa da quella in cui vengono prodotte, ma per assumere dignità clinico-diagnostica, deve mantenere inalterati i criteri di qualità della radiodiagnostica conformandosi ai principi dettati dall'atto medico-radiologico. La teleradiologia ad oggi entra nell'organizzazione della telemedicina come elemento innovativo nella programmazione ragionata del territorio con positive ricadute sulla ottimizzazione della risposta ai bisogni del territorio, sulla economicità della gestione del lavoro dell'Azienda, sulla qualità e sicurezza delle prestazioni diagnostiche, per gli utenti e per gli operatori.


Il Ministero della Salute con la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale n.261 del 9-11-2015 delle Linee guida per le procedure inerenti le pratiche radiologiche clinicamente sperimentate chiarisce che *“se la prestazione in regime di ricovero in urgenza-emergenza è resa in un **Pronto Soccorso in zona disagiata** o in un punto di primo intervento ove non sia presente il Medico radiologo, il medico prescrivente del pronto soccorso provvede, una volta raccolta l'anamnesi clinica ed il consenso, a prescrivere o a effettuare le prestazioni complementari di diagnostica per immagini ritenute necessarie e appropriate. L'assenza di referto radiologico, non previsto in caso di attività radiologica complementare ad attività specialistica, comporta la necessità di conservazione della registrazione dell'esame.*

***In alternativa, ove opportuno, all'atto della richiesta potrà essere coinvolto il Medico radiologo, reperibile o in telemedicina, per condurre l'indagine radiologica.***

*Il ricorso alle risorse della teleradiologia potrà essere previsto solo per indagini che non necessitino di somministrazione di mdc ev o intracavitaria, e presuppone l'adozione di un protocollo operativo, sviluppato dal responsabile della UOC di Radiodiagnostica in collaborazione con la Direzione sanitaria.”*

L'Asp 4 di Enna, con delibera del direttore generale n° 215 del 28 febbraio 2019, ha provveduto ad approvare la procedura per la sperimentazione della **telerefertazione in**



	<b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b>	Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 4 di 13
---	--	---

**teleradiologia** presso lo stabilimento ospedaliero della zona disagiata di Leonforte, disponendo già di un sistema RIS-PACS unico nei presidi ospedalieri coinvolti e della firma digitale.

Preso visione della suddetta delibera viene emanata la procedura che declina le modalità per la gestione della teleradiologia della UOC Radiologia di Enna a favore dello Stabilimento Ospedaliero Ferro Capra Branciforte di Leonforte.

## 2. Scopo

Scopo della presente procedura è descrivere le modalità operative relative alla telegestione e telerefertazione delle prestazioni di radiologia tradizionale eseguite in regime d'urgenza effettuate in favore di pazienti dell'ospedale di Leonforte.

## 3. Modifiche alle revisioni precedenti

Revisione	data	Motivo dell'aggiornamento
0.0	20/01/2020	Il presente documento sostituisce integralmente il documento <i>"Procedura per la sperimentazione della telerefertazione in teleradiologia nello SO di zona disagiata di Leonforte"</i> adottato con DDG n°215 del 28 febbraio 2019

## 4. Campo d'applicazione

La presente procedura si applica presso l'ospedale di Leonforte e presso la UOC Radiologia di Enna, per l'esecuzione di procedure di radiologia tradizionale (**allegato 1**) che non richiedono somministrazione di mezzo di contrasto, eseguite in regime d'urgenza durante le ore notturne dalle 20:00 alle 08:00.

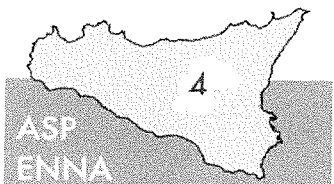


### 5. Matrice delle Responsabilità

Responsabile	Medico Leonforte	TSRM	Radiologo Enna
Attività			
Verifica identità del paziente	R		
Raccolta anamnesi e definizione quesito diagnostico	R		
Chiamata del TSRM reperibile	R	C	
Verifica funzionalità sistemi informatici per invio richiesta prestazione radiologica	R	I	
Richiesta e trasmissione prestazione radiologica a Medico radiologo di Enna	R	I	C
Verifica appropriatezza prestazione, conferma o richiesta di modifica della prestazione			R
Verifica preliminare del funzionamento dei sistemi informatici		R	I
Comunicazione al Medico richiedente ed al Radiologo in caso di malfunzionamenti	I	R	I
Identificazione paziente e sito anatomico da sottoporre ad indagine		R	
Verifica dati anagrafici sui sistemi informatici		R	
Esecuzione prestazione, verifica qualità immagine, trasmissione immagine		R	C
Verifica ricezione da parte del radiologo		R	C
Conferma identità paziente e sito anatomico		C	R
Valutazione immagine, richiesta ulteriore immagine o refertazione	I	C	R
Firma digitale refertazione e trasmissione al medico richiedente	C		R
Accertamento ricezione referto	C		R

**R = Responsabile    C = Coinvolto    I = Informato**



 <p>ASP ENNA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b>	Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 6 di 13
---	--	---

## 6. Definizioni

U.O.	Unità Operativa
TSRM	Tecnico sanitario di Radiologia Medica
ev	endovenoso
MDC	Mezzo di Contrasto
RIS	Radiology Information System
PACS	Picture Archiving and Communication System
PS	Pronto Soccorso

### Teleradiologia

La teleradiologia è un atto medico che può svolgersi in situazioni differenti e nel suo ambito rientrano: la teledidattica, la teleconferenza, la teledistribuzione, il teleconsulto, la teleconsulenza e la **telegestione**.


A fini clinico-diagnostici il teleconsulto, la teleconsulenza e la telegestione sono le modalità di realizzazione dell'atto medico radiologico che utilizza la tecnologia per la trasmissione a distanza di immagini e si avvale dell'interazione tra più figure professionali dedicate, in comunicazione tra loro.

### Telegestione

Per telegestione si intende la gestione di un esame diagnostico radiologico da parte di un medico radiologo, distante dal luogo di esecuzione dell'esame, che si avvale della collaborazione del medico richiedente (rapporto formale tra due medici) e del TSRM, presenti sul luogo dell'esecuzione dell'esame con i quali comunica, in tempo reale, per via telefonica e/o telematica.

La telegestione si completa con la telediagnosi formalizzata dal referto con firma digitale validata del radiologo responsabile della telegestione.



 <p>ASP ENNA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p><b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b></p>	<p>Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 7 di 13</p>
---	---	--

## 7. Descrizione delle attività

### 7.1. Modalità Operative

#### Medico richiedente

Il Medico richiedente ha i seguenti compiti e assume la diretta responsabilità di:

- Prima di procedere con le attività cliniche, identificazione del Paziente e dei suoi dati anagrafici in conformità con quanto previsto dalla procedura "Corretta identificazione del paziente";
- Informare il Paziente o i suoi rappresentanti della necessità di eseguire l'esame radiologico in urgenza e del ricorso alla telegestione;

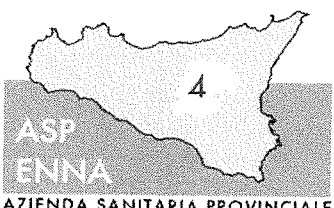
**N.B.** *In caso di donne in età fertile, prima di eseguire una prestazione radiologica è necessario informare la paziente sui rischi ai quali viene esposto il nascituro ed acquisire la **Dichiarazione sullo stato di gravidanza tramite il modello aziendale per l'acquisizione del consenso informato alle indagini radiologiche.***

- Valutare che non sia possibile ottenere le stesse informazioni da indagini già effettuate dal paziente;
- Raccogliere il consenso informato all'esecuzione dell'indagine radiologica (modello aziendale dedicato), alla trasmissione dei dati ed al trattamento informatico dei dati sensibili, tramite apposito modello (**allegato 2** consenso alla trasmissione informatica delle immagini);

**N.B.** *In caso di minorenni, entrambi i genitori sono tenuti a firmare il consenso. In assenza di uno dei due è necessario acquisire la **DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETÀ attestante la situazione dei genitori, allegandola alla documentazione clinica.***

- Allertare il TSRM reperibile dell'ospedale di Leonforte (i recapiti telefonici e i turni di reperibilità dei TSRM sono in dotazione al centralino dell'ospedale di Leonforte);
- Comunicare telefonicamente con il radiologo deputato alla refertazione dell'esame, verificarne l'identità, e informarlo dei dati clinici ai fini della giustificazione;
- Formulare e trasmettere la richiesta del/degli esami di radiologia tradizionale, inviata mediante sistema informatico ed aggiungere alla teletrasmissione il quesito diagnostico, i dati clinici rilevanti e quelli richiesti dal radiologo in telegestione;
- Ricevere e conservare il referto del radiologo nella cartella clinica del paziente.



	<b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b>	Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 8 di 13
---	--	---

Per la comunicazione con la UOC Radiologia di Enna, il medico richiedente e/o il TSRM potrà utilizzare i seguenti numero di telefono:

**0935 516155**

**0935 516784.**

E' sconsigliata la richiesta delle procedure di teleradiologia nei seguenti casi:

- ➔ Traumi cranici maggiori e traumi gravi del rachide, grandi traumatismi ed urgenze chirurgiche che dovranno essere inviate dal 118, dal PS o dai reparti di degenza dell'ospedale di Leonforte agli altri ospedali della rete ospedaliera competenti e disponibili per la branca specialistica, evitando di effettuare esami diagnostici in telegestione che potrebbero ritardarne il trattamento.
- ➔ Resta indicata, in tali casi, l'esecuzione di un RX del Torace nel sospetto di uno pneumotorace, per consentirne il trattamento in urgenza necessario alla stabilizzazione del Paziente prima dell'eventuale trasporto;

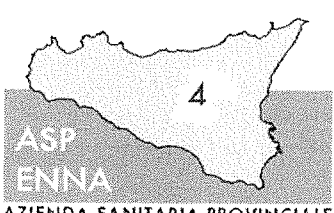
### **Tecnico Sanitario di Radiologia Medica (TSRM)**

Al TSRM è affidata l'esecuzione dell'esame. Il TSRM ha i seguenti compiti e assume la diretta responsabilità di:

- verifica preliminare del funzionamento dei sistemi informatici ed informazione immediata al medico richiedente ed al radiologo in caso di malfunzionamento;
- corretta identificazione del Paziente e dei suoi dati anagrafici e del sito anatomico da sottoporre ad indagine;
- verifica del corretto inserimento dell'anagrafica del paziente e dell'esame da eseguire nel sistema informatico;
- esecuzione tecnica dell'esame anche in relazione al rispetto delle norme in tema di radioprotezione;
- effettuare la valutazione tecnica dell'iconografia assumendosene la responsabilità;
- trasmettere le immagini e verificarne il regolare arrivo e archiviazione.





 <p>ASP ENNA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b>	Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 9 di 13
---	--	---

### **Medico Radiologo**

Il Medico radiologo provvede a valutare l'anamnesi, con possibilità a suo giudizio di ritenere non giustificata la prestazione richiesta dal prescrittente e modificarla. In tal caso, ne informerà preliminarmente il medico prescrittente, mettendolo al corrente delle proprie conclusioni e concordando con lo stesso la proposta di un eventuale esame sostitutivo, in funzione di una migliore risposta al quesito clinico posto.

Insieme al medico richiedente è responsabile dell'indicazione e dell'appropriatezza dell'esame. La giustificazione dell'esame e la validazione sono di pertinenza del radiologo.

Il Medico radiologo:

- Alla ricezione delle immagini chiede conferma al TSRM in merito all'identità del paziente e del sito anatomico sottoposto ad indagine;
- Interpreta le immagini solo se le informazioni cliniche, la qualità o il loro numero gli permettono un'interpretazione corretta;
- Referta per iscritto l'esame;
- Chiude e formalizza firmando digitalmente il referto;
- Si accerta della avvenuta ricezione del referto.

Per la comunicazione l'ospedale di Leonforte il Medico Radiologo potrà utilizzare i seguenti numeri di telefono:

**PS: 0935 - 903441 / 664215**

**Radiologia: 0935 - 664214 / 664208**


**La telerefertazione di esami eseguiti a distanza richiede che nel referto, oltre ai dati normalmente riportati, siano riportate le seguenti informazioni:**

1. Numero delle immagini pervenute in visione e utilizzate per la refertazione
2. Le informazioni cliniche fornite dal Medico inviante.

Il sistema informatico aziendale inserisce automaticamente le seguenti informazioni:

3. Nominativo del TSRM responsabile dell'esecuzione, della trasmissione e dell'archiviazione dell'esame.



 <p>ASP ENNA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p><b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b></p>	<p>Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 10 di 13</p>
---	---	---

4. Luogo dell'esecuzione dell'esame, nominativo del medico richiedente ed il quesito diagnostico.

La refertazione assume valore di validazione di tutto l'iter radiologico a partire dalla giustificazione dell'esame. La firma digitale qualificata e il riferimento temporale del referto radiologico da parte del medico radiologo ne garantisce l'integrità e la provenienza.

## **7.2. Procedura in caso di malfunzionamento dei sistemi informatici**

In caso di malfunzionamento, la figura coinvolta (Medico richiedente, TSRM o Radiologo) a seconda di dove si presenta il problema contatta i seguenti numeri di telefono, chiedendo la definizione dei tempi di risoluzione. NUMERI DI TELEFONO:

1) Malfunzionamento del sistema RIS-PACS **334/3923150**


(per maggiori informazioni vedere **allegato 4**)

2) Problemi di rete aziendale **391/4952754**

In funzione dei tempi comunicati per la risoluzione del malfunzionamento da parte degli operatori tecnici ed in relazione alle condizioni cliniche del paziente, **il medico richiedente** valuterà la scelta di gestione più appropriata (attesa della risoluzione del problema, trasferimento del paziente ad uno degli altri ospedali aziendali, previa conferma della regolare operatività della Radiologia di destinazione, ecc...) segnalando la scelta sulla documentazione clinica.

Qualora le tempistiche di risoluzione non vengano comunicate immediatamente all'atto della segnalazione del malfunzionamento; entro e non oltre **30 minuti** dalla segnalazione stessa, l'operatore tecnico competente del sistema informatico deve contattare il TSRM o il Medico richiedente, comunicando le tempistiche della risoluzione.



 <p>ASP ENNA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE</p>	<p><b>PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE IN URGENZA A FAVORE DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE</b></p>	<p>Rev.0.0 20/01/2021 Pagina 11 di 13</p>
---	---	---

## 8. Riferimenti e Allegati

### 8.1. Riferimenti

- Documento del Tavolo dell'area Radiologica del 17 Dicembre 2013, Management, della erogazione delle prestazioni di diagnostica per immagini.
- Pubblicazione GURI n.261 del 9-11-2015, Linee guida per le procedure inerenti le pratiche radiologiche clinicamente sperimentate.
- Istituto Superiore di Sanità, Rapporto ISTISAN10/44 Gruppo di Studio per l'Assicurazione in qualità in Radiologia Diagnostica ed Interventistica.
- Decreto Legislativo n.101 31 Luglio 2020, Attuazione della Direttiva 2013/59/Euratom.
- Documento Società Italiana di Radiologia Medica, Atto Medico Radiologico, 2019.
- Delibera Asp Enna n 215 del 28 -02-2019, Sperimentazione della teleriferazione in teleradiologia nello stabilimento ospedaliero di zona disagiata Leonforte.

### 8.2. Allegati

**Allegato 1:** Elenco esaustivo delle pratiche radiologiche ammesse alla telegestione in urgenza.

**Allegato 2:** Consenso alla trasmissione informatica delle Immagini

**Allegato 3:** Recapiti assistenza RIS PACS



### 9. Indicatori/Parametri di Controllo

Indicatore	Corretta compilazione delle richieste in telegestione
Numeratore	N° richieste correttamente compilate
Denominatore	Totale richieste
<b>Valore atteso</b> 90%	

Indicatore	Consensi informati
Numeratore	N° consensi correttamente compilati
Denominatore	Totale consensi
<b>Valore atteso</b> 100%	

Indicatore	Funzionamento telegestione
Numeratore	N° totale malfunzionamenti dei sistemi informatici
Denominatore	Totale richieste in telegestione
<b>Valore atteso</b> Da definire in sede di sperimentazione	

Indicatore	Funzionamento telegestione
Numeratore	N° malfunzionamenti dei sistemi informatici che determinano trasferimento del paziente
Denominatore	Totale richieste in telegestione
<b>Valore atteso</b> 0%	

**Frequenza della rilevazione:** Semestrale

**Responsabilità della rilevazione:** Referente qualità UOC Radiologia Enna

In caso di valori fuori dall'atteso è necessario valutare le motivazioni/possibili cause ed individuare le azioni correttive.

Gli indicatori, eventuali non conformità, le relative motivazioni/possibili cause e le azioni correttive vanno inviati all'UOS Qualità e Rischio clinico.

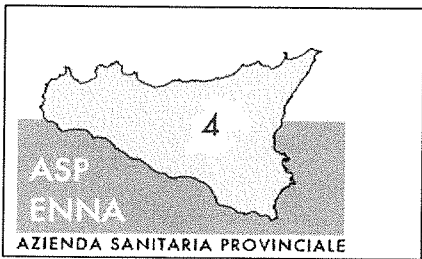
### 10. Lista di Distribuzione

UOS Pronto Soccorso Leonforte

Direzione medica di presidio Leonforte

UOC Radiologia Enna





**PROCEDURA PER LA TELEGESTIONE  
DELLE PRESTAZIONI RADIOLOGICHE  
IN URGENZA A FAVORE  
DELL'OSPEDALE DI LEONFORTE**

Rev.0.0  
20/01/2021  
Pagina 13 di 13

**11. Diagramma di flusso**



**Modalità di lettura:** Il diagramma va letto seguendo il percorso delineato dalle frecce. Il cerchio verde indica l'inizio di un processo, il cerchio rosso ne indica la fine, i quadrati corrispondono ad attività, i rombi a snodi decisionali.

*fw*