

REGIONE SICILIANA AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA C.F. 001151150867

www.aspenna.it

UOC Coordinamento Staff Aziendali

UOS URP, Comunicazione, Addetto stampa

Informazione e Comunicazione: report attività anno 2023

L'U.O.S. URP e Comunicazione, in raccordo diretto con la Direzione Aziendale e in sinergia con altri servizi (*in primis* con il Dipartimento di Prevenzione e con l'Unità Operativa Educazione e Promozione della Salute) ha svolto attività d'informazione su molteplici tematiche, a partire dalla campagna vaccinale contro il Covid-19, alla prevenzione vaccinale antinfluenzale, alla medicina di genere (in particolar modo sulla campagna Bollini Rosa e sull'attività del centro Antiviolenza), agli screening, e ai temi promossi dal DASOE (tra gli altri, malattie croniche non trasmissibili, MST, incidenti stradali, obesità, vaccini ecc.). Le attività descritte sono state oggetto di numerose pubblicazioni da parte dei giornali *on line* e a stampa, oltre a essere presenti sulle pagine *social* delle associazioni e dell'Azienda.

Anche nell'anno 2023, l'UOS URP e Comunicazione ha incrementato azioni e interventi per migliorare l'informazione e la comunicazione verso gli utenti e gli stakeholder dell'Azienda.

Gli strumenti a disposizione dell'URP sono stati:

- sportelli fisici allocati in ogni Distretto e presso l'Ospedale Umberto i di Enna;
- numeri telefonici dedicati alle richieste di informazioni sui servizi e sull'assistenza;
- posta elettronica con mailing list aziendale e delle Associazioni di Volontariato, creata dall'Ufficio;
- sito istituzionale con la rubrica "Notizie. L'ASP informa", su cui pubblicare, notizie, aggiornamenti, comunicati stampa aziendali.

Attività di informazione

La pagina *social* Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, seguita su FB da oltre 11.000 persone, è stata costantemente aggiornata con post che hanno superato, in numerosi casi, il picco di oltre 11 8.000 persone raggiunte da post inseriti. Tra le azioni realizzate:

- inoltrate, nell'arco del 2023, centinaia di e-mail con comunicati e notizie ai corrispondenti dei media dall'indirizzo istituzionale <u>responsabile.urp@asp.enna.it</u>;
- inseriti 95 articoli sul sito istituzionale <u>www.aspenna.it</u>;
- implementata la pubblicazione di immagini e post su Instagram;
- -inserimento costante di news sul popup della home page del sito istituzionale;
- pubblicazione banner con grafiche inviate dall'Assessorato Regionale della Salute in merito a campagne di prevenzione;
- invio banner alle testate on line che hanno aderito alla richiesta presentata dall'ASP di Enna tramite Servizio Provveditorato:

- Rassegna Stampa quotidiana. Proseguita la prassi della Rassegna Stampa quotidiana attraverso la selezione delle notizie riguardanti la sanità, locale, regionale e nazionale. La rassegna stampa viene scaricata telematicamente ogni giorno e diffusa; la sua consultazione è rilevante per gli aspetti riguardanti la sanità a partire da quella locale, oltre a informare i destinatari in merito alle novità legislative in materia di sanità.

Report sintetico azioni di comunicazione anno 2023

Campagna Vaccinale contro l'influenza stagionale

Al via la vaccinazione antinfluenzale dal 16 ottobre 2023

Informazioni e FAQ sulla vaccinazione antinfluenzale

Covid19: Farmacie e centri vaccinali

FAQ Covid-19

Informazioni utili Screening tumori



(Pop-Up del sito istituzionale www.aspenna.it)

Deliberato il Piano di Comunicazione Aziendale con atto n. 252 del 21 febbraio 2023 contenente, tra gli altri, l'obiettivo della diffusione di conoscenza sulle azioni di prevenzione e promozione della salute con l'incremento di presenze nei media in riferimento particolare alla campagna vaccinazione antinfluenzale e antipneumoccica.

Le informazioni sulla campagna vaccinale sono aggiornate con post pubblicati sui social, con articoli inviati ai media (a stampa e on line), con la grafica del POP-UP sulla home page del sito istituzionale www.aspenna.it (cfr. immagine sopra)

Si presenta, inoltre, una sintetica relazione delle azioni realizzate nel corso del 2023:

1) Influ Day giovedì 14 dicembre 2023, porte aperte presso l'Ambulatorio di Vaccinazione, sito nel piano terra del Plesso Azzurro del Presidio Ospedaliero Umberto I di Enna, per la Giornata promossa dall'Assessorato Regionale della Salute e dedicata alle vaccinazioni contro l'influenza.

Articoli inviati agli organi d'informazione e pubblicati sul sito istituzionale:

https://www.aspenna.it/2023/12/06/giornata-dedicata-alla-vaccinazione-contro-linfluenza/

https://www.aspenna.it/2023/12/15/alta-partecipazione-allinfluday-2023/

Condivisione articoli sui *social* aziendali (Fb e Instagram);

2) Organizzazione Influday con ricerca testimonials nel campo dello sport, associazioni ecc.; adesione ricevuta dalla Società sportiva Enna Calcio, dall'Ente Protezione Civile di Enna, dalle associazioni AVIS, Croce Rossa Italiana e dal Comitato Consultivo Aziendale nella riunione tenuta il 6 dicembre 2023; foto Enna Calcio:

https://www.facebook.com/photofbid=744042707744985&set=pcb.744046514411271

3) pubblicazione del nuovo calendario di immunizzazione regionale sul sito istituzionale:

https://www.aspenna.it/2023/11/27/nuovo-calendario-di-immunizzazione-regionale/

4) pubblicazione elenco farmacie aderenti alla campagna vaccinale contro influenza e Covid:

https://www.aspenna.it/2023/02/24/nuovi-orari-degli-hub-vaccinali/

Articolo inviato agli organi d'informazione.

5) Nell'ambito del convegno pubblico "La corretta informazione a garanzia della prevenzione e della salute", realizzato il 26 ottobre 2023 a Enna, presso la sala Mingrino dell'Ospedale Umberto I, è stata presentata dal Direttore dell'UOC Epidemiologia e Statistica Sanitaria, dott. Franco Belbruno, la campagna vaccinale 2023/2024 agli studenti delle scuole coinvolte e alle associazioni di volontariato:

Link sul sito: https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/

foto evento:

https://www.facebook.com/photo.phpfbid=716764140472842&set=pb.100064177863076.-2207520000&type=3

6) Incontro con gli studenti delle ultime classi dell'Istituto Scolastico di II Grado "Federico II" di Enna: presentazione della campagna vaccinale (COVID, influenza, Papilloma Virus ecc.) agli studenti e ai docenti presenti da parte del Direttore dell'UOC Epidemiologia e Statistica Sanitaria, dott. Franco Belbruno, con modalità interattiva di esposizione dei contenuti;

 $\label{lem:https://www.facebook.com/photo.php?fbid=714929533989636\&set=pb.100064177863076.-\\ \underline{2207520000\&type=3}$

7) articolo, e post sui social, del corso di formazione sulla campagna vaccinale rivolto a operatori sanitari, Medici di medicina Generale e Pediatri;

https://www.facebook.com/photo/?fbid=710676337748289&set=a.434295292053063

- **8) Presentazione** campagna vaccinale 2023 alle Associazioni di Volontariato componenti il Comitato Consultivo Aziendale dell'ASP di Enna, durante le riunioni del mese di ottobre e dicembre '23;
- **9) pubblicazione** sul sito, sui social, e inviato ai media articolo sull'avvio della campagna vaccinale: https://www.aspenna.it/2023/10/12/al-via-la-campagna-vaccinale-2023-2024-da-lunedi-16-ottobre-2023/

Azioni di comunicazione e informazione inerenti al Piano di Prevenzione 2020-2025

In riferimento a comunicati e articoli prodotti nell'anno 2023, inerenti al Piano di Prevenzione 2020-2025, si ritiene opportuno presentare sinteticamente l'elenco di quanto pubblicato sul sito istituzionale, sui social e inviato ai media (on line e a stampa) suddivisi per contenuti e programmi. Gli articoli e i post pubblicati sono stati realizzati in seguito agli incontri, agli accordi e alla collaborazione con la coordinatrice aziendale del PRP e con i referenti dei vari Piani.

PP01. Articoli e post sui social

1) Tema della corretta alimentazione sviluppato nel Convegno pubblico "<u>La corretta informazione rivolta agli studenti, a garanzia della prevenzione e della salute</u>"

data articolo: 24/10/2023 https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/

2) Evento Scuola che promuove Salute e Dieta Mediterranea

Data articolo 20/10/2023 https://www.aspenna.it/2023/10/20/scuola-che-promuove-salute-e-dieta-mediterranea/

pubblicato su FB album con foto relative all'evento: https://www.facebook.com/media/set/?set=a.712609740888282&type=3

3) Presentazione volume su "La Disbiosi, libro dedicato al benessere della flora batterica intestinale"

data articolo 17/07/2023 https://www.aspenna.it/2023/07/17/la-disbiosi-libro-dedicato-al-benessere-della-flora-batterica-intestinale/

4) Presentazione volume su "La Dieta Mediterranea"

data articolo 22/02/2023 https://www.aspenna.it/2023/02/22/la-dieta-mediterranea-di-rosario-colianni-presentata-a-enna/

PP02 e PP05: Articoli e post sui social

- 1) La disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, Corso a scuola città di Leonforte data articolo 28/12/29023 https://www.aspenna.it/2023/12/28/come-disostruire-le-vie-aeree-nei-bambini-corso-a-scuola-nella-citta-di-leonforte/
- 2) Disostruzione vie aeree <u>Campagna disostruzione vie aeree in età pediatrica</u> data articolo 27/11/2023 <u>https://www.aspenna.it/2023/11/27/campagna-disostruzione-vie-aeree-in-eta-pediatrica/</u>
- 3) Disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, evento a Leonforte data articolo 22/05/23 https://www.aspenna.it/2023/05/22/disostruzione-delle-vie-aeree-in-eta-pediatrica-evento-a-leonforte/
- 4) Convegno 26 ottobre 2023 su specifici piani di Prevenzione, presentati precedentemente, nel mese di ottobre, dai dirigenti sanitari ASP Enna agli studenti degli ultimi anni presso l'Istituto Federico II
- 1) data articolo 27/1023 https://www.aspenna.it/2023/10/27/sessanta-studenti-a-lezione-di-prevenzione/

- 2) data articolo: 24/10/2023 https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/
- 5) Promozione della salute. Passeggiata ludico motoria
- 1) Data articolo 6/10/2023 https://www.aspenna.it/2023/10/06/promozione-della-salute-passeggiata-ludico-motoria/
- 2) data articolo 13/09/2023 https://www.aspenna.it/2023/09/13/passeggiata-per-le-vie-della-citta-di-enna-per-promuovere-lattivita-fisica/
- 6) Prevenzione incidenti stradali. Iniziativa nel plesso scolastico di Pergusa data articolo 02/02/2023 https://www.aspenna.it/2023/02/20/prevenzione-incidenti-stradali-iniziativa-nel-plesso-scolastico-di-pergusa/

PP03, PP06, PP07 e PP08 Articoli e post sui social

1) Prevenzione negli ambienti di lavoro. Incontro alla Cassa Edile di Enna sulla prevenzione in Edilizia e in Agricoltura, tematica affrontata con più di cento aziende edili e agricole nell'intera giornata del 30 novembre presso la sede dell'Ente Cassa Scuola Edile di Enna.

data articolo 1/12/23 : https://www.aspenna.it/2023/12/01/prevenzione-negli-ambienti-di-lavoro-incontro-alla-cassa-edile-di-enna/

Pubblicate, in data 1/12/2023, su FB, pagina Azienda Sanitaria Provinciale Enna, numerose foto e video inerenti all'evento

https://www.facebook.com/profile.php?id=100064177863076

2) Convegno sulla prevenzione e sicurezza degli ambienti di lavoro.

Data articolo 10/11/2023 https://www.aspenna.it/2023/11/10/convegno-sulla-prevenzione-e-sicurezza-degli-ambienti-di-lavoro/

3) pubblicazione sul sito aziendale Sicurezza del lavoro: Guida regionale data pubblicazione 15/06/2023 https://www.aspenna.it/2023/06/15/sicurezza-del-lavoro-guida-regionale/

PP04 (tematica incidenti stradali in collaborazione con il referente PP02 e PP05)

1) Prevenzione incidenti stradali. Evento all'Autodromo di Pergusa

Data articolo 6/10/2023 https://www.aspenna.it/2023/10/06/prevenzione-incidenti-stradali-evento-allautodromo-di-pergusa/

Pubblicati sulla pagina FB in totale 40 foto e video sulle giornate dedicate alla prevenzione degli incidenti stradali nell'ambito dell'evento Icaro '23

https://www.facebook.com/profile.php?id=100064177863076

PP09. Articoli e post sui social

1) Presentazione ed esposizione da parte della referente del PPO9, direttore LBS, dei fattori determinanti la salute agli studenti delle ultime classi dell'Istituto Federico II di Enna.

- 23 ottobre 2023: https://www.facebook.com/photo.php?
 fbid=714929583989631&set=pb.100064177863076.-2207520000&type=3
- 2) Relazione sui fattori determinanti della Salute, sugli inquinanti di natura chimica, fisica, biologica e sui cambiamenti climatici al Convegno sulla prevenzione in seguito a incontri con dirigenti sanitari ASP Enna a scuola presso l'Istituto Federico II.
- 1) data articolo 27/1023 https://www.aspenna.it/2023/10/27/sessanta-studenti-a-lezione-di-prevenzione/
- 2) data articolo: 24/10/2023 https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/
- 3) Pubblicazione documento ISS su sostanze chimiche e tutela della salute su pagina fb: https://www.facebook.com/photo?fbid=718577313624858&set=a.434295292053063

PP10. Articoli e post sui social

- 1) Evento formativo antibioticoresistenza presso Sala Mingrino Umberto I Enna data articolo 13/09/2023 https://www.aspenna.it/2023/09/13/evento-formativo-sullantibiotico-resistenza/
- 2) Presentazione ed esposizione rischi dell'uso inappropriato degli antibiotici da parte del dott. Mario Giuffrida, farmacista dell'Unità Operativa Farmacia Territoriale, agli studenti dell'Istituto Federico II di Enna nel mese di ottobre 2023;
- 3) Relazione sui rischi dell'uso inappropriato antibiotici al Convegno pubblico, aperto a studenti e ad associazioni, tenutosi il 26 ottobre <u>La corretta informazione rivolta agli studenti, a garanzia della prevenzione e della salute</u>:
- 1) data articoli 27/10/23 https://www.aspenna.it/2023/10/27/sessanta-studenti-a-lezione-di-prevenzione/
- 2) 24/10/2023 https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/4) Pubblicato sul sito il https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/4) Pubblicato sul sito il <a href="https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/4) Pubblicato sul sito il Della-salute/4) Pubblicato sul sito il <a href="https://www.aspenna.it/2023/10/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-studenti-a-garanzia-della-prevenzione-e-della-salute/4) Pubblicato sul sito il <a href="https://www.aspenna.it/2023/la/24/la-corretta-informazione-rivolta-agli-salute/4) Pubblicato sul sito il <a

https://www.aspenna.it/2023/06/09/documento-redatto-dalla-farmacia-territoriale-relativo-al-monitoraggio-sul-consumo-e-sullappropriatezza-prescrittiva-degli-antibiotici-nellasp-di-enna/

PP09-PP10 Prevenzione Veterinaria. Articoli e post sui social

- 1) <u>Il decalogo del medico veterinario per l'utilizzo prudente e appropriato degli antimicrobici (a cura del Dipartimento di Prevenzione Veterinario)</u>
- pubblicazione sul sito e sui social 12/12/2023 https://www.aspenna.it/2023/12/12/il-decalogo-del-medico-veterinario-per-lutilizzo-prudente-e-appropriato-degli-antimicrobici-a-cura-del-dipartimento-di-prevenzione-veterinario/
- 2) Documento su <u>Azioni di contrasto al fenomeno dell'Antimicrobico Resistenza (AMR) a cura del Servizio Igiene Allevamenti e Produzioni Zootecniche</u> pubblicato sul sito e sui social
- 6/12/2023 https://www.aspenna.it/2023/12/06/azioni-di-contrasto-al-fenomeno-dellantimicrobico-resistenza-amr-a-cura-del-servizio-igiene-allevamenti-e-produzioni-zootecniche/

PP11. Articoli e post sui social

<u>Centro Diurno Alzheimer a Piazza Armerina</u> data articolo: 3/3/2023 https://www.aspenna.it/2023/03/03/centro-diurno-alzheimer-a-piazza-armerina/

PP12. Articoli e post sui social

Campagna informativa su: <u>TEST HPV per lo screening del Cervicocarcinoma</u> data articolo 01/12/2023 https://www.aspenna.it/2023/12/01/test-hpv-per-lo-screening-del-cervicocarcinoma/

campagna informativa sui social per screening colon-retto:

- 1) <u>https://www.facebook.com/photo.php?fbid=589969303152327&set=pb.100064177863076.-2207520000&type=3</u>
- 2) https://www.facebook.com/photo.php?fbid=587241310091793&set=pb.100064177863076.-2207520000&type=3

PP13. Articoli e post sui social

- 1) Convegno pubblico presso Sala Cerere di Enna organizzato con il Comitato Aziendale Consultivo delle associazioni. Relazioni, tra gli altri, di: Dr.ssa Oriana Ristagno, Coordinatore Ostetrici area SUD, Il percorso nascita nell'ASP di Enna: la riscoperta del parto naturale; Dr.ssa Lucia Lo Presti, Direttore UOC Ostetrica e Ginecologia Umberto I, parto-analgesia: partorire senza dolore; Dr.ssa Eleonora Caramanna, Responsabile Educazione alla Salute, Sistema sorveglianza report 2022: principali determinanti di salute del bambino 0-2 anni
- 1) data articoli: 18/04/2023 https://www.aspenna.it/2023/04/18/agenda-donna-2023-e-consegna-targa/
- 2) 5/04/2023 https://www.aspenna.it/2023/04/05/salute-di-genere-e-prevenzione-convegno-pubblico-17-aprile-2023-sala-cerere-enna/
- 2) articolo e post sui social su Convegno/evento di formazione realizzato il 24 novembre 2023 presso la Sala Mingrino dell'Ospedale Umberto I di Enna dal titolo: Parto naturale e salute dei primi 1000 giorni. Confronto tra professionisti ospedalieri e territoriali data articolo: 24/11/2024 ZN4XdoqFMloxy0PA5O-WX4

Ambulatorio Disturbi Nutrizione e Alimentazione.

Si evidenzia l'articolo sull'a<u>vvio ambulatorio sui disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione,</u> a cura del DSM, inserito nella rete regionale ambulatoriale per il contrasto dei Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione.

La rete regionale nasce dal Progetto dell'Assessorato della Salute: "Linee di intervento sui disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione (DNA) nella Regione Siciliana", collegato al Piano Regionale della Prevenzione 2020/2025.

data articolo 4/12/23 https://www.aspenna.it/2023/12/04/avviato-lambulatorio-sui-disturbi-della-nutrizione-e-dellalimentazione/

Promozione Parto Naturale

In merito alla Promozione del Parto Naturale, obiettivo di valore pubblico per l'Azienda, le attività svolte dalla U.O URP e Comunicazione in stretta connessione con il Dipartimento Materno Infantile, sono state, nel corso dell'anno 2023, le seguenti:

1) Realizzazione Convegno pubblico "Salute di genere e prevenzione" lunedì 17 aprile 2023 presso la Sala Cerere a Enna in sinergia con il Comitato Consultivo Aziendale delle Associazioni. Tra gli argomenti oggetto di relazione, la dr.ssa Oriana Ristagno, Coordinatore Ostetrici area SUD, ha trattato "Il percorso nascita nell'ASP di Enna: la riscoperta del parto naturale". La tematica è stata oggetto di dibattito con i presenti.

https://www.aspenna.it/2023/04/05/salute-di-genere-e-prevenzione-convegno-pubblico-17-aprile-2023-sala-cerere-enna/

https://www.aspenna.it/2023/04/18/agenda-donna-2023-e-consegna-targa/

Redatto il comunicato stampa sull'evento e inviato ai corrispondenti dei media. Pubblicato sui social aziendali.

2) Comunicato stampa sull'Open week promosso dalla Fondazione Onda, Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, in occasione della Giornata nazionale della Salute della Donna, che si celebra il 22 aprile, organizza dal 17 al 22 aprile l'ottava edizione dell'(H)Open Week con l'obiettivo di promuovere l'informazione, la prevenzione e la cura al femminile. Tra i temi trattati nei Consultori dell'ASP di Enna anche la promozione del Parto naturale

qui il testo del Comunicato pubblicato sul sito istituzionale, sui social aziendali e inviato ai corrispondenti dei media: https://www.aspenna.it/2023/04/04/h-open-week-sulla-salute-della-donna-il-programma-dellasp-di-enna/?

fbclid=IwAR2cKpxOn94YWqbCs22vH9OVoPvUUqJdSfmK5 O1Lj95x6QqOu7z6obZElQ

3) Comunicato pubblicato e inviato ai media sulle attività dell'8 marzo 2023 dedicato alla salute della donna nei Consultori dell'ASP di Enna. Tra i temi, la promozione del parto naturale:

https://www.aspenna.it/2023/03/02/8-marzo-2023-prevenzione-nei-consultori/

4) 29 giugno 2023, La promozione del parto naturale attraverso il Percorso Nascita.

Documento e articolo pubblicato sui social e inviato ai corrispondenti dei media:

https://www.aspenna.it/2023/06/29/promozione-del-parto-naturale-attraverso-il-percorso-nascita/

5) articolo e post sui social su Convegno/evento di formazione realizzato il 24 novembre 2023 presso la Sala Mingrino dell'Ospedale Umberto I di Enna dal titolo: Parto naturale e salute dei primi 1000 giorni. Confronto tra professionisti ospedalieri e territoriali

 $\frac{https://www.aspenna.it/2023/11/24/asp-enna-confronto-tra-professionisti-ospedalieri-e-territoriali-su-promozione-del-parto-naturale-e-salute-dei-primi-1000-giorni/?fbclid=IwAR0gaeW7WaPhZs-0XCjLq0ZxpWmwGqrQMY9L ZN4XdoqFMloxy0PA5O-WX4$