



GERARCHIA DEGLI OBIETTIVI

ANNO 2021

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA	LS
OBIETTIVO STRATEGICO	OS
OBIETTIVO OPERATIVO	OBO

Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore
LS01	EFFICIENZA ASSISTENZA OSPEDALIERA	
OS01	Migliorare l'efficienza dell'erogazione dell'assistenza ospedaliera a vantaggio dell'assistito l'obiettivo strategico sviluppa obiettivi operativi che tendono a: <ul style="list-style-type: none"> - migliorare il benessere psico-fisico dell'assistito - ridurre il rischio di infezioni ospedaliere - ridurre i costi di degenza non direttamente collegati al trattamento del caso in acuzie - ridurre i tempi di attesa per i ricoveri programmati garantendo contestualmente le urgenze. - ottimizzare le risorse correlandole all'effettiva esigenza di trattamento del caso acuto limitando costi sterili (sprechi). - aumentare l'appropriatezza dei ricoveri correlata alla natura dell'attività ospedaliera in regime di acuzie (medica/chirurgica) 	
OBO15	Implementazione dell'ambulatorio follow-up del pretermine	
	I nati prematuri hanno bisogno di un supporto costante durante la crescita, indipendentemente dalla presenza di disabilità manifeste. Per questo è essenziale garantire loro un percorso assistenziale personalizzato e continuativo nel tempo, coordinato dall'équipe che lo ha preso in carico fin dalle prime settimane di vita. L'ambulatorio attivato nel 2020 deve essere implementato ed inserito in una rete che coinvolge la famiglia, il pediatra di riferimenti etc..	
	(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I	Visite rilevate dal flusso "C"
OB002	Efficienza e miglioramento dell'erogazione dei servizi afferenti ai centri trasfusionali- DDG22//2020 e smi	
	Al fine di raggiungere l'auto sufficienza all'interno dell'Azienda e a livello regionale degli emocomponenti labili per l'anno 2020 il DDG 22/2020 e smi indica i quantitativi che l'ASP di Enna deve produrre e cedere. I valori attesi verranno modificati qualora perverranno indicazioni diverse dall'Assessorato.	
	(AH16018) UOC Centro Trasfusionale P.O. Umberto I	Incremento :
	(AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basilotta	Nro emazie concentrate - <u>valore atteso</u> tra 3500 e 3606
	(AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello	Nro Emazie in compesazione regionale - <u>valore atteso</u> tra 1100 e 1165
		Produzione plasma - <u>valori attesi</u> tra 980 e 1005
OB003	Garantire la tempestività delle refertazioni per prestazioni per interni in regime di urgenza e programmato	
	La tempestività delle refertazioni degli esami di diagnostica per i ricoverati rappresenta un anello del processo assistenziale dei ricoveri non solo per una diagnosi precoce ma anche i fini della riduzione della degenza media.	
	(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I	Prestazioni interne: Tempistica refertazione in regime programmato
	(AH16021) UOSD Medicina Nucleare P.O. Umberto I	
	(AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I	Prestazioni interne: Tempistica di refertazione in urgenza
	(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC	
	(AH27008) UOS Radiologia P.O. FBC	<u>Valori attesi</u> differenti per le radiologie ed i Laboratori Analisi
	(AH33001) UOSD Laboratorio Analisi P.O. Basilotta	
	(AH33004) UOSD Radiologia P.O. Basilotta	
	(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello	
	(AH40011) UOSD Radiologia P.O. Chiello	
OBO14	Gestione dell'emergenza Covid 19 e delle conseguenti disposizioni in materia	
	L'emergenza COVID ha avuto un impatto significativo sulle attività ospedaliere sia nei reparti rifunzionalizzati in reparti di degenza COVID, sia negli altri reparti che benché non direttamente coinvolti hanno, comunque, dovuto rivedere l'organizzazione interna per assicurare le risposte all'utenza contenendo al massimo il contagio	
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	Relazione attestante le attività e le misure adottate per la gestione dell'emergenza COVID
	(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I	<u>Valore atteso</u> : Evidenza documentale
	(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I	

OBO05	Migliorare l'appropriatezza dei ricoveri e la sicurezza delle cure neonatali nei punti nascita senza UTIN	
	<p>I punti nascita senza UTIN rappresentano una criticità per la sicurezza della madre e del nascituro. In questi contesti è evidente la necessità di limitare i rischi accettando casi che non presentano complicazioni e dirottando i casi complicati in strutture adeguatamente attrezzate.</p>	<p>n. nati con età gestazionale inferiore a 34 settimane compiute la cui madre sia stata ricoverata da più di 24 ore (1 giorno) - <u>valore atteso</u> tra 0 e 1</p> <p>Ridurre il tasso di trasferimento dei neonati pretermine entro le prime 72 ore neonati pretermine trasferiti entro le prime 72 ore di vita/ totale neonati ricoverati <u>valore atteso</u> 0 e 8</p>
OBO06	Migliorare l'appropriatezza dei ricoveri in Terapia Intensiva Neonatale (cod. 730) nei Punti Nascita con UTIN	
	<p>Al fine di migliorare il livello di appropriatezza e di sicurezza delle prestazioni erogate dai punti nascita sono stati previsti indicatori di misurazione e monitoraggio dedicati</p>	<p>Percentuale di neonati dimessi direttamente da Terapia Intensiva Neonatale (cod. 73): N. di neonati direttamente dimessi (modalità di dimissione codice 2 dimissione ordinaria a domicilio del paziente) da Terapia Intensiva Neonatale/Totale dei neonati ricoverati (accettati) nella TIN (cod. 73) al netto dei deceduti (modalità di dimissione: codice 1) <u>valore atteso</u> tra 0 e 5</p>
OBO09	Ottimizzare i tempi di utilizzo del blocco operatorio	
	<p>Dai colloqui pre-negoziati è emersa la criticità relativa a tempi non produttivi di utilizzo ed occupazione del gruppo operatorio. Ciò incide negativamente sulla produttività dell'attività operatoria ripercuotendosi anche sugli indicatori di efficienza. Ottimizzare i tempi di utilizzo del gruppo operatorio diventa pertanto strategico ai fini della efficienza dell'attività in termini di lista di attesa e di benessere psico-fisico dell'assistito. I tempi verranno misurati dall'intervallo tra ingresso e uscita dal blocco operatorio.</p>	<p>(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I (AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I (AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I (AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I (AH16005) UOC Otorino P.O. Umberto I (AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I (AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I (AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta (AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta (AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta (AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta (AH40001) UOC Chirurgia Generale P.O. Chiello (AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello (AH40012) UOSD Anestesia P.O. Chiello</p> <p>Sale Operatorie: Completezza del registro operatorio - <u>valore atteso</u> : tra 100 e 95</p> <p>Tempo medio utilizzo gruppo operatorio - <u>Valore atteso</u>: differente per U.O. - si tiene conto della media regionale</p>

OBO10	Ottimizzare il percorso riabilitativo in post acuzie	
	<p>L' obiettivo è quello di migliorare in un clima collaborativo e di consapevolezza il percorso riabilitativo post ricovero affinché la condizione di squilibrio funzionale possa essere ricondotta ad uno stato di maggiore benessere possibile</p> <p>L'indicatore è la revisione e l'aggiornamento del progetto riabilitativo individuale già elaborato in acuzie per i ricoverati presso le UU.OO. di Ortopedia e Neurologia</p>	
	<p>(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I</p> <p>(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I</p> <p>(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.</p> <p>(AH27006) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. F.B.C</p> <p>(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta</p> <p>(AH33013) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale Basilotta</p> <p>(AH40005) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello</p> <p>(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello</p>	<p>Copertura delle valutazioni fisiatriche pre-dimissioni in tutti i pazienti ricoverati per i quali è stato disposto un protocollo riabilitativo individuale.</p> <p><u>Valore atteso</u> tra 100% e 95%</p> <p>Per le Direzioni Mediche di Presidio : Verifica dell'obiettivo inerente il percorso riabilitativo in post acuzie che prevede la copertura (95%-100%) delle valutazioni fisiatriche pre-dimissioni in tutti i pazienti ricoverati per i quali è stato disposto un protocollo riabilitativo individuale.</p>
OBO11	Ottimizzare la correlazione tra attività reparto e la reale esigenza clinica	
	<p>Gli indicatori assunti si riferiscono a benchmark regionali il cui monitoraggio assume valore strategico, atteso che la rifunionalizzazione regionale delle UO si basa su tali valori sottosoglia che non giustificano la complessità.</p>	
	<p>(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I</p> <p>(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I</p> <p>(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16005) UOC Otorino P.O. Umberto I</p> <p>(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16008) UOC Dermatologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I</p> <p>(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I</p> <p>(AH16011) UOC Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I</p> <p>(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16014) UOC Pediatria P.O. Umberto I</p> <p>(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I</p> <p>(AH16026) UOS Lungodegenti P.O. Umberto I</p> <p>(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I</p> <p>(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH27001) UOC Medicina Generale P.O. FBC</p> <p>(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.</p> <p>(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC</p> <p>(AH27004) UOS Lungodegenti P.O. FBC</p> <p>(AH33002) UOCSD Medicina Generale P.O. Basilotta</p> <p>(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta</p> <p>(AH33009) UOS Lungodegenti P.O. Basilotta</p> <p>(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta</p> <p>(AH33013) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale Basilotta</p> <p>(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta</p> <p>(AH33018) UOSD Cardiologia Basilotta</p> <p>(AH33019) UOSD Pediatria Basilotta</p> <p>(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello</p> <p>(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello</p> <p>(AH40003) UOS Geriatria P.O. Chiello</p> <p>(AH40004) UOS Lungodegenti P.O. Chiello</p>	<p>Tasso Occupazione Ordinari - <u>valore atteso</u> tra 80% e 70%</p> <p>Indice chirurgico regime ORD - <u>valore atteso</u> tra 70% e 75%</p> <p>Degenza media ordinari - <u>valore atteso</u> tra 8 e 10 giorni</p> <p>Valore abbattimento per DRG inappropriati --<u>valore atteso</u>:entro la soglia di 3000 e 20,000 euro</p> <p>Peso medio DRG ordinari - <u>valore atteso</u> tra 1 e 1,5</p>

	(AH40005) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello	
	(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello	
	(AH40018) UOSD Pediatria Chiello	
OBO12	Ottimizzare la gestione in Pronto Soccorso:	
	Per contrastare e gestire il fenomeno del sovraffollamento nei Pronto Soccorso e prevenire le conseguenze negative in termini di outcome e potenziali eventi avversi, la Regione Sicilia ha emanato il D.A. 1584/2018 prevedendo indicatori di misurazione che consentono il monitoraggio continuo, l'analisi delle criticità e l'attuazione degli interventi volti alla riduzione del fenomeno.	
	(AH16034) UOS Pronto Soccorso Umberto I	Rispetto fattore K Indice di efficienza operativa valore atteso: target differenti per ogni Pronto Soccorso -
	(AH27005) UOS Pronto Soccorso P.O. F.B.C	
	(AH33012) UOS Pronto Soccorso P.O. Basilotta	
	(AH40006) UOS Pronto Soccorso P.O. Chiello	
OBI13	Pieno utilizzo dei sistemi informativi	
	La rilevazione dei dati di attività è fondamentale per la misurazione oggettiva delle performance e deve essere coerente con i processi svolti. Inoltre deve essere tempestiva e accurata. Pertanto l'obiettivo assume valore strategico.	
	(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I	Gestione della SDO e rispetto delle tempistiche secondo le normative vigenti valore atteso tra 100% e 95%
	(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I	
	(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I	
	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	
	(AH16005) UOC Otorino P.O. Umberto I	
	(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I	
	(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I	
	(AH16008) UOC Dermatologia P.O. Umberto I	
	(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I	
	(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I	
	(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I	
	(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I	
	(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I	
	(AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I	
	(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I	
	(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I	
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	
	(AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I	
	(AH16026) UOS Lungodegenti P.O. Umberto I	
	(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I	
	(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I	
	(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC	
	(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.	
	(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC	
	(AH27004) UOS Lungodegenti P.O. FBC	
	(AH27006) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. F.B.C	
	(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta	
	(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta	
	(AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta	
	(AH33009) UOS Lungodegenti P.O. Basilotta	
	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta	
	(AH33013) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale Basilotta	
	(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta	
	(AH33018) UOSD Cardiologia Basilotta	
	(AH33019) UOSD Pediatria Basilotta	
	(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello	
	(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello	

(AH40003) UOS Geriatria P.O. Chiello
(AH40004) UOS Lungodegenti P.O. Chiello
(AH40005) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello
(AH40008) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. Chiello
(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello
(AH40018) UOSD Pediatria Chiello

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA	LS	
OBIETTIVO STRATEGICO	OS	
OBIETTIVO OPERATIVO	OBO	
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore
LS02	EFFICIENZA ASSISTENZA TERRITORIALE	
OS01	Migliorare i percorsi assistenziali di integrazione territorio-ospedale e l'erogazione dei servizi sanitari di prevenzione ed assistenza	
	<p>La "prevenzione", riconosciuta quale investimento per la sostenibilità del SSN, prevede un sistema di azioni di promozione della salute che accompagnano il cittadino in tutte le fasi della vita. Il Piano Nazionale della Prevenzione prevede che ogni Regione predisponga ed approvi il proprio PRP. L'obiettivo strategico intende sviluppare gli obiettivi operativi indicati dalla Regione, ad oggi non essendo stato definito il PRP 2020/2022, continueranno ad essere implementati quelli previsti per l'anno 2020.</p>	
OBO01	Accreditamento: Ottimizzare tempistiche e procedure di accreditamento e ampliare l'accreditamento dei servizi aziendali	
	<p>In materia di accreditamento l'Azienda ha il compito di accreditare strutture sanitarie esterne ma anche l'onere di ottenere l'accreditamento di taluni servizi interni territoriali. Occorre che l'attività di accreditamento istituzionale sia aderente per tempistica e processo alla normativa regionale vigente sul rilascio dell'accreditamento. Occorre anche assicurare l'accreditamento dei servizi territoriali per i quali sono richiesti alti livelli di qualità.</p>	
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	Tempi medi di risposta all'Assessorato in conformità al DA 1468/2015. valore atteso : <=20 giorni dalla data di richiesta
	(ATP008) UOSD Accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie	
OBO02	Ampliamento offerta delle prestazioni di diagnostica e specialistiche in funzione della riduzione delle liste di attesa e della mobilità passiva.	
	<p>In base ai dati relativi alle liste di attesa ed alla mobilità passiva è opportuno definire un adeguato livello di offerta per soddisfare la domanda di salute con la produzione interna nelle aree di attività già esistenti in azienda.</p>	
	(AH16022) UOC Radiologia P.O.Umberto I	Implementazione dell'agenda dedicata agli esami per lo studio delle patologie tiroidee. Fonte: CUP-Flusso C valore atteso : SI
	(AH16021) UOC Medicina Nucleare P.O. Umberto I	

OBO03	Gestione dell'emergenza Covid 19 e delle conseguenti disposizioni in materia	
	L'emergenza COVID ha avuto un impatto significativo sulle attività territoriali. Le strutture, benché non direttamente coinvolte hanno, comunque, dovuto rivedere l'organizzazione interna per assicurare le risposte all'utenza contenendo al massimo il contagio.	
	Tutte le UU.OO. Dell'Area Territoriale	Relazione attestante le attività e le misure adottate per assicurare le attività istituzionali durante l'emergenza COVID
OBO08	Percorso nascita: implementazione della presa in carico condivisa dell'equipe consultoriale	
	La presenza di diverse professionalità nei consultori familiari garantisce un livello di assistenza integrato nell'ottica del miglioramento dell'offerta sanitaria e dell'accompagnamento della gravida in tutto il percorso clinico sino al puerperio che l'Azienda intende implementare.	
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio	N. schede di accoglienza / N. utenti gravide in carico ai Consultori >= 90% N. schede di rilevazione a 1 e 3 mesi dal parto / N. utenti gravide in carico >= 80%
OBO20	D.S.M. supporto psicologico on line o telefonico ai pazienti della Provincia di Enna con psicologi dedicati	
	(ATM006) UOS CSM Piazza Armerina	
	(ATM007) UOS CSM Leonforte	
	(ATM008) UOS CSM Enna	
	(ATM009) UOS CSM Nicosia	
	(ATM010) UOS Centro diurno semiresidenziale	
OBO11	Garantire la prevenzione nell'ambito della medicina scolastica con criteri di uniformità e copertura del territorio provinciale	
	La medicina scolastica già svolge una importante funzione con riferimento all'identificazione precoce di patologie che possono manifestarsi in età scolastica mediante screening nelle classi filtro e interventi di educazione alla salute. Tuttavia è opportuno che l'attività sia svolta per garantire i livelli di uniformità richiesti dagli standard LEA, implementando su tutto il territorio dell'ASP gli interventi opportunamente rimodulati per garantire le misure precauzionali legati alla pandemia da COVID.	
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio	Incremento degli interventi presso le scuole dei Comuni afferenti all'ASP Valore atteso: N. Comuni coinvolti >= 20% dell'anno 2019
	(ATS024) UOS Medicina Scolastica	

OBO04	Gestione flusso operativo informatizzato ai fini della corretta alimentazione del flusso C	
	<p>La rendicontazione puntuale, corretta e veritiera delle prestazioni ambulatoriali effettuate, oltre a determinare il volume dell'attività ambulatoriale è fonte di valorizzazione economica della stessa, che si traduce, in caso di prestazioni effettuate a non residenti, in ricavi reali iscritti in bilancio. La mancata o non tempestiva chiusura dei piani di lavoro determina la mancata rendicontazione quantitativa ed economica delle prestazioni e di conseguenza un danno economico per l'Azienda.</p>	
	<p>(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I</p> <p>(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I</p> <p>(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16005) UOC Otorino P.O. Umberto I</p> <p>(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16008) UOC Dermatologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I</p> <p>(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I</p> <p>(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I</p> <p>(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I</p> <p>(AH16016) UOC Anatomia e Istologia Patologica P.O. Umberto I</p> <p>(AH16018) UOC Centro Trasfusionale P.O. Umberto I</p> <p>(AH16021) UOSD Medicina Nucleare P.O. Umberto I</p> <p>(AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I</p> <p>(AH16025) UOS Gastroenterologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I</p> <p>(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I</p> <p>(AH16032) UOS Terapia del dolore P.O. Umberto I</p> <p>(AH27001) UOC Medicina Generale P.O. FBC</p> <p>(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.</p> <p>(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC</p> <p>(AH27008) UOS Radiologia P.O. FBC</p> <p>(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta</p> <p>(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta</p> <p>(AH33004) UOSD Radiologia P.O. Basilotta</p> <p>(AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basilotta</p> <p>(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta</p> <p>(AH33013) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale Basilotta</p> <p>(AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta</p> <p>(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta</p> <p>(AH33017) Servizio Emodialisi P.O. Basilotta</p> <p>(AH33018) UOSD Cardiologia Basilotta</p> <p>(AH33019) UOSD Pediatria Basilotta</p> <p>(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello</p> <p>(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello</p> <p>(AH40003) UOS Geriatria P.O. Chiello</p> <p>(AH40005) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello</p> <p>(AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello</p> <p>(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello</p> <p>(AH40011) UOSD Radiologia P.O. Chiello</p> <p>(AH40013) Servizio Emodialisi Chiello</p> <p>(AH40018) UOSD Pediatria Chiello</p> <p>(ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup</p>	<p>Monitoraggio semestrale degli indicatori regionali ex ante ed ex post per le classi di prestazioni B e D, da trasmettere al Controllo di Gestione entro il mese successivo al semestre di riferimento.</p>

OBO05	Implementare la prevenzione per le aree più sensibili o che presentano maggiori rischi		
	La prevenzione dei rischi che incidono sulla salute pubblica è un'attività cruciale per evitare conseguenze dannose che possono essere anche permanenti ed incidere negativamente sul benessere collettivo. Maggiori controlli sulle aree più critiche, oltre i previsti protocolli, contribuiscono a prevenire e ridurre i rischi.		
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	1) Garantire, entro il 31/12/2019, 4 campionamenti sul potabilizzatore ANCIPA Valore atteso 100% 2) Garantire le ispezioni sulle mense scolastiche attive valore atteso del 100% e valore target 70%	
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro	1) Garantire 10 ispezione di iniziativa propria entro il 2019, sui cantieri per la bonifica dell'amianto. 2)100% dei controlli di sorveglianza sanitaria ai lavoratori esposti rilevati dalle 10 ispezioni	
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione	1) Garantire 10 ispezione di iniziativa propria entro il 2019, sui cantieri per la bonifica dell'amianto 2)100% dei controlli di sorveglianza sanitaria ai lavoratori esposti rilevati dalle 10 ispezioni	
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita	1) Garantire le ispezioni presso gli alberghi presenti nel territorio valore atteso > = 30% 2)Controlli sugli Istituti penitenziari del Territorio valore atteso 100%	
OB021	Mantenere l'offerta sanitaria sulle sostanze d'abuso nelle matrici biologiche (sangue, urina, capelli e saliva)		
	L'attività, implementata grazie all'acquisto di nuova strumentazione, consentirà di evadere le richieste della Medicina legale e dell'Autorità giudiziaria, oltre che del Privato, diventando punto di riferimento per la Sicilia, in atto le autorità inviano i campioni per la ° istanza a Roma.		
	(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica		
OB006	Integrazione Ospedale Territorio: Attivazione di un ambulatorio per la diagnostica della infertilità.		
	(AH33001) UOC Laboratorio Analisi P.O Basilotta	Attivazione dell'ambulatorio entro settembre 2021	
	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O.Basilotta	valore atteso : SI	
OB007	Integrazione Ospedale Territorio: Implementazione ambulatorio di ecografia ostetrica di screening		
	(ATS017) UOC Mservizio Assistenza Materno Infantile del territorio	Piano di formazione per la realizzazione di ecografie di screening rivolta a due ginecologi territoriali della UOC Valore atteso: Piano entro 31 marzo 2020 e realizzazione entro 30 giugno 2020	
	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	Copertura delle prenotazioni	
	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O.Basilotta	Valore atteso: tra 100% e 90%	

OBO09	Monitoraggio del flusso delle attività di Prevenzione istituito per i Servizi del Dipartimento.	
	Nel 2019 è stato istituito un flusso informativo interno per la rendicontazione delle attività svolte dai servizi del Dipartimento di prevenzione medica. E' necessario monitorare periodicamente la qualità del flusso e la capacità dello stesso di produrre informazioni sulla gestione dei servizi utili alla programmazione per il miglioramento dell'efficienza.	
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E SIS	Realizzazione di un cruscotto di analisi per il flusso della prevenzione entro il 31/7/2020 con riferimento al primo semestre
	(AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi	Monitoraggio e controllo di qualità sul flusso informativo della prevenzione; Record errati/record inviati <=5%
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	Trasmissione trimestrale al controllo di gestione 25% per ogni flusso trasmesso entro i termini e con almeno il 95% dei record validi
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro	
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione	
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita	
OBO10	Migliorare i tempi di risposta agli utenti richiedenti l'accertamento delle invalidità civili	
	(ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica	Incremento delle sedute settimanali per favorire la conclusione del procedimento medico/amministrativo entro 60 gg.
	(ATS021) UOS Medicina Fiscale e Necroscopica	
OBO12	Ottimizzazione dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali	
	(ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protesica e Cup	Monitoraggio semestrale degli indicatori regionali ex ante ed ex post per le classi di prestazioni B e D, da trasmettere al controllo di gestione entro il mese successivo al semestre di riferimento.
OBO16	SALUTE MENTALE: Assicurare la continuità terapeutica tramite la dimissione protetta per i residenti e l'integrazione-ospedale territorio	
	Il percorso di trattamento diagnostico/terapeutico della salute mentale non può esaurirsi con la dimissione dal reparto SPDC o dall'ambulatorio di salute mentale. Il percorso terapeutico (diagnosi e cura) deve essere garantito tramite un circuito di continuità assistenziale che prende in carico l'assistito in ogni fase del processo anche se questo prevede fasi che interessano servizi di assistenza di diversa natura e disciplina. L'integrazione dell'assistenza ospedale-territorio è uno strumento fondamentale.	
	(ATM002) UOC Salute mentale	Copertura, per i residenti, delle dimissioni protette ai CSM. valore atteso : tra 100% e 80%
	(ATM011) UOS S.P.D.C.	
	(ATM014) UOSD Gestione integrata dei disturbi del comportamento alimentare	Incremento dell'inserimento in day Service dei pazienti che necessitano di approfondimento diagnostico valore atteso : tra 35% e 30% dei pazienti da trattare
OBO13	SALUTE MENTALE: mantenimento delle progettualità PAL ed incremento di almeno n. 1 progetto a CSM.	
	(ATM002) UOC Salute mentale	
	(ATM006) UOS CSM Piazza Armerina	
	(ATM007) UOS CSM Leonforte	
	(ATM008) UOS CSM Enna	
	(ATM009) UOS CSM Nicosia	
	(ATM010) UOS Centro diurno semiresidenziale	
OBO18	SERT: Attivazione di un Centro Tossicologico per l'effettuazione di esami con procedura certificata ai fini medico legali	
	Avvio delle fasi programmate nel 2020 per l'attivazione del Centro.	
	(ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT)	Avvio delle fasi programmate nel 2020 per l'attivazione del Centro
OBO14	Start up dei Punti Unici di Accesso Integrati (P.U.A.)	

<p>Gli interventi proposti dall'Assessorato mirano alla qualificazione del sistema delle cure domiciliari, in un'ottica di integrazione dei settori sanitario e sociale e, pertanto, costituiscono elementi essenziali per il rafforzamento sistemico della capacità di presa in carico degli anziani (soggetti over 65 anni)</p> <p>L'attivazione dei PUA è stata effettuata al 31/12/2020, l'Obiettivo nel corso del 2021 tende ad assicurare ed implementare le risorse umane, attrezzature e quant'altro necessario per la funzionalità a regime dei PUA secondo le Linee Guida regionali</p>		
	(ATD001) UOC Distretto di Agira	Implementazione operativa dei PUA come da Linee guida regionali Valore atteso. 100% operatività
	(ATD002) UOC Distretto di Enna	
	(ATD003) UOC Distretto di Nicosia	
	(ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina	
	(ATD006) UOS Assistenza Distrettuale e Integrazione Socio Sanitaria Distretto Di Piazza Armerina	
	(ATD008) UOS Assistenza Distrettuale E Integrazione Socio Sanitaria Distretto Di Enna	
	(ATD012) UOS Assistenza Distrettuale E Integrazione Socio Sanitaria Distretto Di Nicosia	
	(ATS018) UOS Cure Domiciliari e anziani	Monitoraggio azioni previste nel cronoprogramma. Valore atteso: n.4 report al controllo di gestione
OBO15	Uniformare le attività per il riconoscimento dell'invalidità civile tra tutti i Medici del Servizio	
	(ATS022) UOS Medicina legale, fiscale e necroscopica area sud	
	(ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica	Incontri con la presenza di tutti i Medici del servizio Valore atteso: Evidenza documentale
	(ATS021) UOS Medicina legale, fiscale e necroscopica area nord	
	(ATS022) UOS Medicina legale, fiscale e necroscopica area sud	
OBO22	Regolamento Reach: incremento del numero analisi chimiche per la determinazione dei coloranti azoici sui capi di abbigliamento.	
	Il Laboratorio è stato inserito nella rete nazionale, l'obiettivo prevede l'incremento del numero di analisi chimiche attraverso le metodiche attivate nel 2020 al fine di continuare ad essere punto di riferimento regionale.	
	(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica	>= n. 5 rispetto al 2020

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA	LS	
OBBIETTIVO STRATEGICO	OS	
OBBIETTIVO OPERATIVO	OBO	
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore
LS03	EFFICIENZA GESTIONALE ED ECONOMICO FINANZIARIA	
OS01	Migliorare i processi aziendali per una maggiore efficienza a supporto dei servizi sanitari e un razionale utilizzo delle risorse disponibili I vincoli di bilancio e le esigue risorse accordate dall'Assessorato della Salute impongono, a garanzia dell'equilibrio di bilancio, obiettivi operativi orientati a razionalizzare l'impiego delle risorse ed a contenere i costi. Le disfunzioni, ovunque si verifichino, generano inefficienze in termini economici (sprechi, sanzioni, interessi moratori etc.) che sottraggono risorse alla mission aziendale. Strategicamente si impone perseguire, pertanto, l'efficienza e l'efficacia dei processi, per ottenere l'economicità mirata alla maggiore qualità dei servizi.	
OBO35	Aggiornamento dell'inventario dei beni mobili aziendali L'inventario dei beni consente in qualsiasi momento di avere conoscenza della qualità, quantità e valore della consistenza dei beni che costituiscono il patrimonio dell'Azienda. Per l'attuazione del Percorso Attuativo della Certificazione dei Bilanci occorre procedere ad effettuare l'inventario fisico straordinario dei beni al fine di allineare la reale disponibilità e presenza dei beni con le risultanze del Registro dell'inventario e del Libro cespiti.	
	(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	Ricognizione dei beni mobili presenti nelle strutture di competenza e monitoraggio e coordinamento dell'attività per tutte le strutture aziendali Valore atteso: 50% della rilevazione entro il 30/6/2020 100% della rilevazione entro il 31/12/2020
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina	
	(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia	
	(ATD001) UOC Distretto di Agrigò	
	(ATD002) UOC Distretto di Enna	
	(ATD003) UOC Distretto di Nicosia	
	(ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina	
	UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento di Prevenzione	
	UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Veterinario	
	UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Salute Mentale	
	UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Integrazione Socio sanitaria	
	UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Materno Infantile	
	UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Amministrativo	
	UU.OO.CC. Coordinamento STAFF	
	UOC Controllo di Gestione e SIS	
	UOC Servizio Legale	
		Ricognizione dei beni mobili presenti nelle strutture di competenza della UOC e trasmissione dati secondo le indicazioni del SEFP Valore atteso: 50% della rilevazione entro il 30/6/2020 100% della rilevazione entro il 31/12/2020
OBO30	Anticorruzione: attuazione delle azioni individuate nel Piano aziendale con particolare riferimento alla diffusione della conoscenza del Codice di Comportamento e rispetto degli obblighi di pubblicazione dei dati di competenza	
	L'ANAC nel PNA ha rimarcato che "Al fine di realizzare un'efficace strategia di prevenzione del rischio di corruzione è necessario che i P.T.P.C.T. siano coordinati rispetto al contenuto di tutti gli altri strumenti di programmazione presenti nell'amministrazione". Ha, quindi, chiesto un ruolo proattivo nella definizione delle strategie di gestione del rischio corrottivo, indicando nel P.T.P.C.T. gli obiettivi strategici su cui intervenire che devono essere inseriti nel Piano della Performance, sotto la duplice forma di obiettivi di performance organizzativa (art. 8 del d.lgs. 150/2009 novellato dal D.Lgs n.74/2017) e di performance individuale (art. 9 del d.lgs. 150/2009 novellato dal D.Lgs n.74/2017).	
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	
	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	
	(AMM003) UOC Servizio Psicologia	
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	
	(AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basiliotta	
	Tutte le UU.OO. Ospedaliere	
	UOS Centro Gestionale screening	
	UOS Screening Mammografico e di integrazione ospedale territorio	
	UOS Screening cervicocarcinoma e di integrazione ospedale territorio	
	UOS Screening colon retto e di integrazione ospedale territorio	
	UOS Educazione e promozione della Salute	
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	
	(AMM002) UOC Servizio Legale	
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis	
	(AMM015) UOC Servizio Tecnico	
	(AMM016) UOC Risorse Umane	
	(AMM017) UOC Servizio Affari Generali	
	(AMM018) UOC Servizio Proveditorato	
	(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina	
	(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia	
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio	
	(ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT)	
	(ATM002) UOC Salute mentale	
	(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile	
	(ATM014) UOSD Gestione Integrata dei disturbi del comportamento alimentare	
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro	
	(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria	
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione	
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita	
	(ATP008) UOSD Accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie	
	(ATD001) UOC Distretto di Agrigò	
	(ATD002) UOC Distretto di Enna	
	(ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina	
	(ATD003) UOC Distretto di Nicosia	
	(ATS013) UOSD Cure Palliative ed Hospice	
	(ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari	
	(ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup	
	(ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica	
	(ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche	
	(ATV002) UOC Igiene delle Prod.ni, Trasf.ni, Commerc.ne,Conserv.ne e Traspo degli Alimenti	
	(ATV003) UOC Sanità Animale	
	(ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari	
	(ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione	
		1. assegnazione del rispetto del Codice di Comportamento quale obiettivo individuale a tutti i dipendenti assegnati alla U.O. valore atteso: 100% dei dipendenti
		2. pubblicazione dei dati di pertinenza della U.O. sul sito istituzionale/Amministrazione Trasparente valore atteso: 100% dei dati indicati nella tabella del piano Anticorruzione)
OBO22	Smaltimento delle ferie progresse maturate dai dipendenti al 31/12/2020	
	L'accumulo nel tempo di diversi giorni di ferie non godute rappresenta un aspetto patologico della disciplina dell'istituto , pertanto, fermo restando la necessità di assicurare la fruizione del diritto da parte del dipendente, l'Azienda è chiamata a governare l'istituto attraverso una programmazione che eviti disfunzioni interne.	
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	
	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	
	(AMM003) UOC Servizio Psicologia	
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	
	(AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basiliotta	
	Tutte le UU.OO. Ospedaliere	
	UOS Centro Gestionale screening	
	UOS Screening Mammografico e di integrazione ospedale territorio	
	UOS Screening cervicocarcinoma e di integrazione ospedale territorio	
	UOS Screening colon retto e di integrazione ospedale territorio	
	UOS Educazione e promozione della Salute	
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	
	(AMM002) UOC Servizio Legale	
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis	
	(AMM015) UOC Servizio Tecnico	
	(AMM016) UOC Risorse Umane	
	(AMM017) UOC Servizio Affari Generali	
	(AMM018) UOC Servizio Proveditorato	
	(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina	
	(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia	
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio	
	(ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT)	
	(ATM002) UOC Salute mentale	
	(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile	
	(ATM014) UOSD Gestione Integrata dei disturbi del comportamento alimentare	
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro	
	(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria	
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione	
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita	

	(ATP008) UOSD Accredimento istituzionale delle strutture sanitarie (ATD001) UOC Distretto di Agrigò (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATS013) UOC Cure Palliative ed Hospice (ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari (ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup (ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica (ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (ATV002) UOC Igiene delle Prod.ni, Trasf.ni, Commerc.ne, Conserv.ne e Trasp.to degli Alimenti (ATV003) UOC Sanità Animale (ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari (ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione	Azzerramento delle ferie maturate al 31/12/2020 secondo le direttive del Servizio RR.UU. Valore atteso: entro aprile del 2021
OB033	Assicurare la rendicontazione delle attività del centro diurno Alzheimer mediante il flusso regionale ex art. 26 I flussi regionali sono un obbligo informativo che deve essere rispettato, oltre che formalmente, ai fini del riconoscimento delle attività svolte con riferimento sia ai volumi che al valore economico.	(ATS020) UOS Assistenza riabilitativa e protetica Trasmissione alla UOS Gestione flussi e SIS del flusso ex art 26 del centro diurno Alzheimer. Valore atteso: 100% rispetto delle scadenze previste.
OB002	Attivazione del conto deposito per la gestione delle protesi La complessità del contesto gestionale connessa alla organizzazione della sala operatoria e l'esigenza clinica di disporre in tempi immediati di una vasta gamma di dispositivi medici per gestire urgenze e specificità, rendono necessario regolamentare, in maniera univoca, standardizzata e centralizzata, tutta la gestione dei DM consegnati all'interno dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda. Nella pratica commerciale viene utilizzato lo strumento del cosiddetto "Conto Deposito" (CD) attraverso la stipula di contratti estimatori che prevede la fornitura dei materiali richiesti sulla base del contratto estimatorio	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera 1. redazione della procedura del conto deposito valore atteso: evidenza documentale 2. Attivazione del processo e del sistema di gestione del conto deposito. Valore atteso: SI
OB003	Attività di consulenza medico legale con relazione del CTP su richiesta del CAVS Il Comitato aziendale valutazione sinistri (CAVS) è un gruppo di lavoro multidisciplinare dedicato a migliorare e velocizzare la gestione dei sinistri e quindi delle richieste di risarcimento per presunta responsabilità professionale medica o conseguenti ad altri eventi avversi. Il Servizio di Medicina Legale assicura la consulenza medico legale ai fini di una corretta valutazione da parte del CAS	(ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica (ATS022) UOS Medicina Legale Soddisfare tutte le richieste inoltrate dal CAVS entro i termini previsti. Valore atteso: tra 100% e 95%
OB006	Attuazione delle azioni previste nel Piano di Miglioramento regionale per i flussi informativi Con nota prot. 62108 del 01/08/2019, l'Assessorato ha redatto il Piano di Miglioramento per il consolidamento delle competenze aziendali al fine di consentire il funzionamento del "Modello di controllo di gestione regionale" introducendo gli obiettivi aziendali volti al miglioramento dei principali flussi informativi ex art. 79 che alimentano il flusso COA di Contabilità Analitica (flusso Personale Dipendente, flusso Personale Convenzionato, flusso Beni, flusso Servizi: mensa, rifiuti e pulizia, ORESO, ORESA, SPI etc...)	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AMM004) UOC Controllo di Gestione e SIS (AMM014) UOC S.I.S. E Gestione Flussi (AMM018) UOC Servizio Provveditorato (AMM016) UOC Risorse Umane (ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup U.O. di area chirurgica che utilizzano il blocco operatorio e la U.O. di terapia intensiva Raggiungimento del risultato atteso indicato nel Piano di miglioramento regionale nel rispetto della tempistica indicata Valore atteso: tra 100% e 95%
OB026	Controllo del 100% dei disabili gravissimi Prioritariamente, la politica regionale di assistenza socio-sanitaria pone enfasi alla problematica dei sussidi alle famiglie con componenti affetti da gravi disabilità, disponendo la liquidazione delle relative indennità. E' necessario porre un maggiore grado di attenzione sulla corretta erogazione di detta indennità ai soggetti effettivamente aventi diritto come in ultimo disposto con Decreto Presidente Regione Sicilia n. 545 del 10 maggio 2017 punto 3 c.5, compatibilmente con le precauzioni dettate dalle disposizioni di sicurezza per la pandemia.	(ATD001) UOC Distretto di Agrigò (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina
OB004	Rilevazione della qualità percepita secondo le indicazioni regionali con implementazione delle attività di umanizzazione ed informazione da parte degli URP nella contingenza Covid La rilevazione della qualità percepita dagli Stakeholder risponde allo sviluppo di forme di partecipazione alla performance da parte dell'utenza. L'Azienda monitora la qualità percepita secondo le indicazioni regionali e le relative risultanze sono pubblicate sul sito qualitaassisi.it. La rilevazione sistemica della qualità percepita da parte dell'utenza ha risentito della contingenza COVID che non ha permesso agli URP aziendali di proseguire secondo la consueta metodologia ed ha, invece, orientato le attività verso la soddisfazione delle nuove esigenze dell'utenza in relazione alla emergenza conclamata con il COVID.	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali (AMM010) UOS URP e Comunicazione Interna Istituzionale Relazione attestante le attività svolte in ordine alla rilevazione della qualità percepita secondo le indicazioni regionali e alle attività espletate per soddisfare le nuove esigenze Covid Valore atteso: evidenza documentale
OB014	Flussi informativi: Trasmissione del flusso SIAO Le attività sanitarie devono essere rendicontate dai flussi informativi previsti dalla normativa vigente. La rendicontazione deve essere veritiera e corretta oltre che tempestiva al fine di soddisfare il debito informativo.	(ATS013) UOC Cure Palliative Domiciliari e Hospice (ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari (ATS018) UOS Cure Domiciliari e anziani Trasmissione del flusso SIAO nelle tempistiche previste, oltre che alla regione, anche alla UOS SIS e gestione flussi. Valore atteso: 100%
OB007	Gestione del Fondo rischi e provvedimenti conseguenziali Ai sensi dell'art.29, lett. g del D.Lgs. 118/2011 la Regione è tenuta a valutare lo stato dei rischi aziendali e a verificare l'adeguatezza degli accantonamenti ai fondi rischi e oneri iscritti nei bilanci aziendali. Ai fini della redazione del bilancio di esercizio le strutture amministrative provvedono alla verifica dello stato del Contenzioso coperto da assicurazione ed in autocoassicurazione e alla valutazione circa la congruità dello stesso comunicando l'esito di tale verifica per le eventuali conseguenti scritture contabili.	(AMM002) UOC Servizio Legale (AMM017) UOC Servizio Affari Generali (AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale 1. Redazione condivisa (Servizio Legale, AA.GG. E SEFP) del regolamento di gestione del Fondo Rischi Valore atteso: entro 31/3/2021 2. Valutazione del contenzioso esistente al 31/12/2020 valore atteso: rispetto della tempistica indicata nella procedura
OB027	Osservanza della Direttiva della Direzione Aziendale in materia di gestione dei sinistri ex art. 13 L.24/2017 (c.d. legge Gelli Bianco) Al fine di ottemperare alle disposizioni di cui all'art. 11, comma 1, lett. D) della legge 24/2017 la Direzione Aziendale ha emanato la Direttiva in materia (prot. 105874/2020) che specifica gli adempimenti che le strutture aziendali nella stessa indicata hanno l'obbligo di osservare	(AMM017) UOC Servizio Affari Generali
OB008	Fascicolo Sanitario Elettronico: interfacciamento dei sistemi informativi ai fini dell'alimentazione del FSE con i verbali di Pronto Soccorso Il fascicolo elettronico (FSE) è lo strumento digitale regionale attraverso il quale i cittadini possono consultare e gestire i propri documenti clinici, che possono essere disponibili agli operatori sanitari accreditati ed autorizzati di tutta Italia. Il decreto Rilancio ha previsto l'attivazione automatica del FSE per tutti i cittadini italiani e l'obbligo di alimentazione del FSE anche da parte degli erogatori di prestazioni sanitarie privati non accreditati). L'Assessorato della Salute per l'anno 2021 ha assegnato all'Azienda l'obiettivo dell'attivazione del FSE presso il Pronto Soccorso entro giugno 2021, a tal fine occorre aggiornare i gestionali aziendali per alimentare i FSE con i verbali di pronto soccorso.	(AMM015) UOC Servizio Tecnico (AMM025) UOS Gestione rete e dati (AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi 1) Generare i verbali di pronto soccorso secondo lo standard richiesto da 2) Garantire la interoperabilità con tutti i FSE regionali d'Italia Valore atteso: 1) SI entro 30 giugno 2020, 2) SI entro 30 giugno 2020 Monitoraggio degli indicatori di misurazione degli obiettivi attinenti al FSE. Valore atteso: N. 2 report
OB034	SALUTE MENTALE: Completezza e qualità dei flussi informativi di competenza, inclusa la cartella clinica informatizzata. La UOC Salute Mentale produce flussi regionali e ministeriali rilevanti sia ai fini epidemiologici che ai fini interni per la gestione multi professionale integrata dei pazienti. E' necessario migliorare la qualità dei dati per ottenere informazioni funzionali all'alimentazione del conto gestionale e alla produzione della reportistica territoriale.	(ATM002) UOC Salute Mentale (ATM006) UOS CSM Piazza Armerina (ATM007) UOS CSM Leonforte (ATM008) UOS CSM Enna (ATM009) UOS CSM Nicosia Miglioramento della qualità dei flussi attestato dal Controllo di Gestione valore atteso: SI
OB020	NPI: Informatizzazione delle attività di neuropsichiatria infantile. A seguito di esigenze informative a supporto della corretta rendicontazione tramite modello LA dei costi afferenti alle attività aziendali, è improcrastinabile l'attivazione dei sistemi informativi soprattutto nelle aree già provviste di tali sistemi, al fine di creare una base dati di rilevazione oggettiva delle attività erogate che sia funzionale sia alle UU.OO. per le specifiche funzioni, sia per il sistema di controllo di gestione per il monitoraggio e la soddisfazione dei debiti informativi.	(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile (ATM013) UOS Coordinamento attività NPI Enna-Piazza Armerina 1) Attivazione della cartella informatizzata per almeno l'80% dei pazienti afferenti al servizio nel 2020 2) Uso completo da parte di tutti gli operatori abilitati al sistema. Valore atteso SI
OB010	Ottimizzazione della gestione dei farmaci La Farmacia Ospedaliera deve garantire la rotazione delle scorte e la minimizzazione dei farmaci scaduti. La valorizzazione dei farmaci scaduti deve essere rilevata sia a livello del magazzino farmaceutico, sia a livello di armadio di reparto. Una corretta rotazione delle scorte consente anche una migliore programmazione degli acquisti.	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AF003) UOS Farmacia P.O. Basillotta Attivazione della procedura aziendale dei farmaci in scadenza e scaduti in tutte le UU.OO. dei 4 Presidi Ospedalieri, con relazione finale che evidenzia il contenimento dei farmaci scaduti rispetto al 2020, da trasmettere al Controllo di gestione entro il 30/11/2020.
OB011	Ottimizzazione della gestione dei farmaci in DPC	

	La Dispensazione per conto è una misura di spending review in quanto consente al paziente di ritirare nelle farmacie pubbliche farmaci in confezione ospedaliera. Ciò determina un significativo risparmio per l'Azienda in quanto il costo di tali farmaci resta al di fuori della farmaceutica convenzionata. Inoltre rispetto alla distribuzione diretta che consente la distribuzione dei farmaci attraverso le farmacie delle strutture pubbliche, la DPC ha degli effetti positivi in quanto i pazienti hanno la possibilità di accedere a più punti di erogazione e l'azienda può attenzionare maggiormente le verifiche nei depositi.	
	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	Controllo dei Depositi DPC con cadenza semestrale Valore atteso: n. 2 Verbali
08012	Ottimizzazione delle rimanenze finali di magazzino	
	La necessità di controllare e monitorare la spesa pubblica anche nella sanità richiede di tenere sotto controllo i consumi fisici, organizzare, formalizzare e digitalizzare le informazioni dei reparti ed evitare acquisti sovradimensionati, e il conseguente eccessivo immobilizzo di scorte con il rischio di obsolescenza.	
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	Incidenza Rimanenze finali farmaci (Cod. CE BA0030 al netto conto 501010106 DPC) su totale acquistato
	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	Efficienza: Incidenza rimanenze finali farmaci DPC su acquistato Valore atteso: tra il 15% e il 10%.
08028	Implementazione delle azioni PAC: Revisione dei regolamenti e procedure del PAC aziendale e relativa attuazione	
	Ai fini della certificazione del bilancio è necessario revisionare i regolamenti e le procedure di competenza e dare concreta attuazione alle stesse. A tal fine l'Internal Audit, a seguito delle verifiche effettuate, ha indicato le principali procedure da revisionare in quanto incomplete o da aggiornare	
	(AMM002) UOC Servizio Legale	
	(AMM017) UOC Servizio Affari Generali	Revisione dei regolamenti e procedure di competenza come rilevato dall'Internal Audit.
	(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	
	(AMM019) UOC Servizio Provveditorato	
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	Valore atteso: entro il 31/12/2021 con verifica positiva dell'Internal Audit
08018	Performance Individuale: avvio delle procedure per l'attuazione del regolamento e monitoraggio dell'implementazione del software.	
	Il D.Lgs. 150/2009 e smi ed il D.A. 1821/2011 hanno istituito il sistema aziendale della performance individuale disponendone l'adozione del S.M.V.P. L'azienda si è dotata di un proprio S.M.V.P. validato dall'OIV. Nell'anno in corso necessita implementare l'attuazione dello stesso coinvolgendo i Responsabili delle strutture aziendali affinché a tutti i dipendenti vengano attribuiti gli obiettivi individuali.	
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	Attivazione del software di performance individuale e monitoraggio dell'implementazione delle procedure strutture inadempienti. Valore atteso: 100% delle strutture aziendali
08021	PILASTRO BENI E SERVIZI: Trasmissione tempestiva e coerente dei dati al Controllo di Gestione	
	Il D.D.G. 914/2014 e smi ha istituito il Pilastro Beni e Servizi appaltati per la rilevazione dei consumi dei beni e dei costi dei servizi (mensa, lavanderia, rifiuti e pulizia). Per trasmettere i dati richiesti è necessaria una rilevazione puntuale secondo le specifiche e le tempistiche inoltrate dal Controllo di gestione che devono essere rispettate per garantire la coerenza e la qualità pretesa dall'Assessorato Regionale della Salute.	
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina	1) Trasmissione dei dati al Controllo di gestione entro il 20 del mese successivo al trimestre di riferimento.
	(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia	Valore atteso: rispetto tempestiva e qualità dei dati
08023	Redazione del nuovo modello economico ministeriale LA secondo le nuove specifiche	
	A partire dal 2020 il modello LA con i rispettivi allegati per la rendicontazione contabile della gestione, deve essere compilato secondo le nuove specifiche. A tal fine è necessario agire sui sistemi informativi e sulla riorganizzazione dei processi per ottemperare alle disposizioni suddette alquanto complesse e dettagliate rispetto al modello LA precedente.	
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E SIS	1) Predisposizione del sistema direzionale per la produzione del nuovo modello LA, CP e Allegati entro il 31/05/2020. (50%) 2) Implementazione della contabilità analitica coerente con il nuovo modello CE entro il 31/05/2020. (50%) Valore atteso: - 1) SI - 2) SI
08029	Processi Amministrativi: Tempestiva predisposizione degli atti deliberativi alla Direzione Generale per l'adozione degli stessi entro i termini	
	La trasmissione tempestiva e puntuale delle proposte di deliberare alla Direzione consente a quest'ultima di adottare gli atti effettuando le opportune valutazioni senza compromettere il rispetto dei termini che gli atti in argomento esigono.	
	(AMM002) UOC Servizio Legale	Trasmissione delle proposte di deliberare al Coordinamento STAFF (Ufficio delibere) entro 20 gg. dalla ricezione delle notifiche degli atti oggetto del provvedimento deliberativo
08016	Revisione del Regolamento di Organizzazione e di Funzionamento Area Amministrativa	
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	Adeguamento del regolamento al nuovo Atto aziendale Valore atteso: Proposta di delibera entro 30 aprile 2021
08009	Riduzione progressiva dell'assistenza on site relativa al sistema informativo amministrativo contabile	
	Le normative vigenti impongono tempistiche di pagamento cogenti che se non rispettate ingiustificatamente generano maggiori oneri che sottraggono risorse alla mission aziendale e quindi generano inefficienze.	
	(AMM016) UOC Risorse Umane	1) Riduzione ore di assistenza on site pari al 80% rispetto all'anno precedente.
	(AMM015) UOC Servizio Tecnico	2) Nomina e formazione degli amministratori di sistema del Servizio per la gestione autonoma dell'attività Valore atteso: 1 SI 2 SI
08015	Rilevazione sacche di sangue trasfuse in regime di DH e day service	
	Ai fini del rimborso economico riconosciuto ex D.A. 6 giugno 2003, è necessario rendicontare il consumo delle sacche di sangue trasfuse nei regimi di DH e Day Service.	
	(AH18018) UOC Centro Trasfusionale P.O. Umberto I	
	(AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basiliotta	Trasmissione al Controllo di gestione ed al SEFP, entro il 15 del mese successivo al trimestre di competenza, dei dati relativi al consumo di sacche di sangue in regime di ricovero in DH e Day service.
	(AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello	Valore atteso: n. 4 report
08032	Rispetto dei tempi di liquidazione delle fatture	
	Le normative vigenti impongono tempistiche di pagamento cogenti che se non rispettate ingiustificatamente generano maggiori oneri che sottraggono risorse alla mission aziendale e quindi generano inefficienze.	
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina	
	(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia	Tempi medi complessivi di liquidazione entro i limiti delle scadenze stabilite
	(AMM015) UOC Servizio Tecnico	
	(AMM002) UOC Servizio Legale	Liquidazione fatture ai Professionisti entro i termini di pagamento previsti
08031	Riduzione dei crediti e debiti maturati al 31/12/2019	
	I Percorsi Attuativi di certificabilità dei bilanci impongono: 1. una verifica periodica di valutazione in bilancio dei crediti al fine di stimare il valore di realizzo di ciascun credito ed il conseguente recupero. 2. una verifica periodica di valutazione dei debiti iscritti in bilancio al fine di realizzare una riduzione dei debiti accertati	
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina	
	(AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia	
	(AMM015) UOC Servizio Tecnico	ricognizione e riscossione del 50% dei crediti esigibili ricognizione e riduzione del 50% dei debiti accertati valore atteso: - al 31/12/2020
	(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	
	(AMM002) UOC Servizio Legale	
08038	Sorveglianza e monitoraggio dei flussi informativi Regionali e Ministeriali	
	I flussi informativi trascendono la formalità del debito informativo, rivestendo, oggi più che in passato, un ruolo importante per la definizione dell'offerta sanitaria in termini quantitativi ed economici. La corretta e tempestiva rendicontazione delle attività aziendali deve essere garantita a tutti i livelli e il monitoraggio e la sorveglianza qualitativa, oltre che la tempestiva, dei flussi informativi rivestono un ruolo strategico anche per la consapevolezza della gestione, essendo tali flussi la linfa del Controllo di Gestione.	
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis	Rispetto degli indicatori previsti dalle disposizioni regionali sui flussi.
	(AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi	Valore atteso: nessun mancato riscontro verso Ministero e Assessorato
08035	Revisione Regolamento aziendale che disciplina l'effettuazione dei tirocini presso l'Azienda	
	La richiesta di effettuazione dei tirocini presso l'Azienda è significativamente aumentata, inoltre nuove strutture sono state attivate e nuove figure professionali sono presenti in Azienda, necessita, pertanto, aggiornare il Regolamento aziendale vigente al fine di adeguarlo alle nuove richieste e alla vigente realtà aziendale.	
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	
	(AMM013) UOS Formazione	Trasmissione della proposta di adozione del regolamento entro il 31/6/2021
08017	Rispetto del budget negoziato ai fini dell'equilibrio di bilancio	
	Il budget negoziato è indicatore di efficienza collegato alla programmazione. Ferma restando la necessità di rinegoziare in virtù di eventi non prevedibili in fase di programmazione, secondo il principio di flessibilità del bilancio, il rispetto dei margini economici si riflette sull'equilibrio di bilancio da perseguire. Le soglie stimate per il 2020 potranno essere ridefinite a seguito di imposizione regionale dei limiti di spesa.	
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	
	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	Rispetto del tetto di spesa negoziato con l'Assessorato
	(AMM016) UOC Risorse Umane	Redazione piano del fabbisogno del personale ai fini del rispetto dei tetti di spesa negoziati con l'Assessorato

08005	Fascicolo Sanitario Elettronico: alimentazione con i referti delle prestazioni esterne, nel formato richiesto dall'Assessorato	
	L'obiettivo è stato modificato rispetto al 2019 in quanto il Decreto rilancio all'art. 11 ha previsto l'alimentazione automatica del FSE per tutti i cittadini lasciando inalterata la necessità di esplicito consenso del cittadino alla consultazione per consentirne l'accesso agli operatori sanitari autorizzati, pertanto, nel 2021 verranno misurati esclusivamente i consensi alla consultazione. Inoltre, l'obiettivo regionale assegnato alle Asp richiede che almeno il 60% delle strutture aziendali invino a regime referti di laboratorio in formato CDA2-HL7 nel FSE, a prescindere dall'esito della transazione per FSE aperto.	
	[AMM004] UOC Controllo Di Gestione E Sis	% delle strutture aziendali invianti a regime referti di laboratorio in formato CDA2-HL7 a prescindere dall'esito della transazione per referto
	[AMM014] UOS S.I.S. E Gestione Flussi	Valore atteso: 60% delle strutture aziendali
	[AH16019] UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	
	[AH33007] UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta	
	[ATD001] UOC Distretto di Agira	% dei consensi alla consultazione trasmessi nel sistema FSE rispetto al numero dei ricoverati
	[ATD002] UOC Distretto di Enna	Valore atteso: 5% dei pazienti ricoverati
	[ATD004] UOC Distretto di Piazza Armerina	
	[ATD003] UOC Distretto di Nicosia	
08001	Assicurare le prescrizioni di farmaci e visite specialistiche in modalità dematerializzata	
	Il D.A. 2234/2015 ha imposto l'obbligo di assolvere alla prescrizione dematerializzata. L'obiettivo tende a sensibilizzare i medici che non si sono adeguati. Necessita un'assidua attività di monitoraggio adottando tutte le misure necessarie al fine di far rispettare l'obbligo normativo	
	[ATS015] UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup	Monitoraggio del rispetto dell'obbligo normativo della prescrizione dematerializzata da parte dei medici ospedalieri e specialisti ambulatoriali.
		Valore atteso: evidenza documentale dell'attività svolta
08009	Riduzione della spesa per cassa economica	
	Le spese d'ufficio per esigenze imprevedibili o comunque non programmabili sono soddisfatte con ricorso alla cassa economica. Si è in presenza di una gestione in deroga al principio di programmazione della spesa ed alle consuete procedure di appalto per l'acquisizione di beni e servizi. La riduzione delle spese è quindi in linea con una corretta programmazione ed efficiente gestione aziendale	
	[AMM018] UOC Servizio Provveditorato	1) Riduzione del 50% rispetto al valore medio della spesa registrata negli esercizi 2019 e 2020
08000	Revisione del Regolamento per la disciplina degli onorari e compensi spettanti agli Avvocati aziendali.	
	Il regolamento disciplina i compensi di natura professionale previsti dal R.D. N. 1578/33 recuperati a seguito di condanna della parte avversa soccombente ex art. 64 CCNL Area Dirigenza PTA.	
	[AMM001] UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	Proposta di delibera di approvazione del regolamento alla Direzione
	[AMM019] UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	valore atteso: entro 31 maggio 2021

ALBERO DELLA PERFORMANCE		
LINEA STRATEGICA	LS	
OBIETTIVO STRATEGICO	OS	
OBIETTIVO OPERATIVO	OBO	
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore
LS05	PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE	
OS01	ANTIBIOTICO RESISTENZA- Attuazione delle linee operative previste dal P.N.C.A.R. 2017/2020	
	Con D.A. 1162 del 2018 è stato recepito il PNCAR 2017/2020 al quale ha fatto seguito il Decreto Assessoriale del 18/10/2019 (GURS n. 49/2019) al fine di attuare i protocolli necessari a contrastare l'antibiotico resistenza. L'Azienda è chiamata a mettere in atto le azioni previste dai decreti attuativi.	
OBO01	Antibiotico resistenza: Implementazione ed attuazione programmi aziendali funzionali al PNCAR	
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	1) Implementazione del programma di Antimicrobial stewardship (PNCAR 2017/2019) (50%) 2) Attuazione delle azioni previste dal piano aziendale di competenza della U.O. (50%)
	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	
	(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I	
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	
	(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I	
	(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC	
	(AH33001) UOC Laboratorio Analisi P.O. Basilotta	
	(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello	
	(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute	
	(AMM011) UOS Qualità e Rischio clinico	
	(ATP) Dipartimento di Prevenzione	
	(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria	
	(ATV) Dipartimento Veterinario	
OS02	Assicurare i livelli standard indicati nel Piano aziendale della prevenzione (del. n. 199 del 21/02/2019) e successive integrazioni per il triennio 2020/2022	
	La prevenzione è un'attività di vitale importanza che si riflette direttamente sulla domanda di salute e sul dimensionamento dell'offerta. Inoltre un'adeguata prevenzione è un fattore ottimizzante delle risorse in termini di cura in quanto da un lato concorre a prevenire malattie croniche e lunghi e costosi piani di cura, dall'altro promuove il benessere in senso lato e concorre all'aumento del grado di salute pubblica e del livello di benessere psico-fisico, che si riflette positivamente anche sulla produttività e positiva partecipazione alla vita sociale dei cittadini. Sino alla definizione da parte della Regione degli obiettivi per il triennio 2021/2022 l'Azienda proseguirà ed implementerà le attività inerenti gli obiettivi 2019 inseriti nel Piano di Prevenzione Aziendale adottato con delibera n. 199 del 21/02/2019.	

OBO01 Assicurare le azioni previste nel piano aziendale della prevenzione		
	(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I	Azioni previste dal P.A.P (delibera n. 199/2019) integrate e/o modificate a seguito dell'emanando Piano regionale della Prevenzione triennio 2020/2022 Valore atteso: tra 100% e 80%
	(AH16005) UOSD Otorino P.O. Umberto I	
	(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I	
	(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute	
	(AMM010) UOS URP e Comunicazione Interna Istituzionale	
	(AMM013) UOS Formazione	
	(AMM025) UOS Gestione rete e dati	
	(ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT)	
	(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile	
	(ATM005) UOS Stuttura territoriale delle Dipendenze Enna- Piazza Armerina	
	(ATM004) UOS Stuttura territoriale delle Dipendenze Nicosia-leonforte	
	(ATM012) UOS Coordinamento attività NPINicosia- Agira	
	(ATM013) UOS Coordinamento attività NPI Enna-Piazza Armerina	
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro	
	(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria	
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione	
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita	
	(ATP007) UOS Centro Gestionale Screening	
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio	
	(ATS024) UOS Medicina Scolastica	
OS03	Piano Attuativo Aziendale	
	Il Piano attuativo aziendale è l'atto di programmazione sanitaria locale di durata triennale con il quale l'Azienda concorre allo sviluppo e alla razionalizzazione delle attività svolte. Le linee strategiche ed i relativi obiettivi sono definiti dalla Regione e sono inseriti tra gli obiettivi di Salute e funzionamento assegnati al Direttore Generale nel 2019	

OBO 01	Realizzazione degli obiettivi inseriti nel P.A.A.	
	Gli Obiettivi, le azioni da realizzare ed i risultati attesi sono stati sviluppati nel rispetto delle linee indicate dalla Regione	
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	Realizzazione delle Azioni previste nel PAA Valore atteso: 100%
	(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute	
	(AMM010) UOS URP e Comunicazione Interna Istituzionale	
	(ATD002) UOC Distretto di Enna	
	(ATD003) UOC Distretto di Nicosia	
	(ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina	
	(ATD009) UOS Attività Amministrative Distretto San. Di Agira	
	(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile	
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro	
	(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria	
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione	
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita	
	(ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari	
	(ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni	
	(ATV002) UOC Igiene delle Prod.ni, Trasn.ni, Commerc.ne ,Conserv.ne e	
	(ATV003) UOC Sanita Animale	
	(ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari	
	(ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed	

OS04	Piano Nazionale per la ricerca dei residui negli animali e ei prodotti di origine animale (PNR)
	Il Piano attuativo aziendale è l'atto di programmazione sanitaria locale di durata triennale con il quale l'Azienda concorre allo sviluppo e alla razionalizzazione delle
OBO 01	Realizzazione degli obiettivi inseriti nel PNR
	Il Piano dei controlli predisposto dal Ministero della Salute ai sensi del D.Lgs. 158/2006 e dell'art. 150 del regolamento (U:E:) n. 625/2017, in considerazione che l'emergenza COVID possa protrarsi nel 2021 non contiene ricerche di nuove molecole/ nuove matrici rispetto a quelle del 2020.Nel Piano sono definite le specie e le categorie di animali da sottoporre a campionamento, la categoria dei residui e delle sostanza da ricercare, le strategie, i livelli e le frequenze di campionamento.La programmazione Regionale viene trasmessa al Dipartimento Veterinario dell'ASP per l'attuazione e la trasmissione dei dati.
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione
	(ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni
	(ATV002) UOC Igiene delle Prod.ni, Trasn.ni, Commerc.ne ,Conserv.ne e
	(ATV003) UOC Sanita Animale
	(ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari
	(ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione

ALBERO DELLA PERFORMANCE		
LINEA STRATEGICA	LS	
OBBIETTIVO STRATEGICO	OS	
OBBIETTIVO OPERATIVO	OBO	
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore
LS05	SCREENING	
OS01	Migliorare l'efficienza organizzativa al fine di aumentare l'adesione ai programmi di screening	
	<p>Gli screening oncologici (tumore della cervice uterina, tumore della mammella, tumore del colon retto) sono posti tra i LEA in quanto efficaci a ridurre la mortalità e devono essere garantiti a tutta la popolazione.</p> <p>Gli indicatori utilizzati tengono conto dei livelli richiesti dal Ministero della Salute.</p> <p>I valori attesi previsti dal Ministero sono:</p> <p>Inviti 100% di estensione della popolazione target</p> <p>Adesione 50% cervicocarcinoma - 60% tumore della mammella - 50% tumore colon retto</p>	
OBO02	Assicurare la presenza per ogni screening dei relativi PDTA	
	il processo di gestione dello screening deve essere formalizzato in un PDTA al fine di strutturare i processi e rendere trasparente le fasi operative e relativi indicatori di risultato.	
	(SAN010) UOS Centro Gestionale Screening	1) Presenza dei PDTA di ciascuno screening entro 30 aprile 2020 - (50%) 2) presenza del percorso per il rischio eredo-familiare 1) SI 2) SI Fonte: Proposte di delibere trasmesse alla Direzione
OBO01	Migliorare l'estensione e l'adesione della popolazione target e coinvolgere i medici di medicina generale	
	(SAN010) UOS Centro Gestionale Screening	Assicurare i valori target regionali per ogni screening Valore atteso: Cervicocarcinoma : adesione 50% popolazione target Tumore alla mammella: adesione 60% popolazione target tumore colon retto: adesione 50% popolazione target
	(AT014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari	Incontri con i MMG al fine di registrare una maggiore adesione allo screening Valore atteso: >= n. 2 incontri
OS02	Potenziamento Screening oncologici: Cervico carcinoma	
	L'obiettivo strategico intende raggiungere lo standard previsto dalla normativa vigente	
OBO01	Potenziamento Screening oncologici: Cervico carcinoma	
	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	Screening: esami secondo livello - valore atteso tra 100% e 90%
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio	Copertura agende screening cervicocarcinoma - valore atteso tra 100% e 95%
	(ATS023) UOS Consultori Familiari e (SAN009) UOS Screening Del Cervico-Calcinoma e integrazione ospedale/ territorio	Copertura agende screening cervicocarcinoma - valore atteso tra 100% e 95%
OS03	Potenziamento Screening oncologici: Tumore Colonretto	
	L'obiettivo strategico intende raggiungere lo standard previsto dalla normativa vigente	
OBO01	Potenziamento Screening oncologici: Tumore Colonretto	
	(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I	adesione 50% popolazione target - valore atteso tra 100% e 95%
	(SAN007) UOS Screening colon retto e integrazione ospedale/ territorio	esami secondo livello >= 50% della popolazione target valore atteso tra 100% e 95%
	(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC	adesione 50% popolazione target - valore atteso tra 100% e 95%
OS04	Potenziamento Screening oncologici: Tumore della mammella	
OBO01	Potenziamento Screening oncologici: Tumore della mammella	
	(SAN006) UOS Screening mammografico e integrazione ospedale/ territorio	esami di primo liv. >= 60% della popolazione target
OS05	Qualità e completezza del sistema informativo degli screening	
OBO01	Inserimento dei dati sul sistema informativo degli screening	
	(AH16016) UOC Anatomia e Istologia Patologica P.O. Umberto I	Inserire i referti direttamente nel sistema screening. Target 100% valore soglia 90%

ALBERO DELLA PERFORMANCE		
LINEA STRATEGICA	LS	
OBIETTIVO STRATEGICO	OS	
OBIETTIVO OPERATIVO	OBO	
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore
LS07	ESITI	
OS01	ESITI: Riduzione incidenza parti cesarei primari (in donne senza nessun pregresso cesareo)	
OBO01	Riduzione incidenza parti cesarei primari	
	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	Parti cesaeri su donne non precesarizzate entro la soglia prevista Valore atteso: tra 25% e 27%
	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta	Parti cesaeri su donne non precesarizzate entro la soglia prevista Valore atteso: tra 15% e 19%
OS02	ESITI: Proporzioe di colecistectomia laparoscopica con degenza post operatoria inferiore a 3 giorni	
OBO01	Colecistectomia laparoscopica. Degenza post operatoria 0-3 giorni incluso il giorno di intervento	
	(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I	Degenza per colecistectomia laporoscopica <= a 3 gg dal giorno dell'intervento compreso Valore atteso: tra 100% e 80%
	(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta	
	(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello	
OS02	ESITI: Tempestività interventi a seguito di frattura femore su pazienti > 65	
OBO01	Assicurare priorità nell'assistenza per fratture femore over 65 anni	
	(AH16035) UOS Pronto Soccorso P.O. Umberto I	
	(AH27005) UOS Pronto Soccorso P.O. F.B.C	
	(AH33012) UOS Pronto Soccorso P.O. Basilotta	
	(AH40006) UOS Pronto Soccorso P.O. Chiello	
OBO02	Assicurare l'intervento chirurgico entro 2 giorni dal giorno del ricovero incluso	
	(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I	Interventi chirurgici per frattura femore over 65 anni eseguiti entro 2 gg dal giorno di ricovero Valore atteso: tra 100% e 80%
	(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta	
	(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello	
OBO03	FRATTURA FEMORE >65: Garantire la disponibilità sala operatoria per consentire l'intervento entro la tempistica prevista	
	(AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I	Disponibilità sala operatoria entro la tempistica prevista (<=12 ore dalla richiesta) Valore atteso: tra 100% e 90%
	(AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta	
	(AH40012) UOSD Anestesia P.O. Chiello	
OS04	ESITI: Tempestività P.T.C.A. nei casi di IMA STEMI	
OBO01	Tempestività nell'effettuazione P.T.C.A. nei casi di IMA STEMI	
	(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I	PTCA effettuate entro un intervallo temporale di 0-1 giorno dalla data di ricovero con diagnosi certa di I.M.A. STEMI / numero totale di I.M.A. STEMI** diagnosticati. Valore atteso : tra 100% e 80%
	(AH16024) UOS UTIC P.O. Umberto I	