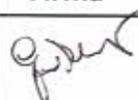
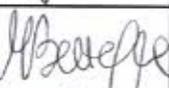
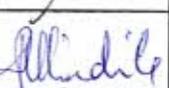
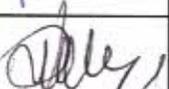
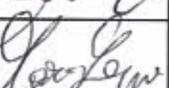


Procedura specifica per la PRESCRIZIONE DI PRESIDI/AUSILI sanitari  
attraverso la TELEMEDICINA

	Nome/Funzione	Data	Firma
Redazione	Dott. <b>G. Platania</b> Incarico di Funzione Qualità e Rischio Clinico	28/5/24	
	Dott.ssa <b>M. Battaglia</b> Dirig. Medico U.O.S. Lungodegenza e Telemedicina	28/5/24	
Verifica	Dott. <b>M. Campisi</b> Resp. U.O.S. Lungodegenza e Telemedicina	28/5/24	
Verifica formale	Dott. <b>P. Mirabile</b> Dirigente U.O.S. Qualità e Rischio Clinico	29/05/24	
Approvazione	Dott. <b>E. Cassarà</b> Direttore Sanitario Aziendale	31/05/24	
Adozione	Dott. <b>M. Zappia</b> Commissario Straordinario ASP Enna	31/05/24	

## Sommario

Sommario	2
Premessa	3
1.	Scopo ..... 3
2.	Campo di applicazione..... 3
3.	Scheda di registrazione delle modifiche..... 3
4.	Definizioni ed acronimi..... 4
5.	Responsabilità..... 4
6.	Descrizione delle attività ..... 4
6.1.	Formulazione della richiesta..... 4
6.2.	Modalità di visita ..... 5
6.3.	Prescrizione ..... 5
7.	Documenti di riferimento ..... 5
8.	Allegati ..... 5
9.	Monitoraggio ..... 5
10.	Diagramma di flusso ..... 6
11.	Lista di distribuzione..... 6

## Premessa

Presso l'ASP di Enna è attiva la U.O.S. di Lungodegenza e Telemedicina, prima unità operativa siciliana a collegare in maniera sinergica due diverse forme assistenziali, la prima caratterizzata da un percorso di cure tradizionali, la seconda di tipo tecnologico, attraverso modalità innovative sostenibili. L' U.O.S. di Lungodegenza e Telemedicina si colloca, quindi, come punto centrale e di riferimento di un percorso assistenziale, diagnostico e terapeutico rivolto ai pazienti cronici, pluripatologici, fragili, presenti nel territorio della provincia di Enna.

Mission della U.O.S. di Lungodegenza e Telemedicina è quella di promuovere l'integrazione tra ospedale e territorio, ridurre le riospedalizzazioni, supportare le famiglie che assistono il paziente a domicilio, aumentare la compliance motivazionale dei pazienti a seguire il percorso terapeutico consigliato, supportare il MMG nella gestione delle commorbidità.

In quest'ottica si inserisce anche l'iniziativa di prescrivere gli ausili sanitari da parte della U.O.S. di Lungodegenza e Telemedicina, attraverso l'avvio di un ambulatorio virtuale dedicato, portando i servizi dell'ASP al domicilio dei pazienti più bisognosi.

## 1. Scopo

Scopo della presente istruzione operativa è quello di:

- ✓ Fornire un servizio supplementare ed innovativo al paziente che necessita di presidi;
- ✓ Sostenere il paziente e le famiglie/caregiver;
- ✓ Attenuare i disagi legati alla situazione orografica che caratterizza la provincia ennese, in particolar modo durante il periodo invernale;
- ✓ Supportare il MMG nella gestione delle richieste dei presidi ai propri assistiti;

## 2. Campo di applicazione

Pazienti geriatrici pluripatologici (con almeno due patologie croniche) > 65 anni, residenti nella provincia di Enna

## 3. Scheda di registrazione delle modifiche

DATA	REVISIONE (REV.)	DESCRIZIONE
23/05/2024	0.0	Prima Emissione

PROCEDURA SPECIFICA PER LA PRESCRIZIONE DI PRESIDI/AUSILI  
SANITARI ATTRAVERSO LA TELEMEDICINA

#### 4. Definizioni ed acronimi

##### ACRONIMI/ABBREVIAZIONI

- C.O.** Centrale Operativa  
**MMG** Medico di Medicina Generale  
**U.O.S.** Unità Operativa Semplice  
**O.S.S.** Operatore Socio Sanitario

#### 5. Responsabilità

**Legenda** R: responsabile, C: coinvolto, I: informato

Attività	MMG	Medico di Telemedicina	Centrale Operativa
Emette ricetta per visita geriatrica per prescrizione ausili	R	I	
Valuta arruolabilità paziente	R	C	
Riceve la ricetta e la trasmette alla C.O. se rispondente ai requisiti	I	R	C
Organizza la televisita	I	C	R
Esegue la Televisita	I	R	C
Prescrive ed invia la ricetta dei presidi	C	R	I

#### 6. Descrizione delle attività

##### 6.1. Formulazione della richiesta

Il MMG del paziente emette la ricetta dematerializzata per visita geriatrica presso l'U.O. di Telemedicina, per la prescrizione di ausili che **NON** necessitano di collaudo, per i propri pazienti geriatrici con cronicità multiple. Insieme alla prescrizione il MMG dovrà inviare il modulo di richiesta **Allegato 1** completo di sintesi clinica del paziente alla seguente mail: [lungodegenza.telemedicina@asp.enna.it](mailto:lungodegenza.telemedicina@asp.enna.it)



PROCEDURA SPECIFICA PER LA PRESCRIZIONE DI PRESIDI/AUSILI  
SANITARI ATTRAVERSO LA TELEMEDICINA

## 6.2. Modalità di visita

Dopo aver ricevuto la richiesta e valutata la presenza dei requisiti necessari, l'U.O.S. di Telemedicina trasmetterà la richiesta di visita alla centrale operativa. Quest'ultima comunicherà telefonicamente al paziente/caregiver la data e l'ora della visita e l'invio di un operatore OSS al domicilio, per consentire il collegamento tra il medico di telemedicina ed il paziente / familiari.

## 6.3. Prescrizione

Al termine del consulto, il medico di Telemedicina produrrà ricetta (con firma digitale) dematerializzata sia in caso di prima prescrizione sia come rinnovo. La ricetta sarà inviata all'indirizzo mail di riferimento del paziente.

## 7. Documenti di riferimento

- D.M 21 settembre 2022 Linee guida per i servizi di telemedicina-requisiti funzionali e livelli di servizio;
- D.A. 820 30 agosto 2023

## 8. Allegati

- Allegato 1: Modulo di richiesta prestazione

## 9. Monitoraggio

Attraverso indicatore di risultato

Numero di prestazioni richieste/ Numero di prestazioni erogate – Valore atteso 100%



PROCEDURA SPECIFICA PER LA PRESCRIZIONE DI PRESIDI/AUSILI  
SANITARI ATTRAVERSO LA TELEMEDICINA

**10. Diagramma di flusso**

Il curante emette ricetta dematerializzata per visita geriatrica per la prescrizione degli ausili che non necessitano di collaudo, presso l'U.O. di Telemedicina, per pazienti geriatrici > 65 anni con cronicità multiple



Il MMG invia la prescrizione, il modulo di richiesta in allegato e la sintesi clinica del paziente alla email

lungodegenza.telemedicina@asp.enna.it



La Centrale Operativa di Telemedicina comunicherà al paziente la data della televisita



Dopo la televisita, il medico del team di telemedicina produce la ricetta con la prescrizione richiesta, come rinnovo o prima prescrizione.



La prescrizione degli ausili viene inviata tramite email con firma digitale alla email di riferimento del paziente

**11. Lista di distribuzione**

U.O.C. Cure Primarie ASP 4 di Enna per la divulgazione ai MMG