

ALL-G
B...



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

Direttore U.O.C. Servizio Provveditorato
Dott.ssa Maria Concetta Perna
U.O.S. Gare Servizi e Lavori Pubblici
Collaboratore Amm.vo Professionale
Dott. Filippo La Marca
Tel. 0935/520819
E-mail: filippo.lamarca@asp.enna.it
Il Responsabile
UOS Gare Servizi e Lavori Pubblici
Dott. Salvatore A. Mingrino
Tel. 0935/520348
Email: salvatore.mingrino@asp.enna.it
Pec: provveditorato@pec.asp.enna.it

Spett.li Ditte

Oggetto: Richiesta di offerta per la fornitura triennale di servizi relativi all'assistenza e manutenzione (anche evolutiva) dei software relativi a: 1) calcolo drg; 2) elaborazione e produzione flusso ministeriale sdo, xml, cedap, rad esito e txt; 3) elaborazione esiti occorrenti all'ASP di Enna

Si chiede a codeste spettabili ditte di far pervenire offerta economica, per la fornitura triennale, di servizi relativi all'assistenza e manutenzione (anche evolutiva) dei software relativi a: 1) calcolo drg; 2) elaborazione e produzione flusso ministeriale sdo, xml, cedap, rad esito e txt; 3) elaborazione esiti occorrenti all'ASP di Enna, come da allegato "A" accluso alla presente richiesta,

L'affidamento in oggetto avverrà mediante procedura negoziata ai sensi del combinato disposto di cui all'art.50, comma 1, lett. b) e lett. e) del D. Lgs. 36/2023, invitando tutti gli operatori economici iscritti per la relativa categoria merceologica sul portale ME.PA, con utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, D. Lgs. 36/2023, in presenza anche di una sola offerta valida (art 69 R.D. n.827/1924);

Importo a base d'asta: € 35.000,00/anno IVA al 22% esclusa, per un totale triennale a base d'asta pari a: € 105.000,00 IVA al 22% esclusa.

Si precisa che le specifiche tecniche indicate nell'allegato A, accluso alla presente, si devono intendere espresse ai sensi dell'Allegato II.5 del D.Lgs. n. 36/2023, cioè seguendo pedissequamente il seguente assunto, elaborato dalla dottrina e fatto proprio da questa Stazione appaltante:

"L'individuazione delle caratteristiche dell'oggetto dell'appalto consente alla stazione appaltante di disporre di un parametro di riferimento sulla cui base poter procedere alla valutazione delle offerte ricevute e, successivamente, verificare la corrispondenza tra quanto richiesto e la prestazione ricevuta dall'aggiudicatario.

Diversamente, sotto il secondo profilo, l'individuazione delle caratteristiche dell'oggetto dell'appalto permette agli operatori economici di poter circoscrivere la propria offerta verificando, eventualmente, la legittimità dell'aggiudicazione.

La formulazione delle specifiche tecniche deve avvenire nel rispetto delle regole della corretta concorrenza tra gli operatori economici del mercato e, di conseguenza, nel rispetto dei principi in cui la concorrenza è tradizionalmente declinata, quali il principio di non discriminazione, il principio di parità di trattamento e il principio di massima partecipazione.

La descrizione delle caratteristiche tecniche del bene oggetto dell'appalto, dunque, non esclude dalla valutazione quelle offerte il cui contenuto sia comunque strutturalmente e funzionalmente corrispondente a quanto richiesto con la presente richiesta d'offerta e deve intendersi coerente con la c.d. clausola di



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

equivalenza, ovverosia con l'esigenza che sia prevista la possibilità, per i concorrenti, di offrire beni e servizi con caratteristiche equivalenti rispetto a quelle richieste.

Conseguentemente la stazione appaltante valuterà se quanto offerto dai partecipanti alla gara possa ritenersi equivalente alle caratteristiche della prestazione o del bene indicate nelle specifiche tecniche.

Secondo l'orientamento prevalente della giurisprudenza, infatti, la clausola di equivalenza si ritiene applicabile "qualora siano inserite nella lex specialis di gara specifiche tecniche a tal punto dettagliate da poter individuare un dato prodotto in maniera assolutamente precisa (con una fabbricazione o una provenienza determinata, o un procedimento particolare, con riferimento a un marchio o a un brevetto)", al fine di favorire la presentazione di una proposta "che ottemperi in maniera equivalente agli stessi requisiti".

Il principio di equivalenza, pertanto, è vincolante per l'amministrazione solo qualora il bando di gara, il capitolato d'oneri o i documenti complementari predispongano una descrizione sì particolareggiata e puntuale al punto che "avrebbero come effetto di favorire o eliminare talune imprese o taluni prodotti".

L'onere della prova dell'equivalenza grava sull'offerente, residuando invero in capo alla stazione appaltante la valutazione circa la conformità del contenuto dell'offerta rispetto all'oggetto dell'appalto così come descritto nelle specifiche tecniche, senza che possa ravvisarsi in capo alla stessa un onere di attività di indagine circa l'assente equivalenza.

Contemporaneamente con l'orientamento maggioritario della giurisprudenza si precisa che l'equivalenza non può essere meramente affermata dall'impresa partecipante alla gara, bensì "va dimostrata in modo rigoroso con una documentazione tecnica del fabbricante o una relazione sulle prove eseguite da un organismo riconosciuto, e comunque deve formare oggetto di apposita dichiarazione allegata all'offerta", con la conseguenza che "sin dal momento della presentazione dell'offerta, il concorrente che offre prodotti equivalenti deve fornire una prova idonea a dimostrare l'equivalenza allegata", in assenza della quale è legittima l'automatica esclusione dalla procedura ad evidenza pubblica.

In ossequio a tale principio, quindi nell'offerta deve essere data prova, con qualsiasi mezzo appropriato, che le soluzioni proposte corrispondano in maniera equivalente ai requisiti richiesti dalle specifiche tecniche".

La documentazione per la partecipazione alla gara dovrà essere presentata secondo le modalità di seguito esplicitate. L'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso la Piattaforma di cui al Portale ME.PA.

Nel campo documentazione amministrativa/tecnica, (che deve contenere le prescritte sottoscrizioni, ai fini della relativa validità, mediante firma digitale) dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

- Lettera di invito/capitolato tecnico;
- Dichiarazione di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023, resa ai sensi del D.P.R. 445/00, sul possesso dei requisiti generali e di esclusione, comprensiva della dichiarazione di regolarità contributiva con indicazione dei nn. di iscrizione INPS e INAIL, sedi e numero dei dipendenti o copia del DURC, come da allegato inserito nella documentazione richiesta;
- Patto d'integrità anticorruzione;
- Dichiarazione ottemperante all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. n. 136 del 13.08.2010, come modificato dall'art. 7 della L. n. 187 del 12.11.2010, e pertanto, di impegnarsi ad indicare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la Società Poste Italiane, ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni e di tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto;
- DGUE



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

- Progetto tecnico, comprensivo di riassunto caratteristiche del prodotto e dei servizi offerti (R.C.P.) e schede tecniche dettagliate;
- Schema riassuntivo che evidenzia i riferimenti tra quanto indicato nel Progetto tecnico e le voci di cui alla griglia di valutazione dell'Allegato B.

I prodotti dovranno essere conformi alle normative di sicurezza e alla direttiva CEE 93/42 e dovranno essere forniti in confezione originale e sigillata e recare, tassativamente, stampigliato, la denominazione della ditta, le caratteristiche del prodotto e, comunque, tutte le indicazioni stabilite dalle norme di legge.

Nel campo offerta economica dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

- offerta economica, come generata dal sistema, con indicazione del prodotto offerto, marca, nome della ditta produttrice e il prezzo complessivo dell'intero lotto, IVA esclusa e quant'altro connesso all'espletamento dei servizi in argomento, compreso il deposito cui rivolgersi per eventuali ordini: indicare fax e sede;
- offerta dettagliata come specificata nell'Allegato "Autodichiarazione ex DPR 445/2000 offerta economica dettagliata" con l'ulteriore specifica che:
 - il prezzo offerto non è superiore al prezzo praticato alle altre Aziende Sanitarie con indicazione, in tal caso, del prezzo (unitario o complessivo) offerto;
 - a pena di esclusione i costi della manodopera e agli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, eccetto che nelle forniture senza posa in opera e nei servizi di natura intellettuale;

Si precisa altresì che il prezzo dovrà comprendere: trasporto e consegna;

Ai sensi della Delibera ANAC n. 582/2023 si precisa che:

- ciascun operatore economico deve obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'opposto link sul portale dell'ANAC (servizi ad accesso riservato -- FVOE). Con l'avvenuta partecipazione, si intendono pienamente riconosciute ed accettate tutte le modalità, le indicazioni e le prescrizioni previste nella lettera di invito e nei documenti che ne fanno parte integrante.
- gli operatori economici sono responsabili della correttezza, della veridicità e dell'aggiornamento dei dati che inseriscono nel FVOE. L'inserimento di falsa documentazione è valutato dall'ANAC ai sensi dell'articolo 96, comma 15 del D. Lgs. n. 36/2023.
- la verifica dei requisiti degli operatori economici è svolta secondo la normativa vigente tramite il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE).
Modalità di verifica dei requisiti di partecipazione. La stazione appaltante verifica l'assenza di cause di esclusione automatiche di cui all'articolo 94 del nuovo codice, attraverso la consultazione del fascicolo virtuale dell'operatore economico di cui all'articolo 24, la consultazione degli altri documenti allegati dall'operatore economico, nonché tramite l'interoperabilità con la piattaforma digitale nazionale dati di cui all'articolo 50-ter del codice dell'amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e con le banche dati delle pubbliche amministrazioni, giusta art. 99 del D.Lgs 36/2023.

Cause di esclusione. L'istanza contenente la documentazione e l'offerta dovrà essere presentata nei termini e con le modalità previste dalla presente Lettera di invito/Capitolato. Si farà luogo all'eventuale esclusione dalla gara, in ottemperanza al dettato degli artt. 94, 95 e 96 del D.Lgs 36/2023



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito dalla Commissione giudicatrice sulla base dei criteri di valutazione elencati nella Tabella di cui alla "Griglia di valutazione qualitativa" con ripartizione dei punteggi di cui all'Allegato B. Verrà valutata, ove presentata, l'eventuale "Proposta migliorativa".

METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

La distribuzione dei singoli punteggi attribuibili è indicata nella tabella rubricata "Griglia di valutazione qualitativa", di cui all'Allegato B.

La Commissione giudicatrice attribuirà il punteggio complessivo secondo quanto indicato e specificato nella griglia di valutazione qualitativa a seconda che sussista o meno l'elemento richiesto, ivi indicato, e, in caso positivo, in base alla valutazione circa il maggiore o minore grado di sussistenza del medesimo elemento oggetto di valutazione in ciascuna offerta.

Si prevede una soglia minima di sbarramento pari a 36. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia (36/70), quale esito della valutazione complessiva in applicazione della "Griglia di valutazione qualitativa".

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Dopo aver attribuito il punteggio di qualità, ed in seduta pubblica, la Commissione procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche.

Alla Ditta che avrà proposto il prezzo complessivo triennale più basso verranno assegnati 30 punti.

Alle altre ditte partecipanti verrà assegnato un punteggio proporzionale rispetto al prezzo più basso offerto secondo la seguente formula "quadratica":

$$PE = \frac{Ba - Px}{Ba - Pmin} \times 30$$

dove:

PE=è il punteggio economico da attribuire al concorrente i-esimo;

Ba=è l'importo complessivo a base d'asta (valore soglia);



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

P=è il prezzo (valore) offerto dal concorrente relativo al concorrente i-esimo;

Pmin=è il prezzo complessivo più basso tra quelli offerti dai concorrenti;

$\alpha = 0,5$.

AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà a seguito della valutazione della correttezza e completezza della documentazione amministrativa e, in seguito, della documentazione-offerta tecnico economica prodotta sulla base del giudizio della Commissione giudicatrice che verrà nominata.

L'aggiudicazione sarà assegnata alla ditta e/o ditte che, nella sommatoria del punteggio qualità prezzo, risulterà/risulteranno avere il punteggio più alto.

Adempimenti successivi all'aggiudicazione:

- Dopo l'aggiudicazione, pena la decadenza dalla stessa, l'aggiudicatario deve presentare tutti i documenti necessari alla stipula del contratto, nei tempi (comunque non superiori a 10 giorni dalla relativa richiesta) e secondo le modalità richieste dalla competente U.O.C. della stazione appaltante; in particolare l'operatore dovrà fornire la prova documentale di tutti i requisiti previsti per la partecipazione alla presente gara, per quanto di competenza.
- Costituzione, secondo le modalità di legge, da parte della Ditta affidataria della **cauzione definitiva** obbligatoria pari al 5 % dell'importo netto contrattuale, salve le riduzioni previste dalla vigente normativa in materia;
- La formalizzazione del rapporto contrattuale, a seguito dei controlli di rito, avverrà attraverso la stipula del contratto nei modi e nelle forme di legge;
- Il contratto resterà attivo per 36 mesi dalla data di inizio effettivo dell'espletamento del servizio.
- Comunicazioni. Gli esiti della gara saranno visibili sulla Piattaforma di e-procurement Me.Pa sulla quale verrà gestita l'intera procedura, oltre che sulla sezione dedicata alle Gare e contratti del sito istituzionale dell'Azienda.
- Richiesta di informazioni e chiarimenti. Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti su oggetto, documentazione di gara, partecipazione alla procedura e svolgimento della stessa, dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla stazione appaltante per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", di cui alla piattaforma della procedura in argomento, in conformità delle indicazioni descritte sulla piattaforma Me.Pa.

In caso di malfunzionamento della piattaforma, le richieste di cui al presente paragrafo possono essere inviate, in via alternativa, all'indirizzo della Stazione Appaltante: - PEC: provveditorato@pec.asp.enna-it



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

Eventuali integrazioni alla documentazione di gara ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la funzionalità "Documentazione di gara presente sulla piattaforma MePa.

NON SONO AMMESSI CHIARIMENTI TELEFONICI.

- Domicilio del Fornitore e comunicazioni. Il Fornitore, all'atto della stipulazione del Contratto, deve eleggere il proprio domicilio legale al quale verranno dirette tutte le notificazioni inerenti al Contratto medesimo.
- Il servizio dovrà essere eseguito solo in esecuzione di ordini informatici (N.S.O.) emessi dal Responsabile dei Magazzini Economici Area Sud, per il tramite dell'addetto al Magazzino del P.O. Umberto I di Enna;
- I servizi dovranno essere eseguiti presso la Struttura indicata in oggetto e come indicato nei rispettivi ordinativi che saranno emessi come indicato al punto precedente, franco di ogni spesa e nelle ore che saranno indicate dall'Azienda, entro 3 giorni dall'ordine.
- Qualora la Ditta non abbia la disponibilità/sia impossibilitata ad eseguire il servizio, dovrà segnalarlo entro 3 giorni dall'ordine, ai Servizi interessati dell'ASP di Enna;
-
- Penali e danni. Nessun ritardo, a qualsiasi causa dovuto, è ammesso nell'esecuzione del servizio.

In caso di ritardato adempimento oltre i termini prestabiliti si applicheranno, ai sensi dell'art.126 D. Lgs. 36/2023, le penali in misura giornaliera dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale. Le penali non possono comunque superare complessivamente, il 10 % di detto ammontare netto contrattuale.

L'eventuale importo dovuto sarà detratto senza alcuna particolare formalità da quello della liquidazione finale e/o dal deposito cauzionale definitivo, fatti salvi eventuali danni che questa Azienda potrebbe subire per effetto del ritardo.

- Le cause di forza maggiore o gli eventi indipendenti dalla volontà dell'impresa, quali scioperi nei settori operativi interessati o in quelli collegati e, perciò influenti nelle forniture e nelle prestazioni di servizi, debbono essere tempestivamente segnalate o documentate;
- Pagamento: entro 60 giorni dalla ricezione della fattura che dovrà pervenire dopo il ricevimento, le verifiche di legge e gli adempimenti amministrativi delle forniture;
- Eventuali servizi non eseguiti presso le UU.OO./Strutture indicate in oggetto come da ordinativi saranno considerati come non eseguiti;
- Revisione prezzi: ai sensi dell'art. 60 del nuovo codice appalti, si prevede che l'operatore economico affidatario possa richiedere, con istanza da inviarsi via pec a partire dal secondo anno di attivazione del servizio, la revisione dei prezzi al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, da indicare allegando apposita documentazione, che determinano una variazione del costo del servizio, in



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo e operano nella misura dell'80 per cento della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi e dei prezzi di cui sopra, si utilizzano i seguenti indici sintetici elaborati dall'ISTAT: con riguardo ai contratti di servizi e forniture, gli indici dei prezzi al consumo, dei prezzi alla produzione dell'industria e dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie.

Gli indici di costo e di prezzo, sono pubblicati, unitamente alla relativa metodologia di calcolo, sul portale istituzionale dell'ISTAT in conformità alle pertinenti disposizioni normative europee e nazionali in materia di comunicazione e diffusione dell'informazione statistica ufficiale.

L'azienda può chiedere la risoluzione del contratto:

- a) In qualunque momento, durante l'espletamento dei servizi, avvalendosi della facoltà consentita dall'art.1671 del codice civile;
- b) In caso di frode, di grave negligenza, di controversia nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- c) In caso di cessione dell'azienda, cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, atti di messa in mora, moratorie e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- d) nei casi di cessione e di subappalto non autorizzati dall'Azienda;
- e) nei casi di morte dell'imprenditore, quando la considerazione della sua persona sia motivo determinante di garanzia;
- f) nel caso in cui la prestazione non sia stata eseguita entro i termini prescritti;
- g) in caso di risoluzione del contratto per inadempimento dell'affidataria, l'Azienda ha diritto di incamerare, ove previsto, il deposito cauzionale definitivo, a titolo di penale, di affidare a terzi la fornitura o la parte rimanente di essa, anche in danno dell'inadempiente.

Nel rispetto dei principi sanciti dagli articoli 1337 e 1338 del Codice Civile, il Direttore Generale potrà, a suo insindacabile giudizio, non stipulare alcun contratto, nel caso in cui non ritenga meritevoli di approvazione e/o convenienti, sotto il profilo tecnico-economico, i risultati dell'attività negoziale.

E' fatto salvo ogni e qualsiasi provvedimento di autotutela (annullamento, revoca, etc.) che potrà essere attivato senza che la ditta concorrente possa avanzare richieste di risarcimento od altro.

E' fatto espresso divieto di cessione del credito, fatta salva l'esistenza di carenza di liquidità che non consenta il rispetto dei termini di pagamento.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere, in relazione al contratto di cui alla presente procedura, è competente esclusivamente il Foro di Enna.

Ai sensi di quanto previsto dal GDPR 679/2016 si fa presente che i dati forniti saranno trattati dalla Amministrazione appaltante per le finalità di espletamento della procedura di gara e per la stipula e gestione del contratto.

Seguono i seguenti allegati:

Allegato A: Specifiche tecniche,

Allegato B: Griglia di valutazione qualitativa;



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

Allegato C: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00;

Allegato D: Patto d'Integrità anticorruzione tra l'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna e i partecipanti alla gara per la fornitura;

Allegato E: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00/Offerta Economica dettagliata;

Allegato F: Modello di Dichiarazione di ottemperanza all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. n. 136 del 13.08.2010, come modificato dall'art.7 della L. 12.11.2010 n. 187;

**La fattura dovrà essere intestata a: AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA – VIALE DIAZ, 7/9
– 94100 ENNA – PARTITA IVA 01151150867.**

IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Mario Carmelo Zappia



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

ALLEGATO A

Fornitura di servizi relativi all'assistenza e manutenzione (anche evolutiva) dei software relativi per: 1) calcolo drg; 2) elaborazione e produzione flusso ministeriale sdo, xml, cedap, rad esito e txt, per la durata di anni 3.

Specifiche **caratteristiche tecniche** che per l'espletamento dei servizi d'interesse i software devono possedere:

- 1) Soluzione Client-Server con 3 licenze client e database centralizzato o, in alternativa web-based centralizzato;
 - 2) Fornitura Grouper nella modalità Server Multipresidio interfacciato con il software di ADT ed ulteriori licenze client nelle postazioni,
 - 3) - Gestione integrata del flusso SDO – SDAO
 - Strumenti per il calcolo del DRG e della tariffa secondo le normative Regionali, comprensiva della gestione delle tariffe dei pazienti ad Alta Complessità Assistenziale
 - Calcolo degli abbattimenti ARI secondo le normative vigenti
 - Report sugli Obiettivi-Esiti dei Direttori Generali basati sui protocolli PNE di Agenas (con possibilità di importare il flusso di RAD-ESITO ed un estratto del CEDAP)
 - Strumenti per il monitoraggio di Indicatori standard o personalizzati (ad esempio quelli del PNE)
 - Report per la distribuzione della casistica di Mobilità Intra Regionale (che tiene conto degli abbattimenti ARI)
 - Strumenti di ricerca rapida delle informazioni, in grado di interrogare la base dati con criteri realizzati tramite strumenti user-friendly
 - Estrattore dati personalizzabile dall'utente
 - Distributore della reportistica con possibilità di invio dei report automaticamente, tramite mail preconfigurate nel sistema, con i dati di loro competenza.
 - Ampia libreria di report relativi al Case Mix, Attività, Ricavi, Appropriatelyzza, Mobilità, Indicatori, Day Service
 - Importazione flusso M-DA.
- Importo a base d'asta: € 35.000,00/anno IVA al 22% esclusa, per un totale a base d'asta pari a : € 105.000,00 IVA al 22% esclusa.**



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

ALLEGATO B

GRIGLIA DI VALUTAZIONE QUALITATIVA

Max 70 punti

a) Esperienza documentata per la specifica attività richiesta	Max 10 punti
<i>a.1) Installazione in Aziende Sanitarie del territorio Nazionale</i>	<i>Max 5 punti</i>
a.1.1) fino a 10	2 punti
a.1.2) da 11 a 20	3 punti
a.1.3) oltre 20	5 punti
<i>a.2) Installazione in diverse Aziende Sanitarie della Regione Siciliana</i>	<i>Max 5 punti</i>
a.2.1) fino a 5	2 punti
a.2.2) da 6 a 10	3 punti
a.2.3) oltre 10	5 punti
b) Efficienza nell'esecuzione della fornitura	Max 10 punti
b.1) Vengono valutate le modalità proposte per la transizione dagli ambienti di esercizio preesistenti al nuovo ambiente in relazione alla chiara descrizione delle procedure e degli strumenti che saranno impiegati per la migrazione dei dati	fino a 5 punti
b.2) Vengono valutate le modalità proposte per la transizione dagli ambienti di esercizio preesistenti al nuovo ambiente in relazione a formazione e l'affiancamento	fino a 5 punti
c) Manutenzione e giornate/uomo	Max 20 punti
<i>c.1) Manutenzione Normativa - Organizzazione del servizio e tempi di intervento</i>	<i>Max 10 punti</i>
c.1.1) Vengono valutate le caratteristiche e le modalità operative ed organizzative con cui saranno attivati e condotti i servizi di assistenza.	fino a 5 punti
c.1.2) Vengono valutate le modalità e la tempistica di realizzazione delle attività ivi inclusi i tempi di rilascio dei componenti del Sistema	fino a 5 punti
<i>c.2) Manutenzione Evolutiva - Organizzazione del servizio</i>	<i>Max 5 punti</i>
c.2.1) Viene valutata la modalità di adeguamento, e, se possibile di miglioramento dei sistemi alle esigenze espresse dai loro utilizzatori, ricorrendo dove necessario alla loro riprogettazione o alla loro sostituzione	fino a 5 punti
<i>c.3) Giornate/uomo</i>	<i>Max 5 punti</i>
c.3.1) Relativamente alle attività di assistenza e di supporto e agli interventi correlati, di sviluppo nuove funzioni e di affiancamento per la presa in carico, è oggetto di valutazione l'offerta delle giornate/persona per ciascuna attività e del mix previsto delle risorse professionali	fino a 5 punti
d) Qualità dell'Architettura di sistema proposta	Max 10 punti
<i>d.1) Qualità architettonica e tecnica del sistema proposto</i>	<i>Max 5 punti</i>
d.1.1) Viene valutata la congruità della soluzione proposta in relazione affidabilità, scalabilità e robustezza, aderenza agli standard di mercato e de facto.	fino a 3 punto
d.1.2) Utilizzo di DB relazionali	fino a 2 punto
<i>d.2) Soluzioni tecniche finalizzate al rispetto degli SLA, con particolare riferimento al Disaster Recovery</i>	<i>Max 5 punti</i>
Recovery e continuità di servizio	fino a 5 punti
e) Qualità e completezza del sistema offerto rispetto al fabbisogno rappresentato	Max 15 Punti
e.1) Viene valutata la facilità di utilizzo della procedura da parte degli operatori	fino a 5 punti
e.2) Vengono valutate le funzionalità aggiuntive ed utili rispetto a quelle richieste nelle caratteristiche tecniche	fino a 5 punti
e.3) Viene valutata la completezza delle funzionalità richieste nelle caratteristiche tecniche	fino a 5 punti
f) Proposta migliorativa	Max 5 punti
f.1) Viene valutata l'offerta di soluzioni (prodotti e servizi, funzionalità, etc.) migliorative e/o aggiuntive. L'assenza di offerte migliorative viene valutata pari a 0. In caso contrario il punteggio andrà ponderato sulla base della qualità tecnico funzionale della soluzione migliorativa offerta e della sua coerenza rispetto agli obiettivi progettuali	fino a 5 punti