



TELEMATICA APERTA PER L'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI UBICATI PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI ED I POLIAMBULATORI DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA

VERIFICA ANOMALIA OFFERTE E VERIFICA DI CONGRUITA'

IL RUP

Dott. Michele Alessandro Zampino

(nominato con delibera n. 447 del 24.03.2023)

VISTI i verbali del seggio di gara e della Commissione Giudicatrice relativamente alla procedura di gara di che trattasi;

PREMESSO che con verbale n. 08 del 06/08/2024, la Commissione Giudicatrice, nominata con delibera n. 1105 del 20/06/2023, ha definito, sulla base della valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la graduatoria finale dei partecipanti alla gara in oggetto, come di seguito:

DENOMINAZIONE CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO	PUNTEGGIO ECONOMICO	PUNTEGGIO COMPLESSIVO
SIRAM S.P.A.	70,08	19,87	89,95 (ANOMALA)
CPL CONCORDIA SOC COOP	80	4,23	84,23
GETEC ITALIA S.P.A.	70,18	13,33	83,51

ATTESO che dalle risultanze della valutazione delle offerte tecniche ed economiche degli operatori economici partecipanti, emerge che l'offerta della prima classificata, Siram S.p.A., è risultata anomala;

CONSIDERATO che a seguito della superiore evidenza, il RUP ha invitato, con nota prot. 86478 del 09/08/2024, ai sensi dell'art 97 comma 3 del D.Lgs n. 50/2016, a fornire le giustificazioni in merito alla congruità dell'offerta per il servizio in oggetto;

FATTO PRESENTE che l'Operatore Economico Siram S.p.A. ha presentato le proprie giustificazioni sulla piattaforma Consip in data 23.08.2024;

Tutto quanto sopra rappresentato, prima di procedere alla valutazione della documentazione prodotta, sulla base della giurisprudenza consolidata in materia di verifica delle giustificazioni sull'offerta anomala, si rileva che:

- Il giudizio sul carattere anomalo o meno delle offerte non deve mirare a ricercare inesattezze in ogni singolo elemento, bensì a valutare se l'offerta nel suo complesso sia seria ed attendibile e trovi rispondenza nella realtà di mercato ed in quella aziendale; può pertanto ritenersi anomala un'offerta solo quando il giudizio negativo sul piano dell'attendibilità riguardi voci che, per la loro rilevanza ed incidenza complessiva, rendano l'intera operazione economica non plausibile e, pertanto, non suscettibile di accettazione da parte della stazione appaltante;
- La motivazione dell'anomalia deve essere particolarmente diffusa ed analitica solo nel caso in cui l'Amministrazione esprima un giudizio negativo che fa venir meno l'aggiudicazione; quando invece l'Amministrazione considera correttamente e soddisfacentemente formulato l'insieme delle giustificazioni, non occorre un'articolata motivazione, ripetitiva delle giustificazioni ritenute accettabili (Consiglio di Stato Sez. V, 22/01/2011 n. 1090). In sostanza per il giudizio favorevole non sussiste il dovere di motivazione analitica e puntuale, essendo invece sufficiente una motivazione stringata e una motivazione espressa *per relationem* alle giustificazioni addotte dall'impresa qualora si tratti, come è per le giustificazioni offerte dalle imprese concorrenti, di documentazione scritta e depositata agli atti, che, nel momento in cui viene acquisita al procedimento, assume un valore giuridico che rende possibile il richiamo.

Il R.U.P. procede quindi all'analisi della documentazione trasmessa dall'operatore economico Siram s.p.a.

ANALISI DELLE PRECISAZIONI

PREMESSO che l'offerta tecnica dell'operatore Economico Siram S.p.a., ha dettagliatamente descritto gli edifici oggetto della trattazione in riferimento alla loro dislocazione (raggruppati per distretto) e alla loro destinazione d'uso:



- 1) DISTRETTO DI ENNA con 12 edifici dislocati nei comuni di Enna, Centuripe, Clascibetta, Catenanuova, Villarosa, Valguarnera, tra cui il PO UMBERTO I di ENNA, composto da due corpi di fabbrica;
- 2) DISTRETTO DI PIAZZA ARMERINA con 10 edifici dislocati nei comuni di Piazza Armerina, Pietraperzia, Aidone, Barrafranca, tra cui il PO Chiello di Piazza Armerina;
- 3) DISTRETTO DI AGIRA con 7 edifici dislocati nei comuni Agira, Regalbuto, Leonforte, Assoro, Nissoria, tra cui il PO Ferro-Branciforti-Capra di Leonforte;
- 4) DISTRETTO DI NICOSIA con 11 edifici dislocati nei comuni Nicosia, Villadoro, Gagliano, Capizzi, Cerami, Troina, di cui il PO Basilotta di Nicosia;

evidenziando che la gestione integrate e manutenzione degli impianti tecnologici ubicati presso i Presidi ospedalieri ed i Poliambulatori dell'ASP di Enna riguarda complessivamente **n. 40 STRUTTURE** di cui **n. 36 edifici** e **n. 4 Presidi Ospedalieri**, descrivendo, per ciascuno edificio e Presidio, gli impianti oggetto di manutenzione, le criticità emerse e le relative azioni correttive proposte come offerta migliorativa a canone, oltre a quelli misure correttive che, nel caso siano autorizzate dalla Stazione appaltante, possono essere effettuate in extracanone. (vedi vs offerta tecnica –Capitolo 0 “Analisi normative”)

Fatta la necessaria premessa per comprendere allocazione degli edifici su cui verrà espletata la gestione integrate e manutenzione degli impianti tecnologici si può analizzare la Relazione di giustificazione presentata dall'Operatore Economico Siram S.p.A., per dimostrare la fattibilità economica del progetto, a seguito di offerta economica anomala.

Al fine, quindi, di verificare la congruità delle voci di costo e di ricavo alla luce dei razionali di dettaglio espresso nelle giustificazioni, si è proceduto alla disamina puntuale del progetto tecnico onde determinare la corrispondenza tra Capitolato Speciale d'Appalto, Offerta Tecnica ed Economica, specificando solo quei paragrafi esposti nella relazione di giustificazione che presentano maggiore criticità, indicandoli per una facile lettura con lo stesso numero e titolo.

2 Ricavi

La relazione di giustificazione espressamente indica che “... I ricavi di esercizio sono costituiti dal Canone annuo corrisposto dall'ASP di Enna per i Servizi resi, espresso all'interno del Piano Economico Finanziario allegato all'offerta economica presentata, e di seguito composta dalle seguenti voci:

CORRISPETTIVO A CANONE CONVENZIONALE <i>(Euro/anno) – Valore non inflazionabile</i>	ANNI <i>1 – 6</i>	Oggetto di <i>rivalutazione</i>
<i>Canone per Ammortamento lavori (Camm)</i>	<i>169.087</i>	<i>NO</i>
<i>Canone per il Servizio Energia Termica Quota a compenso degli oneri di esercizio per la fornitura di energia</i>	<i>958.385</i>	<i>SI</i>
<i>Canone per il Servizio di Energia Termica Quota a compenso degli oneri di esercizio, gestione, conduzione e manutenzione (inclusi ods)</i>	<i>1.373.079</i>	<i>SI</i>
TOTALE CANONE ANNUO CONVENZIONALE – Iva esclusa	2.500.550	



Specificando nel punto 4 Conto Economico Offerta una tabella che riporta “ ... il conto economico inflazionato presentato in sede di offerta economica ... ” riportando, per il caso di interesse, solo la tabella riportante il Totale Fatturato netto

Conto economico Dati in € (inflazione inclusa)	Totali	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5	Anno 6
Quota investimento	1.014.520	169.087	169.087	169.087	169.087	169.087	169.087
Quota fornitura energia elettrica	6.188.063	978.511	999.060	1.020.040	1.041.461	1.063.331	1.085.661
Quota conduzione e manut. (inclusi oneri di sicurezza)	8.865.645	1.401.914	1.431.334	1.461.412	1.492.102	1.523.436	1.555.428
Totale fatturato netto	16.068.229	2.549.511	2.599.500	2.650.539	2.702.649	2.755.854	2.810.176

Dalle superiori tabelle l’operatore economico SIRAM S.p.A. si è limitato a indicare il canone annuo per la Gestione energetica integrata degli impianti tecnologici comprensiva della Fornitura dei vettori energetici nonché la manutenzione degli impianti tecnologici, pari ad **Euro 2.500.550**, determinato dal valore della base d’asta, applicando il ribasso d’asta offerto e comprensivo degli oneri di sicurezza non soggetto a ribasso, con l’esclusione degli “Altri lavori extracontrattuali”, senza giustificare, in maniera dettagliata, la determinazione degli importi indicati nelle tre componenti del canone annuo (Canone per Ammortamento lavori, Canone per il Servizio Energia Termica Quota a compenso degli oneri di esercizio per la fornitura di energia, Canone per il Servizio di Energia Termica Quota a compenso degli oneri di esercizio, gestione, conduzione e manutenzione, inclusi oneri di sicurezza).

Anche nel conto economico inflazionato presentato, nella parte relative al Totale fatturato netto, l’operatore economico non ha giustificato, secondo i criteri stabiliti nel CSA, i valori indicati, nei singoli anni, per quota fornitura energia elettrica e quota di conduzione e manutenzione, inclusa gli oneri sicurezza, stimando solo un incremento, sin dal primo anno e per ciascun anno, di il 2,10% fisso del valore dell’anno precedente, stimando un canone complessivo, per tutta la durata della commessa, di Euro 16.068.229, a fronte del valore della commessa offerta in sede di gara dall’operatore SIRAM S.p.A., pari ad Euro 15.003.301, determinando un incremento complessivo di fatturato netto pari ad Euro 1.064.927.

Una corretta stima dell’indicizzazione del costo unitario dell’energia e della manodopera riduce il rischio di possibili errori nella determinazione del risultato di esercizio, in quanto un maggiore fatturato stimato, a parità di costi, determina un maggior utile di esercizio e viceversa.

Considerato che il risultato netto della commessa rappresenta l’elemento indispensabile e fondamentale per l’attestazione dell’attendibilità o meno del progetto e che la determinazione del fatturato netto, secondo i criteri stabiliti nel CSA, non è stata rappresentata nella relazione di giustizia si ritiene, relativamente al punto ora esaminato, non prodotte le relative giustificazioni.



3 Calcoli dei costi

La SIRAM S.p.A ha presentato la seguente tabella dalla quale si evince l'incidenza delle singole voci che compongono il prezzo offerto:

Tabella Analisi Giustificativa dei Servizi Operativi di Gestione e Manutenzione						
Affidamento della gestione integrata e manutenzione degli impianti tecnologici ubicati presso i PP.OO. ed i poliambulatori dell'ASP di Enna						
SCHEMA GIUSTIFICATIVO						
Descrizione	u.m.	q.tà	costo unitario	N. risorse	ANNO 1	ANNO 2-6
A1) Combustibile						
gas metano 1° anno	mc	1.200.000	€ 1,0465		€ 1.255.800,00	
gas metano 2° anno	mc	1.020.153	€ 1,0465			€ 1.067.590,11
A) Totale costi combustibile					€ 1.255.800,00	€ 1.067.590,11
B1) Personale Governance						
Capo Commessa/Responsabile del Servizio (Impiegato B3)	ore/anno	1.760,00	€ 30,25	1	€ 53.240,00	€ 53.240,00
Caposquadra/Segreteria Tecnica (Impiegato B3)	ore/anno	1.760,00	€ 27,15	1	€ 47.784,00	€ 47.784,00
B2) Personale Operativo						
Conduttori caldaie h8 feriali PO Enna Bassa (Umberto I)	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Elettricista/frigorista h8 feriali PO Enna Bassa (Umberto I)	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Conduttori caldaie h8 feriali PO Leonforte	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Elettricista/frigorista caldaie h8 feriali PO Leonforte	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Conduttori caldaie h8 feriali PO Nicosia	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Elettricista/frigorista caldaie h8 feriali PO Nicosia	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Conduttori caldaie h8 feriali PO P.zza Armerina	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Elettricista/frigorista caldaie h8 feriali PO P.zza Armerina	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
termoidraulico munito di patente acqua calda sanitaria Territorio	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
elettricista/frigorista specializzato Territorio	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
Operaio impianti elevatori - PO + Territorio	ore/anno	2.000,00	€ 23,99	1	€ 47.980,00	€ 47.980,00
frigorista/elettricista PO + Territorio	ore/anno	2.000,00	€ 22,41	1	€ 44.820,00	€ 44.820,00
termoidraulico/meccanico generico PO + Territorio	ore/anno	2.000,00	€ 22,41	1	€ 44.820,00	€ 44.820,00
B) Totale costi personale					€ 718.444,00	€ 718.444,00
B1) Materiali di consumo e di ricambio compresi nell'appalto	€/anno	1	€ 106.000,00		€ 106.000,00	€ 106.000,00
B2) Eventuali prestazioni specialistiche	€/anno	1	€ 63.000,00		€ 63.000,00	€ 63.000,00
B3) Magazzino (una tantum in ammortamento)	€/anno	1	€ 20.000,00		€ 20.000,00	€ 20.000,00
B3) Altri Costi	€/anno	1	€ 19.416,67		€ 19.416,67	€ 19.416,67
C) Totale costi di Materiali e Terzi					€ 208.416,67	€ 208.416,67
D) Quota adeguamento CCNL					€ 35.922,20	€ 35.922,20
E) Spese generali					€ 131.338,13	€ 131.216,02
F1) Totale oneri della sicurezza aziendale					€ 25.000,00	€ 25.000,00
F2) Totale oneri della Sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso					€ 33.300,00	€ 33.300,00
A+B+C+D+E+F) Totale Costi di Gestione					€ 2.408.221,00	€ 2.219.889,00
G) Oneri diversi da Gestione					€ 25.006,00	€ 25.006,00
TOTALE COSTI DI CUI AL PEF					€ 2.433.227,00	€ 2.244.895,00

3.2 Manodopera

Da una attenta verifica, emerge che la principale criticità riscontrata riguarda il costo del personale e preliminarmente occorre fare delle precisazioni.

Il CSA al punto B.5 rappresenta per ogni singolo Presidio Ospedaliero e per il Territorio i vari servizi (a titolo esemplificativo la conduzione di caldaie per otto ore e per 5 giorni feriali a settimana) le caratteristiche del personale da impiegare (a titolo esemplificativo e non esaustivo elettricista/frigorista per 8 ore e per 5 giorni feriali a settimana) per garantire i servizi in argomento. Orbene, l'Operatore Economico Siram S.p.A. nella relazione di giustizia al punto 3.2 espone le figure professionali previste per l'appalto in oggetto suddividendole tra la struttura operativa di governance e la struttura operativa di tecnici dedicati, come di seguito riportati:



STRUTTURA OPERATIVA LOCALE					
GOVERNANCE					
Funzione	Nominativo	Qualifica	Servizio	n	monte ore dedicato
Capo Commessa/Responsabile del Servizio	Paolo Manzitto	Laurea in ingegneria	Lun-Ven/8.30-17.30 Reperibile H24	1	1.760
Eventuale sostituto	Fabio Federici	Laurea in ingegneria	Lun-Ven/8.30-17.30 Reperibile H24	1	-
Caposquadra/Segreteria Tecnica	Fabio Comito	Diploma	Lun-Ven/8.30-17.30 Reperibile H24	1	1.760
TECNICI DEDICATI E DI PRESIDIO, SQUADRE INSTALLATORI E DI PRONTO INTERVENTO					
Indicazione presidio	qualifica	Servizio	n	monte ore dedicato	
PRESIDIO OSPEDALIERO DI ENNA BASSA	conduttore di caldaia patentato e/o termoidraulico	8h 5 gg/settimana giorni feriali Reperibilità telefonica 24h/365gg	1	2.000	
	elettricista/frigorista		1	2.000	
PRESIDIO OSPEDALIERO DI LEONFORTE	conduttore di caldaia patentato e termoidraulico		1	2.000	
	elettricista/frigorista		1	2.000	
PRESIDIO OSPEDALIERO DI NICOSIA	conduttore di caldaia patentato e termoidraulico		1	2.000	
	elettricista/frigorista		1	2.000	
PRESIDIO OSPEDALIERO DI PIAZZA ARMERINA	conduttore di caldaia patentato e termoidraulico		1	2.000	
	elettricista/frigorista		1	2.000	
TERRITORIO	termoidraulico munito di patente acqua calda sanitaria		1	2.000	
	elettricista/frigorista specializzato		1	2.000	
PP.OO e TERRITORIO	addetto impianti elevatori		1	2.000	
PP.OO e TERRITORIO	squadra itinerante dedicata avente mansione di frigorista/elettricista e termoidraulico/meccanico generico	2	4.000		
TOTALE MONTE ORE (GOVERNANCE + TECNICI)				29.520	

Da un attento e ponderato lavoro di valutazione, è di tutta evidenza che non vi è corrispondenza tra l'offerta tecnica e l'offerta economica in relazione al costo relativo al personale. Tali costi del personale vengono totalmente sottostimati in € 718.444,00 annui (n. 15 risorse di cui due di governance) rispetto alle numerose attività da rendere per il servizio di che trattasi e soprattutto non in linea con il personale proposto nel progetto tecnico.

In primo luogo, l'operatore economico Siram S.p.A., all'interno dell'offerta tecnica - CAPITOLO 1 "Organizzazione gestione e qualità del servizio" al punto 1.1.1.1 – Struttura organizzativa ha specificato " ...l'organizzazione è composta da: **★ Struttura Direttiva e di Governo**, a cui è affidata la gestione e l'esecuzione del Contratto ottimizzando gli interventi e le risorse dal punto di vista manageriale; è diretta dal Direttore Tecnico di Commessa ... Raggruppa tutte le figure dedicate alla "regia" dell'appalto, per gli aspetti tecnici, amministrativi, contabili e di gestione delle risorse operative. E' composta da:

- **Il Direttore Tecnico**, (rif. Allegati capitolo 1-"Curriculum Vitae"- CV1),, assume la carica di coordinatore e ha piena conoscenza della documentazione d'Appalto ed è munito di procura speciale e di tutti i poteri necessari per assolvere gli adempimenti inerenti la gestione dei servizi e lavori oggetto dell'Appalto e, più in generale, per l'esecuzione del contratto. In accordo con quanto riportato all'art. B.2.5, il direttore garantisce la reperibilità 24 ore su 24, 365 gg/anno

Tale unità di personale non è stato individuato nella relazione di giustificazione e, di conseguenza, non si è riscontrato il relativo costo tra la voce del personale.

Ancora " ...In supporto alla Struttura di Governo sono presenti i servizi di ingegneria-team di progetto, composto da team di ingegneri e progettisti specializzati in impiantistica che si occuperanno della preventivazione e progettazione degli interventi, nonché dell'espletamento di tutte le pratiche per redigere e aggiornare la documentazione di esercizio, quali:

- **Due Ingegneri Responsabili del Servizio di Progettazione di impianti e sistemi di ottimizzazione energetica e produzione da fonti rinnovabili**, di comprovata esperienza (rif. Allegati capitolo 1-"Curriculum Vitae"- CV2/CV3), come miglioria di quanto richiesto nei documenti di gara;

- **Il Responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia** (rif. Allegati capitolo 1-"Curriculum Vitae"- CV4), che, in contatto con l'analoga figura della committenza, promuoverà le attività di sorveglianza ed individuazione degli interventi e le procedure per promuovere l'uso razionale dell'energia;



- *Responsabile Ingegneria dei lavori sia in ambito centralizzato che locale (rif. Allegati capitolo 1-“Curriculum Vitae”-CV 11/12);*
- *Team 'Ingegneria d'Offerta (rif. Allegati capitolo 1-“Curriculum Vitae”- CV 9/10), anch'essa sia in ambito centralizzato e locale;* “

Queste unità di personale non sono state individuate nella relazione di giustifica e, di conseguenza, non si sono riscontrati i relative costi tra la voce del personale.

Inoltre “ ...Fanno parte della governance:

la struttura di support di direzione tecnica locale di cui fanno parte:

- *il Responsabile della Sicurezza, con il compito di redigere il piano di sicurezza dei lavori e servizi, coordinando i piani di sicurezza delle imprese subappaltatrici coinvolte e di sovrintendere agli interventi di protezione e prevenzione dei rischi.*
Come miglioria di quanto richiesto a base gara si individueranno due figure responsabili: una per ciò che concerne i servizi dell'appalto. (Allegati capitolo 1-“Curriculum Vitae”- CV6) e un'altra per I lavori di adeguamento normativo, funzionale e di efficientamento energetico.(Allegati capitolo 1-“Curriculum Vitae”- CV7);

- *Team sistemi di cui fanno parte i responsabili e le strutture dei sistemi informativi, dei sistemi di telecontrollo(TLC), degli analistiHubgrade, dedicati al controllo e al monitoraggio energetico. la struttura Centralizzata di Supporto e Organismi migliorativi, costituita dalle funzioni aziendali in ambito Nazionale Regionale e/o di Unità di Business a cui è demandato il compito di supportare e coadiuvare la struttura dedicata alla gestione della Commessa; in detta struttura trovano allocazione le principali direzioni e dipartimenti con personale altamente qualificato.”*

Queste unità di personale non sono state individuate nella relazione di giustifica e, di conseguenza, non si sono riscontrati i relative costi tra la voce del personale.

Ancora si specifica che l'organizzazione è, inoltre, così composta:

“...★ **Struttura Operativa Locale**, che si occuperà della conduzione, gestione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti tecnologici ubicati presso gli immobili dell'Amministrazione; detta struttura è coordinata dal Responsabile del Servizio-Capo Commessa (rif. CSA § B.2.1) che coordina il personale operativo di commessa. Nello specifico:

- *Il Responsabile del Servizio-Capo Commessa (Allegati capitolo 1-“Curriculum Vitae”- CV4),, che sarà reperibile h 24 per 365 gg/anno e disponibile ad eventuali trasferte giornaliere e/o settimanali qualora necessarie. Infine è in possesso del titolo di studio in ingegneria meccanica.*

- *Già in sede di offerta viene evidenziata la figura dell'eventuale sostituto al capocommessa (Allegati capitolo 1-“Curriculum Vitae”- CV5),*

Tutto il personale addetto all'appalto, squadre dedicate alla manutenzione ordinaria, straordinaria e al pronto intervento, supportate in caso di necessità dal personale disponibile sul territorio, in accordo con quanto riportato all'art. B.3 del CSA, sarà in possesso di tutte le abilitazioni necessarie come successivamente rappresentato.

- *Come miglioria si propone aggiuntivamente la figura operativa del caposquadra/segreteria tecnica (Allegati capitolo 1-“Curriculum Vitae”- CV8) di supporto al capo commessa, inserito con lo scopo di fornire all'ente ulteriori riferimenti in ordine al coordinamento della commessa. ...reperibile h24/365 gg, avrà anche il compito di supportare il Capo Commessa, organizzare le squadre manutentive, presiedere l'ufficio h 8 nei giorni feriali e gestire tutte le attività previste del Sistema Informativo.*

Queste unità di personale sono state individuate nella relazione di giustifica e, di conseguenza, sono state riscontrate i relativi costi tra la voce del personale.

“ ...Per rispondere appieno alle richieste dei servizi oggetto di convenzione il personale sarà organizzato in squadre multidisciplinari e saranno organizzate per competenza tecnica e suddivise per:

- *attività di manutenzione a canone: personale di presidio;*
- *attività di manutenzione straordinaria e pronto intervento:*

- *In aggiunta alle richieste del CSA, come miglioria, la scrivente ha previsto una squadra aggiuntiva altamente specializzata itinerante e interamente dedicata (h8/giorni feriali) all'appalto con le mansioni di frigorista, elettricista, termoidraulico e meccanico generico....”* **Queste unità di personale sono state individuate nella relazione di giustifica e, di conseguenza, si sono riscontrati i relative costi tra la voce del personale.**

“ ...● *la disponibilità per l'appalto di 57 risorse manutentive multidisciplinari condivise e già presenti nell'organico territoriale di Siram Veolia, in grado di supportare su necessità, tutto l'organico dedicato all'appalto...”*



Queste unità di personale condiviso non sono individuate nella relazione di giustifica e, di conseguenza, non si sono riscontrati i relative costi tra la voce del personale.

“...Le maestranze dedicate all’Appalto saranno integrate su necessità da subappaltatori qualificati e tecnici delle ditte costruttrici (ad es. Centri Assistenza Autorizzati) per l’esecuzione di prestazioni specialistiche oltre che dalle squadre deputate allo svolgimento degli interventi straordinari e da ulteriore personale dipendente di Siram disponibile ad intervenire in caso di emergenza, allo scopo di garantire la massima efficienza e continuità del servizio...”

Queste unità di personale, condiviso e a supporto, non sono state individuate nella relazione di giustifica e, di conseguenza, non si sono riscontrati i relative costi tra la voce del personale mentre i costi relativi a prestazioni specialistiche da subappaltatori qualificati e tecnici delle ditte costruttrici sono stati sottoposti a valorizzazione ma sottostimati in relazione all’importo della commessa.

Inoltre, l’operatore economico Siram S.p.A, all’interno dell’offerta tecnica - CAPITOLO 1 “Organizzazione gestione e qualità del servizio” **al punto 1.1.1.2** – Risorse umane necessarie per lo svolgimento del servizio ha dichiarato *“...Il personale riportato in tabella, messo a disposizione per la gestione dell’appalto è suddiviso in personale Dedicato, ovvero personale a servizio esclusivo dell’Amministrazione, e personale Condiviso, ovvero personale presente all’interno dell’organico, impiegato per attività specialistiche, di governo e di supporto alla gestione della commessa...”* dettagliando la **STRUTTURA CENTRALIZZATA DI SUPPORTO CENTRALE E ORGANISMI MIGLIORATIVI** con n. 17 unità lavorative tra Responsabili e collaboratori, **nella cui relazione di giustifica non viene indicato la misura del supporto e il relativo costo nella voce personale.**

Ancor di più nello stesso paragrafo si specifica *“... Siram Veolia, consapevole del grado di complessità e della diversificazione impiantistica delle strutture incluse nel perimetro di gestione, prevede in aggiunta al personale minimo previsto per le attività di Governo ulteriori figure evidenziate su sfondo rosa chiaro; inoltre al fine di evidenziare alcune figure chiave per l’appalto, nelle tabelle seguenti è stato fornito il riferimento del nominative e nell’allegato irrispettivi CV. ...”* dettagliando:

- **la STRUTTURA DIRETTIVA E DI GOVERNO**, specificando che trattasi di **PERSONALE CONDIVISO** ed è composta da n. 11 Ingegneri. Sul punto è necessario evidenziare che al CAPITOLO 1 “Organizzazione gestione e qualità del servizio” al punto 1.2 - Personale dedicato alla gestione del servizio viene specificato che *“ ... La struttura organizzativa progettata prevede una chiara ed univoca ripartizione di ruoli e responsabilità, dei riferimenti organizzativi ed interfacce chiare per l’Amministrazione, con responsabilità e deleghe predefinite. Nel presente paragrafo si riportano i nominativi e degli estratti dei curricula delle principali figure professionali richieste dai documenti di gara e impegnate a vario titolo nella gestione del servizio. L’organico previsto possiede sicuramente un’esperienza nel campo superior ai 5 anni...”* indicandolo gli stessi ingegneri come **PERSONALE DEDICATO** e **nella cui relazione di giustifica non vengono indicate nè come personale dedicato nè come personale condiviso e, di conseguenza, non si sono riscontrati i relative costi tra la voce del personale.**
- **la STRUTTURA DI SUPPORTO DIREZIONE TECNICA LOCALE** specificando che trattasi di **PERSONALE CONDIVISO**, ed è composta da n. 2 Ingegneri e, nel caso di necessità, da n. 3 unità con Diploma di Laurea/Diploma, **nella cui relazione di giustifica non viene indicato la misura di condivisione e il relativo costo nella voce del personale.**
- **La STRUTTURA OPERATIVA LOCALE – GOVERNANCE** composta da n. 2 unità lavorative, oltre il sostituto con un monte ore dedicato pari a 1.760 annue per ciascuno di loro, **nella cui relazione di giustifica vengono indicati i relative costi nella voce del personale** mentre **i costi relative a lavoro straordinario, all’indennità di reperibilità e straordinario in reperibilità non sono stati stimati, quantificati e rilevati nella voce del personale;**
- **TECNICI DEDICATI E DI PRESIDIO, SQUADRE INSTALLATORI E D IPRONTO INTERVENTO** composti da n. 11 unità lavorative con un monte ore dedicato, per ciascuno, pari a n. 2.000 annue, **nella cui relazione di giustifica vengono indicati i relative costi nella voce del personale** mentre **i costi relative a lavoro straordinario, all’indennità di reperibilità e straordinario in reperibilità non sono stati stimati, quantificati e rilevati nella voce del personale,** oltre n. 2 squadre itinerante con un monte ore dedicato complessivo di n. 4.000,annue, **nella cui relazione di giustifica vengono indicati i relative costi nella voce del personale** mentre **i costi relative a lavoro straordinario, all’indennità di reperibilità e straordinario in reperibilità non sono stati stimati, quantificati e rilevati nella voce del personale.**

Dalle osservazioni di cui sopra, si può di certo rilevare che la relazione di giustifica presentata dall’operatore economico SIRAM S.p.A., ponendosi in modo contraddittorio rispetto all’offerta tecnica dalla stessa presentata e alle previsioni del capitolato, ha rilevato solamente il **personale dedicato** composto da n. 13 unità di personale e n. 2 squadre itinerante dedicato, con un monte ore dedicato, per ciascuna squadra, pari a quelle di un tecnico dedicato, quantificato in n. 2.000 ore annue e quindi, di fatto, composto da n. 15 unità di personale di cui n. 2 unità di governance, i cui costi relative al monte ore dedicato sono stati quantificati per un importo complessivo di **Euro 718.444,00**, riportato nella voce personale del conto



economico di bilancio, trascurando, inoltre, di stimare e quantificare altre voci di costo accessorie, quale indennità di reperibilità, lavoro straordinario, e lavoro straordinario in reperibilità.

Nell'offerta tecnica - CAPITOLO 1 "Organizzazione gestione e qualità del servizio" ai punti 1.1.1.1 e 1.1.1.2 presentata dall'operatore economico SIRAM, è stato, invece, dichiarato che Il personale necessario per la gestione dell'appalto si compone non solo da **personale dedicato**, ovvero personale a servizio esclusivo dell'Amministrazione per l'espletamento del servizio oggetto dell'appalto, prevedendo n. 13 unità di personale tra cui n. 1 Responsabile del servizio, n. 1 caposquadra e n. 11 tecnici dedicati, oltre che n. 2 squadre itinerante dedicate, ma anche da **personale condiviso** (tenendo conto delle superiori osservazioni per gli 11 Ingegneri indicate come personale dedicato), ovvero personale presente all'interno dell'organico, da impiegare per attività specialistiche, composto da n. 13 Ingegneri (o da n. 2 ingegneri se valgono le suddette osservazioni) e, nel caso di necessità, da n. 3 unità con Diploma di Laurea/Diploma e da **personale di supporto**, ovvero personale presente all'interno dell'organico a supporto del personale dedicato alla commessa, indicate in n. 17 unità lavorative tra Responsabili e collaboratori. E' doveroso sottolineare che parte del suddetto personale condiviso e/o di supporto è stato offerto come miglioria di quanto richiesto nei documenti di gara, incidendo sull'attribuzione del relative punteggio nella valutazione dell'offerta tecnica.

La conseguenza più evidente è che la relazione di giustifica indica tra la voce di costo del personale solo i costi relativi a n. 15 unità di personale dedicato per un importo complessivo di Euro 718.444,00, mentre dovrebbe comprendere anche il costo del personale condiviso, indicato nell'offerta tecnica in n. 16 unità di personale, tra cui n. 13 Ingegneri e il costo del personale di supporto, indicato nell'offerta tecnica in n. 17 unità lavorative, oltre che i suddetti costi accessorie per il personale dedicato, condiviso e di supporto. La rilevazione dei costi relativi alle suddette 30 unità lavorative, sia pure in condivisione o di supporto ma altamente qualificato, inciderebbe negativamente sull'esiguo risultato netto di gestione, indicato nella relazione di giustifica, (pari ad Euro 147.959 per tutta la durata della commessa di cui Euro 45.036 per il primo anno, Euro 10.967 per il III anno, Euro 19.524 per il IV anno, Euro 28.461 per il V anno ed Euro 44.973 per il VI anno), determinando una notevole perdita di esercizio in tutti gli anni di durata della commessa.

Infatti solo a titolo esemplificativo se si considera un costo medio annuo delle suddette figure, altamente qualificate pari ad Euro 70.000,00, il costo complessivo medio annuo delle 30 unità lavorative condivise e a supporto risulta pari ad Euro 2.100.000. Se si stima anche una misura minima di condiviso e a supporto pari al 20%, il conto economico indicato nella relazione di giustifica dovrebbe essere gravato di un ulteriore costo pari ad Euro 420.000, determinando una Perdita di esercizio per ciascun anno di durata della commessa.

Come sopra descritto, è stato dichiarato la disponibilità per l'appalto di **57** risorse manutentive multidisciplinari condivise e già presenti nell'organico territoriale di Siram Veolia, in grado di supportare su necessità, tutto l'organico dedicato all'appalto, di cui non si fa cenno nella relazione di giustifica e il cui utilizzo, in caso di necessità, aggraverebbe ulteriormente, per ciascun anno, la perdita di esercizio.

Punto 3.3) Materiali

Costituiscono oggetto dell'appalto, tra le altre cose, la fornitura di beni accessori, materiali di consumo e quant'altro necessario per eseguire le attività costituenti l'oggetto dell'appalto. Tali costi dei materiali sia di consumo sia di ricambio appaiono sottostimati nella valorizzazione economica considerate le diverse tipologie di impianti (Centrali termiche; Impianti di riscaldamento invernale sino ai corpi scaldanti; Impianti di produzione, distribuzione e utilizzo dell'acqua calda per i servizi sanitari, docce, bagni, disinfezione, etc., rubinetterie e apparecchi sanitari; Impianto distribuzione gas metano a partire dal punto consegna e fino agli apparecchi utilizzatori; Centrali frigorifere e gruppi per la produzione del freddo; Impianti di condizionamento estivo e invernale, sino ai terminali utilizzatori; Impianti di trattamento dell'acqua; Impianti idrici di distribuzione ed erogazione acqua fredda per tutti gli usi sino agli apparecchi sanitari ed alle rubinetterie; Impianto di scarico acque bianche e nere; Impianti speciali: chiamata, videocontrollo e TVCC, antintrusione, diffusione sonora, ascensori e montalettighe, etc; Impianto di produzione e distribuzione aria compressa per usi non medicali; Condizionatori autonomi ed impianti "split"; Impianti elettrici di distribuzione in bassa tensione, delle cabine di trasformazione fino agli apparecchi utilizzatori, inclusi corpi illuminanti, prese, interruttori, dispositivi di comando ed illuminazione esterna; Gruppi elettrogeni di emergenza, gruppi di continuità di ogni genere e tipo e relativi impianti di connessione alla rete distributiva ed alle utenze; Gruppi di trigenerazione al servizio dei P.O. di Leonforte e di Piazza Armerina, come come indicate nel CSA), oltre la molteplicità delle attività e le frequenze previste da CSA e soprattutto rispetto al target qualitativo proposto nel progetto tecnico della Siram S.p.A.



In particolare, l'Operatore Economico in esame ha allegato una tabella con i materiali di ricambio e di consumo che integralmente si riporta:

Componente	Elemento Ricambiabile/da Consumo	Q.tà	Elemento Ricambiabile/da Consumo	Q.tà
IMPianto MECCANICO				
Scuderia	Beuge (parte motore)	100	olio	20
	scandali motore gas	5	grassi per coassiali	kg 10
	valvola intercambiabile combustibile	5	grassi graffio	kg 5
	intercambiabile ventolinata	5	olio motore	kg 10
	Messa stabilizzante	5	attrezzi in baite da 5 kg	n 10
	Messa per gas	10	olio	n 200
	graffi elaterati	20	intercambiabili a passaventi	kg 200
	graffi (parte pali)	10	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	scandali	10	intercambiabile scandali 7913 diam 2,5 e 3,25 cm	n 200
	intercambiabile (parte motore)	10	intercambiabile scandali 8013 diam 2,5 e 3,25 cm	n 200
	intercambiabile di aspirazione	10	intercambiabile in. unico diam 2,5 e 3,25 cm	n 200
	scandali	5	grassi graffio	kg 5
	Beuge (parte motore)	100	attrezzi in baite da 5 kg	kg 10
	grassi per coassiali	10	grassi graffio	kg 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Generatore di Calore	Beuge (parte motore)	10	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Messa e coassiali	20	grassi graffio per coassiali spazio 1,2 cm	kg 2
	intercambiabile	20	grassi in baite	kg 20
	grassi elaterati	20	intercambiabili a passaventi	kg 200
	intercambiabile	5	grassi per coassiali	kg 10
	grassi per coassiali	100	grassi graffio	kg 5
	intercambiabile (parte Sp.)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile	10	grassi graffio	kg 5
	Beuge (parte motore)	10	grassi graffio	kg 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	10	grassi graffio	kg 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	10	grassi graffio	kg 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Cellele Mura	Beuge (parte motore)	10	grassi graffio
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		10	grassi graffio	kg 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		10	grassi graffio	kg 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		10	grassi graffio	kg 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		10	grassi graffio	kg 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		10	grassi graffio	kg 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		10	grassi graffio	kg 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Sedili		Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Elettropompe	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Scandali di Calore		Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Fascia Tollerante	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
Beuge (parte motore)		100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)		5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
LUBRIFICAZIONE		Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	Beuge (parte motore)	100	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5
	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	5	intercambiabile spray (attrezzi in bombola da 200 ml)	n 5

Si evidenzia che l'O.E. in argomento, non ha fornito, a corredo della relazione di giustificazione presentata, i costi dei vari materiali al fine di giustificare l'importo indicato, oltre che la documentazione comprovante l'acquisto di tali materiali di uso consumo con una statistica non inferiore al 30% rispetto ai listini ufficiali per aver sottoscritto degli accordi quadro con i maggiori fornitori. Si sottolinea, infatti, che non sono stati allegati le copie dei menzionati accordi quadro al fine di dare contezza di quanto rappresentato.

E' stato, inoltre, rappresentato che rientrano in questa voce i costi relativi alla fornitura del combustibile necessario al funzionamento dei gruppi elettrogeni, del materiale di uso e consumi vario e dei materiali ed attrezzature a magazzino, senza elencare, in maniera dettagliata e analitica, le singole componenti con i relativi costi.

La relazione di giustificazione indica soltanto che "... il totale del costo annuo per i materiali di consumo e delle attrezzature così come illustrato nell'Offerta Tecnica è pari a € 106.000/annuo e € 20.000/annuo per ammortamento magazzino ...", dichiarando soltanto un costo complessivo, oltretutto costante e uguale nei 6 anni previsti per la commessa, oltre a non indicare quali materiali di consumo e attrezzature sono state rilevati direttamente tra i costi di gestione e quali indirettamente attraverso il processo dell'ammortamento.

A conferma di quanto rilevato si rappresenta le dichiarazioni effettuate dall'Operatore economico nella sua Offerta Tecnica al CAPITOLO 1 "Organizzazione gestione e qualità del servizio" 1.1.2.3-Attrezzature e strumenti " un estratto relativo al corredo standard minimo di attrezzatura di cui sono dotati i manutentori in funzione della mansione svolta, unitamente ai dispositivi per la prevenzione e protezione dai rischi. Ogni nuovo assunto preso in carico dall'affidamento del contratto, verrà dotato di un proprio corredo individuale e di eventuale nuova attrezzatura pertinente alla propria specializzazione professionale insieme ad apposito kit di prontoso soccorso per la cura di eventuali infortuni e di Dispositivi di protezione (DPI), in conformità al D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. ..." specificando, quindi, il corredo minimi di attrezzature di cui sarà dotato ciascun manutentore quali avvolgicavo, cacciavite meccanico, set cacciaviti, set chiavi fisse, set chiavi a tubo, chiave a scalino, chiave a rullino, set chiavi brugola, doppio metro rigido, chiave a manovra, cesoia lamiera, Flessometro, giratubi vari diam., Smerigliatrice, forbici isolate, kit ghiacciati, spazzola d'acciaio, lampada portatile, lima a mazzo, spruzzatori aria, lima tonda dolce, lima di precision, Scalpelli, Martello, Livella. trapano con punte, mazzuolo in plastica, Oliatore, torcia portatile, pinze universali, piombo da muratore, spray detergente, pinze a becco curvo, pistola per silicone, tagliatubo, pinza regolabile, pompa da vuoto, cercafase, pinza spelafili, scovoli per pulizia, tonchese isolate, pinza per capicorda, sega ad archetto, materiale minute, seghetto alternative, set filiera, kit saldatore in rame, saldatore elettrico, kit per la misura della pressione differenziale, kit per vuoto e ricarica gas refrigerante, bilancia e dosatori di ricarica gas



refrigerante, autospurgo per disostruzione e pulizia pareti esterne, pompa dosatrice portatile con autoclavi per ipercorazioni locali, generatore elettrico portatile.

Ancora, viene specificato “... Gli operatori saranno dotati di furgoni attrezzati e di una scorta adeguata di componenti e ricambi nonché delle attrezzature necessarie per le diverse esigenze ...” specificando la dotazione minima dell’officina mobile, quale scala allungabile in alluminio, n. 1 kit per saldatura ossiacetilenica, n. 1 saldatrice elettrica da 5,5 Kw, n. 1 filiera manuale per filettature fino a 1-1/4”, n. 1 filiera elettrica 300/1500 W per filettature fino a 4”, n. 1 smerigliatrice, n. 1 trapano a batteria 24V corredato di punte, trapano a percussione da 950 W corredato di punte, n. 1 morsa da banco portatile, cassetta porta attrezzi, serie di chiavi fisse e a brugola, serie di cacciavite a taglio e a croce, serie di giratubi, tagliatubi per diametri fino a 1-1/4”, tagliatubi per diametri fino a 4”, set di chiavi a rullino di varia grandezza, livella, seghetto, cesoia per lamiere, pinze, tenaglie, doppiometro, tester, pinza amperometrica, forbici da elettricista, pinze isolate, sguainacavi, spellafilati, pinze per capicorda, lampada portatile a batteria ricaricabile, spezzoni di tubo, raccorderia varia, materiale elettrico di consumo.

Si specifica, inoltre, che “...il personale manutentivo sarà dotato di smartphone connessi con il Sistema informativo Floora. Siram Veolia fornirà all’ente, n° 4 tablet ad uso esclusivo dell’ufficio Tecnico dell’Amministrazione, per ciascuna delle sedi principali individuate con i PP.OO., così da poter effettuare i controlli sull’andamento dei servizi, per consentire l’accesso al S.I. anche in mobilità ...”.

Ancora “...Per ciò che concerne le lavorazioni e le attività di manutenzione specifiche, Siram Veolia dispone presso i propri magazzini di strumenti di misura certificati, immediatamente disponibili per l’appalto, per la prova, la misurazione ed il collaudo di impianti e apparecchiature. Gli strumenti riportati nella seguente tabella sono totalmente conformi alle disposizioni normative applicabili, adeguatamente controllate e verificate secondo un piano prestabilito e pienamente conformi alle esigenze dei servizi/lavori oggetto dell’Appalto e delle richieste formulate nei documenti di gara...”, strumenti di misura a disposizione sono manometro, pinza amperometro, calibro, kit durezza acqua, megaohmetro, amperometro digitale, dinamometro elettronico, vacuometro, termoigrometro relative, test impianti terra, misuratore elettrico pH, tester, termoanemometro, amperometro digitale, bolla/livella elettronica, misuratore impedenza, voltmetro digitale, metro elettronico, termometro, luxmetro, distanziometro laser, stazione di misura, balometro e anemometro a filo caldo, barometro, fonometro, pressostato differenziale aria, fotometro e generatore aerosol, globotermometro, analizzatore di rete trifase, cassetta prova relè, fotometro per la misura di perossido, cloro, biocida, Analizzatore fumi e rilevatore perdite di gas.

Ancora il progetto tecnico specifica, inoltre, “...nell’ambito delle attività di manutenzione programmata previste per l’appalto, verranno svolti una serie di controlli ispettivi e misure strumentali atti a prevedere i guasti. Individuati dei parametri, oggettivi e misurabili, ...Questi controlli ispettivi specialistici, saranno condotti da operatori con le competenze necessarie (almeno uno specialista meccanico ed uno elettrico) e con gli specifici strumenti di misura per le analisi predittive: ★Apparato endoscopico ... ★Termocamera, termometro a infrarossi e Datalogger ... ★Strumenti per allineamento laser ... ★Spessimetro digitale ad ultrasuoni ... ★Strumenti di analisi di grandezze elettriche ... ★Strumenti di Analisi ad ultrasuoni ... ★Multimetri digitali da quadro ... ★Analisi vibrazioni e velocità ... ★Analizzatori di combustione etenutaretimetano ... ★Fonometro ... ★Cercafughe per gas refrigeranti ... ★Analizzatori olio ...”

“...Tramite il sistema sono gestite le scadenze affinché gli strumenti siano inviati ai laboratori per le analisi, la taratura ed il rinnovo della certificazione ...”

“... la scrivente si avvarrà di tecnologia 4.0 per garantire la sicurezza del proprio personale. Se del caso, verranno sfruttate tecnologie quali: ★ utilizzo di dispositivo UOMO A TERRA, cioè di un dispositivo anti-malore dotato di localizzatore satellitare (utilizzabile indoor o outdoor) che permette la trasmissione di allarme, la geolocalizzazione ed il telesoccorso dei lavoratori isolati in caso di malore o pericolo. ★ utilizzo di smart glasses per accedere virtualmente al cantiere in qualsiasi momento: la telecamera integrata nel dispositivo consente al coordinatore/lo specialista di visualizzare da remoto quanto visto dall’operatore sul campo e di trasmettere a quest’ultimo le opportune istruzioni, ad esempio, per il posizionamento o la manutenzione di una specifica apparecchiatura o sensore o la visione di una determinata problematica; ★ utilizzo di casco per saldature con schermocurvoG5-02: ... ★ utilizzo di auricolari bluetooth ad attenuazione controllata per proteggere l’udito in maniera adeguata rispetto alla percezione del rumore circostante... ★ utilizzo di occhiali protettivi con lenti adattive che permettono la corretta protezione a seconda delle condizioni di luce in ambiente ...”.

Non si comprende se i costi relativi alla numerosa strumentazione sopra descritta (per dotare tutti i tecnici manutentori dello standard minimo di attrezzatura, per dotare le Officine mobile e fisse dello standard minimo di attrezzatura, per dotare tutto il personale tecnico dedicato di smartphone connessi con il Sistema informativo, oltre l’acquisizione di n, 4 tablet da concedere in uso esclusivo ai tecnici della stazione appaltante, per acquisire tutta l’attrezzatura per provvedere ai controlli ispettivi, oltre a dotarsi di tutti i dispositivi elencati per garantire la sicurezza del proprio personale), sicuramente non indicati nella relazione di giusticia, siano stati inseriti o meno e, se inseriti, non si comprende se rilevati tra la voce materiali o tra le voci delle immobilizzazioni, la cui incidenza nel conto economico dei singoli anni della durata dell’appalto avviene attraverso



l'ammortamento. Sicuramente l'acquisizione di tutta la suddetta strumentazione inciderebbe notevolmente sul conto economico, oltre alla considerazione che inciderebbe prevalentemente nel primo anno di esecuzione dell'appalto; dato però non riscontrabile nella relazione di giustificazione che stima, invece, un costo complessivo costante per i 6 anni di durata della commessa in Euro 103.000/annuo ed Euro 20.00/annuo per ammortamento magazzino.

Alla luce di quanto sopra, si ritiene, relativamente al punto ora esaminato, non prodotte le relative giustificazioni.

Punto 3.4) Manutenzione specialistica

Riguardo la manutenzione specialistica, l'Operatore Economico dichiara che si avvarrà dell'ausilio di ditte specializzate prevedendo e indicando un importo pari ad € 63.000/anno, corrispondente, di fatto, al costo di un tecnico specializzato per un anno. Si ritiene che è impossibile fronteggiare la manutenzione specialistica con il costo di un tecnico specializzato considerato, anche a dire dello stesso O.E. " ... *Siram Veolia, consapevole del grado di complessità e della diversificazione impiantistica delle strutture incluse nel perimetro di gestione ...* " .

Alla luce di quanto sopra, si ritiene, relativamente al punto ora esaminato, non prodotte le relative giustificazioni.

Punto 3.5) Altri costi

Parimenti al ragionamento sopra esposto, la relazione di giustificazione, mancante di una descrizione analitica delle componenti negative rientranti in questa voce e dei relativi costi, si limita ad elencare la tipologia delle voci componenti gli altri costi, quali implementazione del sistema informatico, implementazione e aggiornamento dell'anagrafica tecnica, interfaccia con Sistema di monitoraggio e controllo aziendale, indicando un importo complessivo costante nei singoli anni di durata della commessa pari ad Euro 19.416,67/annuo.

Alla luce di quanto sopra, si ritiene, relativamente al punto ora esaminato, non prodotte le relative giustificazioni.

Punto 3.6) Spese adeguamento CCNL

L'operatore Economico considera una quota aggiuntiva del 5% dell'importo stimato della manodopera pari ad € 35.922,20 annui, in ragione degli avvenuti adeguamenti sul contratto nazionale metalmeccanico. E' evidente che la percentuale del 5% quale quota aggiuntiva rispetto alla manodopera può essere accettata ma non può essere accettato l'importo indicato, in quanto calcolato sul costo del personale indicato nella relazione di giustificazione, sottostimato rispetto al numero del personale necessario per espletare la commessa e indicato nell'offerta tecnica, come sopra ampiamente motivato al punto 3.2 del presente verbale.

L'adeguamento del CCNL deve essere calcolato anche sul costo di tutto quel personale non indicato e quantificato nella relazione di giustificazione, aggravando ulteriormente la perdita di esercizio nei singoli anni di durata della commessa.

3.7 Spese Generali

Parimenti al ragionamento sopra esposto, la relazione di giustificazione, mancante di una descrizione analitica delle componenti negative rientranti in questa voce e dei relativi costi, si limita ad elencare la tipologia delle voci componenti le spese generali, quali spese di organizzazione, d'ufficio, telefonia, automezzi, personale di supporto alle attività di commessa, e a indicare un importo complessivo di Euro 131.338,13 per il primo anno e un importo diverso pari ad Euro 131.216,02 dal 2° anno in poi, non giustificando la composizione degli importi indicati e la loro differenza tra il primo anno e quello degli anni successivi.

Per esempio con riferimento alla voce indicata Automezzi, l'offerta tecnica - CAPITOLO 1 "Organizzazione gestione e qualità del servizio" al punto 1.1.2 – Mezzi, strutture, attrezzature e strumenti a disposizione specifica che "Per il personale di coordinamento e operativo a servizio degli impianti e delle strutture verranno messi stabilmente a disposizione del Contratto in oggetto auto e furgoni minimo euro 6" n. 11 mezzi, tra furgoni ed auto di cui n. 3 per Enna bassa, 2 per il territorio, una ciascuno per Nicosia, Piazza Armerina e Leonforte, oltre 3 auto dedicate al personale di governance locale. Inoltre all'occorrenza è possibile disporre di ulteriori macchine operatrici e mezzi tra le quali: Elevatore elettrico, Elevatore, betoniera a bicchiere, Mini escavatore, Muletto telescopico, Muletto elettrico, Cestelli, autocarro con gru tipo "magirus, furgone con pianale tipo "daily, autocarro con cestello tipo dt30, ecc., secondo necessità, grazie a contratti con i principali fornitori locali.

Nel caso preso a titolo esemplificativo, quale la componente Automezzi avrebbe dovuto indicare, intanto, la modalità di acquisizione (acquisto, noleggio, leasing, ect) di tali automezzi/autovetture/furgoni/attrezzature e se i relativi costi sono stati



inseriti nella voce immobilizzazioni, incidendo indirettamente sul conto economico attraverso le procedure di ammortamento o se inseriti direttamente tra i costi di gestione, nel caso in cui la modalità sia diversa dall'acquisto, con diversa rilevazione dei relativi costi accessori. Inoltre nessun cenno viene effettuato sui costi di utilizzo di tali automezzi/autovetture/furgoni/attrezzature, quali tasse automobilistiche, premi assicurativi, carburante e lubrificanti, manutenzione e riparazione, pneumatici e ricambi vari.

Alla luce di quanto sopra, si ritiene, relativamente al punto ora esaminato, non prodotte le relative giustificazioni.

3.8 Oneri della sicurezza interni e oneri diversi di gestione

Parimenti al ragionamento sopra esposto, l'O.E. in argomento ha indicato, nella relazione di giustificazione presentata, le voci componenti gli oneri della sicurezza interni, quali dispositivi antinfortunistici individuati e collettivi, visite mediche, formazione, preparazione al lavoro, sistemi di sicurezza aziendali, cartellonistica varia e gli oneri diversi di gestione, quali spese per cauzione provvisoria e definitive, spese per assicurazioni, spese di pubblicazione, spese di bollo, altre spese contrattuali, limitandosi ad indicare un importo complessivo, per ciascuna voce, pari ad Euro 25.000,00/annuo e privo di una descrizione dettagliata ed analitica delle componenti negative e dei relativi costi.

Alla luce di quanto sopra, si ritiene, relativamente al punto ora esaminato, non prodotte le relative giustificazioni.

Ma vi è di più, lo scrivente RUP, analizzando l'offerta economica dettagliata rileva un errore nel calcolo delle percentuali di sconto dichiarate dalla ditta e non praticate nell'importo complessivo e specificatamente;

Regione Siciliana AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ENNA				
OFFERTA ECONOMICA DETTAGLIATA				
PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI UBICATI PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI ED I POLIAMBULATORI DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA				
DESCRIZIONE	PREZZO COMPLESSIVO DEI SERVIZI A CARICHI AL NETTO DI IVA	COSTI AZIENDALI RELATIVI ALLA SALUTE E SICUREZZA	COSTI MANODOPERA	SCONTO PERCENTUALE SUI PREZZARI DI RIFERIMENTO
✓ SERVIZIO ENERGIA (GESTIONE, CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI)	€ 2.500.550,28 annui	€ 25.000,00 annui	€ 718.444,00 annui	25,16 %
PIANFONE PER LA MANUTENZIONE	€ 300.000,00 annui	€ 3.000,00 annui	€ 137.620,00 annui	28,16 %
Importo complessivo annuale :			Importo complessivo per sei anni :	
€ 2.800.550,28			€ 16.803.301,68	
LUOGO DATA Napoli 11/06/2023		OPERATORE ECONOMICO f.to digitalmente da Francesco Gaetano Silvano Cantarella TAMBO E FIRMA		

Da come si evince l'O.E. per il **servizio di energia** (gestione, conduzione e manutenzione) propone uno sconto del 25,16% rispetto al valore annuo a base d'asta di Euro 3.330.000,00 pari ad Euro 2.500.550,28 annui, per le **attività/prestazioni e lavori compensati a misura** propone uno sconto del 28,16% rispetto ad Euro 300.000,00 di cui Euro 9.500 quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari ad € 218.195,00.

La tabella riporta erroneamente l'importo di Euro 300.000,00, così come erroneamente l'importo complessivo annuale viene calcolato sommando l'importo di Euro 2.500.550,28 ed Euro 300.000,00 e che, per la durata dei sei anni dell'appalto, il suo valore complessivo è stato erroneamente indicato in Euro **16.803.301,68** anziché l'importo complessivo corretto per i sei anni pari ad **€ 16.255.472,88**.

Trattandosi di un errore materiale, si procede alla correzione e conseguentemente le risultanze dell'offerta economica dell'operatore economico Siram S.p.A., che ha permesso allo stesso di totalizzare un punteggio per l'offerta economica presentata di 19,87, adesso è la seguente:

Regione Siciliana AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE ENNA				
OFFERTA ECONOMICA DETTAGLIATA				
PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI UBICATI PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI ED I POLIAMBULATORI DELL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA				
DESCRIZIONE	PREZZO COMPLESSIVO DEI SERVIZI A CARICHI AL NETTO DI IVA	COSTI AZIENDALI RELATIVI ALLA SALUTE E SICUREZZA	COSTI MANODOPERA	SCONTO PERCENTUALE SUI PREZZARI DI RIFERIMENTO
SERVIZIO ENERGIA (GESTIONE, CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI)	2.500.550,28 €	25.000,00 €	718.444,00 €	25,16%
PIANFONE PER LA MANUTENZIONE	208.695,20 €	3.000,00 €	137.620,00 €	28,16%
Importo complessivo annuale :			Importo complessivo per sei anni :	
2.709.245,48 €			16.255.472,88 €	



Si specifica, quindi, che la Stazione Appaltante per ogni singolo anno potrà avanzare richieste di attività/prestazioni e lavori compensati a misura per un valore massimo di € 300.000,00 che, al netto del ribasso offerto del 28,16% potrà corrispondere una somma pari ad Euro 218.195,20.

L'Utile d'Impresa

L'utile dichiarato di € 147.959,00 per l'intero appalto verrebbe totalmente assorbito dagli ulteriori costi sopra riportati, in parte non quantificati, in parte sottostimati e in parte non giustificati, oltre a tener conto delle considerazioni sopra descritte in merito al totale del fatturato netto complessivo, con la conseguenza che la commessa in argomento risulterebbe in Perdita.

Pertanto, il R.U.P., ritiene che

- Per le motivazioni sopra esposte che qui si riportano integralmente, di concludere per la non sostenibilità economica dell'offerta in esame perchè la stessa non risulta essere congrua e attendibile nonchè in grado di garantire all'O.E. in esame una marginalità d'impresa nella gestione dell'intero appalto.

Alla luce di quanto sopra, il R.U.P. avendo terminato l'analisi delle spiegazioni, si riporta di seguito il riepilogo della valutazione:

OPERATORE ECONOMICO	ESITO VERIFICA
SIRAM S.P.A.	ESCLUSO PER OFFERTA RISULTATA ANOMALA

- Dichiara, in via definitiva, il concorrente Siram s.p.a. escluso per l'offerta risultata anomala dall'appalto in oggetto, e conseguentemente si riporta la graduatoria

OPERATORE ECONOMICO	STATO OFFERTA	PUNTEGGIO TOTALE
SIRAM SPA	ESCLUSO PER OFFERTA ANOMALA	89,95
CPL CONCORDIA SOC COOP	AGGIUDICATARIO	84,23
GETEC ITALIA	SECONDO CLASSIFICATO	83,51

Si da atto che l'aggiudicazione definitiva è subordinata:

- Al perfezionamento dell'aggiudicazione definitiva, a mezzo di specifico provvedimento, dando atto che l'efficacia del provvedimento di aggiudicazione è subordinata alla verifica con esito positivo del possesso dei requisiti d'ordine generale e speciale autodichiarati, ai sensi dell'art. 32 commi 6 e 7, del D.Lgs n. 50/2016;
- Ad effettuare le comunicazioni ai concorrenti di cui all'rt. 32 e 76 del D.Lgs n. 50/2016, e alle pubblicazioni dell'esito di gara nelle forme di legge;

Le operazioni di cui al presente provvedimento endoprocedimentale si concludono alle ore 11:23 di giorno 11/09/2024.

Il RUP
Dott. Michele Alessandro Zampino