



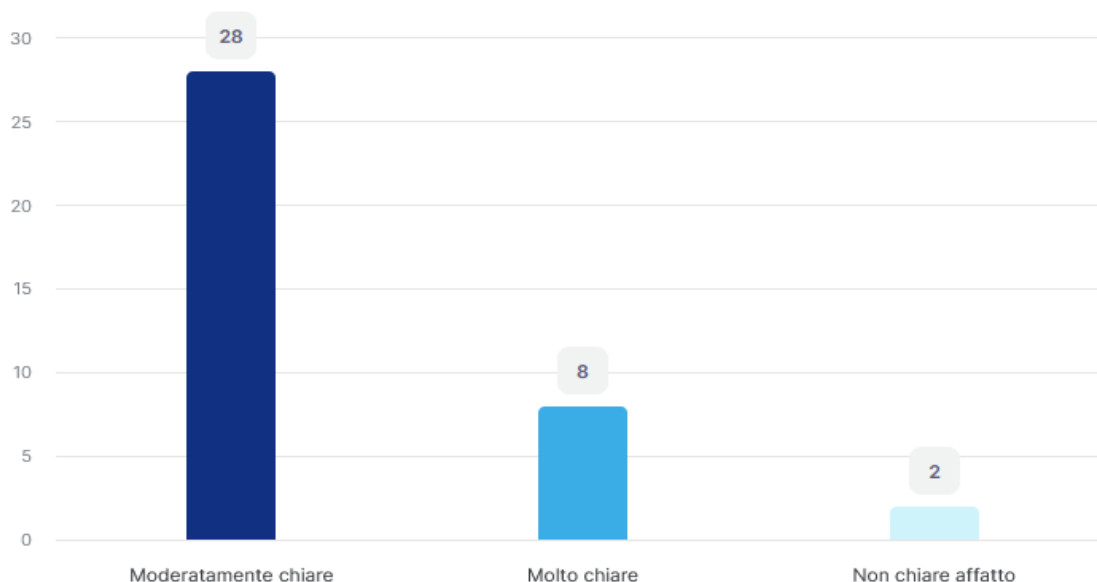
Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

Report Soddisfazione per i servizi in rete fino a novembre 2024

1. Quanto è facile trovare le informazioni nel nostro sito www.aspenna.it?

RISPOSTA	NUMERO	RAPPORTO
sufficientemente facile	27	71.1%
Non facile	6	15.8%
Estremamente facile	5	13.2%

2. Quanto chiare sono le informazioni disponibili sul nostro sito in merito ai servizi in rete?



3. Quanto aggiornato è il contenuto del sito?

RISPOSTA	NUMERO	RAPPORTO
Aggiornato	19	50%
poco aggiornato	12	31.6%
Molto aggiornato	4	10.5%
Estremamente aggiornato	2	5.3%
Non aggiornato affatto	1	2.6%

4. Soddisfazione complessiva: sei...

RISPOSTA	NUMERO	RAPPORTO
Leggermente soddisfatto	19	50%
Indifferente	7	18.4%
Estremamente soddisfatto	6	15.8%
Leggermente insoddisfatto	4	10.5%
Estremamente insoddisfatto	2	5.3%

Sezione finale con risposta aperta

Se non hai trovato le informazioni che cercavi, puoi indicare la sezione o l'argomento:

Modulistica assistenza domiciliare: n2

Numero telefonico PUA (Punto unico accesso) Enna: 2

Cambio medico on line: n.4

CUP on line: n 4

Difficile consultazione: n5

Numeri telefonici: n2