



## U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA  
PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE, AUSILIARIATO E SERVIZI ACCESSORI, PER ANNI DUE  
PER L'ASP DI ENNA

### CHIARIMENTI

#### QUESITO

Buongiorno, si sottopone alla Vs. cortese attenzione la seguente richiesta di chiarimenti:

1) *Con riferimento al paragrafo 6.3 del Disciplinare di Gara "Requisiti di capacità tecnica e professionale", punto a) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi/forniture analoghi, si chiede di confermare che l'importo per un contratto non inferiore alla B. A. annuale di Euro 6.908.733,62 o l'importo di due contratti per forniture/lavori non inferiori a 10 milioni, siano da considerare complessivi nell'ultimo triennio;*

2) *All'interno del paragrafo 16.1 del Disciplinare di Gara "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", dopo la griglia di valutazione relativa al servizio di pulizia (70 punti), troviamo anche la griglia di valutazione relativa al solo servizio di ausiliariato (70 punti). Essendo la procedura di gara strutturata su di un unico lotto, si chiede di conoscere a quale delle due occorra fare riferimento nell'elaborazione dell'offerta tecnica;*

3) *Nell'Allegato "Elenco prezzi unitari" viene riportata la suddivisione delle superfici per aree di rischio, ma non si riscontra un dettaglio delle strutture che compongono la ASP di Enna, con l'indicazione delle superfici per aree di rischio. Al fine di avere la possibilità di formulare un'offerta tecnico-economica il più possibile mirata e considerando anche che nel paragrafo 14 del Disciplinare di Gara "Offerta tecnica", viene richiesto il "monte ore operativo, suddivisione per struttura, addetti impiegati", si chiede la pubblicazione dell'elenco degli edifici che compongono la ASP di Enna, con le indicazioni di cui sopra;*

4) *Si chiede, infine, di conoscere il nominativo dell'operatore economico che fornisce attualmente il servizio, nonché l'elenco del personale impiegato, con l'indicazione del monte ore settimanale e del livello di inquadramento.*

In attesa di gradito riscontro, si inviano cordiali saluti.

#### CHIARIMENTO

- 1) Deve considerarsi l'ultimo triennio;
- 2) Si deve fare riferimento solo ed esclusivamente alla prima tabella, comprensiva del servizio di pulizia e ausiliariato;
- 3) In seguito si rimette allegato



## QUESITO

Buongiorno,

poichè da disciplinare di gara è indicato che le richieste di chiarimenti possono essere inoltrate entro 20 giorni dalla scadenza della procedura si chiede conferma che il termine ultimo per la presentazione dei chiarimenti sia il 20/05/2023 alle ore 12:00 e non il 08/05/2023 alle ore 12:00 come indicato nel riepilogo della procedura.

in attesa di gentile riscontro si porgono cordiali saluti.

## CHIARIMENTO

Il termine ultimo per la presentazione della richiesta di chiarimenti presentabile dagli operatori economici è giorno 08/05/2023. Mentre i 20 giorni di cui parla il Disciplinare sono quelli entro i quali questa Asp deve rispondere ai quesiti posti.

## QUESITO

Buongiorno,

in riferimento all'attribuzione dei punteggi tabellari, in caso di partecipazione alla procedura sotto forma di consorzio stabile ex art 45 co. 2 lett c) del D.Lgs 50/2016, il quale in caso di aggiudicazione eseguirà il servizio attraverso le proprie consorziate, in applicazione dell'art 47 del D.Lgs 50/216 e ss.mm.ii si chiede conferma che l'attribuzione del punteggio relativo al possesso del rating di legalità avverrà in caso di possesso in capo al Consorzio o in alternativa ad una delle consorziate esecutrici come da punto K) a pagina 33 del disciplinare di gara

In attesa di gentile riscontro si porgono cordiali saluti

## CHIARIMENTO

Il possesso deve essere in capo sia al Consorzio sia all'impresa esecutrice.

## QUESITO

Buongiorno, con la presente si chiede quanto segue:

- con riferimento al requisito di cui al *punto 6.2 Capacità economico finanziaria - lettera b)*, ovvero *Fatturato minimo annuo nel settore oggetto dell'appalto effettuato in ambito sanitario negli ultimi tre anni*, si chiede di confermare che il triennio da considerarsi sia il **2020 - 2022**;

- con riferimento al requisito di cui al *punto 6.2 Capacità economico finanziaria - lettera c)*, ovvero *produrre n. 2 referenze bancarie con allegato il documento di identità del responsabile firmatario*, si

chiede se possa considerarsi valida la produzione delle suindicate referenze rilasciate dall'istituto bancario con firma digitale in sostituzione del documento di identità del sottoscrittore o in alternativa rese con dichiarazione in copia conforme all'originale resa dal legale rappresentante dell'operatore economico partecipante con apposta la firma digitale di quest'ultimo e con relativo documento di identità;

- con riferimento al requisito di cui al *punto 6.3 Capacità tecnico professionale*, ovvero *avere eseguito almeno un contratto nell'ultimo triennio per un servizio analogo di importo complessivo pari ad € 6.908.733,62*, si chiede di confermare che per servizio analogo debba intendersi un contratto nel settore oggetto dell'appalto (ossia pulizia e/o sanificazione e/o ausiliario) non necessariamente in ambito sanitario.

Cordiali Saluti.

## CHIARIMENTO

1. Considerato che tutte le aziende non hanno depositato i relativi bilanci, si ritiene di indicare il triennio 2019/2020/2021:
2. E' sufficiente la firma digitale e non occorre allegare la copia del documento d'identità del dichiarante. Il quadro normativo di riferimento è dato dal combinato disposto di due norme:
  - art. 65, comma 1, lettera a) del d.lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale, in sigla CAD);
  - art. 77, comma 6, lettera b) del d.lgs. n. 163/2006 (Codice dei contratti pubblici).L'art. 65 del Codice dell'amministrazione digitale, prevede che "le istanze e le dichiarazioni presentate per via telematica alle pubbliche amministrazioni" ai sensi dell'articolo 38 del D.p.r. n. 445/2000, "sono valide se sottoscritte mediante la firma digitale o la firma elettronica qualificata, il cui certificato è rilasciato da un certificatore accreditato".  
L'art. 77 del Codice dei contratti pubblici, rubricato "Regole applicabili alle comunicazioni", fissa al comma 6 le regole che si devono applicare ai dispositivi di trasmissione e ricezione elettronica delle domande di partecipazione e delle offerte, tra cui, alla lett. b), la necessità che le offerte presentate per via elettronica siano effettuate solo utilizzando la "firma elettronica digitale come definita e disciplinata dal CAD".  
Proprio in considerazione di quanto previsto dalle due norme citate, il Consiglio di Stato ha affermato che nelle gare telematiche l'uso della sola firma digitale è assolutamente idoneo a soddisfare i requisiti dichiarativi ex art. 38, comma 3, del DPR 445/2000, visto "il particolare grado di sicurezza e di certezza nell'imputabilità soggettiva che la caratterizza" (sentenza n. 4676/2013), senza necessità di allegazione del documento d'identità.  
Nella considerazione che taluni istituti bancari non si rendono disponibili alla firma della referenza bancaria, l'operatore economico potrà allegare le referenze bancarie con la propria firma

- digitale;  
l'Amministrazione si riserva di verificare l'autenticità del relativo documento, che ne sia privo;
3. Trattasi di servizio in ambito sanitario

## QUESITO

Spett.le ASP Enna,

con la presente siamo a richiedere delucidazioni circa la **predisposizione dell'offerta tecnica e le relative modalità di valutazione**.

Nello specifico, come riportato al par. 14 del Disciplinare, *l'Offerta tecnica deve contenere un Progetto/Relazione tecnica, completa e dettagliata, degli elementi oggetto di valutazione per come riportati nell'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche". Tale Progetto tecnico dovrà essere fornito in formato A4 su un numero massimo di 200 (duecento) facciate numerate in basso a destra.*

Ora, nell'Allegato E sono presenti n.2 differenti griglie di valutazione: una per il solo servizio di pulizie e l'altra per quello di ausiliario.

Ciascuna di tali tabelle prevede l'attribuzione di max 70 punti sia per il servizio di pulizia sia per il servizio di ausiliario **(il che tuttavia porterebbe ad avere una potenziale valutazione tecnica di 140 punti)**.

Al fine di fugare ogni ragionevole dubbio e scongiurare possibili interpretazioni, si chiede se è corretta l'interpretazione secondo la quale la relazione tecnica dovrà essere predisposta, nelle modalità previste dal disciplinare, secondo la "prima" griglia di valutazione e che la "seconda" griglia sia un refuso. In caso affermativo, si chiede di specificare quali criteri della "prima" griglia devono essere riferiti al solo servizio di pulizia e quali a entrambi i servizi appaltati.

Cordiali Saluti

## CHIARIMENTI

Si deve fare riferimento solo ed esclusivamente alla prima tabella;

## QUESITO

Buongiorno,

si pongono i seguenti chiarimenti:

1. in relazione al requisito di cui al punto 6.2.a) del disciplinare di gara, si chiede di chiarire se il fatturato richiesto debba essere globale (quindi nel triennio complessivamente e non specifico) o se

debba essere medio annuo (quindi la media annua degli ultimi tre fatturati) e specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto;

2. in relazione al requisito di cui al punto 6.2.b) del disciplinare di gara, si chiede se nel settore di attività rientra (oltre alla pulizia e alla sanificazione) anche l'ausiliariato e se quindi questo requisito possa essere soddisfatto anche con servizi di ausiliariato effettuato in ambito sanitario;

3. in relazione al requisito di cui al punto 6.3.a) del disciplinare di gara, si chiede conferma che l'importo del contratto richiesto pari a € 6.908.733,62, debba essere riferito al triennio nel suo complesso;

4. sempre in relazione al requisito di cui al punto 6.3.a) del disciplinare di gara, si chiede se per servizio analogo si intende servizi di pulizia in generale o servizi di pulizia in ambito sanitario.

L'occasione è gradita per porgere  
Cordiali saluti

#### CHIARIMENTO

1. Il fatturato richiesto deve essere riferito all'ultimo triennio e specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto;
2. I principali servizi oggetto dell'appalto devono intendersi il servizio di pulizia e sanificazione effettuati in ambito sanitario;
3. Si conferma;
4. Servizi di pulizia in ambito sanitario.

#### QUESITO

Ai fini della clausola sociale, si chiede elenco del personale con relative mansioni, livelli di inquadramento e monte ore settimanale.

In attesa si porgono distinti saluti

#### CHIARIMENTO

Si rinvia alla tabella del primo chiarimento

#### QUESITO

Buongiorno, la presente per chiedere se il requisito richiesto " Gli operatori economici devono possedere, pena l'esclusione dalla gara, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (cosiddetta white list)" sia un refuso in quanto tutte le le White List non prevedono prestatori di servizi di pulizia, pertanto si chiede a quale servizio è riferito?

In attesa si porgono distinti saluti

#### CHIARIMENTO

Non vi è l'obbligo dell'iscrizione della cosiddetta white list.

#### QUESITO

con la presente si chiede elenco del personale oggetto di clausola sociale con indicazione del monte ore settimanale, livello CCNL applicato, eventuali accordi integrativi, RAL.

in attesa cordiali saluti

#### CHIARIMENTI

Si rinvia alla tabella del primo chiarimento

#### QUESITO

Buongiorno,

in riferimento al personale esecutore del servizio di pulizia si è con la presente a richiedere:

- CCNL applicato
- L'ammontare delle ore lavorate
- Indicazione di livello, qualifica e RAL di ciascun lavoratore

In attesa di gentile riscontro si porgono cordiali saluti

#### CHIARIMENTO

Si rinvia alla tabella del primo chiarimento

## QUESITO

Buongiorno,

in riferimento al personale esecutore del servizio di ausiliariato si è con la presente a richiedere:

- CCNL applicato
- L'ammontare delle ore lavorate
- Indicazione di livello, qualifica e RAL di ciascun lavoratore

In attesa di gentile riscontro si porgono cordiali saluti

## CHIARIMENTO

Si rinvia alla tabella del primo chiarimento

## QUESITO

Buongiorno,

In riferimento alle aree ad altissimo rischio, poiché tali aree sono presenti nell'allegato 1 "aree e tipologie di rischio", mentre non risultano presenti nel computo dei metri quadrati all'interno del prospetto B/H "Elenco prezzi unitari a base di asta servizio di pulizia e sanificazione"; si chiede conferma che le aree ad altissimo rischio non siano oggetto della presente procedura di gara

In attesa di gentile riscontro si porgono cordiali saluti

## CHIARIMENTO

Le aree ad "Altissimo rischio" non sono valorizzate in termini di mq in quanto non di interesse di questa Asp.

## QUESITO

Buongiorno,



con la presente per indicare come nel capitolato tecnico venga attribuito un punteggio massimale di 70 punti per il servizio di pulizie e un punteggio massimale di 70 punti per il servizio di ausiliario, il che porterebbe, in caso di piena attribuzione del punteggio, ad un totale di 140 punti, inconciliabile con il criterio dell'offerta prevedente una ripartizione 70/30 tra offerta tecnica e offerta economica. Si chiede pertanto indicazione circa i criteri attribuenti o meno punteggio o, diversamente, pubblicazione dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica rettificati

In attesa di gentile riscontro si porgono cordiali saluti

#### CHIARIMENTI

Si deve fare riferimento solo ed esclusivamente alla prima tabella.

#### QUESITO

Buon pomeriggio,

si chiede la pubblicazione dell'elenco del personale in servizio di pulizie ed ausiliariato, con l'indicazione delle qualifiche, ore contrattuali, livelli e scatti di anzianità distinti per ciascuna unità lavorativa

Cordiali saluti

#### CHIARIMENTI

Si rinvia alla tabella del primo chiarimento

#### QUESITO

I criteri di Valutazione dell'Offerta Tecnica di cui all'art. 16.1 del Disciplinare di gara (da pag. 30 a pag. 33) sono suddivisi in due tabelle, la prima riferita al solo servizio di pulizie (70 punti) e la seconda solo al servizio di Ausiliariato (70 punti). Ne consegue che il totale dei punti qualitativi raggiungibili sia pari a 140. Chiediamo una rettifica dei documenti al fine di rideterminare la distribuzione dei punteggi nel valore massimo di 70 punti qualità.

#### CHIARIMENTI

Si deve fare riferimento solo ed esclusivamente alla prima tabella.

## QUESITI

Buongiorno,

con la presente si richiede indicazione del corretto importo degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta (biennali) in quanto in tabella viene indicato un importo pari a € 41.328,42, mentre in disciplinare viene indicato un importo pari a € 82.656,83.

in attesa di gentile riscontro si progono cordiali saluti

## CHIARIMENTI

Gli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta (biennali) sono pari a € 82.656,83

## QUESITO

Spettabile Stazione Appaltante,

con riferimento al punto 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE a) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi/forniture analoghi, al fine di garantire il principio del favor participationis, si chiede di confermare che per servizio analoga possa intendersi anche un servizio di pulizia eseguito in ambito civile (dunque non necessariamente in ambito sanitario).

Si chiede altresì di confermare che il triennio di riferimento è il 2019/2020/2021.

Ringraziandovi anticipatamente, porgiamo distinti saluti

## CHIARIMENTO

Per servizio analogo deve essere inteso il servizio svolto in ambito sanitario e il triennio di riferimento è il 2019/2020/2021.

## QUESITO

Spettabile Stazione Appaltante, con riferimento al punto 6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, lettere a) e b), si chiede di confermare che il triennio di riferimento è il 2019/2020/2021 e che pertanto, nel caso in cui il bilancio 2022 non fosse disponibile, si devono

considerare gli ultimi tre esercizi finanziari chiusi con bilancio approvato. Ringraziandovi anticipatamente, porgiamo distinti.

#### CHIARIMENTI

il triennio di riferimento è il 2019/2020/2021

#### QUESITO

Con riferimento a 6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA, lett. a), si rappresenta il caso che segue. La società A ha acquisito dalla società B un ramo di azienda, costituito da alcuni contratti pubblici, tra i quali un contratto avente ad oggetto servizi di pulizia presso una ASP - Azienda di Servizi alla persona, , eseguito nel triennio interessato.

Si chiede di confermare che la società A, interessata a partecipare alla procedura, possa “spendere” il requisito maturato dalla società B, rappresentato dal contratto oggetto di cessione e di cui la società A è attualmente esecutrice

#### CHIARIMENTI

Si conferma

#### QUESITO

Con riferimento al punto 6.2 requisiti di capacità economica, lett. b), al fine di garantire il principio del favor participationis, si chiede di confermare che il fatturato specifico minimo annuo richiesto si riferisce all'importo maturato per servizi di pulizia in generale (e dunque non solo in ambito sanitario ma anche in ambito civile ).

Pertanto, l'elenco dei principali servizi da produrre potrà comprendere sia servizi di pulizia eseguiti in ambito sanitario, sia servizi di pulizia eseguiti in ambito civile.

Ringraziandovi anticipatamente, distinti saluti.

#### CHIARIMENTO

Per servizio analogo deve essere inteso il servizio svolto in ambito sanitario

## QUESITO

Buongiorno,

con riferimento al requisito di cui al *punto 6.3 Capacità tecnico professionale*, ovvero *avere eseguito almeno un contratto nell'ultimo triennio per un servizio analogo di importo complessivo pari ad € 6.908.733,62 si chiede di confermare se il triennio da considerare sia 2020 - 2022.*

## CHIARIMENTO

Il triennio da considerare è 2019/2020/2021.

## QUESITO

Buongiorno, con riferimento al Disciplinare di gara, art. 14 "OFFERTA TECNICA", si evidenzia la discrepanza tra l'elenco degli argomenti che viene richiesto di inserire nel progetto e quelli indicati successivamente nell'art. 16 "CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE".

In particolare, nell'art. 14 sono indicati esclusivamente gli argomenti relativi al servizio di pulizia e sanificazione, mentre nell'art. 16 sono indicati, in due tabelle distinte, i criteri di valutazione rispettivamente del servizio di pulizia e sanificazione e del servizio di ausiliariato. Nell'art. 14 si fa infine riferimento all'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche", dove si cita una Procedura in due Lotti distinti.

Considerato che il punteggio di valutazione dell'Offerta Tecnica risulta pari a 70 punti, evidenziamo che la somma dei punteggi attribuibili in base ai criteri di valutazione di entrambi i servizi risulta invece pari a 140. Inoltre, alcuni criteri di valutazione verrebbero ripetuti e valutati due volte (es. Rating di legalità, struttura organizzativa dell'Azienda partecipante).

Alla luce di quanto indicato:

- 1) chiediamo di confermare che il progetto debba contenere esclusivamente gli argomenti indicati per il servizio di pulizia e sanificazione ovvero di indicare con precisione l'elenco degli argomenti da trattare all'interno del progetto;
- 2) chiediamo di riformulare la tabella dei punteggi attribuibili ai diversi criteri di valutazione perché sia coerente con gli argomenti previsti all'interno del progetto e perché la somma risulti pari a 70 punti complessivi;

3) considerata l'incertezza relativa ai contenuti da sviluppare all'interno del progetto e considerata la complessità degli argomenti e l'articolazione in 200 pagine (oltre gli allegati) richiesta da codesto Ente Appaltante, chiediamo che sia concessa una congrua proroga dei termini di consegna della gara, al fine di poter elaborare un'Offerta pienamente rispondente alle attese.

Cordiali saluti.

#### CHIARIMENTO

- 1) Si conferma che il progetto debba contenere esclusivamente gli argomenti indicati per il servizio di pulizia e sanificazione;
- 2) Si deve tenere in considerazione solo la tabella che riguarda il servizio di pulizia ( 70 punti);
- 3) Non è previsto un differimento della data di presentazione delle offerte.

#### QUESITO

Con riferimento all'elenco della Documentazione amministrativa da presentare, indicata al punto 13) pg. 24 del Disciplinare di gara, si chiede conferma se trattasi di refuso la richiesta dello "Schema di Convenzione firmato per accettazione dal concorrente" e della "comprova dei requisiti di fatturato specifico". Si chiede inoltre conferma che l'offerta deve avere validità per 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta, e non pertanto per 270 giorni come indicato al punto 20) pg.7 del Modello domanda di partecipazioni-dichiarazioni. Si resta in attesa di Vs. riscontro e si inviano Distinti saluti.

#### CHIARIMENTO

La richiesta dello "Schema di Convenzione firmato per accettazione dal concorrente" è un refuso. Relativamente alla comprova dei requisiti di fatturato specifico, non trattasi di refuso, ,ma si deve fare riferimento al punto 6.2 lett. b) che lo richiede esplicitamente.

Inoltre l'offerta avrà validità per 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

#### QUESITO

Si chiede conferma se trattasi di refuso la seguente dichiarazione: "di impegnarsi al rispetto della clausola sociale indicata nel bando di gara", richiesta a pg. 25 del disciplinare di gara, in quanto nel relativo bando e disciplinare di gara non è indicata tale clausola.

In attesa di Vs. riscontro, si inviano Distinti saluti.

## CHIARIMENTO

Si precisa che la clausola sociale è una previsione normativa obbligatoria.

La stessa è esplicitamente prevista a pag. 25 del Disciplinare.

Il riferimento al bando di gara deve intendersi agli atti di gara.

## QUESITO

La scrivente Azienda, avendone titolo ed interesse intendendo prendere parte alla procedura in oggetto epigrafata richiede il seguente chiarimento.

1) Dall'Art. 14 del Disciplinare di gara, si evince che l'Offerta tecnica debba contenere "un Progetto/Relazione tecnica completa e dettagliata, degli elementi oggetto di valutazione per come riportati nell'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche" e dovrà essere suddivisa in paragrafi corrispondenti, rispettando l'ordine di seguito riportato:

Indice riepilogativo degli elaborati;

Struttura organizzativa e logistica;

Monte ore operativo, suddivisione per struttura, addetti impiegati- servizi di pulizia e sanificazione;

Metodologie tecnico operative — servizi di pulizia e sanificazione;

Macchine, attrezzature, prodotti;

Controllo qualità;

Sistema informatico e anagrafica immobiliare;

Sistema di Sicurezza;

Misure di sostenibilità ambientale ai sensi della vigente normativa; Il documento deve essere sottoscritto con firma digitale."

L'Allegato E esplicita i criteri secondo i quali deve essere dettagliata la Relazione, in riferimento al servizio di pulizia (prima tabella) e al servizio di ausiliario (seconda tabella).

L'indicazione dei §§, riportata sopra, in cui dovrà essere suddivisa l'Offerta tecnica, richiama, anche se non in modo completo (ed es. non compare la sezione "MIGLIORIE SENZA COSTI AGGIUNTIVI"), i criteri della prima tabella, mentre non si riscontra alcuna corrispondenza con i sub criteri definiti per la valutazione del servizio di ausiliario.

Si domanda quindi se l'Offerta tecnica debba essere redatta, nel limite delle 200 facciate, comprensiva di una prima parte illustrativa del servizio di pulizia, secondo i criteri della prima tabella dell'Allegato E e suddivisa nei §§ sopra riportati e una seconda parte illustrativa del servizio di ausiliario, secondo i criteri della seconda tabella dell'Allegato E e suddivisa in ulteriori §§ non specificati nell'elenco.

Si segnala inoltre che la somma dei punteggi massimi attribuibili a ciascun criterio della prima tabella (relativa al solo servizio di pulizia) e della seconda (relativa al servizio di ausiliario) risulta pari a 140 e non 70 (punteggio massimo indicato per la valutazione dell'offerta tecnica): ritenendo verosimile si tratti di refuso, si chiede di ripubblicare le due tabelle dell'Allegato E con l'assegnazione corretta dei punteggi. In subordine esplicitare una formula attraverso la quale la somma dei pesi dei criteri relativi al servizio di pulizia e dei criteri relativi al servizio di ausiliario venga ricondotta ai 70 punti disponibili per l'Offerta Tecnica.

In attesa di un Vs. gentile riscontro, porgiamo cordiali saluti.

## CHIARIMENTO

Non si deve tener conto della seconda tabella riferita ai 70 punti per il solo servizio di ausiliario, ma devono prendersi in considerazione tutte le prescrizioni del Disciplinare sola per la prima tabella.

## QUESITO

In merito alla gara di cui all'oggetto, siamo con la presente a formulare i seguenti quesiti:

1. Si chiede di confermare che la Relazione Tecnica sia da predisporre seguendo solo i criteri di valutazione della prima tabella dell'Allegato E "*Criteri di valutazione delle offerte tecniche*", punteggio 70 punti.
2. Si chiede cortesemente di pubblicare l'elenco delle strutture oggetto del servizio e, per ognuna di esse, il dettaglio dei mq. Questi valori sono fondamentali per produrre offerte tecnico economiche coerenti con le richieste riportate nei documenti di gara. Sono necessari per rispondere alla richiesta di indicare in relazione tecnica "*Monte ore operativo, suddivisione per struttura, addetti impiegati - servizi di pulizia e sanificazione*" Art.14 del Disciplinare di Gara.
3. Si chiede di confermare che la trattazione del criterio di valutazione "H - Formazione del personale" (Allegato E *Criteri di valutazione delle offerte tecniche*) debba essere inserita solo in relazione tecnica e non anche in allegato alla stessa (Art.14.1 del Disciplinare), in modo tale da non creare documentazione doppia.
4. Nell'Art.14 del disciplinare di gara è riportato l'ordine dei paragrafi secondo i quali deve essere strutturata la relazione tecnica. Si nota che in questo elenco mancano diversi criteri di valutazione riportati nell'Allegato E *Criteri di Valutazione delle offerte tecniche*. Si chiede conferma che la relazione tecnica debba essere strutturata inserendo i paragrafi corrispondenti a tutti i criteri di valutazione della prima tabella dell'Allegato E, in modo da agevolare le operazioni di attribuzione dei punteggi.

5. In relazione a quanto riportato all'Art. 14 del Disciplinare di Gara, dato che il Sistema consente 20 MB per singolo file, al fine di facilitare la lettura della documentazione, si chiede di confermare la possibilità di caricare: un file contenente la relazione tecnica di massimo 200 facciate e un secondo file contenente tutti gli allegati comprensivi delle schede tecniche.

6. Si chiede di confermare che il riferimento al monte ore minimo indicato nella NOTA riportata all'Art. 14 del Disciplinare di Gara sia un refuso.

7. Si chiede cortesemente di confermare che le Aree ad Altissimo Rischio non sono oggetto del servizio (come indicato nell'Allegato 1 tipologia di aree, ultima colonna) e per questo motivo non sono oggetto ne di descrizione in relazione tecnica ne di quantificazione economica nel modello di offerta.

Grazie

## CHIARIMENTO

1. Si deve tener conto solo della prima tabella;
2. Oltre alle Informazioni rese durante il sopralluogo, di seguito si indica in link e le credenziali (username e password) utili per scaricare la cartella contenente le planimetrie editabili di tutti i presidi sanitari dell'ASP di Enna:  
Link: [www.aspenna.it/xanacx8352544y/planimetrie.zip](http://www.aspenna.it/xanacx8352544y/planimetrie.zip)  
Username: pulizieguest  
Password: Asp.Enna.2022\$
3. Si chiede sia l'inserimento nella relazione tecnica sia come allegato;
4. Il Progetto/Relazione tecnica dovrà essere completa degli elementi oggetto di valutazione per come riportati nell'Allegato E "Criteri di valutazione delle offerte tecniche" e dovrà essere suddivisa in paragrafi come indicati nel disciplinare;
5. Si conferma;
6. Non è un refuso;

Le aree ad altissimo rischio non sono di interesse di questa Asp.

## QUESITO

Buongiorno,

Con riferimetno alla richiesta di compilazione del modello "dichiarazione integrativa " allegato al disciplinare si chiede di confermare che i punti 2.20 e 2.21 riferendosi ad appalti di lavori siano un refuso. In attesa di riscontro porgiamo Distinti Saluti

## CHIARIMENTO

Si, è un refuso.