



REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

DELIBERA N. 872
DEL 17 GIU 2022

OGGETTO: Aggiudicazione - Fornitura, per un triennio, di servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software "SICER" per l'U.O.C. SIAN e per il Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell' ASP di Enna.

U.O. PROPONENTE : U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO – U.O.S. GARE SERVIZI E LAVORI PUBBLICI

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N. 489402
DEL 26/05/2022

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Il Collaboratore Amministrativo Prof.le
Dott. Filippo LaMarca

IL DIRETTORE
U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO
Dott.ssa Maria Concetta Perna

IL RESPONSABILE
U.O.S. GARE SERVIZI E LAVORI PUBBLICI
Il Dirigente Amministrativo
Dott. Salvatore A. Mingrino

Maria Concetta Perna

IL CAPO DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO
Dr.ssa Ornella Monasteri

S.E.F.P.

Si attesta la copertura finanziaria e la compatibilità con il bilancio di previsione vigente.

come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente delibera.

Autorizzazione n. 3 debb 42 del 27-05-2022 / 502020193

C.P.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
IL COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
Dr. Salvatore Pistone

IL DIRETTORE DEL S.E.F.P.
Dr.ssa Ornella Monasteri

DATA RICEZIONE DELLA PROPOSTA PRESSO UOC STAFF 30.05.2022

PREMESSO:

CHE, con nota n.prot°112708/2021, il Direttore di Dipartimento di Prevenzione Veterinario, ha richiesto alla U.O.S. Gestione Reti e Dati, afferente all'U.O.C. Servizio Tecnico, il rinnovo del contratto per il servizio di assistenza e manutenzione del Sistema Informativo SICER, con la presenza di almeno 2 operatori on-site, al fine di garantire il citato servizio di assistenza nell'anno 2022;

CHE, con nota n.prot°3039/2022, il Direttore f.f. dell'U.O.C. Servizio Tecnico, allegando la relativa offerta economica della ditta GPI, ha richiesto all'U.O.C. Servizio Provveditorato il rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione del software "SICER", precisando che il medesimo risulta essere già in uso presso i Servizi dell'U.O.C. SIAN e del Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell'A.S.P. di Enna e che è necessario procedere con il rinnovo con la medesima ditta originariamente fornitrice;

CHE, con nota n.prot°12594/2022, il Direttore f.f. dell'U.O.C. Servizio Tecnico ha specificato l'unicità del servizio in argomento in quanto il software "SICER" viene prodotto dalla ditta GPI S.P.A.;

CHE, con delibera n°710 del 13.05.2022 è stato approvato l'avvio, sulla piattaforma Me.Pa., della procedura a Trattativa Diretta con la Ditta GPI S.p.a. per la fornitura per un triennio di servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software "SICER" per l'U.O.C. SIAN e per il Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell'ASP di Enna;

CHE, in data 13.05.2022, è stata avviata Trattativa Diretta n. 2142931 su Me.Pa. per l'acquisizione di quanto sopra e di seguito dettagliato con relativi importi, da porre a base d'asta:

- Manutenzione correttiva e conservativa. Assistenza software telefonica e telematica (Assistenza SICER) - Importo presunto a base d'asta € 64.245,00 oltre IVA;
- Servizio Hosting base - Importo presunto a base d'asta € 11.100,00 oltre IVA;
- Manutenzione evolutiva e implementativa. Presidio onsite nr. 2 operatori - Importo presunto a base d'asta € 139.648,68 oltre IVA,

per un totale complessivo pari a € 214.993,68 oltre IVA, pari a € 262.292,28 IVA 22% inclusa come da tabella di sintesi sotto riportata:

	2022	2023	2024	Totale Iva esclusa
Assistenza SICER	€ 21.415,00	€ 21.415,00	€ 21.415,00	€ 64.245,00
Hosting base	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 11.100,00
Presidio onsite n. 2 p.	€ 41.073,14	€ 49.287,77	€ 49.287,77	€ 139.648,68
Totale Iva esclusa	€ 66.188,14	€ 74.402,77	€ 74.402,77	€ 214.993,68
Totale Iva inclusa	€ 80.749,53	€ 90.771,37	€ 90.771,37	€ 262.292,28

VISTA l'offerta presentata dalla ditta GPI S.p.a., che ha confermato la disponibilità a fornire quanto richiesto per un totale di prezzo complessivo offerto pari a € 214.993,68 oltre IVA 22%, pari a € 262.292,28 IVA 22% inclusa;

VISTA la lettera integrativa n.prot°53426 del 24.05.2022 presentata dalla ditta GPI S.p.a., a precisazione che gli importi singoli, già indicati in offerta, per il servizio di Assistenza Sicer sono stati indicati con un mero errore di trascrizione (€ 21.450,00 anzicchè, come corretto, € 21.415,00) ma devono intendersi rettificati e corrispondenti a quanto già indicato in data 22.04.22 con nota e mail del Responsabile commerciale della ditta medesima, e, pertanto, tali da confermare il corretto calcolo dell'offerta per un totale complessivo pari a € 214.993,68 oltre IVA;

RITENUTO necessario, al fine di garantire la continuità del medesimo servizio sin dall'1.01.2022 e fino al 31.12.2024, affidare, ai sensi dell'art.63 comma 2, lett. b), punto 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., alla ditta GPI S.p.a., la fornitura per un triennio, di quanto sopra dettagliato occorrente alla U.O.C.

Servizio SIAN e del Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell'A.S.P. di Enna, per un totale complessivo di € 214.993,68 oltre IVA 22%, pari a € 262.292,28 IVA 22% inclusa;

77 GIU 2022

L'anno duemilaventidue il giorno del mese di nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Francesco Iudica nominato con Decreto Presidenziale n. 189/serv.1/S.G. del 04/04/2019, coadiuvato dal Direttore Amministrativo, Dr.ssa Sabrina Cillia, e dal Direttore Sanitario, Dott. Emanuele Cassarà, e con l'assistenza del Segretario Verbalizzante _____

VISTI

- La Legge Regionale 5 /2009 e s.m.i. ;
- L'Atto Aziendale adottato con delibera n.857 del 12/06/2020 parzialmente rettificata con deliberazione n° 902 del 19/06/2020;
- Il Regolamento di organizzazione e funzionamento – Area Amministrativa di questa ASP, adottato con delibera n°829 del 24/10/2016;

VISTI I SEGUENTI ALLEGATI ALLA PRESENTE DELIBERAZIONE

- A. Riepilogo procedura MEPA TD n° 2142931;
- B. Offerta economica MEPA TD n° 2142931;
- C. Offerta economica dettagliata;
- D. Lettera integrativa n.prot°53426/2022;

DATO ATTO che il Direttore della U.O.C. che propone il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 del D.L. 23 ottobre 1996, come modificato dalla L. 20 dicembre 1996 n. 639, e che lo stesso è stato predisposto nel rispetto della Legge 6 novembre 2012 n. 190 – Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione – nonché nell'osservanza dei contenuti del Piano aziendale della prevenzione della corruzione 2022/2024;

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario.

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

1. **Di approvare** gli atti della procedura di cui alla T.D. n. 2142931 sul MEPA.

2. **Di affidare** alla Ditta **GPI S.p.a.**, con sede legale in Trento, Via Ragazzi del '99 n.13, Partita IVA 1944260221, al fine di garantire la continuità del medesimo servizio sin dall'1.01.2022 e fino al 31.12.2024, la fornitura triennale di quanto di seguito dettagliato:

- Manutenzione correttiva e conservativa. Assistenza software telefonica e telematica (Assistenza SICER);
- Servizio Hosting base;
- Manutenzione evolutiva e implementativa. Presidio onsite nr. 2 operatori,

per un totale complessivo pari a € 214.993,68 oltre IVA 22%, pari a € 262.292,28 IVA 22% inclusa, al fine di assicurare la fornitura per il triennio 2022-2024, come da tabella di sintesi sotto riportata:

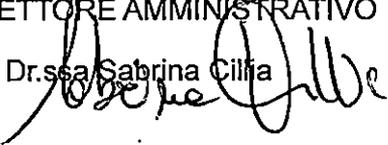
	2022	2023	2024	Totale Iva esclusa
Assistenza SICER	€ 21.415,00	€ 21.415,00	€ 21.415,00	€ 64.245,00
Hosting base	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 11.100,00
Presidio onsite n. 2 p.	€ 41.073,14	€ 49.287,77	€ 49.287,77	€ 139.648,68
Totale Iva esclusa	€ 66.188,14	€ 74.402,77	€ 74.402,77	€ 214.993,68
Totale Iva inclusa	€ 80.749,53	€ 90.771,37	€ 90.771,37	€ 262.292,28

3. **Di dare atto** che la spesa complessiva di € 262.292,28 IVA 22% Includa, necessaria per il fabbisogno di quanto sopra specificato, per un triennio, graverà sul conto economico di seguito indicato e per gli importi specificati a fianco di esso, dei bilanci di rispettiva competenza per gli anni 2022 (10 mesi), 2023 (12 mesi) e 2024 (12 mesi):
- per € 80.749,53 IVA Includa sul conto economico n°502020199 "Altri servizi non sanitari da privati";
 - per € 90.771,379 IVA Includa sul conto economico n°502020199 "Altri servizi non sanitari da privati";
 - per € 90.771,379 IVA Includa sul conto economico n°502020199 "Altri servizi non sanitari da privati",
a valere sul progetto n. 326 "Fondo Proventi Veterinari- D.lgs. 194/2008".
CIG 9235875528 - Contratto informatico n. 701/2022.
4. **Di dare atto** che la spesa complessiva di € 80.749,53 IVA 22% Includa, necessaria per il fabbisogno per l'anno 2022 graverà sul conto economico n°502020199 "Altri servizi non sanitari da privati" del corrente bilancio.
5. **Di dare atto** che per gli anni 2023 e 2024, previa comunicazione al SEFP da parte del titolare del budget di pertinenza, si provvederà ad imputare la rimanente somma sul conto economico n°502020199 "Altri servizi non sanitari da privati, dei bilanci economici di rispettiva competenza 2023 e 2024" per gli importi specificati di seguito:
- ANNO 2023**
- per € 90.771,379 IVA 22% Includa
- ANNO 2024**
- per € 90.771,379 IVA 22% Includa.
6. **Di precisare** che, qualora venisse definita altra gara espletata da soggetto aggregatore regionale o attivata convenzione CONSIP per le classi merceologiche di che trattasi, a condizioni economiche più vantaggiose, ai sensi dell'art.106 del D.L.gs n.50/2016 e ss.mm.ii., gli effetti delle disposizioni dell'acquisto effettuato con il presente provvedimento, cesseranno senza ulteriore formalizzazione di tale manifestazione di volontà, senza che la ditta possa avanzare riserva alcuna o richiesta di indennizzo o pretese di alcun titolo.
7. **Di dare atto** che, in seguito all'adozione del presente provvedimento, si procederà alla sottoscrizione della lettera contratto tra le parti interessate e alle relative stipule informatiche, nonché a tutti gli adempimenti conseguenti.
8. **Di incaricare** il Servizio Provveditorato di richiedere alla Ditta individuata, quale fornitrice di quanto dettagliato sopra, la produzione dei documenti propedeutici alla stipula del contratto di fornitura e di comunicare l'avvenuta stipula ai Direttori dell'esecuzione del contratto, di seguito individuati, per i consequenziali adempimenti di rispettiva competenza.

9. **Di individuare** quali Direttori dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art.101, comma 1, del D.Lgs. n.50/2016 e ss.mm.ii., il Direttore del Dipartimento di Prevenzione Veterinario e il Direttore f.f. UOC Servizio Tecnico, ciascuno per le rispettive competenze, per assumere la gestione del contratto di cui è questione.
10. **Di dare mandato** al Responsabile dei Magazzini Economici Area Sud, per il tramite del Magazziniere del P.O. Umberto I di Enna, di provvedere, nelle more del completamento dei controlli di rito e della stipula contrattuale, alla emissione in un'unica soluzione dell'ordine informatico (N.S.O.) e al Direttore f.f. della UOC Servizio Tecnico di provvedere al ricevimento informatico di competenza e alla liquidazione delle spettanze per gli anni 2022, 2023 e 2024 nonché alla trasmissione al S.E.F.P. del "Fascicolo di liquidazione", debitamente firmato digitalmente, per il pagamento, dietro presentazione di regolare fattura da parte della ditta individuata per il servizio in argomento, previa attestazione di regolarità espressa dai Direttori dell'Esecuzione del Contratto sopra indicati.
11. **Di notificare** il presente provvedimento ai Direttori dell'esecuzione del contratto individuati al punto 9, al Responsabile dei Magazzini Economici Area Sud e al Direttore del SEFP per gli adempimenti di rispettiva competenza.
12. **Di dichiarare il presente provvedimento immediatamente esecutivo**, stante l'urgenza di garantire la continuità del servizio in argomento in breve tempo.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dr.ssa Sabrina Cilifa



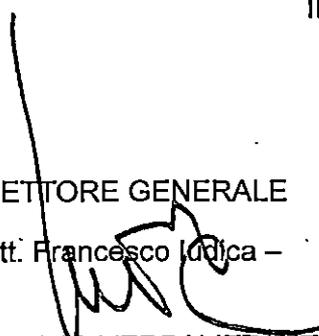
IL DIRETTORE SANITARIO

Dott. Emanuele Cassarà

ASSENTE

IL DIRETTORE GENERALE

- Dott. Francesco Iudica -



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Luisa Franchida



PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, su conforme relazione dell'addetto, è stata pubblicata in copia all'Albo Pretorio informatico dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n° 30/93 s.m.i., e dell'art. 32 della L. n. 69 del 18/06/2009

dal 19 GIU 2022

al 03 LUG 2022

L'incaricato

PER DELEGA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
IL Dirigente U.O.C. COORD. STAFF

Notificata al Collegio Sindacale il con nota prot. n°

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

dell'Assessorato Regionale Sanità ex L.R. n° 5/09 trasmessa in data _____ prot. n° _____

SI ATTESTA

che l'Assessorato Regionale Sanità:

- ha pronunciato l'approvazione con provvedimento n° _____ del _____
- ha pronunciato l'annullamento con provvedimento n° _____ del _____

come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n° 5/09 dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L.R. n° 25/93; così come modificato dall'art. 53 della L.R. n° 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal _____

- immediatamente esecutiva dal 11.7 GIU 2022

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO

REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n° _____ del _____
- Modifica con provvedimento n° _____ del _____

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO

DATI GENERALI DELLA PROCEDURA	
Numero Trattativa	2142931
Descrizione	Fornitura per un triennio, di servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software "SICER" per l'U.O.C. SIAN e per il Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell'ASP di Enna.
Tipologia di trattativa	Procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico (art. 63 D.Lgs. 50/2016)
Soglia di rilevanza comunitaria	Sotto soglia
Modalità di svolgimento della procedura	Telematica (on line)
Modalità di definizione dell'offerta	Prezzo a corpo
CIG	9235875528
CUP	Non inserito
Amministrazione titolare del procedimento	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA - SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO 01151150867 94100 Viale Diaz, 7 ENNA (EN)
IPA - Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	6RJXGH
Punto Ordinante	MARIA CONCETTA PERNA / PRNMCN60T46H792A
Soggetto stipulante	MARIA CONCETTA PERNA / PRNMCN60T46H792A AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
Data e ora inizio presentazione offerta	13/05/2022 13:18
Data e ora termine ultimo presentazione offerta	13/05/2022 18:00
Data limite stipula contratto (Limite validità offerta del Fornitore)	13/05/2023 18:00
Ulteriori note	LA FORNITURA RICHIESTA SI RIFERISCE ESCLUSIVAMENTE AI BENI E SERVIZI ELENCATI NELLA LETTERA DI INVITO ALLEGATA
Bandi / Categorie oggetto della Trattativa	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio (BENI)
Fornitore	GPI S.P.A.
Valore dell'offerta economica	214993.68
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta	Non specificato
Termini di pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura
Dati di Consegna	VIALE DIAZ, 7/9 ENNA - 94100 (EN) SICILIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIALE DIAZ, 7/9 ENNA - 94100 (EN) SICILIA

SCHEDA TECNICA 1 DI 1

Nome Scheda Tecnica	Richesta per fornitura per un triennio, di servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software "SICER"
---------------------	--

per l'U.O.C. SIAN e per il Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell' ASP di Enna. Vedasi lettera di invito

Quantità	1
-----------------	---

I campi contrassegnati con * sono obbligatori

Nr.	Caratteristica	Tipologia	Regola di Ammissione	Valori
1	*NOME COMMERCIALE DEL SOFTWARE DI GESTIONE	Tecnico	Valore unico ammesso	SICER -VEDASI LETTERA INVITO
2	*Tipo contratto	Tecnico	Valore unico ammesso	ACQUISTO
3	*IMPORTO FORNITURA	Economico	Valore massimo ammesso	214993,68

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA TRATTATIVA

Descrizione	Nome file
Allegato A: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00	ALL. A.doc
LETTERA DI INVITO	LETTERA INVITO FIRMATA 49289.13-05-2022.pdf
Allegato B: Patto d'integrità	ALL. B Patto d'integrità anticorruzione I.190.2012.doc
Allegato D: Modello di Dichiarazione di ottemperanza all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari	ALL D- TRACCIABILITA' FLUSSI FINANZIARI ART 3 LEGGE 136-2010 CONTO CORRENTE DEDICATO.docx
Allegato C: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00/Offerta Economica dettagliata	ALL. C - OFFERTA ECONOMICA DETTAGLIATA con specifica prezzi praticati ALLEGATO C.doc

RICHIESTE AL FORNITORE

Descrizione	Firmato digitalmente
lettera di invito	Si
Allegato B: Patto d'integrità	Si
Allegato C: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00/Offerta Economica dettagliata	Si
Allegato A: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00	Si
Allegato D: Modello di Dichiarazione di ottemperanza all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari	Si

Nem



The Healthcare Partner

ALL.B
M

Spett.le
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI
ENNA
Viale A. Diaz, 7
94100 – ENNA

Oggetto: Fornitura per un triennio, di servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software "SICER" per l'U.O.C. SIAN e per il Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell' ASP di Enna. – CIG: 9235875528

Il sottoscritto Oscar Fruet, nato a Trento (TN) il 18/05/1977 codice fiscale FRTSCR77E18L378Z, residente in Altopiano della Vigolana (TN), in Via Alle Foreste n. 32, in qualità di Procuratore Speciale (giusta Procura del 23/10/2013 repertorio n. 9.226 – atto n. 6.465 del Notaio dr. Guglielmo Giovanni Reina, poteri esplicitati in visura) della ditta GPI S.p.A., con sede legale in Trento (TN) Via Ragazzi del'99 n. 13 – 38123, partita Iva 01944260221, codice fiscale 01944260221, e-mail info@gpi.it, pec gpi@pec.gpi.it, consapevole delle responsabilità civili e penali a proprio carico scaturenti in caso di false e reticenti dichiarazioni, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e in conformità alle vigenti disposizioni di Legge con riferimento alla procedura in oggetto

DICHIARA

- A. Quantità unitaria offerta
- B. ~~Confezione da~~ <non applicabile>
- C. Che il prezzo COMPLESSIVO offerto è, nel dettaglio, composto dalle seguenti voci:

DESCRIZIONE MODULO / SERVIZIO	CANONE 2022 Iva esclusa	CANONE 2023 Iva esclusa	CANONE 2024 Iva esclusa
ASP ENNA - SERVIZI UNIFICATI (A&M SICER)			
SICER – SVET (Servizio Veterinario) SICER – SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione)	€ 21.450,00	€ 21.450,00	€ 21.450,00
Servizio di Hosting	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 3.700,00
Nr. 2 operatori a presidio, dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 13.00	€ 41.073,14	€ 49.287,77	€ 49.287,77
TOTALE iva esclusa	€ 66.188,14	€ 74.402,77	€ 74.402,77
TOTALE COMPLESSIVO 2022 – 2024 (IVA ESCLUSA)		€ 214.993,68	

Si precisa che i costi della sicurezza, sono stati stimati da GPI S.p.A., per tutta la durata dell'appalto, IVA esclusa, in Euro 1.075,00 (millesettantacinque/00) e sono ricompresi nell'importo offerto.

GPI SpA
I-38123 Trento (TN). Via Ragazzi del '99, n. 13
T +39 0461 381515 / F +39 0461 381599
info@gpi.it / PEC@gpi@pec.gpi.it
R.I TN | C.F. | P.I. 01944260221
R.E.A. C.C.I.A.A. TN nr 189428
Cap. Soc. Euro 8.780.059,60 i.v.



Azienda con sistema di gestione certificato da DNV
ISO 37001 - IEC 27001
ISO 13485 - ISO 20000
ISO 18295



The Healthcare Partner



D. Che il prezzo non è superiore al prezzo praticato alle altre Azienda Sanitarie.

Alla data odierna non sono state effettuate installazione identiche a quelle proposte alla Vostra Spettabile Azienda.

Trento, 13/05/2022

GPI S.p.A.
Il Procuratore Speciale
Oscar Fruet

Si allega:

- copia del documento d'identità del sottoscrittore
- RCP a seguire





The Healthcare Partner

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA

RELAZIONE TECNICA

SICER – SVET (SERVIZIO VETERINARIO)

SICER – SIAN (SERVIZIO IGIENE ALIMENTI E NUTRIZIONE)

COMMESSE: 83299 - 83354

Trento, il 13/05/2022

Ns. Rif. SB/cc Prot. Nr. 2022 / 00008 - REV.4 – Rif. TD MEPA N. 2142931





The Healthcare Partner

Condizioni generali

Durata contratto

Da: 1° gennaio dell'anno 2022
A: 31 dicembre dell'anno 2024

tra

GPI S.p.A. con sede a Trento

Via	Ragazzi del '99	nr.	13.	CAP	38123
Città	Trento	Prov.	TN		
Codice Fiscale o P.IVA		01944260221			

In seguito, indicata come GPI

e

Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

Viale	A. Diaz	nr.	7	CAP	94100
Città	Enna	Prov.	EN		
Codice Fiscale o P.IVA		01151150867			

In seguito, indicato come Cliente

Avente per oggetto i programmi

1. SICER – SVET (Servizio Veterinario)
2. SICER – SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione)
3. Supporto specialistico on-site (presidio)
4. Servizio di Hosting



1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto di manutenzione consta delle seguenti sezioni:

- A. Manutenzione Correttiva e Conservativa procedure software
- B. Assistenza Software Telefonica e Telematica (Help Desk)
- C. Manutenzione Implementativa ed evolutiva
- D. Hosting Applicativo

La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali comporta l'accettazione delle singole Sezioni (incluse dell'Allegato Economico) di cui alla Parte Speciale che segue, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

2. CANONI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Il canone di manutenzione per i servizi previsti decorre dalla data di inizio del presente contratto.
- I canoni sono riportati negli Allegati Economici e sono al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo.
- I canoni sono applicati su base mensile e verranno fatturati trimestralmente in via anticipata, salvo diversa indicazione prevista negli Allegati Economici.
- Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati, senza eccezioni, entro 60 giorni dalla data della relativa fattura.
- Nel caso di integrazioni al contratto stabilite di comune accordo fra le parti, il canone sarà adeguato con proposta di GPI accettata dal Cliente.
- Eventuali ritardi nei pagamenti autorizzano GPI, all'emissione di fatture per gli interessi, in ragione del tasso legale.
- In caso di inadempimento al pagamento di fatture emesse da GPI, la stessa ha facoltà ai sensi di legge di sospendere il servizio e/o risolvere il contratto.
- Il Cliente si impegna a rifondere GPI di tutte le spese da quest'ultima sostenute in tutti i casi di interventi diretti presso il Cliente medesimo, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo le spese di viaggio e soggiorno sostenute per effettuare l'intervento
- Il Cliente potrà contestare e applicare eventuali penali per il mancato adempimento dei Livelli di Servizio soltanto a condizione che:
 - il Contratto sia stato sottoscritto entro 90 giorni decorrenti dall'inizio della sua validità e/o dall'avvio da parte di GPI delle attività contrattualmente definite;
 - il Cliente sia in regola con il pagamento delle fatture, secondo le tempistiche di cui al Contratto.

In mancanza anche di una soltanto delle suindicate condizioni, nessuna penale potrà essere contestata, né applicata a GPI.

3. MODIFICHE AL CONTRATTO

Eventuali modifiche del presente contratto dovranno essere concordate ed approvate per iscritto dalle parti, a pena di inefficacia.

4. ESCLUSIVITÀ DEL RAPPORTO

Il Cliente si impegna a far eseguire esclusivamente a GPI, o a personale da essa autorizzato, ogni attività connessa all'oggetto del presente contratto. È fatto divieto – nello specifico – consentire a terze parti - non espressamente autorizzate da GPI – qualsivoglia attività connessa all'oggetto del presente Contratto.

5. MISURE DI SICUREZZA E PREVENZIONE

- GPI si impegna a svolgere le attività previste dal presente contratto attuando tutte le misure di sicurezza, anche verso terzi, secondo le regole dell'arte.
- GPI si impegna a stipulare una polizza di assicurazione RCT, al fine di garantire il Cliente da eventuali danni derivanti dalla esecuzione delle attività previste nel Contratto. La polizza avrà un massimale di Euro 10.000.000 ed avrà una durata tale da coprire l'intero arco temporale previsto dal Contratto.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE E DEL FORNITORE

1. Il Cliente e GPI si obbligano alla riservatezza. Non è consentito ad una parte divulgare informazioni riguardo quanto in oggetto del contratto se non su espressa autorizzazione dell'altra parte.
2. È fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui all'art. 64 bis, lett. a) e b), L. 22 aprile 1941, n. 633, senza la previa autorizzazione scritta dell'Azienda. A tale proposito, l'Azienda si dichiara sin d'ora disponibile a fornire, a richiesta del Cliente, le informazioni necessarie per conseguire l'interoperabilità con altri programmi del Cliente creati autonomamente; è pertanto vietata al Cliente ogni forma di riproduzione del codice del programma, ai sensi dell'art. 64 quater, L. 22 aprile 1941, n. 633.
3. È possibile effettuare copie del software oggetto del presente Contratto, utilizzabili solo per lo stretto uso del Cliente per le attività di cui al presente accordo, ad eccezione per il software in Cloud, per cui è esclusa ogni facoltà di copia da parte del Cliente. Rimane salva la facoltà delle Parti di concordare e regolamentare con separato accordo la possibilità di effettuare copia del software in Cloud oggetto del presente Contratto.
4. Il Cliente si impegna a mantenere i sistemi e le apparecchiature in ambienti conformi al loro utilizzo, ad attuare le necessarie misure di sicurezza e ad utilizzarli con la dovuta cura, ad esclusione dei servizi forniti in Cloud.
5. Il Cliente si impegna a mettere a disposizione un ambiente di test idoneo a verificare la corretta funzionalità del software e l'interazione con i sistemi informativi del Cliente stesso, nel caso in cui GPI, a proprio insindacabile giudizio, ritenesse opportuna detta verifica preliminare di funzionamento.
6. Il Cliente si impegna ad identificare un proprio "Referente" al quale GPI farà riferimento per le attività previste, GPI si impegna a comunicare al Cliente la persona di riferimento della sua organizzazione.
7. Il Cliente si impegna, nei limiti delle sue capacità, a segnalare e a descrivere dettagliatamente fatti, eventi e quant'altro connesso alle attività previste dal presente contratto, necessario a GPI per ottemperare gli obblighi previsti.
8. Il Cliente si impegna, nei limiti delle proprie capacità, a segnalare a GPI ogni anomalia rilevata dopo il termine degli interventi di GPI.
9. Il Cliente si impegna, qualora il tipo di attività lo richiedesse, a rendere disponibile a GPI l'intero sistema oggetto del presente contratto. Sarà cura di GPI indicare al Cliente i tempi necessari per il ripristino.

10. Il Cliente si impegna ad instaurare un servizio di "teleassistenza" e a concederne l'utilizzo a GPI per i fini strettamente collegati alle attività previste dal presente Contratto.
11. Il Cliente consente a GPI, qualora strettamente necessario, l'accesso e l'eventuale copia di file, archivi o quant'altro connesso alla individuazione di malfunzionamenti.
12. (nel caso di Enti pubblici) GPI, in qualità di appaltatore, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136. Ai sensi dell'art. 3 comma IX della Legge 13 agosto 2010 n. 136 GPI si impegna ad inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e sub-contraenti una clausola con la quale ciascuno di essi assuma gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima legge. GPI si impegna, altresì, a dare immediata comunicazione al Cliente, in qualità di Società appaltante, e alla Prefettura/Ufficio Territoriale del Governo competente della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/su contraente) agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
13. Saranno, inoltre, addebitati al Cliente i corrispettivi dovuti, oltre ad interessi di mora ex artt. 4 e 5 D.lgs. 231/2002 e ss.mm.ii. maturati dall'avvenuta esecuzione dei servizi sino al saldo, per i servizi di manutenzione di cui alle sezioni oggetto del presente Contratto, forniti antecedentemente alla data di perfezionamento del presente contratto, qualora erogati e non corrisposti da parte del Cliente alla data di perfezionamento del presente contratto.

I corrispettivi di cui al predetto punto 13 saranno calcolati secondo quanto previsto all'Allegato Economico al presente Contratto.
14. GPI avvisa che, al fine di offrire un servizio qualificato e conforme alle nuove disposizioni introdotte dal Regolamento Generale per la protezione dei dati personali - Regolamento UE 2016/679 (anche GDPR) entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed effettivamente applicabile dal 25 maggio 2018, ha apportato delle modifiche ai propri prodotti adeguando i propri servizi alla disciplina prevista dalla GDPR così da consentire al Cliente che ha acquistato i relativi servizi professionali la conformità alle nuove norme in tema di protezione dei dati personali riferibili alle persone fisiche.

7. RESPONSABILITÀ

GPI declina ogni responsabilità riguardo l'utilizzo doloso o improprio dei sistemi oggetto del presente contratto.

GPI declina ogni responsabilità circa l'uso non corretto dei programmi e delle relative Implementazioni/Evoluzioni apportate al programma.

Il Cliente solleva GPI da ogni responsabilità per la perdita dei dati a seguito di un non corretto utilizzo delle procedure. In caso di modifica dell'hardware da parte del Cliente ovvero di apparecchiature sottoposte a condizioni di funzionamento irregolari, quali condizioni ambientali inadeguate, alimentazione fuori tolleranza, uso improprio, manomissioni da parte del Cliente o da personale non autorizzato da GPI, quest'ultima non risponde di eventuali problemi di funzionamento e delle relative Implementazioni Evoluzioni apportate.

8. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECESSO

1. Il Cliente ha facoltà di risolvere il presente contratto secondo quanto disposto dall'art. 108 del D.Lgs. 50/2016
2. Salvo diversa previsione contenuta negli eventuali documenti di gara (da ritenersi, se presente, prevalente), il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto dandone comunicazione a mezzo Raccomandata A.R. o PEC a GPI con un preavviso minimo di 120 giorni.
3. In caso di inadempimento al pagamento, qualora GPI ravvisi che il Cliente non sia in grado, anche momentaneamente, di onorare il suo debito, GPI ha la facoltà di risolvere il contratto tramite comunicazione scritta via lettera raccomandata A/R.

4. Per i servizi in Cloud, il pagamento dei canoni residui al completamento degli anni di servizio mancanti, in caso di recesso contrattuale da parte del cliente, sarà dovuto.

9. ONERI DI OSPITALITÀ

In caso di intervento di GPI presso le sedi del Cliente, lo stesso deve consentirne l'accesso ai locali, ponendo a disposizione i sistemi e la collaborazione del personale addetto, nonché l'uso di alimentazione elettrica, del telefono e di quant'altro richiesto e/o necessario per l'esecuzione dell'intervento.

Con riferimento alla legge sulla Privacy, GPI comunicherà per iscritto le generalità del personale che potrà intervenire presso il Cliente e specificatamente presso il CED.

10. SEGRETO D'UFFICIO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. GPI, pena la risoluzione del contratto e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti dal Cliente, non dovrà divulgare o comunicare, anche successivamente alla scadenza del contratto, dati e notizie relative alla attività svolta dal Cliente di cui sia venuto a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali e si impegna a non eseguire ed a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia eventualmente venuto in possesso in ragione dell'incarico affidato con il presente contratto.
2. GPI, pertanto, si impegna all'osservanza del segreto d'ufficio, richiamando l'attenzione dei propri dipendenti su quanto disposto dall'articolo 326 del Codice Penale, così come modificato dalla legge 26 aprile 1990 n. 86, che punisce la violazione, l'uso illegittimo e lo sfruttamento di notizie riservate.
3. Secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, con la sottoscrizione dell'Atto di nomina a Responsabile esterno" (vedi allegato), GPI è autorizzata dal Cliente ad attuare i trattamenti ivi indicati.
4. GPI garantisce al Cliente l'adozione di adeguate misure di sicurezza, a tutela delle informazioni del Cliente, ai sensi di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016, dalla normativa ISO/IEC 27001 e dalle Linee Guida ISO/IEC 27017 e 27018.

11. OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI DIPENDENTI

1. GPI dovrà, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, compresi quelli assicurativi e previdenziali, ottemperare nei confronti del personale dipendente a tutti gli obblighi, nessuno escluso, derivanti da disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, nonché da contratti collettivi di lavoro.
2. GPI dovrà inoltre applicare, nei confronti del personale dipendente, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni oggetto del presente contratto e, in genere, da ogni altro contratto collettivo, successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località; ciò anche nel caso che GPI non sia aderente alle associazioni stipulanti o comunque non sia più ad esse associato.
3. GPI dovrà continuare ad applicare i suindicati contratti anche dopo la loro scadenza e fino al loro rinnovo.
4. Il Cliente, in caso di violazione degli obblighi di cui sopra, previa contestazione a GPI delle inadempienze ad essa denunciate dagli organi preposti, si riserva di operare una ritenuta pari, nel massimo, al 20% (venti per cento) dell'importo delle fatture concernenti il periodo in cui l'inadempienza è stata accertata. La ritenuta sarà svincolata soltanto dopo che gli organi preposti, di cui al comma precedente, abbiano dichiarato che le inadempienze sono state sanate; in tale ipotesi GPI non potrà avanzare alcuna pretesa per il ritardato pagamento.

12. ADEMPIMENTI EX ART. 26 D.LGS. N. 81/2008

1. Qualora GPI, in ragione dell'espletamento delle attività contrattuali, dovesse operare nei locali del Cliente, al fine di ottemperare gli obblighi previsti dall'articolo 26 del D.lgs. n. 81/2008, le parti si impegnano a cooperare per attuare le misure necessarie di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro esistenti nell'ambito delle attività oggetto del presente contratto.
2. Il Cliente, in qualsiasi momento, potrà richiedere a GPI documenti e informazioni relative a:
 - o iscrizione al Registro delle Imprese aggiornato;
 - o Iscrizione e tassi INAIL;
 - o dichiarazioni degli infortuni sul lavoro e delle malattie professionali dell'ultimo triennio;
 - o posizione INPS e attestazione dei versamenti contributivi;
 - o estremi del CCNL applicato ai dipendenti.

13. DISPOSIZIONI ANTIMAFIA

GPI dovrà comunicare al Cliente, pena la risoluzione di diritto del contratto:

- l'eventuale istruzione di procedimenti, successiva alla stipula del contratto, o l'eventuale emanazione di provvedimenti provvisori o definitivi nei riguardi di GPI stesso, ovvero del suo rappresentante legale;
- ogni variazione della propria composizione societaria eccedente il 2% (duepercento) rispetto a quella corrente;
- ogni altra situazione eventualmente prevista dalla legislazione emanata successivamente alla stipula del contratto.

14. DISTRAZIONE DEL PERSONALE

Il Cliente e GPI si impegnano per la durata del presente Contratto, e per il periodo di due anni dalla scadenza dello stesso, a non assumere od offrire di assumere i dipendenti, dell'altra parte, che abbiano svolto le attività oggetto del contratto stesso. Detto obbligo sussiste anche a fronte di proposta proveniente dal dipendente dell'altra parte.

Il presente divieto riguarda anche proposte relative a rapporti di collaborazione, saltuaria e continuativa.

In caso di violazione dei presenti obblighi la parte inadempiente dovrà corrispondere all'altra, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per es. costi dovuti alla selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per es. a seguito di interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente) una somma pari al costo totale lordo sostenuto dalla parte danneggiata per il dipendente stesso nell'ultimo anno precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per cinque.

Il presente articolo non trova applicazione nel caso in cui il Cliente sia un ente pubblico e/o sia per legge tenuto all'assunzione per mezzo di concorso pubblico.

15. DIRITTO D'AUTORE

Le parti espressamente riconoscono e convengono come il Diritto d'Autore di ogni software e documentazione oggetto del presente contratto e che sono concessi al cliente in licenza d'uso spetti in via esclusiva a GPI S.p.A.

In ragione di quanto sopra, il cliente non potrà, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- manomettere o rimuovere Copyright, marchi o qualsiasi altro particolare attestante la proprietà di ogni software e documentazione oggetto del presente contratto;
- concedere in utilizzo, o comunque disporre, a favore di soggetti terzi, il software (eseguibili, sorgenti, file di configurazione, schemi/script di database, etc.) e la documentazione oggetto del presente contratto;
- utilizzare parti del software oggetto del presente contratto (librerie, file di configurazione, stored procedure, script, etc.) per la realizzazione di altre soluzioni applicative;
- manomettere o modificare la configurazione hardware e software dei sistemi oggetto del presente contratto, senza il preventivo assenso scritto da parte di GPI S.p.A. In particolare:
 - effettuare procedimenti di reverse-engineering sul codice eseguibile;
 - modificare la struttura della base dati;
 - operare qualsivoglia modifica al codice sorgente eventualmente depositato presso il cliente ai soli scopi di erogazione dei servizi previsti nel presente contratto da parte di GPI S.p.A. stessa;
- duplicare o copiare il software, la licenza e/o la documentazione oggetto del presente contratto in alcun supporto ed in alcuna forma.

L'eventuale violazione delle prescrizioni di cui al presente articolo legittima GPI S.p.A. a chiedere il risarcimento di tutti i danni per ciò patiti.

16. FORO COMPETENTE

Le parti concordano, anche in deroga alle disposizioni di legge, che per eventuali controversie sia territorialmente competente il foro di Trento.

17. SOTTOSCRIZIONE CONDIZIONI GENERALI

Trento li _____

PER ACCETTAZIONE



Firma/Timbro
Cliente _____

GPI S.p.A.
Firma/Timbro _____



The Healthcare Partner

18. SOTTOSCRIZIONE SPECIFICA CONDIZIONI GENERALI

Si approvano espressamente, ai sensi e agli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai punti 4, 7, 8, 10, 11, 14 e 16

Trento li _____

PER ACCETTAZIONE



Firma/Timbro
Cliente _____

GPI S.p.A.
Firma/Timbro _____



PARTE SPECIALE

A. MANUTENZIONE CORRETTIVA E CONSERVATIVA

Si stipula il presente Contratto avente come oggetto la fornitura da parte di GPI della "Manutenzione Correttiva Conservativa" esclusivamente per i prodotti elencati nelle Condizioni Generali, del presente Contratto.

Nell'ambito della Manutenzione Correttiva e Conservativa le parti concordano e sottoscrivono quanto segue:

A.1. MODALITÀ

Il Contratto di Manutenzione Correttiva e Conservativa è **riservato esclusivamente** ai clienti di GPI che abbiano in licenza d'uso prodotti di proprietà o distribuiti di GPI.

A.2. AGGIORNAMENTO DEI PROGRAMMI

1. L'aggiornamento programmi è riservato esclusivamente a clienti che abbiano in licenza d'uso prodotti di GPI
2. Il servizio si espletterà mediante la fornitura, tramite supporti magnetici (ovvero la messa in linea concordata degli stessi nel vostro datacenter o sui servizi in Cloud), dei programmi modificati, di manuali, note scritte e quant'altro necessario per la:
 - o eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti;
 - o distribuzione di aggiornamenti al fine di far fronte ad eventuali modifiche di carattere legislativo-fiscale e/o interpretazioni giuridiche rispetto alla normativa in vigore, entrambe a carattere nazionale e/o regionale. Qualora tale adeguamento comporti, a giudizio di GPI, la realizzazione di nuove funzioni oppure di consistenti modifiche del prodotto, GPI si impegna a comunicare al Cliente le soluzioni previste, le modalità ed i piani di rilascio nonché i relativi costi. Si precisa che il servizio di adeguamento normativo previsto dal contratto include esclusivamente le modifiche al prodotto software (codice sorgente, struttura della base dati e interfaccia utente) e non dunque la modifica di quanto contenuto negli archivi (aggiornamento/caricamento dati o simile). Il contratto non include l'erogazione delle attività di formazione/affiancamento connesse allo startup delle modifiche di carattere legislativo-fiscale.
3. Gli aggiornamenti si applicheranno solo all'ultima versione precedentemente distribuita del programma.
4. L'aggiornamento potrà essere effettuato mediante consegna presso la sede del Cliente o centralizzato tramite teleassistenza.
5. In caso di servizio presso il Cliente, lo stesso provvederà a rendere disponibile la procedura malfunzionante, nonché l'intero sistema, qualora necessario, in modo da rendere possibile l'intervento dei tecnici di GPI.

B. SERVIZIO DI ASSISTENZA TELEFONICA E TELEMATICA (HELP DESK)

GPI si impegna a prestare servizio di assistenza telefonica e telematica (hot line)

Tale servizio permette al Cliente di contattare presso la GPI un tecnico in grado di fornire informazioni sulle possibilità offerte dai programmi assistiti e sulle loro modalità operative, nonché tutte le informazioni necessarie all'utilizzo degli stessi.

In ogni caso al Cliente verranno fornite tutte le risposte ai quesiti posti entro le 72 ore lavorative successive.

B.1. MODALITÀ

Il Contratto di **Help Desk** è riservato esclusivamente ai clienti di GPI che abbiano sottoscritto il Contratto di Manutenzione Correttiva e Conservativa.

B.2. MODALITÀ DEL SERVIZIO

Durante l'orario di ufficio, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30, le chiamate vengono indirizzate direttamente al servizio di assistenza GPI al numero telefonico **0461/381500**. Le richieste di assistenza possono essere, inoltre, trasmesse all'indirizzo assistenza@GPI.it.

C. MANUTENZIONE EVOLUTIVA E IMPLEMENTATIVA

La Manutenzione Evolutiva ed Implementativa estende la Manutenzione Correttiva e Conservativa.

Nell'ambito della Manutenzione Evolutiva ed Implementativa le parti concordano e sottoscrivono quanto segue:

C.1. MODALITÀ

Il Contratto di Manutenzione Evolutiva ed Implementativa è **riservato esclusivamente** ai clienti di GPI che abbiano in licenza d'uso prodotti di proprietà o distribuiti da GPI ed abbiano aderito al Contratto di Manutenzione Correttiva e Conservativa.

C.2. PIANIFICAZIONE

Il Contratto prevede:

- L'eventuale effettuazione della/e riunioni di analisi e pianificazione delle attività, come previsto nella tabella di cui all'allegato economico, nella quale saranno coinvolti i Responsabili dei vari Servizi che il Cliente indicherà a GPI per le singole procedure applicative oggetto del Contratto.
- In alternativa alla riunione di pianificazione, il Cliente potrà far pervenire alla GPI una richiesta scritta di implementazione alla quale GPI risponderà con un preventivo nell'ambito delle condizioni espresse nell'allegato economico che si riferisce alla Manutenzione Evolutiva e Implementativa.
- Che dopo l'incontro di analisi e di programmazione delle attività, GPI produca un **Verbale della Riunione** riportante la pianificazione dell'attività implementativa ed evolutiva del sistema.
- Che tutti i preventivi relativi alle attività risultanti dal verbale della riunione o richiesti dal Cliente per essere ricompresi nell'ambito del Monte Giornate definito nell'Allegato Economico siano esplicitamente e formalmente accettati da parte del Cliente.

C.3. IMPLEMENTAZIONE

GPI apporterà tutte le modifiche alle procedure esistenti e realizzerà le nuove procedure indicate nel Verbale di Pianificazione o nel Preventivo senza alcuna limitazione con le sole esclusioni e limitazioni di cui all'allegato economico. GPI informa sin d'ora il Cliente che i canoni di manutenzione per le nuove funzionalità sviluppate durante l'efficacia del presente Contratto potranno subire successivamente degli incrementi in misura congrua alla funzionalità realizzata. Il Cliente dichiara, pertanto, di essere edotto e di accettare quanto previsto dal presente articolo.

C.4. ASSISTENZA/AFFIANCAMENTO

Il Contratto, prevede inoltre, la fornitura dell'assistenza agli operatori, per le procedure oggetto del Contratto, senza alcuna limitazione con le esclusioni e le limitazioni di cui all'allegato economico.

C.5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Sono applicate le condizioni previste nella sezione "Condizioni Generali".

È vietato al Cliente manomettere o modificare in qualsiasi modo il programma oggetto del Contratto di "Manutenzione Evolutiva Implementativa".

Il Cliente si impegna a descrivere dettagliatamente gli eventuali difetti o errori riscontrati durante l'uso delle Implementazioni o delle Modifiche Evolutive apportate e darne tempestiva comunicazione scritta.

Il Cliente si impegna a consentire a GPI l'accesso e l'eventuale duplicazione degli archivi che hanno evidenziato difetti od errori o che a insindacabile giudizio di GPI siano necessari alla ricerca di eventuali difetti od errori. L'inosservanza di uno qualsiasi dei punti precedenti comporta il diritto per GPI di recedere immediatamente dal contratto.

Nella modalità contrattuale "Monte Giornata" il Cliente si impegna – al fine di godere delle condizioni economiche di miglior favore applicate – ad impiegare una percentuale minima delle attività previste a Contratto. In caso contrario saranno applicati specifici conguagli atti a ripristinare le tariffe vigenti.

D. SERVIZIO DI HOSTING

Il servizio di hosting prevede la messa a disposizione dell'hardware, del software e della connettività necessari per il funzionamento dei sistemi virtualizzati.

Le funzionalità offerte della piattaforma di virtualizzazione garantiscono la business continuity permettendo la ripartenza automatica delle macchine, la migrazione a caldo tra i vari server, il bilanciamento del carico sui server e offrono una serie di strumenti in grado di controllare e monitorare il sistema stesso.

L'utilizzo di prodotti software di hot backup e di restore di ambienti virtuali consente di poter gestire le politiche di disaster recovery e di business continuity al meglio; poter effettuare il backup delle macchine virtuali a caldo, quando cioè sono ancora in funzione senza la necessità di fermarle, sia in modo completo sia in modo differenziale permettendo di catturare tutta la macchina virtuale, compresi i file di configurazione, il sistema operativo, i dati, ecc.

D.1. MODALITÀ

Il servizio di hosting viene erogato da GPI attraverso la disponibilità di uno più virtual server opportunamente configurati per i servizi richiesti. I virtual server saranno ospitati in una delle strutture tecnologiche di virtualizzazione in uso al Gruppo GPI.

Il Cliente accetta di non avere la proprietà dei virtual server, che GPI si riserva fin d'ora di condividere con altri clienti, e il Cliente non ha altresì la disponibilità fisica della struttura tecnologica.

GPI si riserva il diritto di poter spostare il data center secondo le proprie esigenze fornendo al cliente apposita informativa; in caso di trasferimento GPI si impegna ad attuare gli accorgimenti tecnici atti a minimizzare i possibili disservizi che non potranno essere conteggiati nel calcolo dello SLA oggetto del presente contratto.



The Healthcare Partner

Il data center utilizzato dal GPI garantisce adeguati livelli di sicurezza in relazione a quanto contrattualizzato, ed esempio:

- Accesso controllato al data center
- Sistemi di allarme
- Continuità di esercizio
- Monitoraggio hardware
- Accesso Internet in doppia via
- Replica e ridondanza dei sistemi per soluzioni di Business Continuity e Disaster Recovery

GPI si riserva di poter modificare tale infrastruttura in base alle proprie esigenze allo scopo di poter mantenere i sistemi aggiornati e funzionali secondo le tecnologie che verranno rese disponibili sul mercato; GPI si impegna a comunicare in anticipo le eventuali attività legate agli aggiornamenti e ad attuare gli accorgimenti tecnici necessari per minimizzare i possibili disservizi che non potranno essere conteggiati nel calcolo dello SLA oggetto del presente contratto. Il dettaglio delle soluzioni e dei servizi offerti saranno riportati nell'offerta commerciale.





The Healthcare Partner

■ Informativa Sul Trattamento Dei Dati Personali

(articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

“la presente informativa sarà riesaminata e adeguata, se necessario, in caso di aggiornamento normativo”

GPI S.p.A. vi informa che, per l’instaurazione e l’esecuzione dei rapporti contrattuali con Voi in corso, è in possesso di dati a Voi relativi, acquisiti direttamente, anche verbalmente, qualificati come personali dal Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali).

Il Regolamento prevede che GPI S.p.A., nel ruolo di Titolare del trattamento di dati personali, fornisca agli interessati una serie di informazioni in merito ai dati trattati e agli elementi qualificanti del trattamento, che avviene secondo principi di liceità e trasparenza e nel rispetto dei Vostri diritti e delle Vostre libertà.

Vi forniamo pertanto le seguenti informazioni redatte in linea con quanto stabilito nel Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento). Ai sensi degli artt. 12 e ss. del GDPR, con la presente Informativa, l’Interessato è messo a conoscenza delle opportune informazioni relative alle attività di Trattamento che sono svolte dal Titolare e ai Suoi diritti di Interessato. A Lei spetta il compito di fornirci dati esatti e completi.

1. SOGGETTI INTERESSATI

Clienti con cui GPI S.p.A. instaura e mantiene rapporti contrattuali di natura commerciale.

2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è GPI S.p.A. - Via Ragazzi del '99, nr.13 I-38123 Trento (TN) – Codice Fiscale e P.IVA 01944260221.

Si elencano di seguito le informazioni di contatto del Titolare del trattamento:

Telefono: 0039 0461 381515
Fax: 0039 0461 381599
PEC: gpi@pec.gpi.it
Email: info@gpi.it

3. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

GPI S.p.A. ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (DPO-RPD) a cui potrai rivolgerti utilizzando i seguenti recapiti:

Telefono: 0039 0461 381515
Fax: 0039 0461 381599
PEC: gpi@pec.gpi.it
Email: dpo@gpi.it



4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'Azienda non effettua attività di marketing diretto mediante invio di comunicazioni promozionali a mezzo posta elettronica. Ad ogni modo, qualora tali servizi venissero successivamente attivati, l'Azienda provvederà a richiedere un consenso specifico ed esplicito prima di avviare qualsiasi attività di Trattamento. In questi casi, la base giuridica del trattamento sarà il consenso dell'Interessato e il rifiuto a fornirlo non comporterà alcuna conseguenza, in particolare, per la regolare esecuzione del contratto. Inoltre, il consenso eventualmente conferito per il trattamento con finalità di marketing, potrà in qualunque momento essere revocato ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

4.1 ESECUZIONE DI UN CONTRATTO DI CUI L'INTERESSATO È PARTE O DI MISURE PRECONTRATTUALI ADOTTATE SU RICHIESTA DELLO STESSO

I Vostri dati sono trattati in relazione alle esigenze contrattuali, ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.

I dati saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali. In particolare, i Vostri dati saranno utilizzati per:

- a) l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
- b) la tenuta della contabilità;
- c) le esigenze contrattuali ed i conseguenti adempimenti degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti;
- d) l'adempimento degli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche, fiscali, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria;
- e) il conseguimento di un'efficace gestione dei rapporti commerciali anche ai fini della tutela del credito;
- f) la partecipazione a gare d'appalto;
- g) la verifica della soddisfazione dei clienti in un'ottica di costante miglioramento dei prodotti e servizi resi a vantaggio dell'utenza.

4.2 COMUNICAZIONI COMMERCIALI INERENTI SERVIZI/PRODOTTI ANALOGHI A QUELLI DEL RAPPORTO COMMERCIALE IN ESSERE (O ANCHE OGGETTO DEL CONTRATTO SE DEL CASO, N.D.R.)

I Vostri dati potranno essere trattati - utilizzando il sistema di posta elettronica - per:

- a) informarvi di eventuali adeguamenti normativi;
- b) offrirvi nuove soluzioni inerenti servizi e prodotti analoghi a quelli del rapporto commerciale in essere (o anche oggetto del contratto, n.d.r.);

L'invio di queste comunicazioni è basato sul ex art. 130, comma 4, del D. Lgs.196/2003 – Codice Privacy s.m.i. per promuovere prodotti o servizi analoghi a quelli forniti nell'ambito del rapporto contrattuale (c.d. soft spam), sempre che l'interessato non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (Finalità di Marketing su prodotti/servizi analoghi).

4.3 UTILIZZO DEI DATI COMUNI ANAGRAFICI PER DOCUMENTARE LE REFERENZE AZIENDALI

I Vostri dati personali comuni identificativi, limitatamente alla ragione sociale, potranno:

- a) essere utilizzati per la realizzazione di materiale commerciale e/o divulgativo;
- b) inseriti all'interno della pagina web aziendale (sezione Clienti)

al solo fine di **documentare le referenze aziendali**. Nel caso in cui questa attività di inserimento nelle referenze aziendali non fosse di Vostro gradimento vi preghiamo di comunicarcelo.

5. NATURA DEI DATI TRATTATI

In via generale, il conferimento dei Dati Personali è necessario ai fini della negoziazione, instaurazione, gestione ed esecuzione del rapporto contrattuale di clientela/fornitura con l'Azienda. L'eventuale rifiuto di fornire i Dati Personali, infatti, comporta l'oggettiva impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al rapporto negoziale e/o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti previsti dalla legge e/o dal contratto.

Il trattamento è relativo a dati anagrafici e fiscali, nonché ai dati di natura economica che sono necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali intercorsi e/o intercorrenti.

Vi rammentiamo che potrete opporvi in ogni momento al trattamento in oggetto (vedasi par. "Diritti dell'interessato"). Per poter esercitare tali diritti, potrete inoltrare richiesta al Titolare del trattamento mediante lettera raccomandata, fax, posta elettronica da inviare ai recapiti riportati nella sezione "Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento".

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia con l'ausilio di mezzi informatici.

Non verranno impiegati processi decisionali automatizzati ex art. 22 del GDPR.

7. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

GPI S.p.A. non diffonderà i Vostri dati personali dandone conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

GPI S.p.A. potrà comunicare i Vostri dati personali a uno o più soggetti determinati, come di seguito specificato:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai Vostri dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito, gli spedizionieri, etc.);
- a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione, previa nostra specifica istruzione in merito alle modalità di trattamento ed esplicito impegno alla riservatezza e al rispetto delle misure tecnico-organizzative adottate da GPI per la tutela dei dati personali.

I Dati Personali saranno accessibili, nell'ambito delle rispettive funzioni, ai dipendenti e collaboratori del Titolare (es. dipendenti dell'Ufficio Commerciale) debitamente designati per lo svolgimento di specifici compiti e/o funzioni in qualità di autorizzati/incaricati, ai collaboratori esterni e ai fornitori di servizi per il Titolare, designati come responsabili del trattamento, ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte, nella misura in cui ciò risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui al sezione 4 ("Finalità del Trattamento") del presente documento informativo.

Si evidenzia che per esigenze aziendali, alcuni Suoi dati personali potranno essere comunicati a società appartenenti al medesimo Gruppo societario del Titolare, ciò in linea con il Considerando n. 48 GDPR in base al quale "I titolari del trattamento facenti parte di un gruppo imprenditoriale o di enti collegati a un organismo centrale possono avere un interesse legittimo a trasmettere dati personali all'interno del gruppo imprenditoriale a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti [...]".

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e sottoposti a Trattamento sulla base delle finalità esposte alla sezione 4 ("Finalità del Trattamento") del presente documento informativo. Come principio generale, dunque, i Dati Personali verranno conservati per il periodo di tempo necessario all'esecuzione del contratto.

Resta tuttavia inteso che, una volta che sia stato interrotto il rapporto contrattuale (o pre-contrattuale) con l'Azienda, con esso, le relative finalità del Trattamento, il Titolare sarà comunque obbligato e/o legittimato a conservare ulteriormente i Dati Personali, in tutto o in parte, per determinate finalità, come espressamente richiesto da specifiche previsioni di contratto o per gli adempimenti di legge, in particolare fiscale e tributaria, e per l'eventuale affermazione e/o difesa, anche in sede giudiziaria, dei diritti dell'Azienda (es., in caso di possibili contestazioni da parte dell'Interessato rispetto al contratto sottoscritto con l'Azienda).

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli articoli 7, 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardano ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) delle finalità del trattamento;
- b) delle categorie di dati personali in questione;
- c) dei destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) di tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati qualora essi non siano raccolti presso l'interessato;
- f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

L'interessato ha, inoltre:

- g) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- h) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- i) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento;
- j) il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali;
- k) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano;
- l) il diritto di revocare il proprio consenso, prestato per le finalità di cui ai punti 4.2 in qualsiasi momento;
- m) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- n) il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate, qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
- o) il diritto di ottenere una copia dei dati oggetto del trattamento.

Per esercitare tali diritti può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati al paragrafo 2 *Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento*.

10. OBBLIGO O FACOLTÀ DI CONFERIRE I DATI

Conferimento obbligatorio [punto 4.1 delle Finalità del trattamento]

Il conferimento dei suoi dati è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dai rapporti commerciali in relazione alla gestione e conclusione del contratto nonché al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Conferimento facoltativo [punto 4.2 delle Finalità del trattamento]

Il trattamento dei dati personali per le finalità elencate al punto 4.2 avviene utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto del rapporto commerciale in essere e può essere effettuato senza richiedere il consenso preventivo dell'interessato (art. 130, comma 4).

L'interessato è informato, al momento della raccolta (con la presente Informativa) e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al punto 4.2, della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, facoltà che può essere esercitata semplicemente inviando una mail all'indirizzo qualita@gpi.it in cui si segnala la volontà di non voler ricevere ulteriori comunicazioni.

Conferimento facoltativo [punto 4.3 delle Finalità del trattamento]

Il trattamento dei dati relativi allo svolgimento di attività economiche per le finalità elencate al punto 4.3 purché avvenga nel rispetto della vigente normativa in materia di segreto aziendale e industriale può essere effettuato senza richiedere il consenso preventivo dell'interessato (art. 24, comma 1d).

L'interessato è informato, al momento della raccolta (con la presente Informativa) della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento, facoltà che può essere esercitata semplicemente inviando una mail all'indirizzo qualita@gpi.it in cui si segnala la volontà di non voler ricevere ulteriori comunicazioni.



The Healthcare Partner

11. ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO INCLUSA PROFILAZIONE

GPI S.p.A. non effettua attività di profilazione sui Vostri dati personali.

12. RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

L'elenco completo e aggiornato di tutti i Responsabili per il trattamento dei dati personali, da noi nominati, è richiedibile al seguente indirizzo: qualita@gpi.it.

13. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE e/o di utilizzare servizi in cloud. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Trento li _____



GPI S.p.A.
Firma/Timbro _____



Atto di nomina del responsabile del trattamento (Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati)

Visto il Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito definito "Regolamento".

Preso atto che l'art. 4 del suddetto Decreto definisce al punto 8) il "Responsabile" come la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

Atteso che l'art. 28, ai commi 1, 2, 3, 4 e 9 del Regolamento UE 2016/ 679 dispone che:

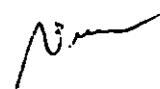
- qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a Responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- il Responsabile del trattamento non ricorre a un altro responsabile senza previa autorizzazione scritta, specifica o generale, del titolare del trattamento;
- i trattamenti da parte di un Responsabile del trattamento sono disciplinati da un contratto o da altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che vincoli il Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, la natura e la finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del titolare del trattamento. Il contratto o altro atto giuridico deve essere stipulato per iscritto e prevede che il Responsabile del trattamento adempia agli obblighi dettagliatamente stabiliti nell'articolo 28, comma 3, lettere da a) a h).

Considerato altresì il presente contratto con la società e GPI S.p.A., il quale può comportare per GPI S.p.A. medesima la necessità di trattare in nome e per conto del Cliente dati di natura anche sensibile.
tutto ciò premesso e considerato,

il/la sottoscritto/a _____, Titolare/legale rappresentante dell'azienda
_____, Titolare del trattamento di dati personali;

NOMINA

La società **GPI S.p.A.**, con sede legale a Trento in via Ragazzi del '99 n. 13, Codice Fiscale e P.Iva n. 01944260221, n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Trento 01944260221, nella persona del Procuratore Speciale Oscar Fruet, quale **RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI** effettuato nell'ambito delle attività oggetto del contratto in essere con la contraente, così come richiamato in premessa.





The Healthcare Partner

Nell'ambito di tali attività i trattamenti che GPI S.p.A. può svolgere sui dati sono i seguenti (barrare i trattamenti autorizzati):

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Raccolta | <input type="checkbox"/> Modificazione | <input type="checkbox"/> Interconnessione |
| <input type="checkbox"/> Registrazione | <input type="checkbox"/> Selezione | <input type="checkbox"/> Conservazione |
| <input type="checkbox"/> Organizzazione | <input type="checkbox"/> Estrazione | <input type="checkbox"/> Cancellazione |
| <input type="checkbox"/> Utilizzo | <input type="checkbox"/> Raffronto | <input type="checkbox"/> Distruzione |
| <input type="checkbox"/> Elaborazione | <input type="checkbox"/> Blocco | <input type="checkbox"/> Consultazione |

Ogni altro trattamento al di fuori di quelli elencati può avvenire esclusivamente su richiesta scritta formale inviata da _____ (indicare persone responsabili).

Al fine di assicurare una catalogazione, archiviazione e tenuta dei dati nei programmi *software* efficiente ed effettuata in massima sicurezza, GPI S.p.A. ha la facoltà di effettuare *test* e verifiche sugli stessi facendo ricorso ai dati oggetto della presente nomina a responsabile, i quali saranno comunque trattati in ottemperanza alle istruzioni ricevute e con l'adozione di misure tecnico – organizzative idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato, anche tenendo conto di quanto stabilito all'articolo 32 del Regolamento.

GPI S.p.A., nella qualità di Responsabile al Trattamento, si impegna a:

- a) trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento, atte a eliminare o, comunque, a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio;
- d) ricorrere a un altro Responsabile del trattamento nel rispetto di quanto stabilito all'articolo 28 del Regolamento, comma 2 e 4;
- e) assistere il Titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento, tenendo conto della natura del trattamento;
- f) assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli 32 (Sicurezza del trattamento), 33 (Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo), 34 (Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato), 35 (Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati) e 36 (Consultazione preventiva), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- g) su scelta del Titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati;





The Healthcare Partner

- h) mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi assunti, nonché consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato. Il Responsabile del trattamento, inoltre, informa immediatamente il Titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione violi il Regolamento o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

Si precisa che tale nomina avrà validità per il tempo necessario ad eseguire le operazioni affidate dal titolare e si considererà revocata a completamento dell'incarico.

Trento li _____

Firma/Timbro
Cliente



PER PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente documento, viene accettata la nomina, confermata la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi assunti in relazione al Regolamento UE 2016/679 ed assunto l'impegno a procedere al trattamento dei dati personali attenendosi alle istruzioni impartite nel rispetto della normativa cogente, dichiarandosi altresì reso edotto degli obblighi previsti dallo stesso Regolamento UE 2016/679.

Trento li _____

GPI S.p.A.
Firma/Timbro



Mercato Elettronico della P.A. - Trattativa con un unico Operatore Economico

OFFERTA RELATIVA A:	
Numero Trattativa	2142931
Descrizione	Fornitura per un triennio, di servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software "SICER" per l'U.O.C. SIAN e per il Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell'ASP di Enna.
Tipologia di trattativa	Procedura negoziata senza pubblicazione del bando, con un solo operatore economico (art. 63 D.Lgs. 50/2016)
CIG	9235875528
CUP	Non inserito
AMMINISTRAZIONE RICHIEDENTE	
Nome Ente	AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
Codice Fiscale Ente	01151150867
Nome Ufficio	SERVIZIO PROVVEDITORATO ED ECONOMATO
Indirizzo Ufficio	Viale Diaz, 7 94100 ENNA (EN)
Telefono / FAX Ufficio	0935520705 / 0935520345
Codice univoco ufficio per Fatturazione Elettronica	6RJXGH
Punto Ordinante	MARIA CONCETTA PERNA / CF:PRNMCN60T46H792A
Firmatari del Contratto	MARIA CONCETTA PERNA / CF:PRNMCN60T46H792A
FORNITORE	
Ragione o denominazione Sociale	GPI S.P.A.
Codice Identificativo dell'Operatore Economico	01944260221
Codice Fiscale Operatore Economico	01944260221
Partita IVA di Fatturazione	1944260221
Sede Legale	VIA RAGAZZI DEL '99 N. 13 38123 TRENTO (TN)
Telefono	0461381515
PEC Registro Imprese	GPI@PEC.GPI.IT
Tipologia impresa	Società per Azioni
Numero di Iscrizione al Registro Imprese / Nome e Nr iscrizione Albo Professionale	01944260221
Data di iscrizione Registro Imprese / Albo Professionale	30/09/2005 00:00
Provincia sede Registro Imprese / Albo Professionale	TN

PEC Ufficio Agenzia Entrate competente al rilascio attestazione regolarità pagamenti imposte e tasse:	DP.TRENTO.GTPEC@PCE.AGENZIAENTRATE.IT
CCNL applicato / Settore	METALMECCANICO INDUSTRIA / INFORMATICO
<i>Legge 136/2010: dati rilasciati dal Fornitore ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari</i>	
BENI	

Nessun dato rilasciato.
<i>(*) salvo diversa indicazione da parte del Fornitore da comunicare entro 4 giorni dalla ricezione del documento di Stipula</i>

DATI DELL'OFFERTA	
Identificativo univoco dell'offerta	1326134
Offerta sottoscritta da	OSCAR FRUET
Email di contatto	AREA.UFFICIOGARE@GPI.IT
L'offerta è irrevocabile fino al	13/05/2023 18:00

OGGETTO DI FORNITURA (1 di 1)	
Bando	Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Ufficio
Categoria	BENI
Descrizione Oggetto di Fornitura	Software di gestione
Quantità richiesta	1
PARAMETRO RICHIESTO	VALORE OFFERTO
NOME COMMERCIALE DEL SOFTWARE DI	SICER -VEDASI LETTERA INVITO
Tipo contratto	ACQUISTO
IMPORTO FORNITURA	214993,68000000000000

VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA	
Modalità di definizione dell'Offerta	Prezzo a corpo (Importo da ribassare: 214.993,68 EURO)
Valore dell'Offerta	214.993,68 EURO
Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta: <i>(non specificato)</i>	
Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento della disposizione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art.95, comma 10, del D.Lgs. n.50/2016, compresi nell'Offerta: 1.075,00 (Euro)	

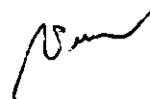
INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Dati di Consegna	VIALE DIAZ, 7/9 ENNA - 94100 (EN) SICILIA
Dati e Aliquote di Fatturazione	Aliquota IVA di fatturazione: 22% Indirizzo di fatturazione: VIALE DIAZ, 7/9 ENNA - 94100 (EN) SICILIA
Termini di Pagamento	60 GG Data Ricevimento Fattura

Dichiarazione necessaria per la partecipazione alla Trattativa Diretta resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 46,47 e 76 del d.P.R. n.445/2000

- Il Fornitore è pienamente a conoscenza di quanto previsto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione relativamente alla procedura di acquisto mediante Richiesta di Offerta (artt. 46 e 50).
- Il presente documento costituisce una proposta contrattuale rivolta al Punto Ordinate dell'Amministrazione richiedente ai sensi dell'art. 1329 del codice civile, che rimane pertanto valida, efficace ed irrevocabile sino fino alla data sopra indicata ("L'Offerta è irrevocabile fino al").
- Il Fornitore dichiara di aver preso piena conoscenza della documentazione predisposta ed inviata dal Punto Ordinate in allegato alla Richiesta di Offerta, prendendo atto e sottoscrivendo per accettazione unitamente al presente documento, ai sensi di quanto previsto dall'art. 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, che il relativo Contratto sarà regolato dalle Condizioni Generali di Contratto applicabili al/ai Bene/i Servizio/i offerto/i, nonché dalle eventuali Condizioni particolari di Contratto predisposte e inviate dal Punto Ordinate, obbligandosi, in caso di aggiudicazione, ad osservarle in ogni loro parte.
- Il Fornitore dichiara che per questa impresa nulla osta ai fini dell'art. 10 Legge n.575 del 31 maggio 1965, e successive modifiche ex art. 9 D.P.R. n. 252 del 3giugno 1998;
- Il Fornitore è consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, l'Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, e l'Amministrazione titolare della presente Trattativa diretta escute l'eventuale cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula, questa potrà essere risolta di diritto dalla Amministrazione titolare della presente Richiesta di Offerta ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.
- Per quanto non espressamente indicato si rinvia a quanto disposto dalle Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione; al Contratto sarà in ogni caso applicabile la disciplina generale e speciale che regola gli acquisti della Pubblica Amministrazione.
- Il Fornitore dichiara che non sussiste la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001 nei confronti della stazione appaltante e/o della Committente;
- Il Fornitore ha preso piena conoscenza del "Patto di Integrità", eventualmente predisposto dalla Stazione appaltante e/o dalla Committente, allegato alla richiesta di offerta, accettando le clausole ivi contenute e si impegna a rispettarne le prescrizioni;
- Il presente Documento di Offerta è esente da registrazione ai sensi del Testo Unico del 22/12/1986 n. 917, art. 6 e s. m.i., salvo che in caso d'uso ovvero ove diversamente e preventivamente esplicitato dall' Amministrazione nelle Condizioni Particolari di Fornitura della Richiesta di Offerta;

QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE





The Healthcare Partner

ALL.D
Rosa

Spett.le
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
Viale A. Diaz, 7
94100 – ENNA

C.A. Filippo La Marca
e.p.c.:
Dott.ssa Maria Concetta Perna
Dr. Salvatore Mingrino

Ns. rif.: 22-00008

Oggetto: Lettera Integrativa – “Fornitura per un triennio, di servizio di assistenza e manutenzione dell'applicativo software "SICER" per l'U.O.C. SIAN e per il Dipartimento di Prevenzione Veterinario dell' ASP di Enna. – CIG: 9235875528 – TD MePA 2142931”

In relazione alla richiesta di Trattativa Diretta n. 2142931 ricevuta tramite il portale Me.PA. si precisa che, per un mero errore di trascrizione, nel documento denominato 22-00008_OffertaEconomicaDettagliata_RCP_2022-2024 sono stati inseriti dei valori non corretti alla voce SICER – SVET (Servizio Veterinario) SICER – SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione).

Con la presente quindi si intendono confermati tutti gli importi condivisi con Codesta Spettabile Ditta in data 22 aprile c.a. e che per semplicità riportiamo qui di seguito:

DESCRIZIONE MODULO / SERVIZIO	CANONE 2022 Iva esclusa	CANONE 2023 Iva esclusa	CANONE 2024 Iva esclusa
ASP ENNA - SERVIZI UNIFICATI (A&M SICER)			
SICER – SVET (Servizio Veterinario) SICER – SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione)	€ 21.415,00	€ 21.415,00	€ 21.415,00
Servizio di Hosting	€ 3.700,00	€ 3.700,00	€ 3.700,00
Nr. 2 operatori a presidio, dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 13.00	€ 41.073,14	€ 49.287,77	€ 49.287,77
TOTALE iva esclusa	€ 66.188,14	€ 74.402,77	€ 74.402,77
TOTALE COMPLESSIVO 2022 – 2024 (IVA ESCLUSA)	€ 214.993,68		

GPI SpA
I-38123 Trento (TN). Via Ragazzi del '99, n. 13
T +39 0461 381515 / F +39 0461 381599
info@gpi.it / PEC gpi@pec.gpi.it
R.I TN | C.F. | P.I. 01944260221
R.E.A. C.C.I.A.A. TN nr 189428
Cap. Soc. Euro 8.780.059,60 i.v.



Azienda con sistema di gestione certificato da DNV
ISO 37001 - IEC 27001
ISO 13485 - ISO 20000
ISO 18295

www.gpi.it