

# ALLEGATO A

## **Caratteristiche Servizio 1**

Il fornitore dovrà supportare le strutture precedentemente identificate per la realizzazione di un Sistema di Gestione della Qualità che soddisfi i requisiti della norma UNI EN ISO 9001, nello specifico l'attività dovrà prevedere:

- Analisi del contesto e mappatura dei processi;
- Analisi dei gap rispetto agli standard previsti dalla norma di riferimento,
- Valutazione dei bisogni per la pianificazione delle azioni,
- Controllo e supporto alla revisione della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità,
- Verifica della corretta implementazione del SGQ all'interno dei servizi, tramite almeno un *audit annuo di preparazione* alla futura certificazione,
- Istruzione e formazione continua del personale sulla normativa UNI EN ISO 9001 e sulle modalità di esecuzione degli audit di prima parte
- Supporto in prossimità degli Audit di Certificazione

Inoltre il fornitore dovrà effettuare un corso di formazione certificato per auditor/lead auditor del sistema gestione qualità ISO 9001, destinato a 10 dipendenti della ASP, con rilascio di certificazione riconosciuta.

## **Caratteristiche Servizio 2:**

L'ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione della Qualità dei servizi indicati dovrà consistere nelle attività propedeutiche di programmazione, pianificazione, esecuzione e reporting degli audit ed emissione del certificato ai sensi della ultima edizione della norma UNI EN ISO 9001 applicabile.

A tutte le strutture oggetto del servizio, dovrà essere garantita la verifica da parte dell'Organismo di Certificazione ed il rilascio del Certificato - in caso venga rilevata la conformità alla norma - il permesso all'utilizzo del marchio ed il mantenimento della certificazione per la durata dell'appalto.

Il Sistema di gestione per la qualità si applica a tutti i processi e le attività sia dei SIMT che dei laboratori di Patologia Clinica.

## **LUOGO DI SVOLGIMENTO**

Le attività relative ad entrambi i lotti andranno effettuate in loco e saranno condotte presso le strutture afferenti ai laboratori di patologia clinica ed ai SIMT.

Le ditte dovranno

- Per il servizio 1, dimostrare il possesso di una certificazione ISO 9001 in corso di validità, di aver eseguito servizi similari presso enti pubblici sanitari, la capacità tecnica di erogare le prestazioni richieste
- Per il servizio 2, dimostrare il possesso dell'accREDITAMENTO ACCREDIA come organismo di certificazione.

Indicare **i prezzi distinti per i due servizi sopra** indicati, specificando il costo della giornata/uomo e indicando il numero di giornate minime in presenza previste per l'esecuzione delle attività.