

**GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE, AUSILIARIATO E SERVIZI ACCESSORI, PER ANNI DUE
PER L'ASP DI ENNA**

ALLEGATO E

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

Il presente Allegato costituisce parte integrante e sostanziale del Disciplinare.

Con riferimento al Criterio di valutazione dell'Offerta tecnica, il **Punteggio Tecnico finale (PTf)** è determinato, per ciascun Lotto della presente Procedura, dalla sommatoria dei punteggi attribuiti all'offerta in base ai criteri e sub criteri riportati nelle seguenti Tabelle. I criteri di seguito riportati sono da riferirsi al solo servizio di pulizie.

| CRITERIO | SUB-CRITERIO | PUNTEGGIO MAX PER SUB CRITERIO | PUNTEGGI MAX PER CRITERIO | NATURA DELLA VALUTAZIONE | |
|----------|--------------------------------------|--|---------------------------------|-----------------------------|--------------|
| A | A.1 | Struttura logistica dedicata all'appalto: si intendono le infrastrutture logistiche necessarie per l'erogazione del servizio, presenza territoriale, etc. | 2 | 1 1 | QUALITATIVA |
| | A.2 | Organizzazione della struttura di gestione del servizio ed ottimizzazione del personale coinvolto nell'appalto (organizzazione e gestione del personale, gestione delle emergenze, attivazione delle sostituzioni, turn-over, etc.). | 7 | | |
| | A.3 | Descrizione delle funzioni e procedure di gestione, coordinamento e controllo con descrizione dei profili professionali coinvolti. | 2 | | |
| B | MONTE ORE ANNUALE OFFERTO | Monte ore effettivo offerto per il servizio di pulizie. Il punteggio sarà attribuito con sistema proporzionale. | | 11 | QUANTITATIVA |
| C | METODOLOGIE TECNICO-OPERATIVE | Descrizione delle procedure operative di lavoro e modalità di svolgimento dei servizi. Una particolare valorizzazione potrà essere attribuita alle innovazioni tecniche che sulla base di evidenze scientifiche, certificate e validate da letteratura citata e allegata, non solo garantiscano il mantenimento della stessa nei limiti previsti dalla normativa, ma determinino l'abbattimento della carica microbica anche alla luce delle necessità che sono emerse nella gestione dell'emergenza COVID-19. | | 6 | QUALITATIVA |

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|--------------|
| D | MACCHINE, ATTREZZATURE PRODOTTI | E | Caratteristiche dei macchinari, attrezzature e prodotti dedicati anche in riferimento ai CAM. Saranno valorizzate le proposte innovative comprovate da letteratura con esami di laboratorio, certificazioni e/o validazioni scientifiche in grado di offrire livelli di sanificazione migliorativi anche alla luce delle esigenze rinvenienti dal fronteggiamento dell'emergenza COVID-19. | | 5 | QUALITATIVA |
| E | CONTROLLO QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO | | Modalità organizzative e risorse umane e strumentali messe in campo per la gestione del sistema di controllo e autocontrollo, metodi di verifica e controllo, rilevazione delle non conformità, azioni correttive e sistema controllo dei risultati. | | 7 | QUALITATIVA |
| F | SISTEMA INFORMATICO E ANAGRAFICA DEGLI IMMOBILI | | Sistema operativo informatico utilizzato per la gestione di flussi e processi produttivi e di controllo dei servizi. Procedure e modalità operative per la gestione dell'anagrafica immobiliare. | | 8 | QUALITATIVA |
| G | SISTEMI PER LA SICUREZZA DEGLI OPERATORI | | Verranno valutati i D.P.I. e indumenti di lavoro utilizzati per l'esecuzione del servizio. | | 4 | QUALITATIVA |
| H | FORMAZIONE DEL PERSONALE | | Verrà valutato il programma dell'attività formativa del personale addetto al servizio ai sensi dei CAM. | | 5 | QUALITATIVA |
| I | MIGLIORIE SENZA COSTI AGGIUNTIVI | | Verranno valutate le soluzioni migliorative offerte, al fine di elevare i livelli del servizio. | | 6 | QUALITATIVA |
| L | RATING DI LEGALITÀ' (art.5-ter D.L. 1/2012, mod. art.1, co. 1-quinquies D.L.29/2012in Legge62/2012ess.mm .ii.) | | NON possesso | 0 | 3 | QUANTITATIVA |
| | | | Possesso con Punteggio max. 1 stella | 1 | | |
| | | | Possesso con Punteggio max. 2 stelle | 2 | | |
| | | | Possesso con Punteggio superiore a 2 stelle | 3 | | |
| M | POSSESSO DI ULTERIORI CERTIFICAZIONI INERENTI AL RISPETTO DEI DIRITTI UMANI | | Sarà attribuito N.1 punto per il possesso della Certificazione SA8000 - Sistema di Responsabilità Sociale | | 1 | ON/OFF |
| N | MISURE DI SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE | | Saranno valutate le proposte di soluzioni tecniche per la riduzione dell'impatto ambientale | | 3 | QUALITATIVA |

I criteri di seguito riportati sono da riferirsi al solo servizio di Ausiliariato.

| CRITERIO | SUB CRITERIO | PUNTEGGIO MAX PER CRITERIO | NATURA DELLA VALUTAZIONE |
|----------|--|----------------------------|--------------------------|
| A | Saranno valutati : <ul style="list-style-type: none"> - La struttura organizzativa per l'erogazione dei servizi - La descrizione del sistema dei ruoli, delle modalità di interazione tra le figure chiave dell'organizzazione, - La descrizione dei processi di coordinamento e controllo tra le diverse unità/funzioni. | 10 | QUALITATIVA |
| B | Sarà valutata la modalità con cui si intende gestire la fase di avvio del servizio. | 6 | QUALITATIVA |
| C | Sarà valutato: <ul style="list-style-type: none"> - il Piano Operativo del servizio - la specificazione del monte ore dedicato all'appalto - la descrizione delle attività. | 8 | QUANTITATIVA |
| D | Sarà valutata la modalità operativa adottata per le turnazioni, sostituzioni per le ferie emalattie. | 6 | QUALITATIVA |
| E | Sarà valutato il Piano del personale che intende adibire a coordinare la gestione dell'appalto, con attenzione alla qualificazione professionale e alle competenze dimostrabili. | 8 | QUALITATIVA |
| F | Saranno valutati i programmi formativi erogati prima dell'avvio del servizio e anche quelli erogati durante l'esecuzione del servizio. | 4 | QUALITATIVA |
| G | Sarà valutato il Piano di Gestione delle emergenze, con particolare attenzione alla struttura organizzativa, alle modalità di gestione e alle competenze professionali, nonché all'esperienza del responsabile per la sicurezza della Ditta Aggiudicataria. | 8 | QUALITATIVA |
| H | Sarà valutato il Piano dei Controlli, con particolare attenzione alle: <ul style="list-style-type: none"> - alla gestione dell'autocontrollo - all'integrazione dei controlli - alla frequenza dei controlli - all'informativa che sarà trasmessa agli Enti - alla gestione delle non conformità riscontrate, in caso di auto-controllo e in caso di riscontro da parte degli Enti sia di processo che di risultato. | 8 | QUALITATIVA |
| I | Sarà valutato il sistema operativo informatico e altri strumenti messi a disposizione, secondo quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> - funzionalità per la gestione dell'appalto - reportistica generale - funzionalità per la gestione dei controlli e relativa reportistica | 7 | QUALITATIVA |
| J | Certificazione OHSAS 18001 (in caso di RTI ai fini dell'attribuzione del punteggio la certificazione deve essere posseduta da tutti gli operatori checompongono il RTI) SI: 2 Punti NO: 0 Punti | 2 | ON/OFF |
| | Rating di legalità: <ul style="list-style-type: none"> - 1 stella: 1 punto - 2 stelle. 2 punti - più di 2 stelle: 3 punti | | |

| | | | |
|----------|---|----------|--------------|
| K | <p>In caso di R.T.I. è sufficiente che un operatore economico componente il R.T.I. detenga il rating di legalità. Qualora due o più operatori economici detengano il rating di legalità, ai fini dell'attribuzione del punteggio sarà considerato il maggior rating di legalità detenuto dall'impresa (mandataria o mandante) componente il raggruppamento temporaneo di impresa.</p> <p>Con riferimento ai Consorzi è sufficiente che il rating di legalità sia posseduto o dal consorzio o da una delle consorziate esecutrici del servizio. Qualora il consorzio e la/e consorziata/e esecutrice /i detengano il rating di legalità, ai fini dell'attribuzione del punteggio sarà considerato il maggior rating di legalità detenuto dall'impresa (consorzio o consorziata/esecutrice/i)</p> | 3 | QUANTITATIVA |
|----------|---|----------|--------------|

Circa i Criteri QUALITATIVI sopradescritti ogni membro della Commissione giudicatrice attribuirà un coefficiente discrezionale compreso tra 0 e 1 secondo la seguente Tabella:

| GIUDIZIO ATTRIBUITO AD OGNI ASPETTO QUALITATIVO | | COEFFICIENTE |
|---|---|--------------|
| NON ACCETTABILE | non rispondente ai requisiti minimi richiesti | 0 |
| ACCETTABILE | rispondente ai requisiti con elementi migliorativi non di particolare interesse e rilievo | 0,25 |
| DISCRETO | rispondente ai requisiti con elementi migliorativi interessanti | 0,5 |
| BUONO | rispondente ai requisiti con elementimigliorativi di particolare rilievo | 0,75 |
| OTTIMO | ampiamente superiore ai requisiti | 1 |

A seguito dell'attribuzione dei giudizi da parte di ciascun membro della Commissione giudicatrice, sarà calcolata la relativa media dei coefficienti e la stessa, per ciascun sub-parametro oggetto di valutazione qualitativa, sarà moltiplicata per il relativo peso ponderale attribuito al sub-parametro di valutazione in esame.

La sommatoria dei prodotti parziali, determinerà il punteggio tecnico degli elementi di valutazione di natura qualitativa **PTqual**, secondo la seguente formula:

$$PT_{qual,i} = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

Dove:

- PT_{qual,i}* = punteggio qualitativo concorrente *i*;
C_{ai} = media coefficienti criterio di valutazione *a*, del concorrente *i*; *P_a* = peso criterio di valutazione *a*;
C_{bi} = media coefficiente criterio di valutazione *b*, del concorrente *i*; *P_b* = peso criterio di valutazione *b*;
C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione *n*, del concorrente *i*; *P_n* = peso criterio di valutazione *n*.

Il punteggio relativo ai criteri di POSSESSO/NON POSSESSO (ON/OFF) sarà attribuito o meno in relazione al possesso / NON possesso di quanto richiesto.

Circa i criteri QUANTITATIVI sopra descritti per l'attribuzione dei relativi punteggi progettuali saranno utilizzate le seguenti formule proporzionali:

Criterio B e C "MONTE ORE ANNUALE EFFETTIVO"

$$P_i = P_{max} \times (R_a / R_{max}) \text{ dove:}$$

- P_i* = punteggio attribuito al concorrente *i*-esimo
P_{max} = Punteggio massimo assegnato al monte ore

Ra = valore offerta del concorrente *i-esimo*
 $Rmax$ = valore dell'offerta più conveniente (monte ore più alto)

Criterio I "RATING DI LEGALITA"

NON Possesso = punti 0

Possesso con massimo 1 stella = punti 1

Possesso con massimo 2 stelle = punti 2

Possesso con oltre 2 stelle = punti 3

Si osserva che, con riferimento al Criterio in esame:

- in caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi, o di aggregazione di imprese di rete, o GEIE, il punteggio verrà assegnato calcolando la media ponderata dei punteggi posseduti dalla singola impresa in funzione della quota di partecipazione.
- in caso di consorzi di cui all'art.45, comma 2, lett. b) e c), del D.Lgs. n.50/2016 e s.m.i., il Rating di Legalità dev'essere posseduto dal Consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;
- per le imprese estere e/o di nuova costituzione e/o carenti del fatturato minimo previsto per richiedere il Rating di Legalità è consentito di comprovare altrimenti la sussistenza delle condizioni e l'impiego di tutte le misure previste per l'attribuzione del Rating di cui alla Delibera ANAC n.24075 del 14 novembre 2012 alla quale si fa rinvio. E' inteso che per poter ottenere il punteggio previsto, le condizioni e le misure da comprovare sono quelle suscettibili del riconoscimento del Rating di Legalità con una, due o trestellette.

La sommatoria dei relativi punteggi quantitativi sopra descritti determinerà il punteggio tecnico degli elementi di valutazione di natura quantitativa **PTquant.**

Il punteggio tecnico prima della riparametrazione sarà dato dalla somma:

$$PT = PTqual. + PT quant.$$

La Commissione, nel caso in cui nessun concorrente abbia conseguito il punteggio massimo previsto, procederà mediante riparametrazione assegnando il punteggio massimo al concorrente con il punteggio più elevato e in forma proporzionale ai restanti.

Il concorrente dovrà conseguire in fase di valutazione tecnica un punteggio **PT** di **almeno 40 punti** (prima della riparametrazione), sui 70 disponibili, pena l'esclusione dalla gara.

Al termine dell'attribuzione del punteggio tecnica la Commissione giudicatrice incaricata della valutazione delle offerte procederà come segue:

- ✓ alla dichiarazione di non ammissibilità alle fasi successive della gara per i concorrenti che non avessero conseguito un punteggio di almeno 40 punti su 70 punti disponibili;
- ✓ successivamente, per i soli concorrenti ammessi per aver conseguito un punteggio pari o superiore 40 punti, alla riparametrazione del punteggio totale previsto di 70 punti qualora nessuno dei concorrenti abbia conseguito 70 punti; in tale caso al concorrente che risulti aver conseguito il punteggio più elevato saranno attribuiti 70 punti mentre ai restanti concorrenti sarà attribuiti il punteggio in forma proporzionale.

alla stesura dei punteggi totali finali **PTf** risultanti per ciascun concorrente ammesso.

