


	Azienda Sanitaria Provinciale Enna Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici PG002/DIPS/PATC	v. 0.0 20/10/2021 Pagina 1 di 10
---	---	--

Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici


	Nome/Funzione	Data	Firma
Redazione	Dott.ssa Ada Restivo Direttore UOC Patologia Clinica Enna	14/12/2021	<i>Ada Restivo</i>
	Dott.ssa Jessica Viola Biologo UOC Patologia Clinica Enna	14-12-21	<i>Jessica Viola</i>
	Dott.ssa M. Rosaria Politi Responsabile UOS Laboratorio analisi Piazza Armerina	14-12-2021	<i>M. Rosaria Politi</i>
	Dott.ssa Silvana Brigandi Dirigente Biologo UOS Laboratorio analisi Leonforte	14/12/2021	<i>Silvana Brigandi</i>
	Dott.ssa Lucia Castiglia Dirigente Biologo UOSD Laboratorio analisi Nicosia	14/12/21	<i>Lucia Castiglia</i>
	Dott.ssa Angela Montalbano Direttore UOC Direzione Medica di Presidio (Enna, Piazza Armerina, Leonforte)	14-12-21	<i>Angela Montalbano</i>
	Dott. Edoardo Leanza Direttore UOSD Direzione Medica di Presidio Nicosia	14-12-21	<i>Edoardo Leanza</i>
	Dott.ssa Rosa Schilirò Dir. UOS Professioni sanitarie infermieristiche ed ostetriche	14/12/21	<i>Rosa Schilirò</i>
Verifica	Dott. Pierfranco Mirabile Dirigente UOS Qualità e Rischio Clinico	14/12/2021	<i>Pierfranco Mirabile</i>
Approvazione	Dr. Emanuele Cassarà Direttore Sanitario Aziendale	15-12-21	<i>Emanuele Cassarà</i>
Adozione	Dr. Francesco Iudica Direttore Generale	15-11-21	<i>Francesco Iudica</i>

	<p style="text-align: center;">Azienda Sanitaria Provinciale Enna</p> <p style="text-align: center;">Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici</p> <p style="text-align: center;">PG002/DIPS/PATC</p>	<p style="text-align: right;">v. 0.0</p> <p style="text-align: right;">20/10/2021</p> <p style="text-align: right;">Pagina 2 di 10</p>
---	--	--

Indice

1. SCOPO.....	3
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3. SCHEDA DI REGISTRAZIONE DELLE MODIFICHE	3
4. DEFINIZIONI	3
5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ.....	4
6. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ.....	4
6.1 Identificazione paziente e campione.....	4
6.2 Richieste interne/prenotazioni esterni.....	5
6.3 Raccolta dei campioni	5
6.4 Consegna.....	5
6.5 Confezionamento	6
6.5.1 TRASPORTO INTRAOSPEDALIERO.....	6
6.5.2 TRASPORTO INTEROSPEDALIERO.....	7
6.6 Accettazione.....	8
6.7 Gestione delle non conformita'	9
7. RIFERIMENTI, BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA.....	10
8. ALLEGATI	10
9. LISTA DI DISTRIBUZIONE.....	10



	Azienda Sanitaria Provinciale Enna Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici PG002/DIPS/PATC	v. 0.0 20/10/2021 Pagina 3 di 10
---	---	--

1. SCOPO

Il presente documento: fornisce indicazioni per un corretto svolgimento della fase preanalitica del processo di Laboratorio, al fine di assicurare la regolare tracciabilità del campione.

Descrive le procedure appropriate e standardizzate per la raccolta, l'identificazione, la conservazione ed il trasporto di campioni idonei all'esame di laboratorio ed assicura che tali campioni pervengano nei tempi e con le modalità stabilite a garanzia della qualità del dato analitico.

Tale procedura deve garantire inoltre la sicurezza degli operatori coinvolti nelle operazioni di confezionamento e trasporto in Laboratorio di materiali biologici a potenziale rischio infettivo.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica presso tutte le UU.OO. di ricovero e presso i centri prelievo ed i laboratori di analisi afferenti alla UOC Patologia clinica della ASP di Enna e alla UOSD Laboratorio analisi di Nicosia..

3. SCHEDA DI REGISTRAZIONE DELLE MODIFICHE

Revisione	Data	Motivo dell'aggiornamento
0	20/10/2021	Prima emissione del documento

4. DEFINIZIONI

UU.OO= unità operative

N.C: non conformita'

Lis: laboratory information system


TSLB: tecnico sanitario di laboratorio biomedico

S.P.P.: Servizio di prevenzione e protezione

Campioni biologici/ diagnostici: comprendono tutti i materiali di origine umana o animale, inclusi escreti, sangue e suoi componenti, tessuti e fluidi tissutali, raccolti a scopo diagnostico.

Panetti refrigerati: piastra eutettica per il mantenimento del freddo



	Azienda Sanitaria Provinciale Enna Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici PG002/DIPS/PATC	v. 0.0 20/10/2021 Pagina 4 di 10
---	---	--

5. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

FIGURA RESPONSABILE	Dirigente Patologia clinica	Dirigente Medico U.O.	TSLB	Infermiere	Personale supporto UU.OO.	Personale supporto Lab analisi
Approvvigionamento materiali		C	R			
Richiesta esame		R		C		
Prelievo campione		R	I	R		
Trasporto campioni routine con doppio giro		I		C		R
Trasporto campioni in urgenza				C	R	
Accettazione campione esterni	C		R (TSLB. centro prelievi)	R (inf. centro prelievi)		
Accettazione campione interni	C		R			
Rilevazione non conformità	C		R			
Segnalazione non conformità	R		C			
Risoluzione non conformità		R	C	C		C

R= Responsabile; C= Coinvolto/collabora; I = informato

6. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

6.1 IDENTIFICAZIONE PAZIENTE E CAMPIONE

Al fini della corretta identificazione del paziente e del campione (vedasi **procedura aziendale "Corretta identificazione del paziente"**), il Laboratorio deve ricevere dalle UU.OO di ricovero e dai Centri Prelievo, provette già identificate con le etichette prodotte dal software, riportanti Cognome, Nome del paziente, data di nascita, U.O richiedente e codice univoco utilizzato dal LIS per l'identificazione della richiesta e dei campioni in tutte le fasi di lavorazione e di archiviazione dei referti.

E' obbligatorio l'utilizzo di etichette identificative con codice a barre, stampate dal software dedicato tramite apposita stampante.

L'identificazione dei campioni è un punto molto delicato della fase preanalitica. Se si commette un errore in questa fase si verifica una delle NC più gravi: un errore di identificazione non è più rilevabile nei controlli successivi effettuati in laboratorio; la conseguenza è che al paziente possono essere attribuiti esami di un altro paziente.

L'infermiere dell'U.O. deve verificare la corrispondenza tra i dati anagrafici del paziente e l'anagrafica presente sulle etichette delle provette. Nel caso di utenti ambulatoriali, la verifica dei dati anagrafici deve essere eseguita dall'infermiere prelevatore al momento dell'accettazione e successivamente al momento della consegna dei risultati all'utente.



	Azienda Sanitaria Provinciale Enna Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici PG002/DIPS/PATC	v. 0.0 20/10/2021 Pagina 5 di 10
---	---	--

6.2 RICHIESTE INTERNE/PRENOTAZIONI ESTERNI

- PRENOTAZIONI/RICHIESTE INTERNE: Le richieste di esami provenienti dalle UU.OO. ospedaliere devono essere compilate dall'operatore dell'U.O. sul software dedicato.

I campioni inviati presso il LABORATORIO devono riportare sulle etichette: **Cognome, Nome del paziente, data di nascita, U.O richiedente e codice univoco utilizzato dal LIS** per l'identificazione della richiesta e dei campioni.

E' obbligatorio inserire nelle richieste la patologia o il quesito diagnostico per il quale si richiede l'esame, ed eventuali informazioni aggiuntive (Esempio: Volume diuresi, settimana di gravidanza ecc...) e deve essere riportata la priorità dell'esame (Routine, Urgenza, Emergenza).

I prelievi in routine verranno accettati dal Laboratorio fino alle ore 11.30

I prelievi in urgenza / emergenza verranno accettati dal Laboratorio h24

- PRENOTAZIONI ESTERNI: Le prenotazioni degli esami da parte degli esterni devono essere registrate con l'impegnativa al CUP tramite il numero verde 800-679977 da fisso, 0935-520810 da cellulare, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 alle ore 17.00 orario continuato.

6.3 RACCOLTA DEI CAMPIONI

Per le modalità di esecuzione e raccolta dei vari campioni biologici si rimanda ai singoli allegati (da MOD02/DIPS/PATC/PG002 a MOD15/DIPS/PATC/PG002)


6.4 CONSEGNA

Nel trasporto di materiale biologico è necessario rispettare alcuni principi di sicurezza previsti a livello normativo (d.lgs 81/08), vedi procedure specifiche del S.P.P.

La procedura prevede l'utilizzo di un sistema a tre involucri:

- **RECIPIENTE PRIMO: CONTIENE IL CAMPIONE**
- **RECIPIENTE SECONDO:** è un contenitore di materiale resistente, impermeabile, a tenuta stagna, adatto a proteggere il contenitore primario. Esso può contenere anche più recipienti primari purchè adeguatamente collocati.
- **RECIPIENTE TERZO:** contenitore esterno, di solito fatto a valigetta, in cui collocare il recipiente secondario per evitare danneggiamenti causati da fattori esterni. Il contenitore esterno è di materiale resistente ad urti ed intemperie all'interno del quale si deve collocare il recipiente secondario, in caso di trasporto al di fuori dei Presidi Ospedalieri deve essere munito di pannello refrigerante così da mantenere costante la temperatura.



	<p style="text-align: center;">Azienda Sanitaria Provinciale Enna</p> <p style="text-align: center;">Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici</p> <p style="text-align: center;">PG002/DIPS/PATC</p>	<p style="text-align: right;">v. 0.0</p> <p style="text-align: right;">20/10/2021</p> <p style="text-align: right;">Pagina 6 di 10</p>
---	--	--

6.5 CONFEZIONAMENTO

1. Trattare tutti i campioni prelevati come potenzialmente pericolosi a rischio infettivo.
2. Indossare guanti monouso.

6.5.1 TRASPORTO INTRAOSPEDALIERO


Si intende dai reparti di degenza e dai punti prelievo interni fino al laboratorio.

I trasporti dei campioni per le richieste urgenti all'interno dei presidi ospedalieri sono affidati al personale di supporto delle UU.OO..

I trasporti dei campioni per i campioni in routine all'interno dei presidi ospedalieri sono affidati al personale di supporto dei laboratori analisi che a tal fine effettuano un doppio giro presso le UU.OO.

CAMPIONI DIAGNOSTICI	CONFEZIONAMENTO	PROCEDURE
Provette siero sangue e plasma	RASTRELLIERA/PORTAPROVETTE + Contenitore secondo	<p>Assicurarsi che il contenitore primario (Provetta) sia chiuso bene e non abbia perdite</p> <p>-che sia etichettato e ben identificato</p> <p>- alloggiarlo in rastrelliera durante le manovre di trasporto all'interno delle UO</p>
Contenitore per esami microbiologici	<p>RASTRELLIERA/PORTAPROVETTE + Contenitore secondo contenente Tamponi, urinocolture</p> <p>Contenitore Rigido ermetico per altri materiali</p>	<p>Inserire la rastrelliera in un contenitore secondario con chiusura</p> <p>-trasportare il contenitore secondario al laboratorio diagnostico</p> <p>-la documentazione va alloggiata fuori dal contenitore secondario</p> <p>-indossare i DPI: guanti per la manipolazione</p>



	<p>Azienda Sanitaria Provinciale Enna</p> <p>Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici</p> <p>PG002/DIPS/PATC</p>	<p>v. 0.0</p> <p>20/10/2021</p> <p>Pagina 7 di 10</p>
---	--	---

6.5.2 TRASPORTO INTEROSPEDALIERO

Si intende dai punti prelievo esterni alla struttura ospedaliera e dagli altri presidi fino al laboratorio

CAMPIONI DIAGNOSTICI	CONFEZIONAMENTO	PROCEDURE
Provette siero sangue e plasma	RASTRELLIERA/PORTAPROVETTE + Contenitore secondo	<p>Assicurarsi che il contenitore primario (Provetta) sia chiuso bene e non abbia perdite</p> <ul style="list-style-type: none"> -che sia etichettato e ben identificato - alloggiarlo in rastrelliera durante le manovre di trasporto all'interno delle UO -inserire il contenitore secondario all'interno del terziario termico <p>-Durante il periodo estivo alloggiare panetti refrigerati al fine di non alterare i campioni biologici</p> <p>-Trasportare al laboratorio</p>
Contenitore per esami microbiologici	RASTRELLIERA/PORTAPROVETTE + Contenitore secondo contenente Tamponi, urinocolture Contenitore Rigido ermetico per altri materiali	<p>Inserire la rastrelliera in un contenitore secondario con chiusura</p> <ul style="list-style-type: none"> -trasportare il contenitore secondario al laboratorio diagnostico -la documentazione va alloggiata fuori dal contenitore secondario <p>-Durante il periodo estivo alloggiare panetti refrigerati al fine di non alterare i campioni biologici</p> <p>-indossare i DPI: guanti per la manipolazione</p>



	Azienda Sanitaria Provinciale Enna Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici PG002/DIPS/PATC	v. 0.0 20/10/2021 Pagina 8 di 10
---	---	--

La temperatura di conservazione dei campioni biologici a scopo diagnostico durante il trasporto è compresa tra +15°C a +25 °C.

Qualora non fosse possibile inviare i campioni in laboratorio entro 3 ore dall'esecuzione del prelievo essi dovranno essere conservati in frigorifero a 4-8 °C fino all'invio presso il Laboratorio (Vedi allegati specifici per i tempi massimi di conservazione dei campioni biologici).

Per la determinazione di AMMONIO e OMOCISTEINA le provette, dal momento del prelievo devono essere, nel più breve tempo possibile, inviate al laboratorio avvalendosi degli appositi panetti refrigerati, si raccomanda di NON porre i panetti a contatto diretto con il campione. In questo caso il panetto deve essere inserito in una bustina nell'alloggiamento specifico all'interno del contenitore secondario.

Il prelievo delle CRIOGLOBULINE è un prelievo a Temperatura controllata (deve essere mantenuto prima e dopo il prelievo a 37 °C) per cui è necessario rivolgersi direttamente all'UOC di Patologia Clinica dell'Umberto I di Enna per l'esecuzione dell'esame.

L'esame chimico-fisico e batteriologico del LIQUOR deve essere immediatamente inviato in laboratorio, previa comunicazione telefonica al dirigente dell'UO di Patologia Clinica.

In caso di trasporto da altro presidio ospedaliero:

L'esame a fresco del Liquor verrà effettuato nello stesso presidio ospedaliero dove è stato prelevato il campione; per la ricerca di bande oligoclonali, il campione dovrà essere inviato **entro 2 ore** al laboratorio di riferimento

6.6 ACCETTAZIONE

1) Per i campioni biologici in ROUTINE provenienti dai reparti di degenza e dal Centro prelievi:

- L'accettazione/Check in dei campioni routinari dei reparti in laboratorio inizia alle ore 8, entro 45 minuti dall'arrivo inizia la processazione.

- I reparti devono organizzare gli orari dei prelievi in modo da garantire l'arrivo in laboratorio entro le 3 ore successive al prelievo per assicurare la qualità del risultato analitico.

- i campioni saranno accettati in laboratorio **entro e non oltre le ore 11.30.**


2) Per i campioni biologici in URGENZA provenienti dai reparti di degenza:

I campioni **URGENTI**, i cui test correlati al quesito diagnostico risultino non differibili, devono pervenire in laboratorio nel più breve tempo possibile dal momento del prelievo.

Il reparto richiedente deve indicare l'urgenza e l'ora di esecuzione del prelievo.

Il personale addetto al trasporto firma per la consegna del campione urgente al laboratorio su apposito modulo **MOD01/DIPS/PATC/PG002** dove viene indicata l'ora di arrivo.



	<p>Azienda Sanitaria Provinciale Enna</p> <p>Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici</p> <p>PG002/DIPS/PATC</p>	<p>v. 0.0</p> <p>20/10/2021</p> <p>Pagina 9 di 10</p>
---	--	---

Il laboratorio registra e segnala le non conformità relative al rispetto delle tempistiche sopra indicate.

N.B: Per i tamponi naso-faringei per il sars-cov2 si rimanda alla I.O. "Tamponi rapidi orofaringei per ricerca SarS-CoV-2" pubblicata sul sito aziendale.

3) Per l'utenza Esterna:

Il giorno del prelievo l'utenza può recarsi presso il Centro Prelievi dell'Ospedale Umberto I di Enna da lunedì a sabato dalle 7.45 alle 10.30.

Per l'ospedale "M. Chiello" di Piazza Armerina l'utenza può recarsi presso il Centro Prelievi, da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 10.30.

Per l'ospedale "Ferro Branciforti Capra" di Leonforte l'utenza può recarsi da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 11.00

Per l'ospedale "C. Basilotta" di Nicosia l'utenza può recarsi da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 11.00

6.7 GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ

In caso di non conformità il TSLB respinge il campione o chiede l'integrazione di quanto mancante e ne dà comunicazione alla struttura richiedente. Il tecnico inoltre segnala la non conformità al Responsabile della Qualità del Laboratorio Analisi.

Il responsabile della Qualità elabora, trimestralmente e per ogni struttura richiedente, un rapporto complessivo sulle non conformità rilevate che sottopone al Responsabile dell'UOC di Patologia Clinica. Quest'ultimo invia il rapporto ai responsabili delle UU.OO richiedenti, ai fini di una valutazione complessiva e dell'avvio di eventuali azioni correttive e di miglioramento.


Le non conformità più frequentemente rilevate sono:

- Richiesta esami cartacea
- Richiesta esami incompleta (manca data di nascita, reparto, ID sbiadito o stampato diversamente)
- Campione non idoneo: Prelievo insufficiente; Prelievo emolizzato/coagulato; prelievo non pervenuto.
- Provette non idonee per l'esame richiesto
- Invio in laboratorio in orari diversi da quelli prestabiliti

A garanzia della tracciabilità dei campioni e dei tempi di refertazione è indispensabile che le UU.OO non inviino richieste cartacee (i casi particolari per i quali non è possibile l'inserimento informatico sul server, vanno segnalati e motivati da opportuna giustificazione).

Quanto sopra riveste notevole importanza anche al fine della refertazione che non risulta visibile alle UU.OO. in caso di richieste cartacee inserite dall'operatore del Laboratorio al sistema informatico, in tal senso il Laboratorio gestirà tali richieste cartacee come NON CONFORMITA'.



	<p>Azienda Sanitaria Provinciale Enna</p> <p>Procedura raccolta, accettazione e trasporto campioni biologici</p> <p>PG002/DIPS/PATC</p>	<p>v. 0.0</p> <p>20/10/2021</p> <p>Pagina 10 di 10</p>
---	--	--

7. RIFERIMENTI, BIBLIOGRAFIA, SITOGRAFIA

D.Lgs. N. 81 titolo X all. XLIV - XLVIII sulla sicurezza;

Circolare del Ministero della Sanità del 06/09/89;

Circolare del Ministero della Sanità del 20/07/94;

Circolare del Ministero della Sanità del N.3 del 08/05/2003;

D.Lgs. N. 626/94;

www.sipmel.it/download/116121.2019.SIPMEL_Trasporto_biologico_Raccomandazioni_FISMELab_Pw2

https://www.iss.it/documents/20126/1446946/PROCEDURA_PER_IL_TRASPORTO_DI_MATERIALE_BIOLOGICO

8. ALLEGATI

- MOD01/DIPS/PATC/PG002: Registro campioni in entrata (Urgenze)
- MOD02/DIPS/PATC/PG002: Prelievo campione venoso e prelievo campioni vari
- MOD03/DIPS/PATC/PG002: Esame urine
- MOD04/DIPS/PATC/PG002: Campioni respiratori
- MOD05/DIPS/PATC/PG002: Liquidi Cavitari
- MOD06/DIPS/PATC/PG002: Essudato da lesioni cutanee
- MOD07/DIPS/PATC/PG002: Esame liquor
- MOD08/DIPS/PATC/PG002: Emocoltura
- MOD09/DIPS/PATC/PG002: Tamponi del distretto oro-faringe
- MOD10/DIPS/PATC/PG002: Tampone auricolare
- MOD11/DIPS/PATC/PG002: Tampone congiuntivale
- MOD12/DIPS/PATC/PG002: Tampone vaginale /rettale
- MOD13/DIPS/PATC/PG002: Esame feci: chimico-fisico e microscopico, coprocultura, ricerca sangue occulto, scotch test.
- MOD14/DIPS/PATC/PG002: Liquidi seminale – spermocoltura- spermogramma
- MOD15/DIPS/PATC/PG002: Punta cateteri

9. LISTA DI DISTRIBUZIONE

- Tutte le UU.OO. di ricovero
- I laboratori analisi ed i centri prelievo

