|  |  |
| --- | --- |
|  | Unità Operativa: **UOC- Distretto Sanitario di Enna** |
| **Tabella Tipologia di procedimento** | Assistenza Integrativa |
| **Contenuti dell’obbligo** |  |
| 1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili | Assistenza Integrativa : Erogazione presidi ed ausili in forma diretta per affetti da: diabete, insufficienza renale, talassemia, celiachia, piaghe da decubito, incontinenza urinaria. Regolamentato dal D.M. 332 del 1999 e D.A.28/02/1991. |
| 2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria | UOC- Distretto Sanitario di Enna. |
| 3) l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | -Ufficio prestazioni, medico Dott.ssa Saleno Virginia, Dott.ssa Restivo Silvana tel. 0935/520547, email: [presidiausili.enna@asp.enna.it](mailto:presidiausili.enna@asp.enna.it) via Calascibetta 1 (poliambulatorio Enna alta ), 94100 Enna   * Poliambulatorio di Calascibetta, Dott. Candrilli Giuseppe tel. 0935520264, email:[giuseppe.candrilli@asp.enna.it](mailto:giuseppe.candrilli@asp.enna.it) e/o [poliambulatorio.calascibetta@asp.enna.it](mailto:poliambulatorio.calascibetta@asp.enna.it),Via Maddalena 139, 94010 Calascibetta. * Poliambulatorio di Catenanuova, Dott.ssa Palazzo Concetta tel. 093576532, email: [concetta.palazzo@asp.enna.it](mailto:concetta.palazzo@asp.enna.it) e/o [poliambulatorio.catenanuova@asp.enna.it](mailto:poliambulatorio.catenanuova@asp.enna.it), Corso Sicilia 94010 Catenanuova. * Poliambulatorio di Centuripe: Dott.ssa Palazzo Concetta tel. 0935520951, email: [concetta.palazzo@asp.enna.it](mailto:concetta.palazzo@asp.enna.it) e/o [poliambulatorio.centuripe@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.centuripe@asp.enna.it) Piazza Etna 1, 94010 Centuripe. * Poliambulatorio di Valguarnera Caropepe: Dott.ssa Chiarenza Eleonora tel. 0935955516 - (18), email: [eleonora.chiarenza@asp.enna.it](mailto:eleonora.chiarenza@asp.enna.it) e/o [poliambulatorio.valguarnera@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.valguarnera@asp.enna.it) Via Convento 8, 94019 Valguarnera Caropepe. * Poliambulatorio di Villarosa: Dott. Candrilli Giuseppe, tel. 093531990, email: [giuseppe.candrilli@asp.enna.it](mailto:giuseppe.candrilli@asp.enna.it) e/o [poliambulatorio.villarosa@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.villarosa@asp.enna.it) Via Rosa Ciotti snc, 94010 Villarosa. |
| 4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | Direttore dell’U.O.C.- Distretto Sanitario di Enna, dott.ssa Concetta Palazzo, tel. 0935520584, email:[segreteria.distrettoenna@asp.enna.it](mailto:segreteria.distrettoenna@asp.enna.it), Distretto Sanitario di Enna Viale Armando Diaz n. 49, 2 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | piano, 94100 Enna Alta. |
| 5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino | Modalità telefonica, elettronica tramite richiesta ai recapiti sopra indicati o con istanza di accesso agli atti |
| 6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | Termine di 7 giorni |
| 7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione | Non presenti |
| 8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli | Ricorso straordinario al Presidente della Regione siciliana. Ricorso al TAR. Ricorso al titolare del potere sostitutivo. |
| 9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione | Non presenti |
| 10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento | Non presenti |
| 11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale | Direttore Generale dell’ASP di Enna (art. 2, comma 9 bis, l. 241/1990). Modalità di attivazione tramite posta elettronica. Tel. 0935520111 e posta elettronica istituzionale: [protocollo.generale@pec.asp.enna.it](mailto:protocollo.generale@pec.asp.enna.it) |
| **Per i procedimenti ad istanza di parte:** |  |
| 1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni | Istanza su modulo fornito dall'ufficio Prescrizione dello specialista della struttura pubblica; Autocertificazione di residenza; Fotocopia invalidità civile (per pannoloni e cateteri;) Dichiarazione consenso al trattamento dei dati; Delega se persona diversa dall'interessato con copia di documento di identità del delegante e del delegato. |
| 2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze | -U.O.C Distretto Sanitario di Enna Viale Armando Diaz n. 49, angolo Via Calascibetta, 94100 Enna Alta, tel.0935520547 [mail:presidiausili@asp.enna.it](mailto:presidiausili@asp.enna.it) orari di ricevimento al pubblico martedì e giovedì dalle 08:30 alle 12:00 e giovedì pomeriggio 15:30 alle 17:00  - Poliambulatorio di Calascibetta, tel. 0935520264, [email:poliambulatorio.calascibetta@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.calascibetta@asp.enna.it) Via Maddalena 139, 94010 Calascibetta, orari di ricevimento pubblico: lunedì dalle 8,30 alle 12,00 e |

|  |  |
| --- | --- |
|  | dalle 16,00 alle 17,00, venerdì dalle 8,30 alle 12,00  -Poliambulatorio di Catenanuova: tel. 093576535(532-529), email: [poliambulatorio.catenanuova@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.catenanuova@asp.enna.it) Corso Sicilia, 94010 Catenanuova .orari di ricevimento pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle 11,00,  -Poliambulatorio di Centuripe: tel. 0935520951, email: [poliambulatorio.centuripe@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.centuripe@asp.enna.it) Piazza Etna 1, 94010 Centuripe. orari di ricevimento pubblico: lunedì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00,  -Poliambulatorio di Valguarnera Caropepe: tel. 0935955516 - (18), email: [poliambulatorio.valguarnera@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.valguarnera@asp.enna.it) Via Convento 8, 94019 Valguarnera Caropepe. orari di ricevimento pubblico: lunedì e giovedì dalle 8,30 alle 12,30.  -Poliambulatorio di Villarosa: tel. 093531990, email: [poliambulatorio.villarosa@asp.enna.it,](mailto:poliambulatorio.villarosa@asp.enna.it) Via Rosa Ciotti snc, 94010 Villarosa. orari di ricevimento pubblico: mercoledì e giovedì dalle 8,30 alle 12,30 ed il giovedì anche dalle 15,30 alle 17,00 |