|  |  |
| --- | --- |
|  | **Unità Operativa**: **UOC** -**Distretto Sanitario di Enna** |
| **Tabella Tipologia di procedimento** | Rilascio Attestato esenzione ticket per patologia ed invalidità |
| **Contenuti dell’obbligo** |  |
| 1) breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili | Rilascio attestato di esenzione dalla partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie per invalidità civile, lavoro o malattie professionali, per servizio o per patologie come regolamentato dal D.M. 28/05/1999 n. 329, modificato dal D.M. 18/05/2001 n. 279 e dal D.M. 21/05/2001 n. 296; Circ. reg. 1157/2005, D.M.23/11/2012, D.A.01055/2013 |
| 2) unità organizzative responsabili dell'istruttoria | U.O.C Distretto Sanitario di Enna |
| 3) l'ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | * UOC Distretto Sanitario di Enna, Ufficio Prestazioni- Dott.ssa Salerno Virginia, Dott.ssa Restivo Silvana tel. 0935/520547 email: presidiausili@asp.enna.it, via Calascibetta 1 (poliambulatorio Enna alta), 94100 Enna Alta
* Poliambulatorio di Calascibetta, Dott. Candrilli Giuseppe tel. 0935520264, email:

giuseppe.candrilli@asp.enna.it e/o poliambulatorio.calascibetta@asp.enna.it,Via Maddalena 139, 94010 Calascibetta.* Poliambulatorio di Catenanuova, Dott.ssa Palazzo Concetta tel. 093576532, email: concetta.palazzo@asp.enna.it e/o poliambulatorio.catenanuova@asp.enna.it, Corso Sicilia 94010 Catenanuova.
* Poliambulatorio di Centuripe: Dott.ssa Palazzo Concetta tel. 0935520951, email: concetta.palazzo@asp.enna.it e/o poliambulatorio.centuripe@asp.enna.it, Piazza Etna 1, 94010 Centuripe.
* Poliambulatorio di Valguarnera Caropepe: Dott.ssa Chiarenza Eleonora tel. 0935955516 - (18), email: eleonora.chiarenza@asp.enna.it e/o poliambulatorio.valguarnera@asp.enna.it, Via Convento 8, 94019 Valguarnera Caropepe.
* Poliambulatorio di Villarosa: Dott. Candrilli Giuseppe, tel. 093531990, email: giuseppe.candrilli@asp.enna.it e/o poliambulatorio.villarosa@asp.enna.it, Via Rosa Ciotti snc,
 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 94010 Villarosa. |
| 4) ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale | Direttore dell’U.O.C.- Distretto Sanitario di Enna, Dott.ssa Concetta Palazzo, tel. 0935520584, distrettosan.enna@asp.enna.it Distretto Sanitario di Enna Viale Armando Diaz n. 49, 94100 Enna Alta. |
| 5) modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino | Modalità telefonica, elettronica tramite richiesta ai recapiti sopra indicati o allo sportello negli orari di apertura |
| 6) termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso e ogni altro termine procedimentale rilevante | A vista |
| 7) procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione | Non presente |
| 8) strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli | Ricorso straordinario al Presidente della Regione siciliana. Ricorso al Tar. Ricorso al titolare del potere sostitutivo. |
| 9) link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione | Non presente |
| 10) modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento | Non presenti |
| 11) nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale | Direttore Generale dell’ASP di Enna (art. 2, comma 9 bis, l. 241/1990). Modalità di attivazione tramite posta elettronica. Tel. 0935520111 e posta elettronica istituzionale: protocollo.generale@pec.asp.enna.it |
| **Per i procedimenti ad istanza di parte:** |  |
| 1) atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni | Invalidità o certificato medico rilasciato dal MMG o PLS o da specialista struttura pubblica; copia tessera sanitaria; copia di documento di identità; Dichiarazione al consenso dei dati, autocertificazione della residenza. |
| 2) uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze | -U.O.C Distretto Sanitario di Enna –Ufficio Prestazioni, Via Calascibetta 1, 94100 Enna Alta ( Poliambulatorio di Enna Alta ) tel.035/520547 email: presidiausili@asp.enna.it,orari di |

|  |  |
| --- | --- |
|  | ricevimento al pubblico martedì e giovedì dalle 08:30 alle 12:00 e giovedi pomeriggio 15:30 alle 17:00-Poliambulatorio di Calascibetta, tel. 0935520264, email:poliambulatorio.calascibetta@asp.enna.it, Via Maddalena 139, 94010 Calascibetta, orari di ricevimento pubblico: lunedì dalle 8,30 alle 12,00 e dalle 16,00 alle 17,00, venerdì dalle 8,30 alle 12,00-Poliambulatorio di Catenanuova: tel. 093576535(532-529), email: poliambulatorio.catenanuova@asp.enna.it, Corso Sicilia, 94010 Catenanuova.orari di ricevimento pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8,30 alle 11,00,-Poliambulatorio di Centuripe: tel. 0935520951, email: poliambulatorio.centuripe@asp.enna.it, Piazza Etna 1, 94010 Centuripe. orari di ricevimento pubblico: lunedì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00,-Poliambulatorio di Valguarnera Caropepe: tel. 0935955516 - (18), email: poliambulatorio.valguarnera@asp.enna.it, Via Convento 8, 94019 Valguarnera Caropepe. orari di ricevimento pubblico: lunedì e giovedì dalle 8,30 alle 12,30.-Poliambulatorio di Villarosa: tel. 093531990, email: poliambulatorio.villarosa@asp.enna.it, Via Rosa Ciotti snc, 94010 Villarosa. orari di ricevimento pubblico: mercoledì e giovedì dalle 8,30 alle 12,30 ed il giovedì anche dalle 15,30 alle 17,00 |