



INFORMATIVA PER I PAZIENTI DI AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI TRAMITE LA PIATTAFORMA DI TELEMEDICINA

resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Signora/ Egregio Signore,

Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, con sede legale in Enna, in Viale A. Diaz 7 – 94100, Cod. Fisc./P.IVA 01151150867, Tel. (+39) 0935 520111, E-mail: protocollo.generale@asp.enna.it, PEC: protocollo.generale@pec.asp.enna.it, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (il “Titolare”), intende fornirLe, nella Sua qualità di soggetto interessato (l’ “Interessato”) le specifiche informazioni sul trattamento dei suoi dati personali che si rende necessario con riferimento alle prestazioni sanitarie erogate tramite la piattaforma di telemedicina (di seguito la “Piattaforma”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (“GDPR”) e della normativa europea e nazionale che lo integra e/o lo modifica, ivi compreso il Decreto Legislativo n. 196/2003, come modificato dal Decreto Legislativo n.101/2018 (di seguito, “Codice Privacy”) (“Normativa Privacy Applicabile”).

DATA PROTECTION OFFICER – RESPONDABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile per la protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”), come previsto dal GDPR, con compiti di sorveglianza, vigilanza e consulenza specialistica in ambito privacy contattabile per eventuale supporto al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@asp.enna.it

DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratterà i Suoi dati personali comuni, raccolti in occasione e nell’ambito della Sua richiesta di accedere alle prestazioni sanitarie (richiesta di consulto/video-visita) erogate dal Titolare tramite la Piattaforma, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail e, in generale, i Suoi dati di contatto (i “Dati Comuni”). Il Titolare tratterà anche i Suoi dati relativi a particolari categorie di cui all’art. 9 del GDPR, vale a dire dati idonei a rivelare, tra l’altro, l’origine razziale ed etnica, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi allo stato di salute e alla vita sessuale (i “Dati Particolari”) (i Dati Comuni e i Dati Particolari, di seguito, congiuntamente, i “Dati Personali”) volontariamente forniti in fase di richiesta di un consulto/video-visita tramite la Piattaforma (come ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma.

FINALITA’ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali saranno trattati nell’ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a) finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale, sulla base del diritto dell’Unione Europea o del diritto nazionale o conformemente al contratto con un professionista della sanità, ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. e) e 9, par. 2, lett. h) del GDPR;
- b) sulla base di un interesse pubblico rilevante ai sensi dell’art. 2-sexies del Codice Privacy, con riferimento agli specifici dati personali, operazioni eseguibili e misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti degli interessati determinati dalla legge o da regolamenti di legge, per:
 1. lo svolgimento di attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale sopra indicate, ivi incluse quelle correlate ai trapianti di organo e di

- tessuti e alle trasfusioni di sangue umano, nonché alla gestione dei rapporti con il paziente, nelle fasi di accettazione, prenotazione di visite ed esami, registrazione delle esenzioni, certificatorie relative allo stato di salute etc.);
2. svolgere compiti del servizio sanitario nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica;
 3. finalità di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria, ivi incluse l'instaurazione, la gestione, la pianificazione e il controllo dei rapporti tra i soggetti interessati e l'amministrazione del Titolare;
- c) motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale, che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. i), del GDPR;
 - d) per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, ai sensi degli artt.6, lett. c) e 9, par. 2, lett. b), del GDPR;
 - e) per far valere o difendere un diritto in giudizio o in una fase propedeutica al giudizio, ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. f), del GDPR.
 - f) per finalità ulteriori di ricerca scientifica, in particolare per studi osservazionali, ai sensi dell'art.9 par. 2, lett. j), del GDPR e 110-bis comma 4 del D.lgs. 196/2003;
 - g) per consentire il ricontatto del paziente tramite E-mail, in relazione a trattamenti sanitari già intrapresi, anche con finalità di prevenzione da attuarsi con cadenza periodica, nonché per attività di promozione e informazione di servizi analoghi a quelli già fruiti, ai sensi dell'art. 130 comma 4 del D.lgs. 196/2003. L'interessato può opporsi in ogni momento a questo trattamento, scrivendo a dpo@asp.enna.it o utilizzando la procedura di disiscrizione.
 - h) esecuzione delle "Condizioni Generali di Utilizzo" per l'utilizzo della Piattaforma;
 - i) identificazione dell'interessato sulla Piattaforma;
 - j) adempimenti amministrativo-contabili connessi alla gestione delle richieste pervenute dagli Interessati sulla Piattaforma ai sensi dell'art. 9 par. 2, lett. g), del GDPR e dell'art. 2-Sexies c.2 lett.t) del Codice Privacy;
 - k) attività legata al pagamento elettronico dei servizi resi tramite la Piattaforma;
 - l) invio di comunicazioni di servizio tramite e-mail inerenti le richieste di consulto sulla Piattaforma;
 - m) programmazione dell'attività di telemedicina tramite la Piattaforma;
 - n) supporto tecnico e amministrativo agli utenti della Piattaforma;
 - o) conservazione/archiviazione delle informazioni anagrafiche e dei dati relativi alla salute e degli altri dati particolari (incluse informazioni genetiche) desumibili dalle informazioni trattate, che sono volontariamente forniti in fase di richiesta di un consulto/video-visita tramite la Piattaforma (come, ad esempio, caricando i referti degli esami clinici), o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma;
 - p) gestione degli utenti e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti della Piattaforma.

I Dati Personali raccolti per le finalità di cui alla lettera a) che precede, saranno trattati da o sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale o da altri soggetti all'obbligo di segretezza conformemente al diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o alle norme stabilite dagli organismi nazionali competenti, ai sensi dell'art. 9, par. 3, del GDPR. Per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), f), g) e j) non viene richiesto all'Interessato un consenso preventivo, in quanto il trattamento è necessario e legittimato da una delle basi giuridiche sopra indicate.

La base legale del trattamento effettuato per le finalità indicate alle lettere h), i), k), l), m), n) è il consenso esplicito dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a).

La base legale del trattamento effettuato per la finalità alla lettera o) è il consenso esplicito dell'interessato, ai sensi degli art. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR.

La base legale del trattamento effettuato per la finalità indicate alle lettere p) è esecuzione di attività di interesse pubblico, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) di verificare la soddisfazione dei propri clienti con riferimento ai servizi forniti tramite la Piattaforma.

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DI UN EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate è indispensabile; il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'interessato di accedere alle prestazioni sanitarie erogate dal Titolare tramite la Piattaforma.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali avverrà – secondo i principi correttezza, liceità e trasparenza – tramite supporti e/o strumenti informatici, manuali e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e, comunque, garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile. Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati e istruiti dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR.

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, nonché in esecuzione degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

I documenti contenenti Dati Personali caricati dagli Interessati in fase di richiesta di un consulto/video-visita tramite la Piattaforma (come ad esempio, i referti/immagini radiologiche, gli esami clinici etc.) saranno conservati dal Titolare per un periodo di un (1) anno dalla data di chiusura dell'account sulla Piattaforma. Al termine di tale periodo, i documenti saranno archiviati, sempre in forma cifrata, ai soli usi di legge e per la durata della prescrizione civilistica; dopo tale, ulteriore, periodo verranno irreversibilmente cancellati.

Qualora l'Interessato decidesse di non avvalersi più della Piattaforma, avrà la facoltà di scaricare la documentazione da lui stesso caricata e copia della stessa verrà conservata dal titolare e dal fornitore della Piattaforma per il periodo strettamente necessario a tutelare la propria posizione in relazione a possibili contestazioni secondo le leggi in materia.

AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di diffusione, fatta salva l'ipotesi in cui la comunicazione o diffusione sia richiesta, in conformità alla legge, da soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, a:

- dipendenti e collaboratori del titolare addetti alla gestione della clientela e delle attività a questo connesse, espressamente autorizzati e formati ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del D.Lgs. 196/03 e dell'art. 29 del GDPR, i quali riceveranno esplicite istruzioni dal titolare circa le modalità di trattamento dei vostri dati;
- soggetti terzi, nell'ambito di un rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare, per consentire l'esecuzione di alcune prestazioni sanitarie in favore dell'interessato da parte di soggetti esterni altamente qualificati per quella specifica prestazione, ovvero per effettuare analisi presso laboratori esterni in "service", i quali agiranno tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;
- enti sanitari e ospedalieri pubblici e privati, enti del servizio sanitario regionale e nazionale, organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- enti o strutture di ricovero o residenziali al fine di garantire la continuità delle cure una volta terminato il percorso ospedaliero, tramite percorsi post-dimissione, assistenza continuativa o attivazione di

- assistenza domiciliare, per le finalità di assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali che agiscono tipicamente nella loro qualità di titolari autonomi;
- fornitori di servizi strettamente correlati e funzionali all'attività del Titolare i quali agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, tra cui i fornitori di servizi IT per la gestione dell'infrastruttura tecnologica, dei sistemi informativi e delle reti di telecomunicazione;
- società controllate e collegate del Titolare per finalità amministrative e contabili, intendendosi per tali quelle connesse all'attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

Tali soggetti agiranno, di regola, quali autonomi Titolari delle rispettive operazioni di trattamento, salvo il caso in cui agiscano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento e abbiano pertanto sottoscritto un apposito contratto che disciplini puntualmente i trattamenti loro affidati, ai sensi dell'art. 28 del GDPR. L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati potrà essere richiesto al Titolare ovvero al DPO, ai recapiti sopra indicati.

I Suoi Dati Personali non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea od organizzazioni internazionali.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui ai precedenti paragrafi, il Titolare comunicherà i Suoi Dati Personali, anche riguardanti il Suo stato di salute, alla società proprietaria del software denominato "Smart Health Companion", fornito e gestito a livello tecnologico da Dedalus Italia S.p.A con sede legale in Firenze, Via di Collodi 6/c, iscritta al Registro delle Imprese di Firenze al n. REA 591564 - C.F. / P.I. 05994810488 - pec: dedalus@legalmail.it, che agisce in qualità di Responsabile del trattamento designato dal Titolare, nonché ai suoi dipendenti e/o collaboratori debitamente autorizzati e formati, esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del Regolamento UE 2016/679.

Attraverso la Piattaforma fornita da Dedalus Italia S.p.A i Professionisti dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna forniscono consulenza medico-sanitaria a distanza ai pazienti sulla base della documentazione medica caricata dagli stessi sulla Piattaforma. Azienda Sanitaria Provinciale di Enna opera pertanto quale Centro Erogatore di Telemedicina per mezzo dei suoi Professionisti, attraverso l'utilizzo della Piattaforma Smart Health Companion, Dedalus Italia S.p.A opera come Centro Servizi e fornisce un servizio informatico per agevolare la comunicazione tra il Professionista dell'Azienda sanitaria provinciale di Enna e il Paziente al fine di consentire lo scambio di documenti, dati ed informazioni tra gli stessi.

Dedalus Italia S.p.A., previo Suo espresso consenso, tratterà alcuni Suoi dati personali e particolari in qualità di titolare autonomo per procedere all'anonimizzazione dei dati contenuti nella documentazione caricata sulla piattaforma, ottenendo dati aggregati e anonimizzati per perseguire finalità di ricerca scientifica, nonché al fine di migliorare i servizi offerti ai Medici su piattaforma e per ottimizzare il percorso di cura dei Pazienti, come meglio descritto nell'informativa fornita da Dedalus Italia S.p.A e disponibile sulla Piattaforma. Per ogni chiarimento può contattare direttamente il Responsabile della protezione dei dati designato da Dedalus Italia S.p.A al seguente indirizzo: a dpo@dedalus.eu.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Quali soggetti interessati dal trattamento, potrete esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ai sensi di tali articoli l'interessato può esercitare:

- il diritto di *accesso (art. 15)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di *rettifica od integrazione (art. 16)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica e/o l'integrazione dei dati personali inesatti od incompleti che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17)*: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla *limitazione del trattamento (art. 18)*: ove applicabile, il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;

- il diritto di ricevere notifica, in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali ovvero in caso di limitazione del trattamento (*art. 19*);
- il diritto alla *portabilità dei dati (art. 20)*: ove applicabile, il diritto dell'interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha precedentemente forniti;
- il diritto di *opposizione (art. 21)*: il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (*art. 22*).

Potrete in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il titolare ed il suo responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati nella presente informativa.

Infine, ai sensi dell'art. 77 del GDPR e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ove riteniate che il trattamento che vi riguarda violi lo stesso Regolamento, avete il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità descritte sul sito web istituzionale www.gpdp.it.