

Scheda intervista Ricoveri

rev 0.1 2024

Gentile Signora/e, Le chiediamo di esprimere solamente un giudizio in merito alla sua ultima esperienza di ricovero ospedaliero.

I dati da Lei forniti durante l'intervista verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza come riportato nella liberatoria da Lei firmata al momento della dimissione. Le informazioni da Lei fornite durante l'intervista saranno utilizzate esclusivamente per fornire all'ospedale il suo punto di vista sulla prestazione ricevuta con l'obiettivo di migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie.

1° Sesso: M F

2° Età:

Sotto i 18

18-30

31-45

46-60

61-75

76+

3° Nazionalità Italiana Altra nazionalità

4° Residenza In provincia di Enna Fuori provincia

5° Durante il suo ricovero, gli infermieri l'hanno trattata con cortesia?

Sempre Non rispondo

Di solito

Mai

6° Come giudica l'assistenza fornita:

(dal personale sanitario non medico, infermieri, OSS ecc)

Eccellente

Buona

Insoddisfacente

7° Come giudica la pulizia?

	Eccellente	Buona	Insoddisfacente
Stanza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spazi comuni (ingresso reparto, sala)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bagno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Scheda intervista Ricoveri

rev 0.1 2024

8° Come giudica?

	Eccellente	Buono	Insoddisfacente
Il vitto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'orario del pranzo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'orario della cena	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9° Pensa che i medici abbiano spiegato le cose...

- In modo chiaro e comprensibile
- In modo poco chiaro
- Non hanno spiegato

10° Come valuta il trattamento ricevuto (da 1 a 10)?

★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

11° Consiglierebbe questo reparto a un amico e/o parente?

- No Si Non rispondo

12° Il ricovero è stato presso...

(indichi per favore reparto e ospedale, esempio: reparto di Ostetricia dell'ospedale Umberto I di Enna)

.....

.....

.....

Eventuali commenti liberi:

.....

.....

.....

.....

La ringraziamo per aver concesso l'intervista.