

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA		LS	
OBIETTIVO STRATEGICO		OS	
OBIETTIVO OPERATIVO		OBO	
gli obiettivi anno 2021		Indicatore	Risultanze 2021
LS01	EFFICIENZA ASSISTENZA OSPEDALIERA		
OS01	<p>Migliorare l'efficienza dell'erogazione dell'assistenza ospedaliera a vantaggio dell'assistito l'obiettivo strategico sviluppa obiettivi operativi che tendono a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - migliorare il benessere psico-fisico dell'assistito - ridurre il rischio di infezioni ospedaliere - ridurre i costi di degenza non direttamente collegati al trattamento del caso in acuzie - ridurre i tempi di attesa per i ricoveri programmati garantendo contestualmente le urgenze. - ottimizzare le risorse correlando all'effettiva esigenza di trattamento del caso acuto limitando costi sterili (sprechi). - aumentare l'appropriatezza dei ricoveri correlata alla natura dell'attività ospedaliera in regime di acuzie (medica/chirurgica) 		
OB015	Implementazione dell'ambulatorio follow-up del pretermine		
	I nati prematuri hanno bisogno di un supporto costante durante la crescita, indipendentemente dalla presenza di disabilità manifeste. Per questo è essenziale garantire loro un percorso assistenziale personalizzato e continuativo nel tempo, coordinato dall'équipe che lo ha preso in carico fin dalle prime settimane di vita. L'ambulatorio attivato nel 2020 deve essere implementato ed inserito in una rete che coinvolge la famiglia, il pediatra di riferimenti etc..		
	(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I	Visite rilevate dal flusso "C"	Obiettivo non assegnato. Durante la fase di negoziazione è stato verificato che l'ambulatorio attivato nel 2020 è già a regime e non si evincono criticità
OB002	Efficienza e miglioramento dell'erogazione dei servizi afferenti ai centri trasfusionali- DDG22//2020 e smi		
	Al fine di raggiungere l'auto sufficienza all'interno dell'Azienda e a livello regionale degli emocomponenti labili per l'anno 2020 il DDG 22/2020 e smi indica i quantitativi che l'ASP di Enna deve produrre e cedere. I valori attesi verranno modificati qualora perverranno indicazioni diverse dall'Assessorato.		
	(AH16018) UOC Centro Trasfusionale P.O. Umberto I	Incremento : Nro emazie concentrate - <u>valore atteso</u> tra 3500 e 3606	Obiettivo raggiunto. Tutte le UU.OO. hanno raggiunto i valori attesi e richiesti dall'Assessorato della Salute
	(AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basilotta	Nro Emazie in compesazione regionale - <u>valore atteso</u> tra 1100 e 1165	
	(AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello	Produzione plasma - <u>valori attesi</u> tra 980 e 1005	
OB003	Garantire la tempestività delle refertazioni per prestazioni per interni in regime di urgenza e programmato		
	La tempestività delle refertazioni degli esami di diagnostica per i ricoverati rappresenta un anello del processo assistenziale dei ricoveri non solo per una diagnosi precoce ma anche i fini della riduzione della degenza media.		
	(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I	Prestazioni interne: Tempistica refertazione in regime programmato	Obiettivo raggiunto. Le UU.OO. hanno rispettato la tempistica prevista sia per gli esami richiesti in urgenza che per quelli programmati, come rilevato dal gestionale ospedaliero utilizzato dai reparti per le richieste di esami
	(AH16021) UOSD Medicina Nucleare P.O. Umberto I		
	(AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I	Prestazioni interne: Tempistica di refertazione in urgenza	
	(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC		
	(AH27008) UOS Radiologia P.O. FBC	Valori attesi differenti per le radiologie ed i Laboratori Analisi	
	(AH33001) UOSD Laboratorio Analisi P.O. Basilotta		
	(AH33004) UOSD Radiologia P.O. Basilotta		
	(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello		
	(AH40011) UOSD Radiologia P.O. Chiello		

OBO14	Gestione dell'emergenza Covid 19 e delle conseguenti disposizioni in materia			
L'emergenza COVID ha avuto un impatto significativo sulle attività ospedaliere sia nei reparti rifunzionalizzati in reparti di degenza COVID, sia negli altri reparti che benché non direttamente coinvolti hanno, comunque, dovuto rivedere l'organizzazione interna per assicurare le risposte all'utenza contenendo al massimo il contagio				
		(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	Relazione attestante le attività e le misure adottate per la gestione dell'emergenza COVID <u>Valore atteso</u> : Evidenza documentale	Obiettivo raggiunto Le UU.OO. di degenza sono stati riconvertiti in reparti COVID. assicurando l'assistenza ospedaliera ai malati di Covid La Direzione di presidio ha assoto a tutti i compiti gestionali connessi all'emergenza covid relativa ai presidi ospedalieri Non sono state registrate disfunzioni
		(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I		
		(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I		
OBO05	Migliorare l'appropriatezza dei ricoveri e la sicurezza delle cure neonatali nei punti nascita senza UTIN			
I punti nascita senza UTIN rappresentano una criticità per la sicurezza della madre e del nascituro. In questi contesti è evidente la necessità di limitare i rischi accettando casi che non presentano complicazioni e dirottando i casi complicati in strutture adeguatamente attrezzate.				
		(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta	n. nati con età gestazionale inferiore a 34 settimane compiute la cui madre sia stata ricoverata da più di 24 ore (1 giorno) - <u>valore atteso</u> tra 0 e 1 Ridurre il tasso di trasferimento dei neonati pretermine entro le prime 72 ore neonati pretermine trasferiti entro le prime 72 ore di vita/ totale neonati ricoverati <u>valore atteso</u> 0 e 8	Obiettivo raggiunto per entrambi gli indicatori non sono stati registrati casi.
OBO06	Migliorare l'appropriatezza dei ricoveri in Terapia Intensiva Neonatale (cod. 730) nei Punti Nascita con UTIN			
Al fine di migliorare il livello di appropriatezza e di sicurezza delle prestazioni erogate dai punti nascita sono stati previsti indicatori di misurazione e monitoraggio dedicati				
		(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I	Percentuale di neonati dimessi direttamente da Terapia Intensiva Neonatale (cod. 73): N. di neonati direttamente dimessi (modalità di dimissione codice 2 dimissione ordinaria a domicilio del paziente) da Terapia Intensiva Neonatale/Totale dei neonati ricoverati (accettati) nella TIN (cod. 73) al netto dei deceduti (modalità di dimissione: codice 1) valore atteso tra 0 e 5	Obiettivo raggiunto non è stato registrato nessun caso.

OBO09	Ottimizzare i tempi di utilizzo del blocco operatorio		
	<p>Dai colloqui pre-negoziati è emersa la criticità relativa a tempi non produttivi di utilizzo ed occupazione del gruppo operatorio. Ciò incide negativamente sulla produttività dell'attività operatoria ripercuotendosi anche sugli indicatori di efficienza. Ottimizzare i tempi di utilizzo del gruppo operatorio diventa pertanto strategico ai fini della efficienza dell'attività in termini di lista di attesa e di benessere psico-fisico dell'assistito. I tempi verranno misurati dall'intervallo tra ingresso e uscita dal blocco operatorio.</p>		
	<p>(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I (AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I (AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I (AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I (AH16005) UOC Otorino P.O. Umberto I (AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I (AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I (AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta (AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta (AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta (AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta (AH40001) UOC Chirurgia Generale P.O. Chiello (AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello (AH40012) UOSD Anestesia P.O. Chiello</p>	<p>Sale Operatorie: Completezza del registro operatorio - valore atteso : tra 100 e 95</p> <p>Tempo medio utilizzo gruppo operatorio - Valore atteso: differente per U.O. - si tiene conto della media regionale</p>	<p>Obiettivo raggiunto parzialmente I dati rilevati dal flusso ORESO evidenziano il rispetto della completezza del registro operatorio entro i valori attesi di 9 U.O. su 13i</p>
OBO10	Ottimizzare il percorso riabilitativo in post acuzie		
	<p>L' obiettivo è quello di migliorare in un clima collaborativo e di consapevolezza il percorso riabilitativo post ricovero affinché la condizione di squilibrio funzionale possa essere ricondotta ad uno stato di maggiore benessere possibile. L'indicatore è la revisione e l'aggiornamento del progetto riabilitativo individuale già elaborato in acuzie per i ricoverati presso le UU.OO. di Ortopedia e Neurologia</p>		
	<p>(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I (AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I (AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I (AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I (AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C. (AH27006) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. F.B.C (AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta (AH33013) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale Basilotta (AH40005) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello (AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello</p>	<p>Copertura delle valutazioni fisiatriche pre-dimissioni in tutti i pazienti ricoverati per i quali è stato disposto un protocollo riabilitativo individuale.</p> <p>Valore atteso tra 100% e 95%</p> <p>Per le Direzioni Mediche di Presidio : Verifica dell'obiettivo inerente il percorso riabilitativo in post acuzie che prevede la copertura (95%-100%) delle valutazioni fisiatriche pre-dimissioni in tutti i pazienti ricoverati per i quali è stato disposto un protocollo riabilitativo individuale.</p>	<p>Obiettivo raggiunto Tutte le UU.OO. come attestato dalle Direzioni Mediche dei Presidi Ospedalieri a seguito verifiche a campione dalle cartelle cliniche</p>

OBO11

Ottimizzare la correlazione tra attività reparto e la reale esigenza clinica

Gli indicatori assunti si riferiscono a benchmark regionali il cui monitoraggio assume valore strategico, atteso che la rifunzionalizzazione regionale delle UO si basa su tali valori sottosoglia che non giustificano la complessità.

(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I

(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I

(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I

(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I

(AH16005) UOC Otorino P.O. Umberto I

(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I

(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I

(AH16008) UOC Dermatologia P.O. Umberto I

(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I

(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I

(AH16011) UOC Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I

(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I

(AH16014) UOC Pediatria P.O. Umberto I

(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I

(AH16026) UOS Lungodegenti P.O. Umberto I

(AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I

(AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I

(AH27001) UOC Medicina Generale P.O. FBC

(AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C.

(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC

(AH27004) UOS Lungodegenti P.O. FBC

(AH27004) UOS Lungodegenti P.O. FBC

(AH33002) UOCSD Medicina Generale P.O. Basilotta

(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta

(AH33009) UOS Lungodegenti P.O. Basilotta

(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta

(AH33013) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale Basilotta

(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta

(AH33018) UOSD Cardiologia Basilotta

(AH33019) UOSD Pediatria Basilotta

(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello

(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello

(AH40003) UOS Geriatria P.O. Chiello

(AH40004) UOS Lungodegenti P.O. Chiello

(AH40005) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello

(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello

(AH40018) UOSD Pediatria Chiello

Obiettivo parzialmente raggiunto

Le attività ospedaliere raggiungono indici di efficienza che rientrano nei valori attesi ad eccezione di di qualche UU.OO. per le quali si rileva qualche criticità

In particolare dalle verifiche del flusso SDO e SDAO si rileva che:

la % di occupazione dei posti letto rientro nei valori attesi per il 80% delle unità operative stente che alcune U.O. risentono della riduzione dei ricoveri a causa del persistere della emergenza sanitaria da covid-19

L'indice chirurgico delle UU.OO. di area Chirurgica rientra nei valori attesi.

La degenza media rientra nei valori attesi per tutte le UU.OO.

L'inappropriatezza è contenuta nei valori minimi assegnati per tutte le UU.OO.

Il Peso medio dei DRG delle UU.Oo. cui era stato assegnato non sempre rispetta i valori attesi.

Tasso Occupazione Ordinari - valore atteso tra 80% e 70%Indice chirurgico regime ORD - valore atteso tra 70% e 75%Degenza media ordinari - valore atteso tra 8 e 10 giorniValore abbattimento per DRG inappropriati --valore atteso: entro la soglia di 3000 e 20,000 euroPeso medio DRG ordinari - valore atteso tra 1 e 1,5

OBO12	Ottimizzare la gestione in Pronto Soccorso:		
	Per contrastare e gestire il fenomeno del sovraffollamento nei Pronto Soccorso e prevenire le conseguenze negative in termini di outcome e potenziali eventi avversi, la Regione Sicilia ha emanato il D.A. 1584/2018 prevedendo indicatori di misurazione che consentono il monitoraggio continuo, l'analisi delle criticità e l'attuazione degli interventi volti alla riduzione del fenomeno.		
	(AH16034) UOS Pronto Soccorso Umberto I		Obiettivo raggiunto L'emergenza covid ha determinato una riduzione importante degli accessi (51906 nel 2019 44323 nel 2021) ai 4 pronto Soccorso e pertanto non si è registrato alcun fenomeno di sovraffollamento così come non è stato possibile monitorare l'indice di efficienza per i casi di prolungata attesa nei Pronto soccorso per diagnosi covid19 o per ricovero in degenza covid 19
	(AH27005) UOS Pronto Soccorso P.O. F.B.C		
	(AH33012) UOS Pronto Soccorso P.O. Basilotta	Rispetto fattore K Indice di efficienza operativa valore atteso: target differenti per ogni Pronto Soccorso -	
	(AH40006) UOS Pronto Soccorso P.O. Chiello		
OBI13	Pieno utilizzo dei sistemi informativi		
	La rilevazione dei dati di attività è fondamentale per la misurazione oggettiva delle performance e deve essere coerente con i processi svolti. Inoltre deve essere tempestiva e accurata. Pertanto l'obiettivo assume valore strategico.		
	(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I (AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I (AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I (AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I (AH16005) UOC Otorino P.O. Umberto I (AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I (AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I (AH16008) UOC Dermatologia P.O. Umberto I (AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I (AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I (AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I (AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I (AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I (AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I (AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I (AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I (AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I (AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I (AH16026) UOS Lungodegenti P.O. Umberto I (AH16027) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Umberto I (AH16028) UOS Neonatologia P.O. Umberto I (AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC (AH27002) UOC Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. F.B.C. (AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC (AH27004) UOS Lungodegenti P.O. FBC (AH27006) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. F.B.C (AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta (AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta (AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta (AH33009) UOS Lungodegenti P.O. Basilotta (AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta (AH33013) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale Basilotta (AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta		Gestione della SDO e rispetto delle tempistiche secondo le normative vigenti valore atteso tra 100% e 95%
			Obiettivo raggiunto Come certificato dalle Direzioni Mediche di Presidio i reparti ospedalieri hanno chiuso le SDO entro i termini per consentire la trasmissione del flusso all'Assessorato ed al Ministero.

(AH33018) UOSD Cardiologia Basilotta
(AH33019) UOSD Pediatria Basilotta
(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello
(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello
(AH40003) UOS Geriatria P.O. Chiello
(AH40004) UOS Lungodegenti P.O. Chiello
(AH40005) UOS Recupero e Riabilitazione Funzionale P.O. Chiello
(AH40008) UOS Direzione Medica di Presidio P.O. Chiello
(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello
(AH40018) UOSD Pediatria Chiello

Di seguito si rappresentano ulteriori obiettivi assegnati durante la fase di negoziazione che si è svolta e conclusa dopo la redazione del Piano Performance

Introdurre, innovazioni, protocolli terapeutici e linee guida per il miglioramento dei percorsi terapeutici e dei processi interdisciplinari.

Introdurre razionali processi e nuove metodiche, orientate a minore dispersione di tempo e risorse, conduce ad una migliore assistenza erogata.

H16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I
(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I
(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I
(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I
(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I
(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I
(AH16008) UOSD Dermatologia P.O. Umberto I
(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I
(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I
(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I
(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I
(AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I
(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I
(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I
(AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I
(AH33019) UOSD Pediatria P.O. Basilo

Obiettivo parzialmente raggiunto
qualche U.O. non ha potuto effettuare quanto programmato per cause esterne anche legate al perdurare della pandemia.

LS01.OS01.OB007	Qualità e Rischio: Redazione di procedure volte al miglioramento continuo e gestione della qualità		
Il miglioramento dei livelli di qualità è centrale nel mondo sanitario e tende a garantire la sussistenza di presupposti, di requisiti e criteri prestabiliti al fine di accertarne l' idoneità all'utilizzo. L'Azienda tende revisione e stesure delle procedure mancanti ai fini dei miglioramenti continui della qualità			
		(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I (AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I (AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I (AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I (AH16005) UOSD Otorino P.O. Umberto I (AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I (AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I (AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I (AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I (AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I (AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I (AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I (AH16014) UOSD Pediatria P.O. Umberto I (AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I (AH16016) UOC Anatomia e Istologia Patologica P.O. Umberto I (AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I (AH16018) UOC Centro Trasfusionale P.O. Umberto I (AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I (AH16021) UOSD Medicina Nucleare P.O. Umberto I (AH16022) UOC Radiologia P.O. Umberto I (AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I (AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC (AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC (AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta (AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta (AH33004) UOSD Radiologia P.O. Basilotta (AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basilotta (AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta (AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta (AH33018) UOSD Cardiologia P.O. Basilotta (AH33019) UOSD Pediatria P.O. Basilotta (AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello (AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello (AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello (AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello (AH40011) UOSD Radiologia P.O. Chiello (AH40018) UOSD Pediatria P.O. Chiello	Redazione di una procedura clinico/organizzativo validata dalla UOS Qualità e Rischio clinico Obiettivo raggiunto Il 90% delle UU.OO. Hanno redatto le procedure ed i PDTA stabiliti secondo i parametri richiesti dal Referente aziendale Qualità e rischio clinico

LS01.OS01.OB004	Qualità: Tracciamento del sangue trasfuso																									
L'obiettivo è finalizzato al tracciamento del sangue trasfuso con il sistema Securblood																										
	<table border="1"> <tr><td>(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC</td></tr> <tr><td>(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC</td></tr> <tr><td>(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta</td></tr> <tr><td>(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta</td></tr> <tr><td>(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta</td></tr> <tr><td>(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta</td></tr> <tr><td>(AH33018) UOSD Cardiologia P.O. Basilotta</td></tr> <tr><td>(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello</td></tr> <tr><td>(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello</td></tr> <tr><td>(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello</td></tr> </table>	(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I	(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I	(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I	(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I	(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I	(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I	(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I	(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I	(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I	(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I	(AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I	(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC	(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC	(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta	(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta	(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta	(AH33018) UOSD Cardiologia P.O. Basilotta	(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello	(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello	(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello	Raggiungimento del 75% del tracciamento del sangue trasfuso	<p>Obiettivo raggiunto Ad eccezione di alcuni casi che, per disfunzioni di carattere tecnico, non hanno registrato l'utilizzo dell'apparecchiatura, l'utilizzo del sistema è divenuto prassi ordinaria nella gestione delle trasfusioni</p>
(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I																										
(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I																										
(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I																										
(AH16006) UOC Urologia P.O. Umberto I																										
(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I																										
(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I																										
(AH16010) UOC Medicina Generale P.O. Umberto I																										
(AH16011) UOSD Nefrologia ed Emodialisi P.O. Umberto I																										
(AH16012) UOC Neurologia P.O. Umberto I																										
(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I																										
(AH16015) UOC Terapia Intensiva Neonatale P.O. Umberto I																										
(AH16017) UOC Astanteria P.O. Umberto I																										
(AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I																										
(AH27001) UOSD Medicina Generale P.O. FBC																										
(AH27003) UOS Chirurgia Generale P.O. FBC																										
(AH33002) UOC Medicina Generale P.O. Basilotta																										
(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta																										
(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta																										
(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta																										
(AH33018) UOSD Cardiologia P.O. Basilotta																										
(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello																										
(AH40002) UOC Medicina Generale P.O. Chiello																										
(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello																										

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA	LS		
OBIETTIVO STRATEGICO	OS		
OBIETTIVO OPERATIVO	OBO		
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore	Risultanze 2021
LS02	EFFICIENZA ASSISTENZA TERRITORIALE		
OS01	Migliorare i percorsi assistenziali di integrazione territorio-ospedale e l'erogazione dei servizi sanitari di prevenzione ed assistenza		
La "prevenzione", riconosciuta quale investimento per la sostenibilità del SSN, prevede un sistema di azioni di promozione della salute che accompagnano il cittadino in tutte le fasi della vita. Il Piano Nazionale della Prevenzione prevede che ogni Regione predisponga ed approvi il proprio PRP .L'obiettivo strategico intende sviluppare gli obiettivi operativi indicati dalla Regione ,ad oggi non essendo stato definito il PRP 2020/2022, continueranno ad essere implementati quelli previsti per l'anno 2020.			
OBO01	Accreditamento: Ottimizzare tempistiche e procedure di accreditamento e ampliare l'accreditamento dei servizi aziendali		
In materia di accreditamento l'Azienda ha il compito di accreditare strutture sanitarie esterne ma anche l'onere di ottenere l'accreditamento di taluni servizi interni territoriali. Occorre che l'attività di accreditamento istituzionale sia aderente per tempistica e processo alla normativa regionale vigente sul rilascio dell'accreditamento.Occorre anche assicurare l'accreditamento dei servizi territoriali per i quali sono richiesti alti livelli di qualità.			
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	Revisione del sistema di gestione qualità attivato presso il LSP ai sensi della norma UNI COI EN ISO/IEC 17025/2018 Valore atteso : Si revisione del 100%	Obiettivo raggiunto E' stato redatto il manuale della qualità ED3 REV 1 del 21/05/2021 approvato dall'ENTE ACCREDIA con mantenimento dell'accreditamento del Laboratorio
	(ATP008) UOSD Accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie	Tempi medi di risposta all'Assessorato in conformità al DA 1468/2015. valore atteso : <=20 giorni dalla data di richiesta	Obiettivo sospeso per COVID con nota regionale DASE Prot. 19531 del 22/05/2020.
OBO02	Ampliamento offerta delle prestazioni di diagnostica e specialistiche in funzione della riduzione delle liste di attesa e della mobilità passiva.		
In base ai dati relativi alle liste di attesa ed alla mobilità passiva è opportuno definire un adeguato livello di offerta per soddisfare la domanda di salute con la produzione interna nelle aree di attività già esistenti in azienda.			
	(AH16022) UOC Radiologia P.O.Umberto I	Produzione di un protocollo di appropriatezza diagnostica per le 10 maggiori patologie delle richieste dei reparti entro il 30/06/2021	dato non disponibile
	(AH16021) UOC Medicina Nucleare P.O. Umberto I	Implementazione dell'agenda dedicata agli esami per lo studio delle patologie tiroidee. Fonte: CUP-Flusso C valore atteso : SI	Obiettivo raggiunto
OBO03	Gestione dell'emergenza Covid 19 e delle conseguenti disposizioni in materia		
L'emergenza COVID ha avuto un impatto significativo sulle attività territoriali.Le strutture, benché non direttamente coinvolte hanno, comunque, dovuto rivedere l'organizzazione interna per assicurare le risposte all'utenza contenendo al massimo il contagio.			
	Tutte le UU.OO. Dell'Area Territoriale (in sede di negoziazione l'obiettivo è stato assegnato alla UOC Epidemiologia)	Relazione attestante le attività e le misure adottate per assicurare le attività istituzionali durante l'emergenza COVID	Obiettivo raggiunto In sede di negoziazione l'obiettivo è stato assegnato alla UOC Epidemiologia che ha gestito la campagna vaccinale garantendo il massimo dell'efficienza come relazionato all'Assessorato e di cui si è dato evidenza nel testo della relazione.
OBO08	Percorso nascita: implementazione della presa in carico condivisa dell'equipe consultoriale		
La presenza di diverse professionalità nei consultori familiari garantisce un livello di assistenza integrato nell'ottica del miglioramento dell'offerta sanitaria e dell'accompagnamento della gravida in tutto il percorso clinico sino al puerperio che l'Azienda intende implementare.			
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio	N. schede di accoglienza / N. utenti gravide in carico ai Consultori >= 90% N. schede di rilevazione a 1 e 3 mesi dal parto / N. utenti gravide in carico >= 80%	Obiettivo raggiunto 1)325 schede di accoglienza/208 gravide prese in carico dal consultorio > 100% 2)1 mese 200/208 = 96% -3mesi167/208 = 80%

OB020	D.S.M. supporto psicologico on line o telefonico ai pazienti della Provincia di Enna con psicologi dedicati		
	(ATM006) UOS CSM Piazza Armerina (ATM007) UOS CSM Leonforte (ATM008) UOS CSM Enna (ATM009) UOS CSM Nicosia (ATM010) UOS Centro diurno semiresidenziale	Attestazione del Direttore DSM sulle attività svolte	Obiettivo raggiunto Tutti gli utenti che afferiscono ai servizi sono stati contattati per avere un sostegno ed inoltre sono stati presi in carico nuovi utenti
OB011	Garantire la prevenzione nell'ambito della medicina scolastica con criteri di uniformità e copertura del territorio provinciale		
	La medicina scolastica già svolge una importante funzione con riferimento all'identificazione precoce di patologie che possono manifestarsi in età scolastica mediante screening nelle classi filtro e interventi di educazione alla salute. Tuttavia è opportuno che l'attività sia svolta per garantire i livelli di uniformità richiesti dagli standard LEA, implementando su tutto il territorio dell'ASP gli interventi opportunamente rimodulati per garantire le misure precauzionali legati alla pandemia da COVID.		
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio (ATS024) UOS Medicina Scolastica	N° Comuni in cui sono effettuati gli interventi di prevenzione ed educazione alla salute. Valore atteso: +20% rispetto all'anno precedente	Obiettivo raggiunto coinvolti 1501 alunni / 9 Comuni nel 2021 coinvolti 1011 alunni / 6 comuni
OBO04	Gestione flusso operativo informatizzato ai fini della corretta alimentazione del flusso C		
	La rendicontazione puntuale, corretta e veritiera delle prestazioni ambulatoriali effettuate, oltre a determinare il volume dell'attività ambulatoriale è fonte di valorizzazione economica della stessa, che si traduce, in caso di prestazioni effettuate a non residenti, in ricavi reali iscritti in bilancio. La mancata o non tempestiva chiusura dei piani di lavoro determina la mancata rendicontazione quantitativa ed economica delle prestazioni e di conseguenza un danno economico per l'Azienda		
	Tutte le UU.OO. Ospedaliere che erogano attività ambulatoriale (ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup	100% piani di lavoro chiusi e rendicontati Trasmissione semestrale report di monitoraggio al Controllo di gestione	Obiettivo raggiunto Durante la negoziazione si è avuto modo di verificare che tutti i reparti rispettano le modalità di rendicontazione delle prestazioni ambulatoriali eseguite e che, tranne poche eccezioni tutte le prestazioni eseguite vengono rendicontate nel flusso C
OBO05	Implementare la prevenzione per le aree più sensibili o che presentano maggiori rischi		
	La prevenzione dei rischi che incidono sulla salute pubblica è un'attività cruciale per evitare conseguenze dannose che possono essere anche permanenti ed incidere negativamente sul benessere collettivo. Maggiori controlli sulle aree più critiche, oltre i previsti protocolli, contribuiscono a prevenire e ridurre i rischi.		
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	Garantire, entro il 31/12/2021 il controllo dei campioni di acqua consegnati presso il LSP SI 100% Fonte :verbalni prelievo acqua	Obiettivo raggiunto e' stato processato il 100% dei campioni di acqua consegnati in laboratorio
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro	1) garantire 10 ispezioni di iniziativa propria entro il 2021, sui cantieri per la bonifica dell'amianto 2)100% dei controlli di sorveglianza sanitaria ai lavoratori esposti rilevati dalle 10 ispezioni 1)SI - Riepilogo dei verbali 2) SI - Riepilogo dei verbali	Obiettivo raggiunto sono stati ispezionati 10 cantieri per la bonifica dell'amianto E' stato effettuato il controllo della sorveglianza sanitaria ai lavoratori esposti rilevati dalle ispezioni
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione	1) Garantire, entro il 31/12/2021, 4 campionamenti sul potabilizzatore ANCIPA 2) Garantire il piano di controllo radioattività nelle acque destinate al consumo umano (ex art 4 del d.l. 15-2-2016 n28 DDG. 2346/2018)	Obiettivo raggiunto 1) Sono stati garantiti tutti i campionamenti previsti nel potabilizzatore Ancipa 2)E' stato garantito il piano del controllo radioattività nelle acque destinate al consumo umano
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita	1) Garantire le ispezioni presso le RSA 2) Controlli sugli asili Nido presenti nel territorio 1) RSA ispezionate/RSA presenti nel territorio: 100% 2) Asili Nido ispezionati/Asili Nido presenti nel territorio: 30%	Obiettivo raggiunto 1) Sono state ispezionate tutte le RSA presenti nel territorio. 2) Sono stati ispezionati 6 asili nido/ 10 presenti = 60%

OB021	Mantenere l'offerta sanitaria sulle sostanze d'abuso nelle matrici biologiche (sangue, urina, capelli e saliva)		
	L'attività, implementata grazie all'acquisto di nuova strumentazione, consentirà di evadere le richieste della Medicina legale e dell'Autorità giudiziaria, oltre che del Privato, diventando punto di riferimento per la Sicilia, in atto le autorità inviano i campioni per la istanza a Roma.		
	(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica	Garantire entro il 31/12/2021 il controllo dei campioni consegnati presso il LSP per la determinazione delle sostanze d'abuso SI 100%.Fonte verbali prelievo matrice biologiche	Obiettivo raggiunto E' stato processato il 100% dei campioni consegnato in laboratorio per la determinazione delle sostanze d'abuso.
OB006	Integrazione Ospedale Territorio: Attivazione di un ambulatorio per la diagnostica della infertilità.		
	(AH33001) UOC Laboratorio Analisi P.O Basilotta	Attivazione dell'ambulatorio entro settembre 2021 valore atteso : SI	Obiettivo non assegnato A causa della emergenza covid si è ritenuto di non assegnare l'obiettivo per la cui realizzazione erano necessari adempimenti propedeutici non effettuabili nel corso del 2021
	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O.Basilotta		
OB007	Integrazione Ospedale Territorio: Implementazione ambulatorio di ecografia ostetrica di screening		
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del territorio	Piano di formazione per la realizzazione di ecografie di screening rivolta a due ginecologi territoriali della UOC Valore atteso: Piano entro 31 marzo 2020 e realizzazione entro 30 giugno 2020	Obiettivo non assegnato in sede di negoziazione
	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	Copertura delle prenotazioni	Obiettivo parzialmente raggiunto (64%)
	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O.Basilotta	Valore atteso: tra 100% e 90%	Obiettivo raggiunto al 100%
OBO09	Monitoraggio del flusso delle attività di Prevenzione istituito per i Servizi del Dipartimento.		
	Nel 2019 è stato istituito un flusso informativo interno per la rendicontazione delle attività svolte dai servizi del Dipartimento di prevenzione medica. E' necessario monitorare periodicamente la qualità del flusso e la capacità dello stesso di produrre informazioni sulla gestione dei servizi utili alla programmazione per il miglioramento dell'efficienza.		
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E SIS	1)Realizzazione di un cruscotto di analisi per il flusso della prevenzione entro il 31/7/2021 con riferimento al primo semestre. 2)Monitoraggio e controllo di qualità sul flusso informativo della prevenzione Valore atteso: record errati/record inviati <=5% 1) SI Evidenza documentale- 2) SI	Obiettivo raggiunto Il flusso acquisito e verificato dal Controllo di Gestione consente la produzione semestrale della reportistica da inviare al Dipartimento di Prevenzione
	(AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi	Monitoraggio e controllo di qualità sul flusso informativo della prevenzione; Record errati/record inviati <=5%	
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica	Trasmissione trimestrale al controllo di gestione 25% per ogni flusso trasmesso entro i termini e con almeno il 95% dei record validi	Obiettivo raggiunto I report sono stati inviati regolarmente con i record validi
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro		
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione		
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita		

OBO10	Migliorare i tempi di risposta agli utenti richiedenti l'accertamento delle invalidità civili		
	(ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica	Incremento delle sedute settimanali per favorire la conclusione del procedimento medico/amministrativo entro 60 gg.	Obiettivo raggiunto Nonostante le difficoltà per le restrizioni dovuti al Covid sono stati migliorati i tempi di attesa la conclusione dei procedimenti è avvenuta entro i sessanta giorni.
	(ATS021) UOS Medicina Fiscale e Necroscopica area Nord		
	(ATS022) UOS Medicina Fiscale e Necroscopica area Sud		
OBO12	Ottimizzazione dei tempi di attesa per le prestazioni specialistiche ambulatoriali		
	(ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protesica e Cup	Monitoraggio semestrale degli indicatori regionali ex ante ed ex post per le classi di prestazioni B e D, da trasmettere al controllo di gestione entro il mese successivo al semestre di riferimento.	Obiettivo raggiunto Nel 2021 in attuazione all'AttoAziendale la UOC Assistenza specialistica , Riabilitazione e Protesica CUP è stata soppressa e attivata la UOC Cure Primarie e la UOC Assistenza territoriale e tutela della fragilità. A quest'ultima UOC è stato assegnato l'obiettivo.
OBO16	SALUTE MENTALE: Assicurare la continuità terapeutica tramite la dimissione protetta per i residenti e l'integrazione-ospedale territorio		
	Il percorso di trattamento diagnostico/terapeutico della salute mentale non può esaurirsi con la dimissione dal reparto SPDC o dall'ambulatorio di salute mentale. Il percorso terapeutico (diagnosi e cura) deve essere garantito tramite un circuito di continuità assistenziale che prende in carico l'assistito in ogni fase del processo anche se questo prevede fasi che interessano servizi di assistenza di diversa natura e disciplina. L'integrazione dell'assistenza ospedale-territorio è uno strumento fondamentale.		
	(ATM002) UOC Salute mentale	Copertura, per i residenti, delle dimissioni protette ai CSM: FONTE: Report del Direttore del Dipartimento Target: 100% Soglia: 80%	Obiettivo raggiunto Le dimissioni protette sono state 180/185 pazienti ricoverati con la collaborazione dei CSM
	(ATM011) UOS S.P.D.C.		
	(ATM014) UOSD Gestione integrata dei disturbi del comportamento alimentare	Assicurare la continuità assistenziale e i contatti con i pazienti ricoverati in strutture residenziali extra-residenziale attraverso il lavoro da remoto SI Fonte: Evidenza documentale	Obiettivo raggiunto Sono stati seguiti con modalità da remoto 4 pazienti ricoverati in strutture residenziali extra regione. Sono stati realizzati 12 collegamenti che hanno consentito la continuità assistenziale
OBO13	SALUTE MENTALE: mantenimento delle progettualità PAL ed incremento di almeno n. 1 progetto a CSM.		
	(ATM002) UOC Salute mentale	Relazione sulle attività svolte	Obiettivo raggiunto La progettualità PAL è in costante aumento , si stanno notando miglioramenti negli utenti, inseriti nei Progetti con riduzione dei ricoveri anche in TSO e soprattutto nella riduzione dei dosaggi farmacologici. Tutti i CSM hanno attivato dei percorsi educativi personalizzati per i propri utenti o in attività domiciliare o in centri di aggregazione con il coinvolgimento dei Comuni e delle Cooperative inserite nell'Albo Aziendale
	(ATM006) UOS CSM Piazza Armerina	Relazione sulle attività svolte	
	(ATM007) UOS CSM Leonforte	Relazione sulle attività svolte	
	(ATM008) UOS CSM Enna	Relazione sulle attività svolte	
	(ATM009) UOS CSM Nicosia	Relazione sulle attività svolte	
	(ATM010) UOS Centro diurno semiresidenziale	Relazione sulle attività svolte	
OBO18	SERT: Attivazione di un Centro Tossicologico per l'effettuazione di esami con procedura certificata ai fini medico legali		
	Avvio delle fasi programmate nel 2020 per l'attivazione del Centro.		
	(ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT)	Avvio delle fasi programmate nel 2020 per l'attivazione del Centro Fonte: Evidenza dell'attività svolta attestata dal Direttore DSM	Obiettivo raggiunto. Il Centro è stato implementato nel 2021 come programmato ed è funzionante

OBO14	Start up dei Punti Unici di Accesso Integrati (P.U.A.)		
	Gli interventi proposti dall'Assessorato mirano alla qualificazione del sistema delle cure domiciliari, in un'ottica di integrazione dei settori sanitario e sociale e, pertanto, costituiscono elementi essenziali per il rafforzamento sistemico della capacità di presa in carico degli anziani (soggetti over 65 anni). L'attivazione dei PUA è stata effettuata al 31/12/2020, l'obiettivo nel corso del 2021 tende ad assicurare ed implementare le risorse umane, attrezzature e quant'altro necessario per la funzionalità a regime dei PUA secondo le Linee Guida regionali		
	(ATD001) UOC Distretto di Agira (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina (ATD006) UOS Assistenza Distrettuale e Integrazione Socio Sanitaria Distretto Di Piazza Armerina (ATD008) UOS Assistenza Distrettuale E Integrazione Socio Sanitaria Distretto Di Enna (ATD012) UOS Assistenza Distrettuale E Integrazione Socio Sanitaria Distretto Di Nicosia	piena attuazione operativa delle azioni previste nel progetto aziendale e rispetto del cronoprogramma.	Obiettivo parzialmente raggiunto Il PUA attualmente risulta essere strutturato, come previsto dalle linee guida ma necessità di una implementazione dell'organico che, purtroppo, l'emergenza Covid non ha consentito nonostante l'impegno dei Responsabili delle strutture distrettuali.
OBO15	Uniformare le attività per il riconoscimento dell'invalidità civile tra tutti i Medici del Servizio		
	(ATS022) UOS Medicina legale, fiscale e necroscopica area sud (ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica (ATS021) UOS Medicina legale, fiscale e necroscopica area nord (ATS022) UOS Medicina legale, fiscale e necroscopica area sud	Diffusione a tutti i medici appartenenti al servizio delle Linee guida ed indirizzi relativi alle invalidità civile	Obiettivo raggiunto Le linee guida sono state divulgate, durante le conferenze di servizio, a tutti i medici incaricati del servizio
OBO22	Regolamento Reach: incremento del numero analisi chimiche per la determinazione dei coloranti azoici sui capi di abbigliamento.		
	Il Laboratorio è stato inserito nella rete nazionale, l'obiettivo prevede l'incremento del numero di analisi chimiche attraverso le metodiche attivate nel 2020 al fine di continuare ad essere punto di riferimento regionale.		
	(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica	Garantire entro il 31/12/2021 il controllo dei capi di abbigliamento consegnati presso il LSP dagli Ispettorati REACH SI 100%:Fonte verbali prelievo REACH	Obiettivo raggiunto E' stato processato il 100% dei capi di abbigliamento consegnati in laboratorio per il controllo delle ammine aromatiche, come dagli atti verbali di consegna e rapporti di prova.
OBO21	Mantenere l'Offerta sanitaria sulle sostanze d'abuso nelle matrici biologiche (sangue, urina, capelli e saliva)		
	L'attività, implementata grazie all'acquisto di nuova strumentazione, consentirà di evadere le richieste della Medicina legale e dell'Autorità giudiziaria, oltre che del Privato, diventando punto di riferimento per la Sicilia, in atto le autorità inviano i campioni a Roma.		
	(ATP001) UOC Laboratorio di Sanità pubblica	Garantire entro il 31/12/2021 il controllo dei campioni consegnati presso il LSP per la determinazione delle sostanze d'abuso SI 100%:Fonte verbali prelievo matrice biologiche	Obiettivo raggiunto Sono stati processati il 100% dei campioni consegnati
OBO23	Integrazione Ospedale Territorio: Rafforzamento della continuità assistenziale		
	L'obiettivo prevede il miglioramento e l'implementazione del percorso nascita a favore delle puerpere che verranno seguite presso i Consultori.		
		1) N° Accessi degli ostetrici territoriali al punto nascita minimo 2 accessi a settimana (50%) 2) Incremento n° puerpere seguite dal consultorio almeno il 10% o più rispetto al 2020 (50%)	Obiettivo raggiunto sono stati assicurati n. 2 accessi a settimana (50%) 87% (260 nel 2021 - 139 nel 2020)

ALBERO DELLA PERFORMANCE			
LINEA STRATEGICA	LS		
OBBIETTIVO STRATEGICO	OS		
OBBIETTIVO OPERATIVO	OBO		
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore	Risultanze 2021
LS03	EFFICIENZA GESTIONALE ED ECONOMICO FINANZIARIA		
OS01	<p>Migliorare i processi aziendali per una maggiore efficienza a supporto dei servizi sanitari e un razionale utilizzo delle risorse disponibili</p> <p>I vincoli di bilancio e le esigue risorse accordate dall'Assessorato della Salute impongono, a garanzia dell'equilibrio di bilancio, obiettivi operativi orientati a razionalizzare l'impiego delle risorse ed a contenere i costi. Le disfunzioni, ovunque si verifichino, generano inefficienze in termini economici (sprechi, sanzioni, interessi moratori etc.) che sottraggono risorse alla mission aziendale. Strategicamente si impone perseguire, pertanto, l'efficienza e l'efficacia dei processi, per ottenere l'economicità mirata alla maggiore qualità dei servizi.</p>		
OBO35	Aggiornamento dell'inventario dei beni mobili aziendali		
	L'inventario dei beni consente in qualsiasi momento di avere conoscenza della qualità, quantità e valore della consistenza dei beni che costituiscono il patrimonio dell'Azienda. Per l'attuazione del Percorso Attuale della Certificazione dei Bilanci occorre procedere ad effettuare l'inventario fisico straordinario dei beni al fine di allineare la reale disponibilità e presenza dei beni con le risultanze del Registro dell'inventario e del Libro cespiti.		
	(AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	Ricognizione dei beni mobili presenti nelle strutture di competenza e monitoraggio e coordinamento dell'attività per tutte le strutture aziendali Valore atteso: 50% della rilevazione entro il 30/6/2020 100% della rilevazione entro il 31/12/2020	Obiettivo raggiunto
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Amerina (AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basilotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia (ATD001) UOC Distretto di Agrigò (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATD004) UOC Distretto di Piazza Amerina UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento di Prevenzione UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Veterinario UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Salute Mentale UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Integrazione Socio sanitaria UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Materno Infantile UU.OO.CC. Afferenti al Dipartimento Amministrativo UU.OO.CC. Coordinamento STAFF UOC Controllo di Gestione e SIS UOC Servizio Legale	Ricognizione dei beni mobili presenti nelle strutture di competenza della UOC e trasmissione dati secondo le indicazioni del SEFP Valore atteso: 50% della rilevazione entro il 30/6/2020 100% della rilevazione entro il 31/12/2020	Obiettivo raggiunto dal 98 % delle strutture aziendali
OBO30	Anticorruzione: attuazione delle azioni individuate nel Piano aziendale con particolare riferimento alla diffusione della conoscenza del Codice di Comportamento e rispetto degli obblighi di pubblicazione dei dati di competenza		
	L'ANAC nel PNA ha rimarcato che "Al fine di realizzare un'efficace strategia di prevenzione del rischio di corruzione è necessario che i P.T.P.C.T. siano coordinati rispetto al contenuto di tutti gli altri strumenti di programmazione presenti nell'amministrazione". Ha, quindi, chiesto un ruolo proattivo nella definizione delle strategie di gestione del rischio corruttivo, indicando nel P.T.P.C.T. gli obiettivi strategici su cui intervenire che devono essere inseriti nel Piano della Performance, sotto la duplice forma di obiettivi di performance organizzativa (art. 8 del d.lgs. 150/2009 novellato dal D.Lgs n.74/2017) e di performance individuale (art. 9 del d.lgs. 150/2009 novellato dal D.Lgs n.74/2017).		
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AF002) UOC Farmacia Territoriale (AMM003) UOC Servizio Psicologia (AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I (AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta Tutte le UU.OO. Ospedaliere UOS Centro Gestionale screening UOS Screening Mammografico e di integrazione ospedale territorio UOS Screening cervicocarcinoma e di integrazione ospedale territorio UOS Screening colon retto e di integrazione ospedale territorio UOS Educazione e promozione della Salute (AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali (AMM002) UOC Servizio Legale (AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis (AMM015) UOC Servizio Tecnico (AMM016) UOC Risorse Umane (AMM017) UOC Servizio Affari Generali (AMM018) UOC Servizio Provveditorato (AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale (AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Amerina (AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basilotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia (ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio (ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT) (ATM002) UOC Salute mentale (ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile	1. assegnazione del rispetto del Codice di Comportamento quale obiettivo individuale a tutti i dipendenti assegnati alla U.O. valore atteso: 100% dei dipendenti 2. pubblicazione dei dati di pertinenza della U.O. sul sito istituzionale/Amministrazione Trasparente . valore atteso: 100% dei dati indicati nella tabella del piano Anticorruzione)	Obiettivo complessivamente raggiunto persiste qualche criticità anche di natura tecnica informatica che sono in corso di risoluzione

		(ATM014) UOSD Gestione Integrata dei disturbi del comportamento alimentare (ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica (ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro (ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria (ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione (ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita (ATP008) UOSD Accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie (ATD001) UOC Distretto di Agrigò (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATS013) UOSD Cure Palliative ed Hospice (ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari (ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup (ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica (ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (ATV002) UOC Igiene delle Prod. ni, Trasf. ni, Commerc. ne, Conserv. ne e Trasp. to degli Alimenti di (ATV003) UOC Sanità Animale (ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari (ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione		
08022	Smaltimento delle ferie pregresse maturate dai dipendenti al 31/12/2020			
	L'accumulo nel tempo di diversi giorni di ferie non godute rappresenta un aspetto patologico della disciplina dell'istituto, pertanto, fermo restando la necessità di assicurare la fruizione del diritto da parte del dipendente, l'Azienda è chiamata a governare l'istituto attraverso una programmazione che eviti disfunzioni interne.			
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AF002) UOC Farmacia Territoriale (AMM003) UOC Servizio Psicologia (AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I (AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta Tutte le UU.OO. Ospedaliere UOS Centro Gestionale screening UOS Screening Mammografico e di integrazione ospedale territorio UOS Screening cervicocarcinoma e di integrazione ospedale territorio UOS Screening colon retto e di integrazione ospedale territorio UOS Educazione e promozione della Salute (AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali (AMM002) UOC Servizio Legale (AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis (AMM015) UOC Servizio Tecnico (AMM016) UOC Risorse Umane (AMM017) UOC Servizio Affari Generali (AMM018) UOC Servizio Provveditorato (AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale (AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina (AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basilotta e FBC e Distretti Sanitari Agrigò e Nicosia (ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio (ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT) (ATM002) UOC Salute mentale (ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile (ATM014) UOSD Gestione Integrata dei disturbi del comportamento alimentare (ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica (ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro (ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria (ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione (ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita (ATP008) UOSD Accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie (ATD001) UOC Distretto di Agrigò (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATS013) UOSD Cure Palliative ed Hospice (ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari (ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup (ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica (ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche (ATV002) UOC Igiene delle Prod. ni, Trasf. ni, Commerc. ne, Conserv. ne e Trasp. to degli Alimenti di (ATV003) UOC Sanità Animale (ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari (ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione	Predisposizione di un piano di smaltimento ferie arretrate tendente all'azzeramento delle ferie maturate al 31/12/2020 secondo le direttive del Servizio RR.UU. Valore atteso: entro aprile del 2021	Obiettivo raggiunto Tutte le UU.OO. hanno predisposto un Piano ferie e, compatibilmente con le esigenze di servizio, sono state smaltite le ferie come programmato. A livello aziendale sono state smaltite il 72% del totale ferie arretrate al 31/12/2020.	
08033	Assicurare la rendicontazione delle attività del centro diurno Alzheimer mediante il flusso regionale ex art. 26			
	I flussi regionali sono un obbligo informativo che deve essere rispettato, oltre che formalmente, ai fini del riconoscimento delle attività svolte con riferimento sia ai volumi che al valore economico.			
	(ATS020) UOS Assistenza riabilitativa e protesica	Trasmissione alla UOS Gestione flussi e SIS del flusso ex art 26 del centro diurno Alzheimer. Valore atteso: 100% rispetto delle scadenze previste.	Obiettivo raggiunto	

O8002	Attivazione del conto deposito per la gestione delle protesti		
	La complessità del contesto gestionale connessa alla organizzazione della sala operatoria e l'esigenza clinica di disporre in tempi immediati di una vasta gamma di dispositivi medici per gestire urgenze e specificità, rendono necessario regolamentare, in maniera univoca, standardizzata e centralizzata, tutta la gestione dei DM consegnati all'interno dei Presidi Ospedalieri dell'Azienda. Nella pratica commerciale viene utilizzato lo strumento del cosiddetto "Conto Deposito" (CD) attraverso la stipula di contratti estimatori che prevede la fornitura dei materiali richiesti sulla base del contratto estimatorio		
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	1. redazione della procedura del conto deposito valore atteso : evidenza documentale 2. Attivazione del processo e del sistema di gestione del conto deposito. Valore atteso: SI	Obiettivo raggiunto L'obiettivo è stato verificato dall'Internal Audit.
O8003	Attività di consulenza medico legale con relazione del CTP su richiesta del CAVS		
	Il Comitato aziendale valutazione sinistri (CAVS) è un gruppo di lavoro multidisciplinare dedicato a migliorare e velocizzare la gestione dei sinistri e quindi delle richieste di risarcimento per presunta responsabilità professionale medica o conseguenti ad altri eventi avversi. Il Servizio di Medicina Legale assicura la consulenza medico legale ai fini di una corretta valutazione da parte del CAS		
	(ATS016) UOC Medicina Legale Fiscale e Necroscopica (ATS022) UOS Medicina Legale	Soddisfare tutte le richieste inoltrate dal CAVS entro i termini previsti. Valore atteso : tra 100% e 95%	Obiettivo raggiunto
O8006	Attuazione delle azioni previste nel Piano di Miglioramento regionale per i flussi informativi		
	Con nota prot. 62108 del 01/08/2019, l'Assessorato ha redatto il Piano di Miglioramento per il consolidamento delle competenze aziendali al fine di consentire il funzionamento del "Modello di controllo di gestione regionale" introducendo gli obiettivi aziendali volti al miglioramento dei principali flussi informativi ex art. 79 che alimentano il flusso COA di Contabilità Analitica (flusso Personale Dipendente, flusso Personale Convenzionato, flusso Beni, flusso Servizi: mensa, rifiuti e pulizia, ORESO, ORESA, SPI etc.)		
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AMM004) UOC Controllo di Gestione e SIS (AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi (AMM018) UOC Servizio Provveditorato (AMM016) UOC Risorse Umane (ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup U.U.OO. di area chirurgica che utilizzano il blocco operatorio e la U.O di terapia intensiva	Raggiungimento del risultato atteso indicato nel Piano di miglioramento regionale nel rispetto della tempistica indicata Valore atteso : tra 100% e 95%	Obiettivo parzialmente raggiunto L'audit effettuato dai referenti dell'Assessorato della salute mostrava ancora qualche criticità. Gli uffici per le rispettive competenze hanno attivato una revisione dei processi che nel corso del prossimo audit fissato per il mese di luglio p.v. consentirà di verificare se tali criticità sono stati superati.
O8026	Controllo del 100% dei disabili gravissimi		
	Prioritariamente, la politica regionale di assistenza socio-sanitaria pone enfasi alla problematica dei sussidi alle famiglie con componenti affetti da gravi disabilità, disponendo la liquidazione delle relative indennità. E' necessario porre un maggiore grado di attenzione sulla corretta erogazione di detta indennità ai soggetti effettivamente aventi diritto come in ultimo disposto con Decreto Presidente Regione Sicilia n. 545 del 10 maggio 2017 punto 3 c.5., compatibilmente con le precauzioni dettate dalle disposizioni di sicurezza per la pandemia.		
	(ATD001) UOC Distretto di Agrigò (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina	1) Liquidazione indennità per disabili gravissimi con le modalità e i termini stabiliti dalla Direttiva Assessoriale. 2) Attuazione delle valutazioni multidimensionali (UVA) effettuate presso il domicilio.	Obiettivo raggiunto con riferimento ad entrambi gli indicatori
O8004	Rilevazione della qualità percepita secondo le indicazioni regionali con implementazione delle attività di umizzazione ed informazione da parte degli URP nella contingenza Covid		
	La rilevazione della qualità percepita dagli Stakeholder risponde allo sviluppo di forme di partecipazione alla performance da parte dell'utenza. L'Azienda monitora la qualità percepita secondo le indicazioni regionali e le relative risultanze sono pubblicate sul sito qualitaliasr.it. La rilevazione sistematica della qualità percepita da parte dell'utenza ha risentito della contingenza COVID che non ha permesso agli URP aziendali di proseguire secondo la consueta metodologia ed ha, invece, orientato le attività verso la soddisfazione delle nuove esigenze dell'utenza in relazione alla emergenza conclamata con il COVID.		
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali (AMM010) UOS URP e Comunicazione Interna Istituzionale	Relazione attestante le attività svolte in ordine alla rilevazione della qualità percepita secondo le indicazioni regionali e alle attività espletate per soddisfare le nuove esigenze Covid Valore atteso: evidenza documentale	Obiettivo raggiunto L'Assessorato ha sospeso nel 2020 e 2021 la rilevazione sul sistema regionale ma l'Azienda tramite gli Urp ha realizzato comunque un piano di interviste volte a verificare la soddisfazione degli utenti in ambito ospedaliero e ambulatoriale. l'85% delle persone intervistate consiglierebbe la struttura sanitaria dove ha ricevuto assistenza per la competenza dei medici e la cortesia del personale.
O8014	Flussi Informativi: Trasmissione del flusso SIAD		
	Le attività sanitarie devono essere rendicontate dai flussi informativi previsti dalla normativa vigente. La rendicontazione deve essere veritiera e corretta oltre che tempestiva al fine di soddisfare il debito informativo.		
	(ATS013) UOS Cure Palliative Domiciliari e Hospice (ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari (ATS018) UOS Cure Domiciliari e anziani	Trasmissione del flusso SIAD nelle tempistiche previste, oltre che alla regione, anche alla UOS SIS e gestione flussi. Valore atteso: 100%	Obiettivo raggiunto Il flusso è stato trasmesso con regolarità
O8007	Gestione del Fondo rischi e provvedimenti conseguenziali		
	Ai sensi dell'art.29, lett. g del D.Lgs. 118/2011 la Regione è tenuta a valutare lo stato dei rischi aziendali e a verificare l'adeguatezza degli accantonamenti ai fondi rischi e oneri iscritti nei bilanci aziendali. Ai fini della redazione del bilancio di esercizio le strutture amministrative provvedono alla verifica dello stato del Contenzioso coperto da assicurazione ed in autofaccurazione e alla valutazione circa la congruità dello stesso comunicando l'esito di tale verifica per le eventuali conseguenti scritture contabili.		
	(AMM002) UOC Servizio Legale (AMM017) UOC Servizio Affari Generali (AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	1. Redazione condivisa (Servizio Legale, AA.GG. E SEFP) del regolamento di gestione del Fondo Rischi Valore atteso: entro 31/3/2021 2. Valutazione del contenzioso esistente al 31/12/2020 valore atteso: rispetto della tempistica indicata nella procedura	Obiettivo raggiunto
O8027	Osservanza della Direttiva della Direzione Aziendale in materia di gestione dei sinistri ex art. 13 L.24/2017 (c.d. legge Gelli Bianco)		
	Al fine di ottemperare alle disposizioni di cui all'art. 11, comma 1, lett. D) della legge 24/217 la Direzione Aziendale ha emanato la Direttiva in materia (prot. 105874/2020) che specifica gli adempimenti che le strutture aziendali nella stessa indicata hanno l'obbligo di osservare		
	(AMM017) UOC Servizio Affari Generali	Puntuale rispetto della direttiva Valore atteso: 100% per tutti i sinistri	Obiettivo raggiunto

OB008	Fascicolo Sanitario Elettronico: interfacciamento dei sistemi informativi ai fini dell'alimentazione del FSE con i verbali di Pronto Soccorso		
	Il fascicolo elettronico (FSE) è lo strumento digitale regionale attraverso il quale i cittadini possono consultare e gestire i propri documenti clinici, che possono essere disponibili agli operatori sanitari accreditati ed autorizzati di tutta Italia. Il decreto Rilancio ha previsto l'attivazione automatica del FSE per tutti i cittadini italiani e l'obbligo di alimentazione del FSE anche da parte degli erogatori di prestazioni sanitarie privati non accreditati). L'Assessorato della Salute per l'anno 2021 ha assegnato all'Azienda l'obiettivo dell'attivazione del FSE presso il Pronto Soccorso entro giugno 2021, a tal fine occorre aggiornare i gestionali aziendali per alimentare il FSE con i verbali di pronto soccorso.		
	(AMM015) UOC Servizio Tecnico	1) Generare i verbali di pronto soccorso secondo lo standard richiesto dalla regione 2. Alimentazione del FSE con i referti di laboratorio 3. Alimentazione del FSE con i referti di specialista 4. Attività formativa agli specialisti ambulatoriali	Obiettivo raggiunto I referti di specialista vengono trasmessi nel FSE Per problemi tecnici il conferimento dei verbali di Pronto Soccorso nel formato richiesto dall'Assessorato sarà possibile solo a seguito dell'adeguamento del sistema Sogei (come precisato dall'Assessorato e l'ASP di Enna sarà la prima ASP a trasmettere nel FSE la documentazione nel formato richiesto).
	(AMM025) UOS Gestione rete e dati		
OB034	SALUTE MENTALE: Completezza e qualità dei flussi informativi di competenza, inclusa la cartella clinica informatizzata.		
	La UOC Salute Mentale produce flussi regionali e ministeriali rilevanti sia ai fini epidemiologici che ai fini interni per la gestione multi professionale integrata dei pazienti. E' necessario migliorare la qualità dei dati per ottenere informazioni funzionali all'alimentazione del conto gestionale e alla produzione della reportistica territoriale.		
	(ATM002) UOC Salute Mentale (ATM006) UOS CSM Piazza Armerina (ATM007) UOS CSM Leonforte (ATM008) UOS CSM Enna (ATM009) UOS CSM Nicosia	Miglioramento della qualità dei flussi attestato dal Controllo di Gestione valore atteso : SI	Obiettivo raggiunto
OB020	NPI: Informatizzazione delle attività di neuropsichiatria infantile.		
	A seguito di esigenze informative a supporto della corretta rendicontazione tramite modello LA dei costi afferenti alle attività aziendali, è improrogabile l'attivazione dei sistemi informativi soprattutto nelle aree già provviste di tali sistemi, al fine di creare una base dati di rilevazione oggettiva delle attività erogate che sia funzionale sia alle UU.OO. per le specifiche funzioni, sia per il sistema di controllo di gestione per il monitoraggio e la soddisfazione dei debiti informativi.		
	(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile (ATM013) UOS Coordinamento attività NPI Enna-Piazza Armerina	1) Attivazione della cartella informatizzata per almeno l'80% dei pazienti afferenti al servizio nel 2020 2) Uso completo da parte di tutti gli operatori abilitati al sistema. Valore atteso SI	Obiettivo raggiunto
OB010	Ottimizzazione della gestione dei farmaci		
	La Farmacia Ospedaliera deve garantire la rotazione delle scorte e la minimizzazione dei farmaci scaduti. La valorizzazione dei farmaci scaduti deve essere rilevata sia a livello del magazzino farmaceutico, sia a livello di armadio di reparto. Una corretta rotazione delle scorte consente anche una migliore programmazione degli acquisti.		
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AF003) UOS Farmacia P.O. Baslotta	Attivazione della procedura aziendale dei farmaci in scadenza e scaduti in tutte le UU.OO. dei 4 Presidi Ospedalieri, con relazione finale che evidenzii il contenimento dei farmaci scaduti rispetto al 2020, da trasmettere al Controllo di gestione entro il 31/01/2022. Valore atteso: tra il 100% e 95 % delle UU.OO.	Obiettivo raggiunto
OB011	Ottimizzazione della gestione dei farmaci in DPC e prodotti AFI		
	La Dispensazione per conto è una misura di spending review in quanto consente al paziente di ritirare nelle farmacie pubbliche farmaci in confezione ospedaliera. Ciò determina un significativo risparmio per l'Azienda in quanto il costo di tali farmaci resta al di fuori della farmaceutica convenzionata. Inoltre rispetto alla distribuzione diretta che consente la distribuzione dei farmaci attraverso le farmacie delle strutture pubbliche, la DPC ha degli effetti positivi in quanto i pazienti hanno la possibilità di accedere a più punti di erogazione e l'azienda può attenzionare maggiormente le verifiche nei depositi.		
	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	1) Analisi e controllo della DPC come da DA n. 221 del 18/03/2021 2) Ispesioni su mandato dell'ASP Palermo come da DA n. 221 3) Redazione di un progetto di fattibilità della erogazione dei prodotti dell'AFI tramite le farmacie convenzionate ed un deposito capofila (DPC) congiuntamente alla Farmacia Ospedaliera.	Obiettivo raggiunto Nel corso del 2021 sono stati controllate le ricette in DPC. Su mandato dell'ASP capofila di Palermo è stata ispezionata il deposito COMIFAR di Misterbianco. Si è proceduto congiuntamente con la UOC Ospedaliera a trasmettere alla Direzione Generale in data 27/12/2021 un progetto di fattibilità per l'erogazione dei prodotti AFI.
OB012	Ottimizzazione delle rimanenze finali di magazzino		
	La necessità di controllare e monitorare la spesa pubblica anche nella sanità richiede di tenere sotto controllo i consumi fisici, organizzare, formalizzare e digitalizzare le informazioni dei reparti ed evitare acquisti sovradimensionati, e il conseguente eccessivo immobilizzo di scorte con il rischio di obsolescenza.		
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AF002) UOC Farmacia Territoriale	Incidenza Rimanenze finali farmaci (Cod. CE BA0030 al netto conto 501010106 DPC) su totale acquistato Ottimizzazione della spesa farmaceutica esterna per 9 classi come da DA 1634/2019	Dato non disponibile Il bilancio è in corso di redazione Obiettivo raggiunto Il risultato economico mostra un risparmio di circa € 479.803,00
OB028	Implementazione delle azioni PAC: Revisione dei regolamenti e procedure del PAC aziendale e relativa attuazione		
	Al fini della certificazione del bilancio è necessario revisionare i regolamenti e le procedure di competenza e dare concreta attuazione alle stesse. A tal fine l'Internal Audit, a seguito delle verifiche effettuate, ha indicato le principali procedure da revisionare in quanto incomplete o da aggiornare		
	(AMM002) UOC Servizio Legale (AMM017) UOC Servizio Affari Generali (AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale (AMM018) UOC Servizio Provveditorato (AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AMM001) UOC Coordinamento Staff Aziendale	Revisione dei regolamenti e procedure di competenza come rilevato dall'Internal Audit. Valore atteso: entro il 31/12/2021 con verifica positiva dell'Internal Audit	Obiettivo raggiunto Come da comunicazione dell'Internal Audit
OB018	Performance individuale: avvio delle procedure per l'attuazione del regolamento e monitoraggio dell'implementazione del software.		
	Il D.Lgs. 150/2009 e smi ed il D.A. 182/2011 hanno istituito il sistema aziendale della performance individuale disponendone l'adozione del S.M.V.P. L'azienda si è dotata di un proprio S.M.V.P. validato dall'OIV. Nell'anno in corso necessita implementare l'attuazione dello stesso coinvolgendo i Responsabili delle strutture aziendali affinché a tutti i dipendenti vengano attribuiti gli obiettivi individuali.		
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	Attivazione del software di performance individuale e monitoraggio dell'implementazione delle procedure strutture inadempienti. Valore atteso: 100% delle strutture aziendali	Obiettivo raggiunto

OBO21	PILASTRO BENI E SERVIZI: Trasmissione tempestiva e coerente dei dati al Controllo di Gestione		
Il D.D.G. 914/2014 e smi ha istituito il Pilastro Beni e Servizi appaltati per la rilevazione dei consumi dei beni e dei costi dei servizi (mensa, lavanderia, rifiuti e pulizia). Per trasmettere i dati richiesti è necessaria una rilevazione puntuale secondo le specifiche e le tempistiche inoltrate dal Controllo di gestione che devono essere rispettate per garantire la coerenza e la qualità pretesa dall'Assessorato Regionale della Salute.			
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina (AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agira e Nicosia	1) Trasmissione dei dati al Controllo di gestione entro il 20 del mese successivo al trimestre di riferimento. Valore atteso: rispetto tempestiva e qualità dei dati	Obiettivo raggiunto La trasmissione dei flussi avviene entro i termini di riferimento rispettando la qualità
OBO23	Redazione del nuovo modello economico ministeriale LA secondo le nuove specifiche		
A partire dal 2020 il modello LA con i rispettivi allegati per la rendicontazione contabile della gestione, deve essere compilato secondo le nuove specifiche. A tal fine è necessario agire sui sistemi informativi e sulla riorganizzazione dei processi per ottemperare alle disposizioni suddette alquanto complesse e dettagliate rispetto al modello LA precedente.			
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis	1) Predisposizione del sistema direzionale per la produzione del nuovo modello LA,CP e Allegati entro il 31/05/2020. (50%) 2) Implementazione della contabilità analitica coerente con il nuovo modello CE entro il 31/05/2020. (50%) Valore atteso : 1) Si 2) Si	Obiettivo non assegnato in sede di budget Il Controllo di gestione ha comunque adempiuto alle attività indicate quali indicatori e il Modello LA è stato redatto e trasmesso nel rispetto dei tempi previsti.
OBO29	Processi Amministrativi: Tempestiva predisposizione degli atti deliberativi alla Direzione Generale per l'adozione degli stessi entro i termini		
La trasmissione tempestiva e puntuale delle proposte di deliberare alla Direzione consente a quest'ultima di adottare gli atti effettuando le opportune valutazioni senza compromettere il rispetto dei termini che gli atti in argomento esigono.			
	(AMM002) UOC Servizio Legale	Trasmissione delle proposte di deliberare al Coordinamento STAFF (Ufficio delibere) entro 20 gg. dalla ricezione delle notifiche degli atti oggetto del provvedimento deliberativo	Dato non disponibile In atto sono in corso le verifiche
OBO16	Revisione del Regolamento di Organizzazione e di Funzionamento Area Amministrativa		
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali	1) Adeguamento e proposta di delibera del regolamento al nuovo Atto aziendale. 2) Relazione e proposta di delibera del regolamento degli incentivi dei diritti tecnici delle UOC Tecnico e UOC Proveditorato SI Fonte: Evidenza Documentale entro 31/12/2021 SI Fonte: Evidenza Documentale	Obiettivo raggiunto I regolamenti sono stati predisposti entro la scadenza
OBO09	Riduzione progressiva dell'assistenza on site relativa al sistema informativo amministrativo contabile		
La gestione delle procedure informatiche del sistema amministrativo contabile in piena autonomia, consente, oltre che una riduzione dei costi, una maggiore consapevolezza delle procedure e processi aziendali essendo la gestione informatica solo l'aspetto di rilevazione dati che le varie procedure interne generano.			
	(AMM016) UOC Risorse Umane (AMM015) UOC Servizio Tecnico	1) Riduzione ore di assistenza on site pari al 80% rispetto all'anno precedente. 2) Nomina e formazione degli amministratori di sistema del Servizio per la gestione autonoma dell'attività Valore atteso: 1 Si 2 Si	Obiettivo raggiunto
OBO15	Rilevazione sacche di sangue trasfuse in regime di DH e day service		
Al fini del rimborso economico riconosciuto ex D.A. 6 giugno 2003, è necessario rendicontare il consumo delle sacche di sangue trasfuse nei regimi di DH e Day Service.			
	(AH16018) UOC Centro Trasfusionale P.O. Umberto I (AH33006) UOS Centro Trasfusionale P.O. Basiliotta (AH40007) UOS Centro Trasfusionale P.O. Chiello	Trasmissione al Controllo di gestione ed al SEFF, entro il 15 del mese successivo al trimestre di competenza, dei dati relativi al consumo di sacche di sangue in regime di ricovero in DH e Day service. Valore atteso: n. 4 report	Obiettivo raggiunto La trasmissione dei dati è avvenuta con regolarità
OBO32	Rispetto dei tempi di liquidazione delle fatture		
Le normative vigenti impongono tempistiche di pagamento cogenti che se non rispettate ingiustificatamente generano maggiori oneri che sottraggono risorse alla mission aziendale e quindi generano inefficienze.			
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina (AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agira e Nicosia (AMM015) UOC Servizio Tecnico (AMM002) UOC Servizio Legale	Tempi medi complessivi di liquidazione entro i limiti delle scadenze stabilite Liquidazione fatture ai Professionisti entro i termini di pagamento previsti	Obiettivo raggiunto Sebbene persiste ancora qualche criticità in alcuni Uffici, anche per carenza di personale, l'Azienda ha registrato un indice di tempestività dei pagamenti pari a -14 giorni rispetto ai 60gg previsti dalla normativa
OBO31	Riduzione dei crediti e debiti maturati al 31/12/2019		
I Percorsi Attuativi di certificabilità dei bilanci impongono: 1. una verifica periodica di valutazione in bilancio dei crediti al fine di stimare il valore di realizzo di ciascun credito ed il conseguente recupero. 2. una verifica periodica di valutazione dei debiti iscritti in bilancio al fine di realizzare una riduzione dei debiti accertati			
	(AMM020) UOC Amministrativa Area Sud PP.OO. Umberto I e Chiello e Distretti Sanitari Enna e Piazza Armerina (AMM021) UOC Amministrativa Area Nord PP.OO. Basiliotta e FBC e Distretti Sanitari Agira e Nicosia (AMM015) UOC Servizio Tecnico (AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale (AMM002) UOC Servizio Legale	ricognizione e riscossione del 50% dei crediti esigibili ricognizione e riduzione del 50% dei debiti accertati valore atteso : al 31/12/2020	Obiettivo in fase di verifica
OBO38	Sorveglianza e monitoraggio dei flussi informativi Regionali e Ministeriali		
I flussi informativi trascendono la formalità del debito informativo, rivestendo, oggi più che in passato, un ruolo importante per la definizione dell'offerta sanitaria in termini quantitativi ed economici. La corretta e tempestiva rendicontazione delle attività aziendali deve essere garantita a tutti i livelli e il monitoraggio e la sorveglianza qualitativa, oltre che la tempestiva, dei flussi informativi rivestono un ruolo strategico anche per la consapevolezza della gestione, essendo tali flussi la linfa del Controllo di Gestione.			
	(AMM004) UOC Controllo Di Gestione E Sis (AMM014) UOS S.I.S. E Gestione Flussi	Rispetto degli indicatori previsti dalle disposizioni regionali sui flussi. Valore atteso: nessun mancato riscontro verso Ministero e Assessorato	Obiettivo raggiunto

OB035			
Revisione Regolamento aziendale che disciplina l'effettuazione dei tirocini presso l'Azienda			
La richiesta di effettuazione dei tirocini presso l'Azienda è significativamente aumentata, inoltre nuove strutture sono state attivate e nuove figure professionali sono presenti in Azienda, necessita, pertanto, aggiornare il Regolamento aziendale vigente al fine di adeguarlo alle nuove richieste e alla vigente realtà aziendale.			
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali (AMM013) UOS Formazione	Trasmissione della proposta di adozione del regolamento entro il 31/6/2021	Obiettivo raggiunto il regolamento è stato predisposto
OB017			
Rispetto del budget negoziato ai fini dell'equilibrio di bilancio			
Il budget negoziato è indicatore di efficienza collegato alla programmazione. Ferma restando la necessità di rinegoziare in virtù di eventi non prevedibili in fase di programmazione, secondo il principio di flessibilità del bilancio, il rispetto dei margini economici si riflette sull'equilibrio di bilancio da perseguire. Le soglie stimate per il 2020 potranno essere ridefinite a seguito di imposizione regionale dei limiti di spesa.			
	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera (AF002) UOC Farmacia Territoriale (AMM016) UOC Risorse Umane	Rispetto del tetto di spesa negoziato con l'Assessorato Redazione piano del fabbisogno del personale ai fini del rispetto dei tetti di spesa negoziati con l'Assessorato	Dato non disponibile Il bilancio è in corso di redazione
OB005			
Fascicolo Sanitario Elettronico: alimentazione con i referti delle prestazioni esterne, nel formato richiesto dall'Assessorato			
L'obiettivo è stato modificato rispetto al 2019 in quanto il Decreto rilancio all'art. 11 ha previsto l'alimentazione automatica del FSE per tutti i cittadini lasciando inalterata la necessità di esplicito consenso del cittadino alla consultazione per consentirne l'accesso agli operatori sanitari autorizzati, pertanto, nel 2021 verranno misurati esclusivamente i consensi alla consultazione. Inoltre, l'obiettivo regionale assegnato alle Asp richiede che almeno il 60% delle strutture aziendali invino a regime referti di laboratorio in formato CDA2-HL7 nei FSE, a prescindere dall'esito della transazione per FSE aperto.			
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I (AH16020) Laboratorio Analisi P.O. Umberto I (AH27007) Laboratorio Analisi P.O. FBC (AH33007) Laboratorio Analisi P.O. Basilotta (AH40009) Laboratorio Analisi P.O. Chiello (AH33007) UOSD Direzione Medica di Presidio P.O. Basilotta (ATD001) UOC Distretto di Agrigola (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina (ATD003) UOC Distretto di Nicosia	% delle strutture aziendali invianti a regime referti di laboratorio in formato CDA2-HL7 a prescindere dall'esito della transazione per referto Valore atteso: 60% delle strutture aziendali % dei consensi alla consultazione trasmessi nel sistema FSE rispetto al numero dei ricoverati Valore atteso: 5% dei pazienti ricoverati	Obiettivo raggiunto L'Assessorato della salute ha trasmesso il monitoraggio con mail del 26/1/2022 e con successiva dell'8/6/2022
OB001			
Assicurare le prescrizioni di farmaci e visite specialistiche in modalità dematerializzata			
Il D.A. 2234/2015 ha imposto l'obbligo di assolvere alla prescrizione dematerializzata. L'obiettivo tende a sensibilizzare i medici che non si sono adeguati. Necessita un'assidua attività di monitoraggio adottando tutte le misure necessarie al fine di far rispettare l'obbligo normativo			
	(ATS015) UOC Assistenza Specialistica, Riabilitativa e Protetica e Cup	Monitoraggio del rispetto dell'obbligo normativo della prescrizione dematerializzata da parte dei medici ospedalieri e specialisti ambulatoriali. Valore atteso: evidenza documentale dell'attività svolta	Obiettivo raggiunto Il monitoraggio è stato effettuato permettendo di superare alcune criticità e di raggiungere i valori attesi dall'Assessorato.
OB009			
Riduzione della spesa per cassa economica			
Le spese d'ufficio per esigenze imprevedibili o comunque non programmabili sono soddisfatte con ricorso alla cassa economica. Si è in presenza di una gestione in deroga al principio di programmazione della spesa ed alle consuete procedure di appalto per l'acquisizione di beni e servizi. La riduzione delle spese è quindi in linea con una corretta programmazione ed efficiente gestione aziendale			
	(AMM018) UOC Servizio Provveditorato	1) Riduzione del 50% rispetto al valore medio della spesa registrata negli esercizi 2019 e 2020	Obiettivo raggiunto al netto della spesa per fronteggiare l'emergenza Covid
OB008			
Revisione del Regolamento per la disciplina degli onorari e compensi spettanti agli Avvocati aziendali.			
Il regolamento disciplina i compensi di natura professionale previsti dal R.D. N. 1578/33 recuperati a seguito di condanna della parte avversa soccombente ex art. 64 CCNL Area Dirigenza PTA.			
	(AMM001) UOC Coordinamento degli Staff Aziendali (AMM019) UOC Servizio Economico Finanziario e Patrimoniale	Proposta di delibera di approvazione del regolamento alla Direzione valore atteso: entro 31 maggio 2021	Obiettivo raggiunto La proposta di regolamento è stata predisposta
Assicurare tempestività nella definizione dei provvedimenti da parte della U.O. volti a soddisfare il fabbisogno legato all'emergenza COVID			
L'obiettivo tende a garantire il fabbisogno di risorse umane, strumentali, beni sanitari, adeguamento delle strutture etc. nonché tutte le attività amministrative comunicative e informative istituzionali e non necessarie ed a supporto di tale contingenza			
	(AMM003) UOC Servizio Psicologia (AMM027) UOS Trattamento Economico	Relazione attestante i provvedimenti e le attività avviate e definite	Obiettivo raggiunto Tutti i provvedimenti e le attività legate a soddisfare il fabbisogno relativo all'emergenza Covid sono state avviate e definite

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA	LS															
OBIETTIVO STRATEGICO	OS															
OBIETTIVO OPERATIVO	OBO															
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore	Risultanze 2021													
LS05	PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE															
OS01	ANTIBIOTICO RESISTENZA- Attuazione delle linee operative previste dal P.N.C.A.R. 2017/2020															
	Con D.A. 1162 del 2018 è stato recepito il PNCAR 2017/2020 al quale ha fatto seguito il Decreto Assessoriale del 18/10/2019 (GURS n. 49/2019) al fine di attuare i protocolli necessari a contrastare l'antibiotico resistenza. L'Azienda è chiamata a mettere in atto le azioni previste dai decreti attuativi.															
OBO01	Antibiotico resistenza: Implementazione ed attuazione programmi aziendali funzionali al PNCAR															
	<table border="1"> <tr><td>(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera</td></tr> <tr><td>(AF002) UOC Farmacia Territoriale</td></tr> <tr><td>(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I</td></tr> <tr><td>(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC</td></tr> <tr><td>(AH33001) UOC Laboratorio Analisi P.O. Basilotta</td></tr> <tr><td>(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello</td></tr> <tr><td>(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute</td></tr> <tr><td>(AMM011) UOS Qualità e Rischio clinico</td></tr> <tr><td>(ATP) Dipartimento di Prevenzione</td></tr> <tr><td>(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria</td></tr> <tr><td>(ATV) Dipartimento Veterinario</td></tr> </table>	(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera	(AF002) UOC Farmacia Territoriale	(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I	(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I	(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC	(AH33001) UOC Laboratorio Analisi P.O. Basilotta	(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello	(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute	(AMM011) UOS Qualità e Rischio clinico	(ATP) Dipartimento di Prevenzione	(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria	(ATV) Dipartimento Veterinario	<p>1) Implementazione del programma di Antimicrobial stewardship (PNCAR 2017/2019) (50%)</p> <p>2) Attuazione delle azioni previste dal piano aziendale di competenza della U.O. (50%)</p>	<p>Obiettivo raggiunto Le azioni attuate sono dettagliate nel Piano attuativo aziendale allegato alla presente relazione</p>
(AF001) UOC Farmacia Ospedaliera																
(AF002) UOC Farmacia Territoriale																
(AH16009) UOC Malattie Infettive e Tropicali P.O. Umberto I																
(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I																
(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I																
(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC																
(AH33001) UOC Laboratorio Analisi P.O. Basilotta																
(AH40009) UOS Laboratorio Analisi P.O. Chiello																
(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute																
(AMM011) UOS Qualità e Rischio clinico																
(ATP) Dipartimento di Prevenzione																
(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria																
(ATV) Dipartimento Veterinario																
OS02	Assicurare i livelli standard indicati nel Piano aziendale della prevenzione (del. n. 199 del 21/02/2019) e successive integrazioni per il triennio 2020/2022															
	La prevenzione è un'attività di vitale importanza che si riflette direttamente sulla domanda di salute e sul dimensionamento dell'offerta. Inoltre un'adeguata prevenzione è un fattore ottimizzante delle risorse in termini di cura in quanto da un lato concorre a prevenire malattie croniche e lunghi e costosi piani di cura, dall'altro promuove il benessere in senso lato e concorre all'aumento del grado di salute pubblica e del livello di benessere psico-fisico, che si riflette positivamente anche sulla produttività e positiva partecipazione alla vita sociale dei cittadini. Sino alla definizione da parte della Regione degli obiettivi per il triennio 2021/2022 l'Azienda proseguirà ed implementerà le attività inerenti gli obiettivi 2019 inseriti nel Piano di Prevenzione Aziendale adottato con delibera n. 199 del 21/02/2019.															

OBO01		Assicurare le azioni previste nel piano aziendale della prevenzione			
	(AH16002) UOC Oculistica P.O. Umberto I			<p>Obiettivo raggiunto</p> <p>come da attestazione del Referente del Piano</p>	
	(AH16005) UOSD Otorino P.O. Umberto I				
	(AH16013) UOC Oncologia P.O. Umberto I				
	(AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute				
	(AMM010) UOS URP e Comunicazione Interna Istituzionale				
	(AMM013) UOS Formazione				
	(AMM025) UOS Gestione rete e dati				
	(ATM001) UOC Dipendenze patologiche (SERT)				
	(ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile				
	(ATM005) UOS Struttura territoriale delle Dipendenze Enna- Piazza Armerina	<p>Azioni previste dal P.A.P (delibera n. 199/2019) integrate e/o modificate a seguito dell'emanando Piano regionale della Prevenzione triennio 2020/2022</p> <p>Valore atteso: tra 100% e 80%</p>			
	(ATM004) UOS Struttura territoriale delle Dipendenze Nicosia-leonforte				
	(ATM012) UOS Coordinamento attività NPINicosia- Agira				
	(ATM013) UOS Coordinamento attività NPI Enna-Piazza Armerina				
	(ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica				
	(ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro				
	(ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria				
	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione				
	(ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita				
	(ATP007) UOS Centro Gestionale Screening				
	(ATS017) UOC Servizio Assistenza Materno Infantile del Territorio				
	(ATS024) UOS Medicina Scolastica				
OS03			Piano Attuativo Aziendale		
	<p>Il Piano attuativo aziendale è l'atto di programmazione sanitaria locale di durata triennale con il quale l'Azienda concorre allo sviluppo e alla razionalizzazione delle attività svolte. Le linee strategiche ed i relativi obiettivi sono definiti dalla Regione e sono inseriti tra gli obiettivi di Salute e funzionamento assegnati al Direttore Generale nel 2019</p>				

OBO 01	Realizzazione degli obiettivi inseriti nel P.A.A.			
	Gli Obiettivi, le azioni da realizzare ed i risultati attesi sono stati sviluppati nel rispetto delle linee indicate dalla Regione			
	(AH16019) UOC Direzione Medica di Presidio P.O. Umberto I (AMM005) UOS Educazione e Promozione Della Salute (AMM010) UOS URP e Comunicazione Interna Istituzionale (ATD002) UOC Distretto di Enna (ATD003) UOC Distretto di Nicosia (ATD004) UOC Distretto di Piazza Armerina (ATD009) UOS Attività Amministrative Distretto San. Di Agira (ATM003) UOC Neuropsichiatria infantile (ATP001) UOC Servizio Laboratorio di Sanità pubblica (ATP003) UOC Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti Di Lavoro (ATP004) UOC Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria (ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione (ATP006) UOC Servizio Igiene degli Ambienti di vita (ATS014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari (ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni (ATV002) UOC Igiene delle Prod.ni, Trasf.ni, Commerc.ne ,Conserv.ne e (ATV003) UOC Sanita Animale (ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari (ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed	Realizzazione delle Azioni previste nel PAA Valore atteso: 100%	Obiettivo raggiunto Tutte le azioni programmate sono state rendicontate nell'allegato PAA	
OS04	Piano Nazionale per la ricerca dei residui negli animali e ei prodotti di origine animale (PNR)			
	Il Piano attuativo aziendale è l'atto di programmazione sanitaria locale di durata triennale con il quale l'Azienda concorre allo sviluppo e alla razionalizzazione delle attività svolte. Le linee strategiche ed			
OBO 01	Realizzazione degli obiettivi inseriti nel PNR			
	Il Piano dei controlli predisposto dal Ministero della Salute ai sensi del D.Lgs. 158/2006 e dell'art. 150 del regolamento (U:E:) n. 625/2017, in considerazione che l'emergenza COVID possa protrarsi nel 2021 non contiene ricerche di nuove molecole/ nuove matrici rispetto a quelle del 2020.Nel Piano sono definite le specie e le categorie di animali da sottoporre a campionamento, la categoria dei residui e delle sostanza da ricercare, le strategie, i livelli e le frequenze di campionamento.La programmazione Regionale viene trasmessa al Dipartimento Veterinario dell'ASP per l' attuazione e la trasmissione dei dati.	(ATP005) UOC Servizio Igiene degli Alimenti e Nutrizione (ATV001) UOC Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni (ATV002) UOC Igiene delle Prod.ni, Trasf.ni, Commerc.ne ,Conserv.ne e (ATV003) UOC Sanita Animale (ATV007) UOSD Servizio Anagrafi Animali e Sistemi Informativi Veterinari (ATV008) UOSD Programmazione e verifica piani di sorveglianza ed eradicazione	vari indicatori dettagliati nelle schede di budget delle singole UU.OO.	Obiettivo raggiunto Sono stati raggiunti tutti i valori attesi

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA	LS
OBIETTIVO STRATEGICO	OS
OBIETTIVO OPERATIVO	OBO

Gerarchia degli obiettivi anno 2021

Indicatore

Risultanze 2021

LS05 SCREENING			
OS01	Migliorare l'efficienza organizzativa al fine di aumentare l'adesione ai programmi di screening		
	<p>Gli screening oncologici (tumore della cervice uterina, tumore della mammella, tumore del colon retto) sono posti tra i LEA in quanto efficaci a ridurre la mortalità e devono essere garantiti a tutta la popolazione. Gli indicatori utilizzati tengono conto dei livelli richiesti dal Ministero della Salute. I valori attesi previsti dal Ministero sono: Inviti 100% di estensione della popolazione target Adesione 50% cervicocarcinoma - 60% tumore della mammella - 50% tumore colon retto</p>		
OBO02	Assicurare la presenza per ogni screening dei relativi PDTA		
	Il processo di gestione dello screening deve essere formalizzato in un PDTA al fine di strutturare i processi e rendere trasparente le fasi operative e relativi indicatori di risultato.		
	(SAN010) UOS Centro Gestionale Screening	1) Presenza dei PDTA di ciascuno screening entro 30 aprile 2020 - (50%) 2) presenza del percorso per il rischio eredo-familiare 1) SI 2) SI Fonte: Proposte di delibere trasmesse alla Direzione	obiettivo raggiunto
OBO01	Migliorare l'estensione e l'adesione della popolazione target e coinvolgere i medici di medicina generale		
	(SAN010) UOS Centro Gestionale Screening	Assicurare i valori target regionali per ogni screening Valore atteso: Cervicocarcinoma : adesione 50% popolazione target Tumore alla mammella: adesione 60% popolazione target tumore colon retto: adesione 50% popolazione target	100% per tutti e tre gli screening
	(AT014) UOC Assistenza Sanitaria di Base, Anziani e Cure Domiciliari	Incontri con i MMG al fine di registrare una maggiore adesione allo screening Valore atteso: >= n. 2 incontri	100%
OS02	Potenziamento Screening oncologici: Cervico carcinoma		
	L'obiettivo strategico intende raggiungere lo standard previsto dalla normativa vigente e secondo i valori attesi regionali		
OBO01	Potenziamento Screening oncologici: Cervico carcinoma		
	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	Screening: esami secondo livello - valore atteso tra 100% e 90%	100%
	(SAN009) UOS Screening Del Cervico-Calcinoma e integrazione ospedale/ territorio	Copertura agende screening cervicocarcinoma - valore atteso tra 50% e 45% della popolazione target	41%
OS03	Potenziamento Screening oncologici: Tumore Colonretto		
	L'obiettivo strategico intende raggiungere lo standard previsto dalla normativa vigente		
OBO01	Potenziamento Screening oncologici: Tumore Colonretto		
	(AH16020) UOC Laboratorio Analisi P.O. Umberto I	adesione 50% popolazione target - valore atteso tra 100% e 95%	100%
	(SAN007) UOS Screening colon retto e integrazione ospedale/ territorio	esami secondo livello >= 50% della popolazione target	16%
	(AH27007) UOS Laboratorio Analisi P.O. FBC	adesione 50% popolazione target - valore atteso tra 100% e 95%	100%
OS04	Potenziamento Screening oncologici: Tumore della mammella		
OBO01	Potenziamento Screening oncologici: Tumore della mammella		
	(SAN006) UOS Screening mammografico e integrazione ospedale/ territorio	esami di primo liv. >= 60% della popolazione target	35%
OS05	Qualità e completezza del sistema informativo degli screening		
OBO01	Inserimento dei dati sul sistema informativo degli screening		
	(AH16016) UOC Anatomia e Istologia Patologica P.O. Umberto I	Inserire i referti direttamente nel sistema screening. Target 100% valore soglia 90%	100%

ALBERO DELLA PERFORMANCE

LINEA STRATEGICA		LS	
OBIETTIVO STRATEGICO		OS	
OBIETTIVO OPERATIVO		OBO	
Gerarchia degli obiettivi anno 2021		Indicatore	valore raggiunto
LS07	ESITI		
OS01	ESITI: Riduzione incidenza parti cesarei primari (in donne senza nessun progresso cesareo)		
OBO01	Riduzione incidenza parti cesarei primari		
	(AH16004) UOC Ostetricia e Ginecologia P.O. Umberto I	Parti cesarei su donne non precesarizzate entro la soglia prevista Valore atteso: tra 25% e 27%	26,79%
	(AH33011) UOS Ostetricia e Ginecologia P.O. Basilotta	Parti cesarei su donne non precesarizzate entro la soglia prevista Valore atteso: tra 15% e 19%	21,99%
OS02	ESITI: Proporzioni di colecistectomia laparoscopica con degenza post operatoria inferiore a 3 giorni		
OBO01	Colecistectomia laparoscopica. Degenza post operatoria 0-3 giorni incluso il giorno di intervento		
	(AH16001) UOC Chirurgia Generale P.O. Umberto I	Degenza per colecistectomia laparoscopica <= a 3 gg dal giorno dell'intervento compreso Valore atteso: tra 100% e 80%	97,22%
	(AH33016) UOSD Chirurgia Generale Basilotta		100%
	(AH40001) UOSD Chirurgia Generale P.O. Chiello		100%
OS02	ESITI: Tempestività interventi a seguito di frattura femore su pazienti > 65		
OBO01	Assicurare priorità nell'assistenza per fratture femore over 65 anni		
	(AH16035) UOS Pronto Soccorso P.O. Umberto I	Nro Accessi per frattura femore di pazienti over 65 anni con tempi di impegno < 4hh/Nro Totale Accessi per frattura femore di pazienti over 65 anni	9 hh
	(AH27005) UOS Pronto Soccorso P.O. F.B.C		7 hh
	(AH33012) UOS Pronto Soccorso P.O. Basilotta		3 hh
	(AH40006) UOS Pronto Soccorso P.O. Chiello		10hh
OBO02	Assicurare l'intervento chirurgico entro 2 giorni dal giorno del ricovero incluso		
	(AH16003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Umberto I	Interventi chirurgici per frattura femore over 65 anni eseguiti entro 2 gg dal giorno di ricovero Valore atteso: tra 100% e 80%	84,29%
	(AH33003) UOC Ortopedia e Traumatologia P.O. Basilotta		85,70%
	(AH40010) UOSD Ortopedia e Traumatologia P.O. Chiello		70,73%
OBO03	FRATTURA FEMORE >65: Garantire la disponibilità sala operatoria per consentire l'intervento entro la tempistica prevista		
	(AH16023) UOC Terapia Intensiva Umberto I	Disponibilità sala operatoria entro la tempistica prevista (<=12 ore dalla richiesta) Valore atteso: tra 100% e 90%	100%
	(AH33015) UOSD Anestesia P.O. Basilotta		100%
	(AH40012) UOSD Anestesia P.O. Chiello		99%
OS04	ESITI: Tempestività P.T.C.A. nei casi di IMA STEMI		
OBO01	Tempestività nell'effettuazione P.T.C.A. nei casi di IMA STEMI		
	(AH16007) UOC Cardiologia P.O. Umberto I	PTCA effettuate entro un intervallo temporale di 0-1 giorno dalla data di ricovero con diagnosi certa di I.M.A. STEMI / numero totale di I.M.A. STEMI** diagnosticati. Valore atteso : tra 100% e 80%	90,48%