



REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

DELIBERA N. 48

DEL 13 GEN 2023

OGGETTO: Affidamenti contratti di assistenza e manutenzione evolutiva software aziendali.

U.O. PROPONENTE : U.O.C. SERVIZIO TECNICO

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE N. 56

DEL 12.01.2023

IL DIRIGENTE AMMINISTRATIVO
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Dott. Paolo Cannarozzo

IL DIRETTORE f.f.
U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Dott. Ciro Viscuso

S.E.F.P.

Si attesta la copertura finanziaria e la compatibilità con il bilancio di previsione vigente.

[] come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente delibera.

[] Autorizzazione n. 3 sub 66 del 2022 X 502020199
3 sub. 7 2023

IL RESPONSABILE DEL
PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

Dr. Salvatore Pistone

IL DIRETTORE
DEL SERVIZIO ECONOMICO
FINANZIARIO PATRIMONIALE
Dott.ssa PIRELLA

DATA RICEZIONE DELLA PROPOSTA PRESSO U.O.C. STAFF 13/01/2023

PREMESSO che presso l'ASP di Enna sono in uso e sviluppo i seguenti software e servizi, dei quali sono state acquisite le licenze d'uso:

	DITTA	FORNITURA - SERVIZI
A	DATA PROCESSING S.p.A.	Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa del software vaccini "HMO" in uso presso la U.O.C. Servizio Epidemiologia e Statistica Sanitaria dell'A.S.P. di Enna
B	DEDALUS ITALIA S.p.A.	Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa del software: SIO, PUA/PTA, SIRE3, Kosmos Out, Anatomia Patologica, Screening web, Punti di Primo Intervento, Servizi Conduzione Infrastrutturale, System Integration e Interoperabilità Clinico Sanitaria, Int. CUP Ambulatoriale; Int. Armadietti Sale Operatorie, Int. Emonet.
C	INFONEXT S.r.l.	Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa del software " E-DOM" (ADI, Protesica, Riabilitativa, Interfaccia verso CSSI, Interfaccia verso PUA)
D	OSLO ITALIA S.r.l.	Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa del software relativo al Cruscolto Aziendale del Controllo di Gestione, Servizio di Hosting Server principale e di Hosting Performance individuale.
E	TESI-TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.	Servizio di assistenza e manutenzione adeguativa dei software LIS, CP e Sanità Pubblica installati presso i Laboratori Analisi dell'A.S.P. di Enna.

DATO ATTO che al fine di garantire i servizi aziendali occorre provvedere all'affidamento dei singoli contratti di assistenza e manutenzione alle ditte fornitrici delle licenze d'uso, scaduti al 31.12.2021;

CONSIDERATO che

- le Ditte sottoindicate a seguito di richiesta del Responsabile della U.O.C. SERVIZIO TECNICO, hanno fatto pervenire, con le seguenti note, le condizioni tecnico/economiche per l'anno 2022 comprensive, in buona parte, delle offerte migliorative rispetto a quelle dei precedenti anni:
 - A. DATA PROCESSING S.p.A., nota Prot. n. I.0028683 del 21/03/2022;
 - B. DEDALUS ITALIA S.p.A., nota Prot. n. I.0100549 del 04/10/2022;
 - C. INFONEXT S.r.l., nota Prot. n. I.0026177 del 14/03/2022;
 - D. OSLO ITALIA S.r.l., nota Prot. n. I.0026178 del, 14/03/2022;
 - E. TESI-TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A., nota Prot. n. I.0026158 del 14/03/2022;
- alle medesime ditte, dato l'approssimarsi del nuovo esercizio, con note del 20.12.2022 prott. n. U.0128192, n. U.0128169, n. U.0128136, n. U.0128144, n. U.0128149, è stata richiesto l'offerta economica migliorativa, per l'anno 2023;
- tali ditte interessate a seguito di detta richiesta hanno fatto pervenire con le sottoelencate note le offerte tecnico-economiche migliorative per l'anno 2023:
 - A. DATA PROCESSING S.p.A., nota Prot. n. I.0131408 del 30/12/2022;
 - B. DEDALUS ITALIA S.p.A., nota Prot. n. I.0129577 del 23/12/2022;
 - C. INFONEXT S.r.l., nota Prot. n. I.0129468 del 22/12/2022;
 - D. OSLO ITALIA S.r.l., nota Prot. n. I.0129470 del 22/12/2022;
 - E. TESI-TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A., nota Prot. n. I.0026158 del 22/12/2022

PRESO ATTO del contenuto di tali offerte, nei termini sottoelencati:

A) DATA PROCESSING S.p.A.	Costo Fornitura		
	Costi anno precedente	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2022	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2023
Manutenzione adeguativa e correttiva, assistenza da remoto e supporto specialistico software.	€ 13.500,00	€ 13.500,00	€ 13.500,00
Plafond di n.°10 gg. di assistenza.	€ 5.200,00	-	€ 5.200,00
TOTALE DISTINTO PER ANNO		€ 13.500,00	€ 18.700,00
TOTALE COMPLESSIVO dal 01/01/2022 al 31/12/2023	€ 32.200,00		
<p>L'offerta per il canone 2022 e 2023 prevede il mantenimento dello stesso prezzo di € 13.500,00 annui, al quale non si aggiunge l'adeguamento ISTAT che viene convertito in sconto. Totale complessivo dal 01/01/2022 al 31/12/2023 = € 32.200,00 oltre IVA 22% = € 39.284,00.</p>			

B) DEDALUS S.p.A.	Costo Fornitura		
	Costi anno precedente	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2022	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2023
Assistenza e manutenzione: SIO, PUA/PTA, SIRE3 (procedura per il processo prescrittivo dematerializzato area specialistica e farmaceutica +Integrazione con Sistema SOGEI), Kosmos Out, Anatomia Patologica, Punti di Primo Intervento, Servizi Conduzione Infrastrutturale, System Integration e Interoperabilità Clinico Sanitaria, Int. CUP Ambulatoriale.	€ 419.150,00	€ 470.150,00	€ 470.150,00
Int. Armadietti Sale Operatorie, Int. Emonet, Attivazione PS per FSE.	-	€ 22.500,00	€ 22.500,00
Screening web: -Colon retto - Mammografico -Citologico	€ 70.900,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
TOTALE DISTINTO PER ANNO	-	€ 542.650,00	€ 542.650,00
Sconto del 5% annuo su € 542.650,00		€ 27.132,50	€ 27.132,50
Totale scontato del 5%		€ 515.517,50	€ 515.517,50
TOTALE COMPLESSIVO dal 01/01/2022 al 31/12/2023	€ 1.031.035,00		
<p>I canoni sono stati adeguati aggiungendo la componente di manutenzione relativa alle implementazioni fatte nell'anno 2022 e ed il canone di assistenza e manutenzione relativo allo screening web che precedentemente era affidato alla Ditta Sicilia Sistemi Tecnologie S.r.l., per un importo di € 70.990,00 (giusta Delibera n. 481 del 24/03/2021). Il risparmio complessivo, a seguito dello sconto praticato sui listini (5%) è di € 54.265,00 oltre IVA 22% = € 66.203,30.</p>			



C) INFONEXT S.r.L.	Costo Fornitura		
	Costi anno precedente	Canone di assistenza e manutenzione. Anno 2022	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2023
Assistenza e Manutenzione: -ADI; -Protesica; -Riabilitazione	€ 32.180,00	€ 32.180,00	€ 32.180,00
-Interfaccia verso CSSI -Interfaccia verso PUA	-	€ 8.045,00	€ 8.045,00
ADI-Acquisizione dati Cure Palliative	-	€ 2.000,00	-
n. 5 gg di intervento on-site a consumo	-	-	€ 2.500,00
TOTALE DISTINTO PER ANNO		€ 42.225,00	€ 42.725,00
Sconto del 5%		€ 2.111,25	€ 2.136,25
Totale scontato del 5%		€ 40.113,75	€ 40.588,75
TOTALE COMPLESSIVO dal 01/01/2022 al 31/12/2023		€ 80.702,50	
<p>I canoni sono stati adeguati aggiungendo la componente di manutenzione relativa alle implementazioni fatte nell'anno 2022. I giorni di intervento on-site saranno fatturati soltanto se effettuati. Totale complessivo dal 01/01/2022 al 31/12/2023: € 80.702,50 oltre IVA 22% = € 98.457,05 Il risparmio complessivo, a seguito dello sconto praticato sui listini (5%) è di € 4.247,50 oltre IVA 22% = € 5.181,95.</p>			

D) OSLO ITALIA S.r.l.	Costo Fornitura		
	Costi anno precedente	Canone di assistenza e manutenzione. Anno 2022	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2023
Assistenza e Manutenzione: DWH, Con.An., mod.LA, Performance individuale, Performance organizzativa.	€ 18.283,00	€ 17.734,51	€ 18.532,56
Servizio di Hosting Server: Hosting Server principale, Hosting Performance individuale.	€ 7.100,00	€ 7.100,00	€ 10.000,00
n.°10 giornate di sviluppo	€ 5.100,00	€ 5.100,00	-
Basket di n.° 10 giornate (a consumo)	-	-	€ 6.000,00
TOTALE DISTINTO PER ANNO		€ 29.934,51	€ 34.532,55
TOTALE COMPLESSIVO dal 01/01/2022 al 31/12/2023		€ 64.467,06	
<p>Non presenta offerta migliorativa per il 2022, ma i costi rispetto al 2021, risultano essere inferiori. I giorni di intervento on-site saranno fatturati soltanto se effettuati. La Ditta, come sconto per il 2023, applica un incremento <i>ISTAT</i> ridotto, <i>pari al 4,5%</i>, anziché del 9%, come previsto dalle norme. Totale complessivo dal 01/01/2022 al 31/12/2023: € 64.467,06 oltre IVA 22% = € 78.649,81.</p>			



E) TESI-TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.	Costo Fornitura		
	Costi anno precedente	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2022	Canone di assistenza e manutenzione Anno 2023
Assistenza e Manutenzione: LIS, CP e Sanità Pubblica.	€. 26.500,00	€. 26.500,00	€. 26.500,00
Pacchetto di giornate di supporto applicative on-site e da remoto (Q.65)	€. 30.000,00	€. 30.000,00	€. 30.000,00
TOTALE DISTINTO PER ANNO		€. 56.500,00	€. 56.500,00
Sconto del 5%		€. 2.825,00	€. 2.825,00
Totale scontato del 5%		€. 53.675,00	€. 53.675,00
TOTALE COMPLESSIVO dal 01/01/2022 al 31/12/2023	€. 107.350,00		
Totale complessivo dal 01/01/2022 al 31/12/2023: €. 107.350 oltre IVA 22% = € 130.967,00. Il risparmio complessivo, a seguito dello sconto praticato sui listini (5%) è di € 5.650,00 oltre IVA 22% = €. 6.893,00.			

RITENUTO necessario, stante la complementarietà dei servizi di assistenza e manutenzione rispetto ai sistemi software ed applicativi a suo tempo forniti dalle medesime ditte, ai sensi dell'art. 63, commi 2 – lett. b) n. 2) e 3) e comma 3 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., il quale espressamente recita "...nel caso di appalti pubblici di forniture, la procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara è, inoltre, consentita nel caso di consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture o di impianti o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, qualora il cambiamento di fornitore obblighi l'amministrazione aggiudicatrice ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate...", affidare i servizi di assistenza e manutenzione adeguativa dei software in esame;

RITENUTA, altresì, necessaria tale prosecuzione contrattuale, riguardante servizi essenziali finalizzati a scongiurare gravi disagi all'utenza che deriverebbero da una loro eventuale interruzione e a garantire continuità assistenziale senza soluzione di continuità;

EVIDENZIATO di dover prevedere espressa condizione risolutiva del contratto qualora questa ASP stipulati nuovi contratti derivanti da adesione a convenzione CONSIP "Servizi applicativi Sanità Digitale. Sistemi informativi clinico-assistenziali" e/o ad Accordo Quadro per l'affidamento dei servizi applicativi in ambito "Sanità digitale - Sistemi informativi clinico-assistenziali per le Pubbliche Amministrazioni del SSN. Servizi di manutenzione adeguativa e correttiva su software.";

DATO ATTO che il Direttore f.f. della U.O.C. Servizio Tecnico con le allegate note n. 0094085 del 16/09/2022; n. 0094223 del 16/09/2022; n. 0099677 del 03/10/2022; n. 0115086 del 15/11/2022; n. 0116291 del 17/11/2022 ha espresso parere tecnico favorevole sulle offerte economiche in esame;

TENUTO CONTO che la somma necessaria per l'affidamento di tali servizi, per un periodo di anni 2(due) dal 01/01/2022 al 31/12/2023, ammonta ad €. 1.315.754,56 oltre IVA al 22,00% per i € 289.466,00, per un totale di €. 1.605.220,56, come sotto specificato:

Ditta	Anno 2022	Anno 2023	Totale 22/23	Imp. IVA (22,00%)	Totale IVA compresa
DATA PROCESSING S.p.A.	€. 13.500,00	€. 18.700,00	€. 32.200,00	€. 7.084,00	€. 39.284,00
DEDALUS ITALIA S.p.A.	€. 515.517,50	€. 515.517,50	€.1.031.035,00	€. 226.827,70	€. 1.257.862,70

INFONEXT S.r.l.	€ 40.113,75	€ 40.588,75	€ 80.702,50	€ 17.754,55	€ 98.457,05
OSLO ITALIA S.r.l.	€ 29.934,51	€ 34.532,55	€ 64.467,06	€ 14.182,75	€ 78.649,81
TESI-TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.	€ 53.675,00	€ 53.675,00	€ 107.350,00	€ 23.617,00	€ 130.967,00
TOTALE	€ 652.740,76	€ 663.013,80	€ 1.315.754,56	€ 289.466,00	€ 1.605.220,56

DATO ATTO che a seguito degli sconti praticati dalle ditte, rispetto al costo dell'anno 2021, si manifesta una economia per questa Asp, per il biennio 2022-2023, pari a € 81.326,95;

ATTESO che la documentazione citata e presupposta all'approvazione del presente atto, data la corposità, è depositata presso l'U.O.C. Servizio Tecnico che propone il presente provvedimento;

L'anno duemilaventitre il giorno **13 GEN 2023** del mese di nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

IL COMMISSARIO STARORDINARIO

Dott. Francesco Iudica nominato con Decreto Assessoriale n. 53/2022 del 29/12/2022, coadiuvato dal Direttore Amministrativo, Dr.ssa Sabrina Cillia e dal Direttore Sanitario, Dott. Emanuele Cassarà e con l'assistenza del Segretario Verbalizzante _____

VISTI

- ✓ La Legge Regionale 5 /2009 e s.m.i. ;
- ✓ L'Atto Aziendale adottato con delibera n.857 del 12/06/2020, parzialmente modificata con delibera n. 902 del 19/06/2020;
- ✓ Il Regolamento di organizzazione e funzionamento- Area Amministrativa di questa ASP- adottato con delibera n. 829 del 24/10/2016;

VISTI I SEGUENTI ALLEGATI ALLA PRESENTE DELIBERAZIONE

- 1) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. 0094085 del 16/09/2022;
- 2) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. 0094223 del 16/09/2022
- 3) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. 0099677 del 03/10/2022;
- 4) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. 0115086 del 15/11/2022;
- 5) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. 0116291 del 17/11/2022;
- 6) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. U.0128192 del 20/12/2022;
- 7) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. U.0128169 del 20/12/2022;
- 8) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. U.0128136 del 20/12/2022;
- 9) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. U.0128144 del 20/12/2022;
- 10) nota della U.O.C. Servizio Tecnico n. U.0128149 del 20/12/2022;
- 11) offerta tecnico/economica ditta DATA PROCESSING S.p.A., nota Prot. n. I.0131408 del 30/12/2022;
- 12) offerta tecnico/economica ditta DEDALUS ITALIA S.p.A., nota Prot. n. I.0129577 del 23/12/2022;
- 13) offerta tecnico/economica ditta INFONEXT S.r.l., nota Prot. n. I.0129468 del 22/12/2022;
- 14) offerta tecnico/economica ditta OSLO ITALIA S.r.l., nota Prot. n. I.0129470 del 22/12/2022;
- 15) offerta tecnico/economica ditta TESI-TESI ELETTRONICA E S. I., nota Prot. n. I.0026158 del 22/12/2022;
- 16) nota della U.O.C. Controllo di Gestione n. 0127079 del 19/12/2022;



DATO ATTO che il Direttore della U.O.C. che propone il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo ed utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 del D.L. 23 ottobre 1996, come modificato dalla L. 20 dicembre 1996 n. 639, e che lo stesso è stato predisposto nel rispetto della Legge 6 novembre 2012 n. 190 – Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione – nonché nell'osservanza dei contenuti del Piano aziendale della prevenzione della corruzione 2020/2022;

DELIBERA

Per le motivazioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate:

- 1) **DI AFFIDARE**, ai sensi dell'art. 63, comma 2 – lett. b) n. 2) e 3) e comma 3 lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione evolutiva, secondo le specifiche di cui in premessa, per il periodo 01.01.2022 – 31.12.2023, alle seguenti ditte fornitrici dei relativi software, le cui licenze sono di proprietà di questa ASP, alle seguenti condizioni economiche:

Ditta	Anno 2022	Anno 2023	Totale 22/23	IVA 22 %	Totale IVA compresa
DATA PROCESSING S.p.A.	€. 13.500,00	€. 18.700,00	€. 32.200,00	€. 7.084,00	€. 39.284,00
DEDALUS ITALIA S.p.A.	€. 515.517,50	€. 515.517,50	€.1.031.035,00	€. 226.827,70	€. 1.257.862,70
INFONEXT S.r.l.	€. 40.113,75	€. 40.588,75	€. 80.702,50	€. 17.754,55	€. 98.457,05
OSLO ITALIA S.r.l.	€. 29.934,51	€. 34.532,55	€. 64.467,06	€. 14.182,75	€. 78.649,81
TESI-TESI ELETRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.	€. 53.675,00	€. 53.675,00	€. 107.350,00	€. 23.617,00	€. 130.967,00
TOTALE	€. 652.740,76	€. 663.013,80	€. 1.315.754,56	€. 289.466,00	€. 1.605.220,56

- 2) **DI AUTORIZZARE** la somma complessiva di €. 1.605.220,56 di cui €. 1.315.754,56 per i servizi ed €. 289.466,00 per IVA al 22% sul conto economico 502020199 "Altri servizi non sanitari da privato" del bilancio degli esercizi di competenza, secondo la seguente suddivisione:
- €. 796.343,72 IVA 22% compresa (€. 652.740,76 + €. 143.602,96) nel bilancio Anno 2022;
 - €. 808.876,84 IVA 22% compresa (€. 663.013,80 + €. 145.863,04) nel bilancio corrente 2023;
- 3) **DI DARE ATTO** che a seguito degli sconti praticati dalle ditte, rispetto al costo dell'anno 2021, si manifesta una economia per questa Asp, per il biennio 2022-2023, pari a €. 81.326,95;
- 4) **DI CONFERMARE**, ai sensi del D .Lgs.. 50/2016 ss.mm.ii. e delle Linee Guida ANAC, il Direttore f.f. della U.O.C Servizio Tecnico quale DEC dei servizi in esame;
- 5) **DI DARE MANDATO** al Direttore f.f. dell'U.O.C Servizio Tecnico di provvedere, dopo la notifica del presente provvedimento, all'emissione in urgenza dell'Ordine Informatico (NSO), al ricevimento informatico ed alla liquidazione delle spettanze, con contestuale trasmissione al S.E.F.P. del "fascicolo di liquidazione", debitamente firmato digitalmente, per il pagamento, dietro presentazione di regolare fattura da parte delle Ditte affidatarie della fornitura in argomento, previa attestazione di regolarità espressa dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto;
- 6) **DI DARE** al presente provvedimento immediata esecutività, stante la necessità di procedere in tempi celeri all'inoltro dell'ordine di fornitura.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
D.ssa Sabrina Cillia

IL DIRETTORE SANITARIO
Dr. Emanuele Cassarà

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dr. Francesco Iudica

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Giustina Tornabene

PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, su conforme relazione dell'addetto, è stata pubblicata in copia all'Albo Pretorio informatico dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n° 30/93 s.m.i., e dell'art. 32 della L. n. 69 del 18/06/2009

dal 15 GEN 2023

al 29 GEN 2023

L'incaricato

PER DELEGA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
IL Dirigente U.O.C. COORD. STAFF

Notificata al Collegio Sindacale il con nota prot. n°

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

dell'Assessorato Regionale Sanità ex L.R. n° 5/09 trasmessa in data _____ prot. n° _____

SI ATTESTA

che l'Assessorato Regionale Sanità:

- ha pronunciato l'approvazione con provvedimento n° _____ del _____
- ha pronunciato l'annullamento con provvedimento n° _____ del _____

come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n° 5/09 dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L.R. n° 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n° 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal _____

- immediatamente esecutiva dal 13 GEN 2023

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO

REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n° _____ del _____
- Modifica con provvedimento n° _____ del _____

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO



AU. 1

Cod.fisc./P.IVA 01151150867
 Tel. 0935-520.111
 Fax 0935-500.851
U.O.C. SERVIZIO TECNICO
 Direttore f.f. Dr.Ciro Viscuso
 Telefono: 0935-520.202
 Fax: 0935-520.187
 e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it

U.O.C. Provveditorato

SEDE

Oggetto: Parere tecnico/economico offerta rinnovo contratto servizi CAM sistema software "HMO Vaccini" -Ditta DATA PROCESSING S.p.A.

Con la presente nota, in riferimento all'oggetto, premesso che:

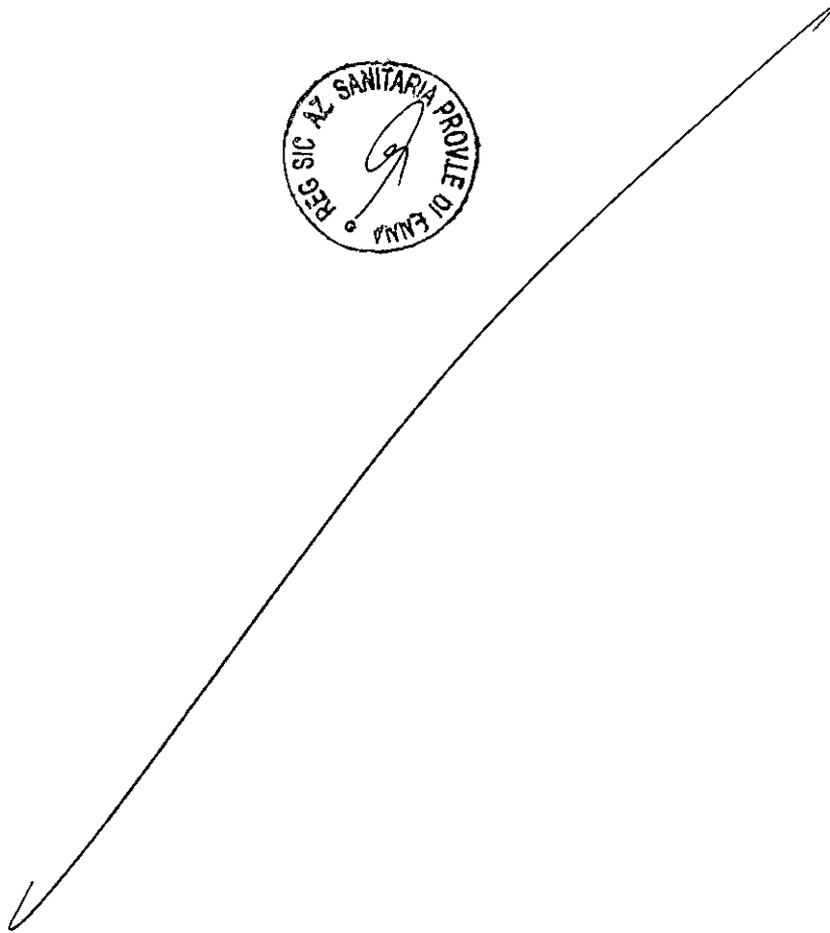
- con Prot. n.° U.0021592 dell'01/03/2022, indirizzata alla Ditta DATA PROCESSING S.p.A. e che si allega per pronta memoria, lo scrivente Servizio richiedeva l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo del contratto per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione del sistema software "HMO Vaccini" in uso presso i servizi dell'U.O.C. SIAV dell'A.S.P. di Enna e scaduto g. 31/12/2021, giusta Delibera n.°481 del 24/03/2021;
- facendo seguito alla suddetta nota, la Ditta DATA PROCESSING S.p.A. con Prot. n.° 1532 22300205 del 16/03/2022 e adottato al Registro Ufficiale dell'A.S.P. di Enna con Prot. n.° I.0028683 del 21/03/2022 -che si allega alla presente sempre per pronta memoria- faceva pervenire l'offerta economica per il rinnovo del contratto di fornitura dei servizi di cui sopra per l'anno 2022.

Per quanto esposto in premessa, si esprime parere tecnico/economico favorevole in merito all'offerta economica riservata a questa Amministrazione pari ad €. 13.500,00 in quanto risulta migliorativa rispetto al precedente affidamento (Delibera n.°481 del 24/03/2021), non avendo la Ditta incrementato i costi dei previsti oneri annuali ISTAT di riferimento, che quindi converte in sconto.

Cordiali saluti.

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
II DIRETTORE f.f.
Dr. Ciro Viscuso







Au.3

Cod.fisc./P.IVA 01151150867
 Tel. 0935-520.111
 Fax 0935-500.851
U.O.C. SERVIZIO TECNICO
 Direttore f.f. Dr.Ciro Viscuso
 Telefono: 0935-520.202
 Fax: 0935-520.187
 e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it

U.O.C. Provveditorato

SEDE

Oggetto: Parere tecnico/economico offerta rinnovo contratto servizi CAM sui moduli software di Assistenza Territoriale per l'anno 2022. -Ditta INFONEXT s.r.l.

Con la presente nota, in riferimento all'oggetto, premesso che:

- con Prot. n.° U.0021682 dell'01/03/2022, indirizzata alla Ditta INFONEXT s.r.l. e che si allega per pronta memoria, lo scrivente Servizio richiedeva l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo del contratto per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione sui moduli software facenti parte della suite "eDOM" relativi all'Assistenza Territoriale dell'A.S.P. di Enna e scaduto g. 31/12/2021, giusta Delibera n.°481 del 24/03/2021;
- facendo seguito alla suddetta nota, la Ditta INFONEXT s.r.l. con nota del 14/03/2022 assunta al Registro Ufficiale dell'A.S.P. di Enna con Prot. n.° 1.0026177 del 14/03/2022 e che si all'ega alla presente sempre per pronta memoria, faceva pervenire l'offerta economica per il rinnovo del contratto di fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione per l'anno 2022 sui moduli software "eDOM" di Assistenza Territoriale dell'A.S.P. di Enna:

- 1) Gestione ADI;
- 2) Protesica;
- 3) Riabilitazione;
- 4) Interfaccia verso CSSI regionale realizzato dalla società DATAMANAGEMENT;
- 5) Interfaccia con P.U.A. della Ditta DEDALUS ITALIA S.P.A.

Gli ultimi due moduli sono stati attivati nel corso del 2021, giusta Determina n.°755 del 05/10/2021.

Per quanto esposto in premessa, **si esprime parere tecnico/economico favorevole** in merito all'offerta economica riservata a questa Amministrazione, in quanto risulta migliorativa rispetto al precedente affidamento (Delibera n.°481 del



24/03/2021), in quanto la Ditta, venendo incontro alle richieste di questa Amministrazione, ha applicato uno sconto del 5% sull'importo complessivo di €. 40.225,00, tenendo conto dei moduli attivati nel corso del 2021, così come sopra esposto.

Cordiali saluti.

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Il DIRETTORE f.f.
Dr. Ciro Viscuso

Elvis





ALL. 3

Cod.fisc./P.IVA 01151150867
Tel. 0935-520.111
Fax 0935-500.851
U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Direttore f.f. Dr.Ciro Viscuso
Telefono: 0935-520.202
Fax: 0935-520.187
e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it

U.O.C. Provveditorato

SEDE

Oggetto: Parere tecnico/economico offerta rinnovo contratto servizi CAM sui moduli software per l'anno 2022. -Ditta OSLO ITALIA S.r.l.

Con la presente nota, in riferimento all'oggetto, premesso che:

- con Prot. n.° U.0021732 dell'1/03/2022, indirizzata alla Ditta OSLO ITALIA S.r.l. e che si allega per pronta memoria, lo scrivente Servizio richiedeva l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo del contratto per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione sugli applicativi in uso, comprensivo di hosting dei server e giornate di sviluppo, scaduto g. 31/12/2021, giusta Delibera n.°481 del 24/03/2021;
- facendo seguito alla suddetta nota, la Ditta OSLO ITALIA S.r.l. con nota assunta al Registro Ufficiale dell'A.S.P. di Enna con Prot. n.° I.0026178 del 14/03/2022 e che si allega alla presente sempre per pronta memoria, faceva pervenire l'offerta economica migliore per il rinnovo del contratto di fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione per l'anno 2022 sui moduli software in uso presso l'A.S.P. di Enna:
 - 1) manutenzione ed assistenza **Con.An**;
 - 2) manutenzione ed assistenza **DWH**;
 - 3) manutenzione ed assistenza **LA**;
 - 4) manutenzione ed assistenza **Performance Individuale**;
 - 5) manutenzione ed assistenza **Performance Organizzativa**.

Per quanto esposto in premessa, **si esprime parere tecnico/economico favorevole** in merito all'offerta economica riservata a questa Amministrazione, in quanto risulta migliorativa rispetto al precedente affidamento (Delibera n.°481 del 24/03/2021), in quanto la Ditta, venendo incontro alle richieste di questa Amministrazione, ha

applicato uno sconto del 3% sulle singole voci delle attività del servizio CAM di manutenzione e assistenza.

Cordiali saluti.

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
II DIRETTORE f.f.
Dr. **Ciro Viscuso**

C. Viscuso





ALL. 4

Cod.fisc./P.IVA 01151150867
 Tel. 0935-520.111
 Fax 0935-500.851
 U.O.C. SERVIZIO TECNICO
 Direttore f.f. Dr.Ciro Viscuso
 Telefono: 0935-520.202
 e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it
 pec: tecnico@pec.asp.enna.it

U.O.C. Provveditorato

SEDE

Oggetto: Parere tecnico offerta economica per i servizi di assistenza e manutenzione (CAM), scaduti il 31/12/2021, degli applicativi in uso presso l'A.S.P. di Enna, per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022. -Ditta DEDALUS ITALIA S.p.A.

Con la presente nota, in riferimento all'oggetto, premesso che:

- con note prot. n. U.0021623 del 01/03/2022 e n. U.00212363 del 09/09/2022 indirizzate alla Ditta DEDALUS ITALIA S.p.A. lo scrivente Servizio richiedeva l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo del contratto per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione degli applicativi in uso presso l'A.S.P. di Enna e scaduto g. 31/12/2021, giusta Delibera n. 481 del 24/03/2021;
- facendo seguito alla suddetta nota, la Ditta DEDALUS ITALIA S.p.A. con nota assunta al Registro Ufficiale dell'A.S.P. di Enna con n.° I.0100549 del 04/10/2022 e che si allega alla presente per pronta memoria, faceva pervenire l'offerta economica per il rinnovo del contratto di fornitura dei servizi oggetto di rinnovo per l'anno 2022.

Per quanto esposto in premessa, **si esprime parere tecnico favorevole** in merito all'offerta economica riservata a questa Amministrazione per i servizi di assistenza e manutenzione relativi all'anno 2022.

E' opportuno evidenziare che i canoni sono stati adeguati aggiungendo la componente di manutenzione relativa alle implementazioni effettuate nel 2022. Inoltre, visto che la manutenzione dello screening era stata precedentemente affidata alla Ditta SICILIA SISTEMI TECNOLOGIE s.r.l., giusta Delibera n. 481 del 24/03/2021, nella predetta offerta è stato riportato anche il canone della componente screening.

Inoltre la Ditta, venendo incontro alle richieste di questa Amministrazione, sull'importo complessivo dell'offerta di €. 542.650,00 ha applicato uno sconto del 5%: il totale dell'offerta risulta essere pari ad €. 515.517,00 con un risparmio di €. 27.132,50.



Pertanto si invita codesto Servizio a porre in atto gli adempimenti consequenziali per il rinnovo contrattuale dei servizi CAM per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022.

Si sottolinea che invece i servizi di implementazione, sviluppo ed evoluzione software inclusi sempre nella predetta offerta saranno inserite nella nuova convenzione attiva su Consip "Servizi applicativi Sanità digitale-Accordo quadro per l'affidamento dei servizi applicativi in ambito <<Sanità digitale-sistemi informativi clinico assistenziali>> per le Pubbliche Amministrazioni del SSN."

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
II DIRETTORE f.f.
Dr. Ciro Viscuso

C. Viscuso





ALL. 5

U.O.C. SERVIZIO TECNICO

Direttore f.f. Dr. **Ciro Viscuso**

Telefono: 0935-520.202

e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it

pec: tecnico@pec.asp.enna.it

U.O.C. Provveditorato

Sede

Oggetto: Parere tecnico offerta economica per i servizi di assistenza e manutenzione (CAM), scaduti il 31/12/2021, degli applicativi in uso presso l'A.S.P. di Enna, per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022. -Ditta TESI GROUP S.p.A.

Con la presente nota, in riferimento all'oggetto, premesso che:

- con nota prot. n. U.0021774 del 01/03/2022 indirizzata alla Ditta TESI GROUP S.p.A. lo scrivente Servizio richiedeva l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo del contratto per la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione degli applicativi in uso presso l'A.S.P. di Enna e scaduto g. 31/12/2021, giusta Delibera n. 481 del 24/03/2021;
- facendo seguito alla suddetta nota, la Ditta TESI GROUP S.p.A. con nota n. CM220046_1-BPmc del 14/03/2022, assunta al Registro Ufficiale dell'A.S.P. di Enna con n.° 1.0026158 del 14/03/2022 e che si allega alla presente per pronta memoria, faceva pervenire l'offerta economica per il rinnovo del contratto di fornitura dei servizi oggetto per l'anno 2022.

Per quanto esposto in premessa, si esprime parere tecnico favorevole in merito all'offerta economica riservata a questa Amministrazione per i servizi di assistenza e manutenzione relativi all'anno 2022.

E' opportuno evidenziare che la Ditta, venendo incontro alle richieste di questa Amministrazione, sull'importo complessivo dell'offerta di €. 56.500,00 iva compresa ha applicato uno sconto del 5%: il totale dell'offerta risulta essere pari ad €. 53.675,00, con un risparmio di €. 2.825,00.

Pertanto, in virtù di quanto sopra esposto, si invita codesto Servizio a porre in atto gli adempimenti consequenziali per il rinnovo contrattuale dei servizi CAM per il periodo 01/01/2022 - 31/12/2022.

Si sottolinea che invece i servizi di implementazione, sviluppo ed evoluzione software inclusi sempre nella predetta offerta saranno inserite nella nuova convenzione attiva su Consip "Servizi applicativi Sanità digitale-Accordo quadro per l'affidamento dei servizi applicativi in ambito <<Sanità digitale-sistemi informativi clinico assistenziali>> per le Pubbliche Amministrazioni del SSN."

U.O.C. SERVIZIO TECNICO

IL DIRETTORE f.f.

Dr. **Ciro Viscuso**





REGIONE SICILIANA



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
U.O.C. SERVIZIO TECNICO

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Direttore f.f. Dr.Ciro Viscuso
Telefono: 0935-520.202
e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it
pec: tecnico@pec.asp.enna.it

Spett.le Ditta
DATA PROCESSING S.p.A.

pec: gare@pec.finmatica.it

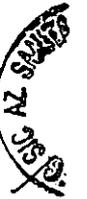
Oggetto: Richiesta invio offerta economica per il rinnovo del contratto dei servizi CAM.

Con la presente nota, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo dei contratti di fornitura dei servizi software in uso presso l'A.S.P. di Enna per gli anni 2022 e 2023, scaduti al 31/12/2021, si chiede a codesta Ditta l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM con un ulteriore sconto per l'anno **2023**.

Rimaniamo in attesa di un Vostro positivo riscontro e inviamo cordiali saluti.

Il Direttore f.f.
Dr. **Ciro Viscuso**





REGIONE SICILIANA

**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE**
U.O.C. SERVIZIO TECNICO

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Direttore f.f. Dr. **Ciro Viscuso**
Telefono: 0935-520.202
e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it
pec: tecnico@pec.asp.enna.it

Spett.le Ditta
DEDALUS ITALIA S.p.A.

pec: dedalus@legalmail.it

Oggetto: Richiesta invio offerta economica per il rinnovo del contratto dei servizi CAM.

Con la presente nota, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo dei contratti di fornitura dei servizi software in uso presso l'A.S.P. di Enna per gli anni 2022 e 2023, scaduti al 31/12/2021, si chiede a codesta Ditta l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM con un ulteriore sconto per l'anno 2023.

Rimaniamo in attesa di un Vostro positivo riscontro e inviamo cordiali saluti.

Il Direttore f.f.
Dr. **Ciro Viscuso**





REGIONE SICILIANA



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
U.O.C. SERVIZIO TECNICO

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Direttore f.f. Dr.Ciro Viscuso
Telefono: 0935-520.202
e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it
pec: tecnico@pec.asp.enna.it

Spett.le Ditta
INFONEXT S.r.L.

pec: pec@pec.infonext.it

Oggetto: Richiesta invio offerta economica per il rinnovo del contratto dei servizi CAM.

Con la presente nota, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo dei contratti di fornitura dei servizi software in uso presso l'A.S.P. di Enna per gli anni 2022 e 2023, scaduti al 31/12/2021, si chiede a codesta Ditta l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM con un ulteriore sconto per l'anno 2023.

Rimaniamo in attesa di un Vostro positivo riscontro e inviamo cordiali saluti.

Il Direttore f.f.
Dr. **Ciro Viscuso**

C. Viscuso





REGIONE SICILIANA

**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE**
U.O.C. SERVIZIO TECNICO

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Direttore f.f. Dr.Ciro Viscuso
Telefono: 0935-520.202
e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it
pec: tecnico@pec.asp.enna.it

Spett.le Ditta
OSLO ITALIA S.r.L.

pec: osloitalia@legalmail.it

Oggetto: Richiesta invio offerta economica per il rinnovo del contratto dei servizi CAM.

Con la presente nota, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo dei contratti di fornitura dei servizi software in uso presso l'A.S.P. di Enna per gli anni 2022 e 2023, scaduti al 31/12/2021, si chiede a codesta Ditta l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM con un ulteriore sconto per l'anno **2023**.

Rimaniamo in attesa di un Vostro positivo riscontro e inviamo cordiali saluti.

Il Direttore f.f.
Dr. **Ciro Viscuso**





REGIONE SICILIANA

**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE**
U.O.C. SERVIZIO TECNICO

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
Direttore f.f. Dr. **Ciro Viscuso**
Telefono: 0935-520.202
e-mail: ciro.viscuso@asp.enna.it
pec: tecnico@pec.asp.enna.it

Spett.le Ditta
TESI-TESI ELETTRONICA
E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.

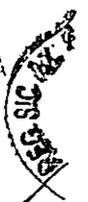
pec: mail@pec.tesielettronica.com

Oggetto: Richiesta invio offerta economica per il rinnovo del contratto dei servizi CAM.

Con la presente nota, dovendo questa Amministrazione procedere al rinnovo dei contratti di fornitura dei servizi software in uso presso l'A.S.P. di Enna per gli anni 2022 e 2023, scaduti al 31/12/2021, si chiede a codesta Ditta l'invio di un'offerta economica per i servizi CAM con un ulteriore sconto per l'anno **2023**.

Rimaniamo in attesa di un Vostro positivo riscontro e inviamo cordiali saluti.

Il Direttore f.f.
Dr. **Ciro Viscuso**



Al. M



Alla c.a. Del DIRETTORE UFF. TECNICO

Dott. Ciro Viscuso

Spett.le

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
Viale Armando Diaz 7 94100 Enna (EN)

Data 29/12/2022

OGGETTO: Riscontro vs. nota con protocollo nr: 128192 del 20/12/2022

In riferimento alla nota in oggetto si riscontra la vs. cortese richiesta e si descrive sinteticamente lo stato contrattuale in essere.

Relativamente all'anno 2022, giorno 16/03/2022 è stata inviata via PEC l'offerta per i "Servizi connessi al supporto software per l'anno 2022" per un importo di € 13.500 oltre iva.
Si allega l'offerta per i servizi CAM relativi al 2022

Relativamente all'anno 2023, si allega alla presente:

- L'offerta per i "Servizi connessi al supporto software per l'anno 2023" per un importo di € 13.500 oltre iva. Si applica lo stesso prezzo di € 13.500 al quale non si aggiunge l'adeguamento ISTAT che viene convertito in sconto.
- L'offerta per un plafond di n.10 giornate per il 2023. Il plafond giornate risalente al 2021 non può essere più utilizzato.

Si pone alla vostra attenzione che alla data odierna non risultano pervenuti:

- l'Ordine NSO di € 13.500 per il contratto di assistenza e manutenzione SW Vaccini relativo all'anno 2022
- l'Ordine NSO per le attività on site svolte dal nostro personale in data 21 e 22 settembre 2022, come da vostra richiesta pervenuta via pec in data 25/08/2022 prot. N. 86729 (in allegato). Il corrispettivo per i servizi resi è pari a 1.318 euro oltre iva

In data 8/09/2022 è stata inviata, dopo diversi solleciti, una nota di diffida ad adempiere (vedasi allegato ASP_Enna_PEC_08.09.2022_BO75).

La nota riportava che un mancato riscontro avrebbe provocato la sospensione del contratto e quindi dei servizi previsti.

I servizi di supporto manutentivo ed adeguativo pertanto ad oggi sono sospesi e si provvederà al loro ripristino solo ed esclusivamente a seguito della ricezione degli ordini NSO.

Cordiali Saluti

Data Processing S.p.A.

Ing. Salvatore Papa



DATA PROCESSING

Prot.: 1532 22300205

Bologna, 16/03/2022

Alla c.a. Dott. Madonia Salvatore
e p.c. Dott. Ciro ViscusoSpett.le
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
Viale Armando Diaz 7
94100 Enna (EN)**Trasmissione via posta elettronica certificata**

protocollo.generale@pec.asp.enna.it

nonché via posta elettronica ordinaria

siav@asp.enna.it

OGGETTO: Servizi connessi al supporto software per l'anno 2022 - offerta migliorativa come da vostra richiesta prot. 21592 - del 01/03/2022

Unitamente alla presente, la Società trasmette l'offerta dei servizi aggiuntivi e manutentivi dei prodotti software riferiti al periodo in oggetto, siano essi propri, ovvero embedded, o integrati alle Suite applicative della Società o ad essa funzionali.

Al riguardo, preme porre in evidenza come i citati servizi aggiuntivi, quali evoluzione alle soluzioni applicative già in uso presso il Vostro Spett.le Ente, possano essere resi unicamente dalle Società costituenti "Gruppo Finmatica S.p.a.", mediante procedura negoziata senza preventiva pubblicazione di bando di gara ex art. 63 comma 2, lettera b) numeri 2) e 3) e comma 3) lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016. Data Processing Spa, in qualità di controllata del Gruppo, è legittimata a proporre i servizi in oggetto.

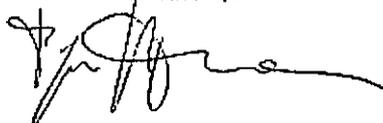
I diversi servizi sono dettagliati negli allegati descrittivi, nei quali vengono indicate le condizioni di erogazione. Il corrispettivo dei canoni è indicato nel paragrafo denominato "Offerta Economica". Tutti gli importi contrattuali sono espressi in unità di Euro e al netto dell'Iva.

Per qualsiasi chiarimento il Cliente potrà contattare il Commerciale di riferimento.

Si ringrazia dell'attenzione, con l'occasione si porgono cordiali saluti.

Data Processing S.p.A.

Salvatore Papa

**DATA PROCESSING**

DATA PROCESSING S.p.A. - Via della Liberazione 15 - 40128 Bologna

Tel +39 (0)51 6307411 Fax +39 (0)51 6307498 web www.dataprocessing.it e-mail marketing@ads.it

Capitale sociale € 500.520 - N. iscrizione registro imprese, C.F. e P.I. 00311430875 - C.C.I.A.A. 197041 - Società soggetta a coordinamento e direzione di Finmatica S.p.A. Bologna

Definizioni

In tutti i riferimenti che seguono si identifica con:

Cliente: AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA - Viale Armando Diaz - 94100 Enna (EN)

Società: Data Processing S.p.A. - VIA DELLA LIBERAZIONE 15 - 40128 BOLOGNA

Tutti i prezzi sono espressi in euro e non sono comprensivi di IVA.



Condizioni di fornitura

Validità e accettazione dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 180 giorni.

Per l'accettazione dell'offerta è condizione fondamentale che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti e allegati, con l'indicazione dei servizi da attivare entro la data di inizio di decorrenza dei canoni indicati in offerta. Le presenti condizioni di fornitura (allegati compresi) sono imprescindibili e parte sostanziale dell'offerta, di talchè le stesse risultano note, accettate e sottoscritte dal Cliente a prescindere dalla modalità di perfezionamento dell'offerta.

Prerequisiti hardware e software

Il contratto di supporto al software applicativo è, per sua natura, di tipo continuativo e non può prevedere interruzioni temporali. In caso di discontinuità nella sottoscrizione del contratto di supporto al software per riattivare il servizio, il Cliente dovrà farne richiesta alla Società per verificarne la fattibilità ed i costi di adeguamento alla release corrente

In caso di installazione delle applicazioni on-premises (presso la sede del Cliente) o presso cloud di terze parti, la presente offerta richiede il rispetto della struttura tecnica per la manutenzione remota come indicato nell'Allegato MO "Modalità operative per l'utilizzo e la erogazione dei servizi 2022".

Per la fruizione delle soluzioni in cloud la banda minima per garantire una user experience soddisfacente nell'utilizzo delle applicazioni è stata analizzata considerando un range di utenti abilitati all'utilizzo e stimando un utilizzo contemporaneo di una parte degli stessi, in particolare nelle operazioni di upload/download di dati dall'application server, dipendenti dal modo di utilizzo tipico di applicativi contabili/backoffice basato su operazioni su pagine web, compilazione di form e consultazione dati.

I dati in tabella sono quindi da considerarsi come minimo indispensabile per il corretto uso:

numero di utenti	Banda
1-10	2 Mbps*
10-50	4 Mbps*
50-100	10 Mbps*
100-500	20 Mbps
500-1000	50 Mbps

* NB: in particolare per gli applicativi dedicati alla gestione di documenti dove è previsto il caricamento e il download di allegati le richieste di banda potrebbero essere maggiori e dipendenti dalla numerosità e la dimensione degli allegati.

Tracciabilità:

La Pubblica Amministrazione al fine di poter assolvere gli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art.3 della legge n.136/2010, dovrà compilare l'apposito spazio del Codice Identificativo di Gara (CIG), ovvero, ove non disponibile, il Codice Unico di Progetto (CUP), da indicare nei documenti fiscali e contabili relativi ai pagamenti del contratto in oggetto unitamente ad eventuali campi da indicare in Fattura Elettronica.

Decorrenza canoni.

I canoni avranno decorrenza dal 1/1/2022 fino al 31/12/2022, salvo diversamente indicato in offerta; per le procedure ordinate, non ancora consegnate, i canoni indicati avranno la decorrenza contrattuale convenuta.

Protezione dei Dati Personali (GDPR)

I servizi in offerta saranno erogati ottemperando le disposizioni di cui al Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR), in merito al quale si invita a leggere attentamente il documento "Accordo per il trattamento dei dati ai sensi del Reg. UE 679/2016" ed a restituire alla Società copia compilata della sezione dati di competenza del Cliente.

Per gestire correttamente i dati amministrativi del Cliente e di contratto si unisce alla presente offerta una scheda informativa da compilare, se il dato a disposizione della Società non è indicato oppure, eventualmente, da integrare o correggere e si richiede al Cliente la restituzione della medesima debitamente compilata e sottoscritta

Esecuzione dei Servizi

La Società, nell'ambito dell'intera fornitura, e in subordine all'eventuale autorizzazione da parte del Cliente, si riserva la facoltà di subappaltare parte dei servizi indicati in offerta, nel rispetto dell'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nonché fare ricorso a contratti continuativi di cooperazione precedentemente sottoscritti.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione i servizi proposti sono assoggettati alle norme e condizioni generali allegate.

Firma del Cliente

Firma della Società



Offerta economica anno 2022

Articolo-Area	Descrizione-Allegato	Da	A	Qta	Quota / TotArea	Totale
	Servizio di supporto software [allegato SW]					13.020
*Infrastrutture e Tecnologie					570	
SI4CSJAO_MNT	MNT Smart*Communicator	01/01/2022	31/12/2022	1		
Smart*Care					11.590	
SAASSFBO_MNT	MNT Anagrafe Assistiti	01/01/2022	31/12/2022	1		
SAVCNIBO_MNT	MNT Vaccinazioni	01/01/2022	31/12/2022	1		
Smart*Infonet					860	
SAAL1AA0_MNT	MNT Protocollo HL7 per anagrafe locale ES	01/01/2022	31/12/2022	1		
	Oracle Embedded [allegato OE]					480
OEMDB2STA1_LIC	ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Start range (Ute. Illim. - 1 year 1 lic.)	01/01/2022	31/12/2022	1		
OEMDB2STA1_MNT	Manut. ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Start range (Ute. Illim. - 1 year 1 lic.)	01/01/2022	31/12/2022	1		
Totale Offerta						13.500



Prot.: 1532 22300811

Bologna, 29/12/2022

Alla c.a. Dott. Madonia Salvatore
e p.c.

Spett.le
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA
Viale Armando Diaz 7
94100 Enna (EN)

Trasmissione via posta elettronica certificata

protocollo.generale@pec.asp.enna.it

nonché via posta elettronica ordinaria

siav@asp.enna.it

OGGETTO: Servizi connessi al supporto software per l'anno 2023

Si trasmette, unitamente alla presente, offerta di servizi aggiuntivi e manutentivi dei prodotti software riferiti al periodo in oggetto, siano essi propri ovvero embedded, o integrati nelle Suite applicative della Società o ad essa funzionali.

Al riguardo, preme porre in evidenza come i citati servizi aggiuntivi, quali evoluzione alle soluzioni applicative già in uso presso il Vostro Spett.le Ente, possano essere resi unicamente dalle Società costituenti "Gruppo Finmatica S.p.a.", mediante procedura negoziata senza preventiva pubblicazione di bando di gara ex art. 63 comma 2, lettera b) numeri 2) e 3) e comma 3) lettera b) del D.Lgs. n. 50/2016. Data Processing Spa, in qualità di controllata del Gruppo, è legittimata a proporre i servizi in oggetto.

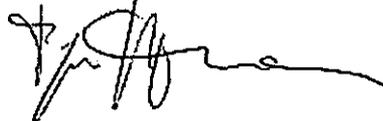
I diversi servizi sono dettagliati negli allegati descrittivi, nei quali vengono indicate le condizioni di erogazione. Il corrispettivo dei canoni è indicato nel paragrafo denominato "Offerta Economica". Tutti gli importi contrattuali sono espressi in unità di Euro e al netto dell'Iva.

Per qualsiasi chiarimento il Cliente potrà contattare il Commerciale di riferimento.

Si ringrazia dell'attenzione, con l'occasione si porgono cordiali saluti.

Data Processing S.p.A.

Salvatore Papa



DATA PROCESSING

Definizioni

In tutti i riferimenti che seguono si identifica con:

Cliente: AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA - Viale Armando Diaz - 94100 Enna (EN)

Società: Data Processing S.p.A. - VIA DELLA LIBERAZIONE 15 - 40128 BOLOGNA

Tutti i prezzi sono espressi in euro e non sono comprensivi di IVA.



Condizioni di fornitura

Validità e accettazione dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 30 giorni

Per l'accettazione dell'offerta è condizione fondamentale che la presente ritorni alla Società debitamente sottoscritta in tutte le sue parti e allegati, con l'indicazione dei servizi da attivare entro la data di inizio di decorrenza dei servizi indicati in offerta. Le presenti condizioni di fornitura (allegati compresi) sono imprescindibili e parte sostanziale dell'offerta, di talchè le stesse risultano note, accettate e sottoscritte dal Cliente a prescindere dalla modalità di perfezionamento dell'offerta.

Ai fini della garanzia della continuità del servizio e per esigenze organizzative della Società è fondamentale avere contezza, entro la data di inizio decorrenza dei servizi, della volontà della formalizzazione dell'ordine.

Clausola Revisione Prezzi.

I corrispettivi esposti in offerta sono stati calcolati dalla Società tenendo conto dei costi in essere alla data di presentazione dell'offerta.

In attuazione del d.l. 4/2022 (conv. con mod. in L. 25/2022) "Misure urgenti in materia di sostegno alle imprese ed agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza COVID-19, nonché per il contenimento degli effetti degli aumenti dei prezzi nel settore elettrico", ai sensi dell'articolo 106, co.1, lett.a) del D.Lgs. 50/2016, annualmente, a partire dalla seconda annualità contrattuale i prezzi sono aggiornati, in aumento o in diminuzione, in misura pari alla differenza tra l'indice Istat dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati al netto dei tabacchi (c.d. FOI) disponibile al momento della fatturazione della prima rata dell'anno in esame e quello corrispondente al mese di decorrenza del contratto.

Prerequisiti hardware e software

Il servizio di supporto al software applicativo è, per sua natura, di tipo continuativo e non può prevedere interruzioni temporali. Per la attivazione dei servizi in offerta il Cliente dovrà aver acquisito ed installato l'ultima versione degli applicativi rilasciata dalla Società prima della data di decorrenza dei servizi.

In caso di installazione delle applicazioni on-premises (presso la sede del Cliente) o presso cloud di terze parti, la presente offerta richiede il rispetto della struttura tecnica per la manutenzione remota come indicato nell'Allegato MO "Modalità operative per l'utilizzo e la erogazione dei servizi 2023".

Per la fruizione delle soluzioni in cloud la banda minima per garantire una user experience soddisfacente nell'utilizzo delle applicazioni è stata analizzata considerando un range di utenti abilitati all'utilizzo e stimando un utilizzo contemporaneo di una parte degli stessi, in particolare nelle operazioni di upload/download di dati dall'application server, dipendenti dal modo di utilizzo tipico di applicativi contabili/backoffice basato su operazioni su pagine web, compilazione di form e consultazione dati.

I dati in tabella sono quindi da considerarsi come minimo indispensabile per il corretto uso:

numero di utenti	Banda
1-10	4 Mbps*
10-50	8 Mbps*
50-100	16 Mbps*
100-500	32 Mbps
500-1000	64 Mbps

* NB: in particolare per gli applicativi dedicati alla gestione di documenti dove è previsto il caricamento e il download di allegati le richieste di banda potrebbero essere maggiori e dipendenti dalla numerosità e la dimensione degli allegati.

Decorrenza canoni.

I canoni avranno decorrenza dal 1/1/2023 fino al 31/12/2023, salvo diversamente indicato in offerta; per le procedure ordinate, non ancora consegnate, i canoni indicati avranno la decorrenza contrattuale convenuta.

Rinvii

Per tutto quanto non previsto e non in opposizione i servizi proposti sono assoggettati alle norme e condizioni generali allegata ed alla normativa in vigore in materia.

Firma del Cliente

Firma della Società



Offerta economica anno 2023

Articolo-Area	Descrizione-Allegato	Da	A	Qta	Quota / TotArea	Totale
	Servizio di supporto software [allegato SW]					13.020
*Infrastrutture e Tecnologie					570	
SI4CSJA0_MNT	MNT Smart*Communicator	01/01/2023	31/12/2023	1		
Smart*Care					11.590	
SAASSFBO_MNT	MNT Anagrafe Assistiti	01/01/2023	31/12/2023	1		
SAVCNJBO_MNT	MNT Vaccinazioni	01/01/2023	31/12/2023	1		
Smart*Infonet					860	
SAAL1AA0_MNT	MNT Protocollo HL7 per anagrafe locale ES	01/01/2023	31/12/2023	1		
	Oracle Embedded [allegato OE]					480
OEMDB2STA1_LIC	ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Start range (Ute. Illim. - 1 year l lic.)	01/01/2023	31/12/2023	1		
OEMDB2STA1_MNT	Manut. ADSORA Emb. Oracle DB Std.Ed 2 Start range (Ute. Illim. - 1 year l lic.)	01/01/2023	31/12/2023	1		
Totale Offerta						13.500





Al. 12



Dedalus

dedalus.eu

Cod. Contratto: DED.OF22007587
 Data: 22/12/2022
 Versione: a
 Da indicare obbligatoriamente su
 delibere e ordini

Spett.le

Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

Viale A. Diaz, 7

94100 - Enna

Alla c.a. Dott. Ciro Viscuso

(Dirigente Informatico ASP EN)

E p.c. Dott. F. Iudica

(Direttore Generale)

OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO, SERVIZI PROFESSIONALI E INFRASTRUTTURE ASSERVITE CORRELATE PER IL PERIODO 01.01.2022 – 31.12.2023

In riferimento alla Vostra richiesta di offerta, pervenutaci tramite pec n° 0128169 del 20/12/2022, con la presente DEDALUS ITALIA S.P.A. propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda. Con riferimento all'organizzazione del servizio, si segnala che Dedalus Italia S.p.A. è azienda certificata:

- ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità, su tutti i processi aziendali
- ISO/IEC 20.000-1 – Sistema di gestione del servizio di Information & Communication Technology (ICT), per il servizio di assistenza e manutenzione Software erogato dal Customer Service Centralizzato dalle sedi di Bologna, Firenze, Milano e Modena;
- ISO/IEC 27001 – Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni, per i servizi di: "Progettazione, sviluppo, realizzazione, commercializzazione, installazione, collaudo, personalizzazione, fornitura di sistemi ICT, datacenter e connettività fonia e dati, soluzioni hardware, software, telematiche e di system integration per la gestione dei processi amministrativi, clinici, sanitari e di medicina del territorio e relativi servizi di gestione, assistenza, manutenzione e formazione" erogati dalla sede di Firenze; per il servizio di "Progettazione, realizzazione, ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione riferiti a sistemi informativi e prodotti software nel settore sanità" erogati dalla sede di Bologna, e per i "Servizi di housing e hosting" erogati dalla sede di Montefredane.

Inoltre, molti operatori aziendali che erogano il servizio di assistenza e manutenzione hanno ottenuto la prestigiosa certificazione professionale ITIL® (Information Technology Infrastructure Library®) Foundation. Si ricorda che ITIL® è una Good Practice internazionale per la gestione dei servizi di Information & Communication Technology.

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale: Tel. +39 055 42471
 Via di Collodi 6/c Fax +39 055 451660
 50141 Firenze reception@dedalus.eu

Capitale sociale: Codice fiscale, partita IVA
 € 11.634.062 i.v. e registro imprese
 R.E.A. Firenze 591564 05994810488



Oltre a quanto sopra, Dedalus Italia opera in conformità anche alle seguenti norme internazionali, rispetto alle quali è certificata da enti terzi:

- ISO 13485 – Dispositivi Medici-Sistema di gestione della qualità-Requisiti per scopi regolatori
- ISO 14001 – Sistema di gestione Ambientale
- SA 8000 – Sistema di gestione per la responsabilità sociale di impresa

Questo documento è articolato nelle seguenti parti:

1. Servizio di Manutenzione e Assistenza Standard - contenente gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza applicabili nel periodo che va dal **1 gennaio 2022** al **31 dicembre 2023**, suddivisi per linea di prodotto software.
2. Servizi Professionali - contenente le tariffe applicabili a decorrere dal **1 gennaio 2022 al 31 dicembre 2023** e relative alle prestazioni professionali, da concordare e svolgere durante lo stesso anno.
3. Totale complessivo offerta economica
4. Durata del contratto
5. Condizioni di fornitura - contenente le modalità di fatturazione della fatturazione ed i tempi di pagamento.

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione è contenuta negli ALLEGATI:

- *A2 - Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.*
- *A3 - Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.*
- *A4 – "Accordo sul trattamento dei dati personali o "Data Protection Agreement" ("DPA"), a mezzo del quale il Cliente, in qualità di Titolare o di Responsabile, autorizza Dedalus Italia S.p.A al trattamento dei dati personali e impartisce le istruzioni per tale trattamento, ai sensi dell'art. dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR").*

Vi ricordiamo che, unitamente al presente contratto, è richiesta la compilazione e sottoscrizione per accettazione degli allegati A2, A3.

Contestualmente, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A., a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'allegato A4 "Accordo sul trattamento dei dati personali ("DPA") o un proprio modello alternativo; in mancanza dell'atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A.





non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy.

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STANDARD

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone base previsto per il biennio 2022_2023.

È opportuno evidenziare che alcuni canoni sono stati adeguati incrementando gli stessi aggiungendo la componente manutenzione relativamente alle implementazioni effettuate nel 2020. Inoltre, visto che la manutenzione dello screening era stata deliberata come SST ed essendo SST società al 100% Dedalus, per comodità, abbiamo riportato in questa offerta anche il canone della componente screening.

A causa dell'andamento macro-economico del mercato degli ultimi anni, evidente nel nostro Paese e non solo, per far fronte alla situazione contingente e per permettere una ancora più proficua assistenza ai clienti, il nostro listino 2023 relativamente ai Canoni di Manutenzione, alle tariffe delle attività e di Presidio, è stato incrementato di un importo pari al 10%.

Dati i rapporti pluriennali che intercorrono tra Dedalus e la Vostra Azienda, a titolo di maggior sconto oltre al 5% già applicato, pensando di fare cosa gradita, abbiamo deciso di non applicare il ricarico del 10% del listino prezzi per l'anno 2023, mantenendo invariati gli importi 2022 dei canoni, delle tariffe e dei Presidi.

	Costi ultimo affidamento 2021	Proposta rinnovo contratto servizi	Proposta rinnovo contratto servizi
Oggetto Fornitura	Canone di Assistenza e manutenzione anno 2021	Canone di Assistenza e manutenzione anno 2022	Canone di Assistenza e manutenzione anno 2023
Assistenza e Manutenzione SIO:			
Anagrafe Centrale			
ADT			
Gestione Ambulatoriale			
Repository Aziendale	€ 79.000,00	€ 79.000,00	€ 79.000,00
Order Entry			
Pronto Soccorso con H24			
Sale Operatorie con H24			
Tabula			



PUA/PTA	€ 30.000,00	€ 30.000,00	€ 30.000,00
SCREENING	€ 70.900,00	€ 50.000,00	€ 50.000,00
Presidio Screening partime (da attivare su indicazione del cliente)			€ 20.900,00
SIRE3 procedura per il processo prescrittivo dematerializzato area specialistica e farmaceutica + Integrazione con Sistema SOGEI	€ 85.000,00	€ 85.000,00	€ 85.000,00
Kosmos Out	€ 2.700,00	€ 2.700,00	€ 2.700,00
Anatomia patologica	€ 10.450,00	€ 10.450,00	€ 10.450,00
Punti di primo intervento (PPI)	€ 9.000,00	€ 9.000,00	€ 9.000,00
CAM Sistemistico* per SIO e Anatomia Patologica	€ 35.000,00	€ 35.000,00	€ 35.000,00
Servizi Conduzione Infrastrutturale	€ 104.000,00	€ 104.000,00	€ 104.000,00
System Integration e Interoperabilità Clinico Sanitaria	€ 55.000,00	€ 97.000,00	€ 97.000,00
Int. CUP Ambulatoriale	€ 9.000,00	€ 18.000,00	€ 18.000,00
Presidio di n. 1 Tecnico junior presso Vs. sede Full Time (da attivare su indicazione del cliente)	€ 50.000,00		€ 50.000,00
Int. Armadietti Sale Operatorie		€ 7.500,00	€ 7.500,00
Int. Emonet		€ 7.500,00	€ 7.500,00
Attivazione PS per FSE		€ 7.500,00	€ 7.500,00
Telemedicina			€ 50.000,00
TOTALI		542.650,00 €	663.550,00 €
Sconto applicato 5%		515.517,50 €	630.372,50 €
TOTALE CAM 2022_2023		1.145.890,00 €	





Caratteristiche Servizio di Assistenza Standard

Contratto	Periodo di assistenza	Contatti
CAM BASE Per tutte le Linee Prodotto	Da Lun. a Ven. 7:00- 18:00 - (festivi esclusi)	Sede Bologna Tel. 051 7098291 support@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone e le modalità di erogazione degli stessi sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.

1.1 Tempi di intervento per servizio di assistenza standard

Il servizio di assistenza standard prevede le tempistiche di intervento specificate nella tabella sottostante.

DESCRIZIONE	PRIORITY CODE 1 Critical	PRIORITY CODE 2 High	PRIORITY CODE 3 Medium	SEVERITY CODE 4 Low
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	2 ore	2 ore	4 ore	4 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto (*) o passare a severity code maggiore	8 ore	12 ore	40 ore lavorative	Best effort o entro la pianificazione concordata
K.P.I.	92 %	85 %	80 %	80 %

Parametro KPI = Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100
(*) per la risoluzione potranno essere adottate misure di workaround o circumvention

2. SERVIZIO DI ESTENSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA STANDARD - ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA ORARIA PLATINUM H24

L'orario di copertura del servizio di assistenza standard può essere esteso a richiesta del Cliente con applicazione di una maggiorazione di prezzo per ciascuna Linea di Prodotto, come da Tabella riassuntiva riportata qui di seguito.





Gli importi si intendono IVA esclusa.

Linea di prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo già ordinato per l'anno 2022 a Voi riservato	Importo per l'anno 2023 a Voi riservato
		Sconto 10%	
ADT	ADT	10.800,00 €	10.800,00 €
CCH	Cartella Clinica TWA	4.500,00 €	4.500,00 €
ORD	Order Entry	10.800,00 €	10.800,00 €
AIS	Sistema Anatomia Patologica Athena	6.300,00 €	6.300,00 €
	TOTALE ANNUALE CANONE DI ASSISTENZA PLATINUM H24	32.400,00 €	32.400,00 €

Caratteristiche Estensione Servizio di Assistenza Oraria

ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA	PERIODO DI ASSISTENZA PER LINEA DI PRODOTTO	CONTATTI
Platinum	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)	In caso di adesione, Vi verranno comunicate le modalità di apertura delle chiamate

Si precisa che all'interno delle fasce di estensione del servizio di assistenza, oltre la copertura Standard, l'ingaggio potrà avvenire esclusivamente per via telefonica e che la gestione delle richieste di assistenza sarà limitata agli incident classificati come a priorità "Critical" o "high", così come definiti nell'allegato 2 "Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio".

3. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1° gennaio 2022. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista applicativo
Costo giornaliero attività professionali in sede	600,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente	Specialista applicativo
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	750,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliati nell'allegato A3 *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Gli importi proposti sono proporzionali





rispetto ai canoni dei prodotti software per i quali è attivo il servizio di assistenza e manutenzione; gli incrementi tariffari sono calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

4. TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per il biennio 2022_2023 si intendono IVA esclusa.

RIF.	DESCRIZIONE SERVIZIO	IMPORTO PER L'ANNO 2022	IMPORTO PER L'ANNO 2023
1	Servizio di Manutenzione ed assistenza standard	515.517,50 €	630.372,50 €
2	Estensione servizio di assistenza oraria Platinum H24	Già ordinato	32.400,00 €
	TOTALE COMPLESSIVO	515.517,50 €	662.772,50 €
	TOTALE COMPLESSIVO CAM 2022_2023	€ 1.178.290,00	

5. DURATA DEL CONTRATTO

Questo contratto ha durata biennale dal 01/01/2022 al 31/12/2023.

6. CONDIZIONI DI FORNITURA

- Validità offerta: 180 gg.
- Prezzi: IVA esclusa
- Fatturazione canoni: Rata trimestrale posticipata
- Fatturazione attività professionali: A consuntivo mensile
- Condizione di pagamento: Pagamento 60 gg d.f.f.m.

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. Dedalus Italia S.p.A. è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta.

I servizi di assistenza e manutenzione, oltre che dal presente contratto, sono da intendersi regolati dalle previsioni dei documenti:

- ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio e relative Appendici;*
- ALLEGATO (A3) – *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi;*

Gli allegati sopra elencati sono da intendersi quale parte integrante del presente contratto la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della sua validità.



Si ribadisce che, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A, a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'ALLEGATO (A4) "Accordo sul trattamento dei dati personali ("DPA") o un proprio modello alternativo; in mancanza dell'atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A. non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy. Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none">• Roberto Restivo• Cell. 335.1813332• E-mail: roberto.restivo@dedalus.eu	<ul style="list-style-type: none">• Anna Maria Tarantini• Tel. 059.2909251• E-mail: ufficio.vendite@dedalus.eu

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

DEDALUS ITALIA S.P.A.



Al. 13

Spett.le
A.S.P. di ENNA
Viale Diaz, 7/9
94100 ENNA

Catania, 21/12/2022

OGGETTO: Assistenza e Manutenzione sui moduli software di assistenza territoriale –
Anni 2022- 2023

A seguito della Vostra richiesta del 20/12 u.s., prot. N. 128136, inviamo la nostra proposta per il rinnovo del contratto di manutenzione e assistenza per gli anni 2022 e 2023, comparata con quella dell'anno 2021, sui moduli software:

- Gestione ADI
- Protesica
- Riabilitazione
- Interfaccia verso CSSI
- Interfaccia verso PUA



Gli ultimi due moduli sono stati attivati nel corso del 2021.

Moduli software	Servizio	Importo 2021	Importo 2022	Importo 2023
ADI Protesica Riabilitazione	Manutenzione adeguativa e correttiva	25.180,00 €	25.180,00 €	25.180,00 €
	Assistenza da remoto e supporto specialistico	7.000,00 €	7.000,00 €	7.000,00 €
Interfaccia verso CSSI Interfaccia verso PUA	Manutenzione adeguativa e correttiva		6.000,00 €	6.000,00 €
	Assistenza da remoto e supporto specialistico		2.045,00 €	2.045,00 €
	TOTALE	32.180,00 €	40.225,00 €	40.225,00 €
ADI	Acquisizione dati Cure Palliative		2.000,00 €	
Tutti i moduli sw	n. 5 gg. di intervento on-site a consumo			2.500,00 €

I giorni di intervento on-site saranno fatturati soltanto se effettuati.

Sull'importo complessivo di € 84.950,00 siamo disponibili, venendo incontro alle Vs. richieste, ad applicare uno sconto del 5%.

Pertanto il prezzo complessivo a Voi riservato sarà di € 80.700,00

In alternativa allo sconto, considerato il gradimento riscontrato da codesta azienda in occasione della presentazione della nostra soluzione per la Gestione dell'Anagrafe Vaccinale, siamo disponibili a fornire gratuitamente la licenza d'uso del suddetto software comprensiva dei servizi di formazione e assistenza all'avvio della procedura e del recupero degli archivi attualmente utilizzati.

Qualora optaste per la fornitura gratuita del software Anagrafe Vaccinale, considerati i tempi stretti per poter gestire le vaccinazioni con la nuova procedura a partire dal nuovo anno e i tempi un po' più lunghi per la formalizzazione dell'incarico, siamo disponibili, a fronte di una Vostra richiesta, ad installare e attivare la procedura in tempi brevi in attesa che ci pervenga l'ordine.

Condizioni di fornitura

IVA: 22% a Vostro carico
Fatturazione: Rate semestrali anticipate
Condizioni di Pagamento: Mandato di pagamento 60 gg. D.F.

A disposizione per eventuali chiarimenti in merito e in attesa di Vs. riscontro, cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

INFONEXT s.r.l.





SISTEMI INFORMATIVI PER LA SANITÀ

Sede Legale: Via Ragazzi del '99, 38123 Trento (TN)

Sede Operativa: Via dei Crollalanza, 5 20143 Milano (MI)

Tel. +39 02-833.016

Fax. +39 02-700.58.639

PEC osloitalia@pec.gpi.it

<http://www.oslo.it>

Spett.le
ASP Enna

Alla C.a.
Dr. Ciro Viscuso

Milano, 21/12/2022

OGGETTO: Offerta economica per il servizio di Manutenzione ed Assistenza per il biennio 2022-2023.

1 Premessa

Con la presente siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta per il rinnovo del servizio di Manutenzione ed Assistenza del software in uso presso la Vostra azienda per il biennio 2022-2023.

Si riporta nell'allegato "CONTRATTO ASSISTENZA OSLO ITALIA" il dettaglio delle attività del servizio in oggetto.



OSLO Italia S.r.l. Società con Socio Unico

R.E.A C.C.I.A.A. TN - 235441 Cap. Soc euro 1.000.000,00 i.v. R.I. TN CF/PI 02586200228

2 Offerta economica

Si riportano di seguito le seguenti offerte economiche:

1. Offerta economica anno 2022;
2. Offerta economica anno 2023;
3. Giornate a consumo anno 2023.

2.1 Offerta economica anno 2022

Attività	Descrizione	Anno 2022
Manutenzione ed Assistenza	Manutenzione ed Assistenza Con.An.	2.037
	Manutenzione ed Assistenza DWH	2.699,51
	Manutenzione ed Assistenza LA	1.940
	Manutenzione ed Assistenza Performance Individuale	6.790
	Manutenzione ed Assistenza Performance Organizzativa	4.268
Giornate di sviluppo	10 giornate di sviluppo	5.100
	Totale	22.834,51

2.2 Offerta economica anno 2023

Manutenzione ed Assistenza	Anno 2023
DWH	2.128,67
Conan	2.820,99
Modella LA	2.027,30
Performance Individuale	7.095,55
Performance Organizzativa	4.460,06
Totale	18.532,56

In questa ipotesi di rinnovo solo annuale rispetto all'anno 2022 è stato applicato un incremento economico del 4,5% anziché del 9%, come da pieno incremento ISTAT di giugno 2022.

OSLO ITALIA non garantisce che per gli anni successivi questo incremento ISTAT non subisca variazioni.

2.3 Giornate a consumo Anno 2023

Per l'anno 2023 si propone un basket di 10 giornate a consumo:

Descrizione	Anno 2023
Basket di Giornate a consumo (10)	6.000

Condizioni di fornitura

- IVA: 22% a Vs. carico
- Validità offerta: 30 gg
- Fatturazione: trimestrale posticipata per i servizi di manutenzione ed assistenza ed al collaudo per le giornate a consumo
- Pagamento: Bonifico Bancario 90 gg data fattura
- Esclusioni: Qualora non esplicitamente citati, sono esclusi interventi di manutenzione e assistenza su HW e Sw di base, compreso il motore RDBMS
- Eventuali costi di terze parti per integrazioni o attività non sono compresi nella presente offerta
- Garanzia di connessione VPN preferibilmente site to site o comunque almeno 3 connessioni contemporanee client to site
- Accesso di almeno 2 sessioni RDP o SSH per attività di amministrazione e manutenzione all'Application Server e al Database Server
- Possibilità di accedere come DBA all'istanza Oracle su cui risiede l'architettura OSLO
- Garanzia di accesso http al server OSLO per il download degli aggiornamenti
- Disponibilità da parte del cliente delle credenziali di accesso ai sistemi terzi integrati
- Diritti di amministrazione sull'Application Server



Oslo Italia S.r.l.
Il Legale Rappresentante
Giovanni Bianchi







Spett.le
ASP ENNA
Viale Diaz, 7
94100 ENNA (EN)

c.a. : U.O.C. SERVIZIO TECNICO
e-mail: tecnico@pec.asp.enna.it

Milano, 21/12/2022

Preventivo n. CM220046_2-BPmc

OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE BIENNALE FULL RISK PER I SISTEMI INFORMATIVI INSTALLATI PRESSO I Vs. LABORATORI ANALISI ASP ENNA

Facciamo seguito ai colloqui intercorsi, allegata alla presente, invio la proposta di rinnovo del contratto di assistenza e manutenzione software e hardware per il periodo 01/01/2022– 31/12/2023.

Oltre ai canoni di manutenzione, sono quotate le tariffe per le giornate di supporto on-site ed in sede che stimiamo saranno necessarie per il periodo oggetto di offerta:

- Gestione, manutenzione e assistenza software applicativi già in uso
- Gestione applicativa e supporto utenti
- Manutenzione adeguativa e correttiva
- Assistenza da remoto e supporto specialistico
- Installazione degli aggiornamenti del software
- Supporto applicativo e adeguamento del software ad eventuali cambiamenti organizzativi.
- Attivazione nuove funzionalità di moduli software
- Gestione e conduzione tecnica dell'infrastruttura hardware di nostra fornitura

Vi confermiamo che i sistemi informativi sono di nostra esclusiva produzione, e che pertanto tutti i servizi di manutenzione e assistenza tecnica possono essere erogati esclusivamente dalla ns. Azienda.

Certi di avervi fatto cosa gradita e in attesa di un Vs. positivo riscontro, Vi inviamo cordiali saluti.

TESI
ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.p.A.

Bruno Pirrello

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A. – Società Benefit

Sede Operativa: Via Privata Ostavia 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240

E-mail mail@tesigroup.tech P.e.c mail@pec.tesieletronica.com

Sede Legale: Via Mascheroni 14, 20145 Milano

Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - REA. N. 1066831

www.tesigroup.tech

Pag. 1/17



CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE E MANUTENZIONE HARDWARE

Cliente:
ASP ENNA

Luogo di installazione:

U.O.C Patologia Clinica:

1. P.O Chiello Piazza Armerina,
2. P.O Umberto I Enna,
3. P.O Branciforti Leonforte,
4. P.O Carlo Basilotta Nicosia

Centri Prelievo:

1. Enna Ospedale
2. Enna Alta
3. Villarosa
4. Villa D'oro
5. Catenanuova
6. Centuripe
7. Ospedale Leonforte
8. Ospedale Nicosia
9. Capizzi
10. Cerami
11. Gagliano
12. Sperlinga
13. Troina
14. Ospedale Piazza Armerina
15. Aidone
16. Barrafranca
17. Pietraperzia

Sistemi informativi:

WINLAB IGIENE
WEBLAB
SIO
GECOS

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A. – Società Benefit

Sede Operativa: Via Privata Oslavia 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240

E-mail: mail@tesigroup.tech P.e.c mail@pec.tesieletronica.com

Sede Legale: Via Mascheroni 14, 20145 Milano

Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - REA. N. 1066831

www.tesigroup.tech

Pag. 2/17

ISO 9001
ISO 13485
ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification



N°IT274495/N°IT274496/N°IT31325

Elenco prodotti oggetto del presente contratto

WINLAB - Laboratorio Analisi P.O ENNA Umberto I

Q.	Descrizione	Cat.
1	WINLAB SERVER	SW
ILL.	WINLAB CLIENT	SW
1	GECOS SERVER	SW
1	SIO SERVER	SW
1	INTEGRAZIONE ORDER ENTRY	SW
1	INTEGRAZIONE PS	SW
1	INTEGRAZIONE CUP	SW
1	INTEGRAZIONE FSE	SW
1	SERVER	HW

WINLAB - Laboratorio Analisi P.O M. CHIELLO Piazza Armerina

Q.	Descrizione	Cat.
1	WINLAB SERVER	SW
ILL.	WINLAB CLIENT	SW
1	GECOS SERVER	SW
1	INTEGRAZIONE ORDER ENTRY	SW
1	INTEGRAZIONE PS	SW
1	INTEGRAZIONE CUP	SW
1	INTEGRAZIONE FSE	SW
1	CENTRI PRELIEVO	SW
1	NAS	HW
1	SERVER	HW

WINLAB - Laboratorio Analisi P.O CARLO BASILOTTA NICOSIA

Q.	Descrizione	Cat.
1	WINLAB SERVER	SW
ILL.	WINLAB CLIENT	SW
1	GECOS SERVER	SW
1	INTEGRAZIONE ORDER ENTRY	SW
1	INTEGRAZIONE PS	SW
1	INTEGRAZIONE CUP	SW
1	INTEGRAZIONE FSE	SW
1	CENTRI PRELIEVO	SW
1	NAS	HW
1	SERVER	HW

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A. - Società Benefit

Sede Operativa: Via Privata Oslavia 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240

E-mail mail@tesigroup.tech P.e.c mail@pec.tesieletronica.com

Sede Legale: Via Mascheroni 14, 20145 Milano

Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - REA. N. 1066831

www.tesigroup.tech

WINLAB - Laboratorio Analisi P.O BRANCIFORTI LEONFORTE

Q.	Descrizione	Cat.
1	WINLAB SERVER	SW
ILL.	WINLAB CLIENT	SW
1	GECOS SERVER	SW
1	INTEGRAZIONE ORDER ENTRY	SW
1	INTEGRAZIONE PS	SW
1	INTEGRAZIONE CUP	SW
1	INTEGRAZIONE FSE	SW
1	CENTRI PRELIEVO	SW
1	NAS	HW
1	SERVER	HW

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A. – Società Benefit

Sede Operativa: Via Privata Oslavia 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240

E-mail mail@tesigroup.tech P.e.c mail@pec.tesieletronica.com

Sede Legale: Via Mascheroni 14, 20145 Milano

Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - REA. N. 1066831

www.tesigroup.techISO 9001
ISO 13485
ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification

N° IT274495/N° IT274496/N° IT313825

REG. SIC

Periodo di copertura:

01/01/2022 – 31/12/2023

Consolidamento e gestione applicativa dei Sistemi Informativi avviati e a regime

Servizi forniti e relativi canoni

Descrizione	Q.
Assistenza telefonica, teleassistenza e correzione errori	1
Abbonamento aggiornamenti di legge	1
Manutenzione hardware	1

CANONE ANNUALE

€ 26.500,00

SERVIZI

Descrizione	Q.	Prezzo Unitario	Sconto	Totale
Pacchetto di giornate di supporto applicativo "on site" e da remoto	65	€ 790,00	30%	€ 35.945,00
TOTALE SERVIZI ANNO				€ 35.945,00
SCONTO SPECIALE				-€ 3.445,00
TOTALE NETTO SERVIZI ANNO				€ 32.500,00

TESI ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI S.P.A. – Società Benefit

Sede Operativa: Via Privata Ostavia 17, 20134 Milano - Tel. +39 0221711922 r.a. - Fax +39 025453240

E-mail mail@tesigroup.tech P.e.c mail@pec.tesieletronica.com

Sede Legale: Via Mascheroni 14, 20145 Milano

Capitale Sociale Euro 600.000 - Partita IVA 06083270154 - REA. N. 1066831

www.tesigroup.tech

Pag. 5/17

ISO 9001
ISO 13485
ISO 27001
BUREAU VERITAS
Certification

N°11274495/N°11274496/N°11313425

RIEPILOGO CONDIZIONI ECONOMICHE

RIEPILOGO CONDIZIONI ECONOMICHE			
Pos.	DESCRIZIONE	COSTO I ANNO	COSTO II ANNO
	SISTEMA ENDOX		
1	CANONE ANNUALE LIS E CP ASP ENNA	€ 22.000,00	€ 22.000,00
2	CANONE ANNUALE ASSISTENZA SANITA' PUBBLICA	€ 4.500,00	€ 4.500,00
3	PACCHETTO DI GIORNATE DI SUPPORTO APPLICATIVO ON SITE E DA REMOTO	€ 32.500,00	€ 32.500,00
	TOTALE + I.V.A	€ 59.000,00	€ 59.000,00
	SCONTO SPECILE 5%	-€ 2.950,00	-€ 2.950,00
	TOTALE + I.V.A	€ 56.050,00	€ 56.050,00

Note

- Nella colonna "Modalità" delle precedenti tabelle è riportato, per ciascun servizio, il numero del paragrafo delle CONDIZIONI GENERALI (allegate) nel quale sono descritte le relative modalità di erogazione.
- La presente offerta è relativa ai soli servizi specificati nelle precedenti sezioni "Servizi forniti e relativi canoni".





AL. 16

Cod. fisc./P.IVA 01151150867
Tel. 0935-520.111
Fax 0935-500.851

Al Direttore UOC Provveditorato
Al Direttore UOC Tecnico

SEDE

UOC Controllo di gestione
UOS Gestione Flussi e SIS

OGGETTO : Servizi hosting server. Trasmissione proposta OSLO

Con riferimento all'oggetto allegata alla presente si trasmette la proposta della ditta Oslo per la fornitura del servizio di hosting dei server per l'anno 2023,estendibile agli anni successivi, e le nota n:105693 del 22-11-2021 e n.0105017 del 19-11-2021 e seguente corrispondenza con la quale si evidenzia che ad oggi la ditta non ha ricevuto nessun ordine per la fornitura del servizio per l'anno 2022.

Si ribadisce che il rinnovo dovrà avvenire entro e non oltre il 31 Dicembre 2022 onde evitare l'interruzione del servizio.

Il Direttore UOC Controllo di Gestione
Dr.ssa Lorenza Garofalo





Cod.fisc./P.IVA 01151150867
Tel. 0935-520.111
Fax 0935-500.851
U.O.C. Servizio Tecnico
Direttore f.f.: Dott. Ciro Viscuso
Telefono: 0935-520.202
Fax: 0935-520.187
e-mail: tecnico@asp.enna.it
web: http://www.asp.enna.it

e.p.c.
Al Direttore UOC CO.GE.
Al Direttore UOC Coordinamento Staff
Loro Sedi

OGGETTO: Proposta OSLO - Rif. prot.n. 104377 del 18.11.2021

Con riferimento all'oggetto, si esprime parere di congruità favorevole per l'offerta triennale della Ditta OSLO e se ne ritiene opportuno il rinnovo.

L'incaricato dell'Istruttoria
Patrizia Greco

U.O.C. SERVIZIO TECNICO
IL DIRETTORE F.F.
Dott. Ciro Viscuso





Cod. fisc./P.IVA 01151150867
Tel. 0935-520.111
Fax 0935-500.851

UOC Controllo di gestione
UOS Gestione Flussi e SIS

Al Direttore UOC Tecnico
E p.c. Al Direttore UOC Coordinamento Staff

SEDE

OGGETTO : Servizi hosting server. Trasmissione proposta OSLO

Con riferimento all'oggetto allegata alla presente si trasmette la proposta della ditta Oslo per la fornitura del servizio di hosting dei server per l'anno 2022 sui quali risiedono le seguenti procedure

- Datawarehouse aziendale
- Gestione della Performance

affinchè se ne valuti l'opportunità del rinnovo, che eventualmente dovrà avvenire entro e non oltre il 31 Dicembre 2021, oppure la fornitura di server con analoghe prestazioni.

E', a tal proposito, opportuno evidenziare che nel caso in cui si optasse per quest'ultima soluzione si dovrebbe anche prevedere l'acquisto dei sistemi operativi e l'attività di installazione e travaso delle procedure dal server in cloud ai nuovi.

Si rimane in attesa di cortese e sollecito riscontro

Il Direttore UOC Controllo di Gestione
Dr.ssa Lorenza Garofalo





SISTEMI INFORMATIVI PER LA SANITÀ
Sede Legale: Via Ragazzi del '99, 13, 38123 Trento (TN)
Sede Operativa: Via del Crollalanza, 5 20143 Milano (MI)
Tel. +39 02-833.016
Fax. +39 02-700.58.639
<http://www.oslo.it>

Spett.le
Azienda Sanitaria Provinciale di Enna
Viale Armando Diaz, 7/9,
94100 Enna (EN)

C.a. Ing. Di Pasquale

Milano, 15/11/2021

OGGETTO: Offerta economica per il servizio di Hosting server per l'anno 2022.

1 Premessa

Con la presente siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta per i seguenti servizi riferiti all'anno 2022:

- Hosting Server Performance individuale 12 mesi;
- Hosting Server Principale 12 mesi.

Si riporta nel paragrafo successivo il dettaglio di offerta economica.

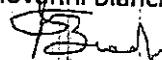


Oslo Italia S.r.l.

Condizioni di fornitura

- IVA: 22% a Vs. carico
- Validità offerta: 30 gg
- Fatturazione: trimestrale posticipata
- Pagamento: Bonifico Bancario 90 gdata fattura
- Esclusioni: Qualora non esplicitamente citati, sono esclusi interventi di manutenzione e assistenza su HW e Sw di base, compreso il motore RDBMS
- Eventuali costi di terze parti per integrazioni o attività non sono compresi nella presente offerta
- Garanzia di connessione VPN preferibilmente site to site o comunque almeno 3 connessioni contemporanee client to site
- Accesso di almeno 2 sessioni RDP o SSH per attività di amministrazione e manutenzione all'Application Server e al Database Server
- Possibilità di accedere come DBA all'istanza Oracle su cui risiede l'architettura OSLO
- Garanzia di accesso http al server OSLO per il download degli aggiornamenti
- Disponibilità da parte del cliente delle credenziali di accesso ai sistemi terzi integrati
- Diritti di amministrazione sull'Application Server

OSLO ITALIA srl
Il Legale Rappresentante
Giovanni Bianchi



OSLO Italia S.r.l. C.C.I.A.A. R.E.A. TN - 235441 Reg. Imp. di Trento Cap. Soc euro 1.000.000,00 CF/PI 02586200228

brand of
Gpi



2 Offerta economica

Si presentano di seguito due proposte di ipotesi economiche:

- Ipotesi economica Anni 2022 - 2023;
- Ipotesi economica Anni 2022-2023-2024-2025.

2.1 Ipotesi economica Anni 2022 - 2023

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023
Hosting Server Performance individuale	2.100	2.957,75
Hosting Server Principale	5.000	7.042,25
TOTALE	7.100	10.000

2.2 Ipotesi economica Anni 2022 - 2023 - 2024 - 2025

Descrizione	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Hosting Server Performance individuale	2.100	2.957,75	2.957,75	2.957,75
Hosting Server Principale	5.000	7.042,25	7.042,25	7.042,25
TOTALE	7.100	10.000	10.000	10.000





SISTEMI INFORMATIVI PER LA SANITÀ
Sede Legale: Via Ragazzi del '99, 13, 38123 Trento (TN)
Sede Operativa: Via dei Crollalanza, 5 20143 Milano (MI)
Tel. +39 02-833.016
Fax. +39 02-700.58.639
PEC osloitalia@pec.gpl.it
<http://www.oslo.it>

Spett.le
ASP Enna

Alla C.a.
Ing. Di Pasquale

Milano, 13/12/2022

OGGETTO: Offerta economica per il servizio di Hosting server per gli anni 2022 e 2023.

1 Premessa

Con la presente siamo lieti di sottoporVi la nostra migliore offerta per i seguenti servizi riferiti all'anno 2022 e 2023:

- Hosting Server Performance Individuale
- Hosting Server Principale

Si riporta nel paragrafo successivo il dettaglio di offerta economica.

