

REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
ENNA

DELIBERAZIONE DIRETTORE GENERALE N. 1911 DEL 19 DIC. 2024

OGGETTO: Indizione procedura negoziata, senza pubblicazione di un bando, tramite portale Me.Pa., ai sensi del ~~combinato disposto dell'art.50 comma 1, lett. b) a~~ ^{DELETO} art. 76 comma 2, lett. b), punto 2), del D.Lgs.36/2023, invitando l'operatore economico DEDALUS Italia S.p.A., per l'acquisizione, fino al 31/12/2025, dei servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate in uso presso Asp di Enna - durata di 24 mesi

U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO - U.O.S. GARE SERVIZI E LAVORI PUBBLICI
PROPOSTA N. 3309 DEL 16/12/2024

Il RUP
Il Collab. Amm. Prof.le
Dr. Filippo La Marca

Il Dirigente Amministrativo
Responsabile U.O.S. Gare
Servizi e Lavori pubblici

Il Direttore U.O.C.
Servizio Provveditorato
Dr.ssa Maria Concetta Perna

VISTO CONTABILE

Si attesta la copertura finanziaria:

() come da prospetto allegato (ALL. N. _____) che è parte integrante della presente delibera.

() Autorizzazione n. _____ del _____ C.E. / C.P. _____

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
IL COLLABORATORE AMMINISTRATIVO
D.ssa Nadia CRINNICI

IL DIRETTORE U.O.C. SEF e P.
FINANZIARIO E PATRIMONIALE
Dott.ssa N. PILATO

RICEVUTA DALL'UFFICIO ATTI DELIBERATIVI IN DATA 18/12/2024

L'anno duemilaventiquattro il giorno 19 DIC. 2024 del mese di _____ nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Mario Carmelo Zappia, nominato con Decreto Presidenziale n. 312/Serv.1°/S.G. del 21/06/2024, acquisito il parere del Direttore Amministrativo Dott. Alessandro Mazzara, nominato con delibera n°1621 del 05/11/2024, e del Direttore Sanitario, Dott. Emanuele Cassarà, nominato con delibera n. 649 del 10/06/2019 e s.m.i., con l'assistenza del Segretario verbalizzante VITO CRISTIAN MACCHIAVILLI adotta la presente delibera sulla base della proposta di seguito riportata.

PROPOSTA

Il Direttore dell'U.O.C. Servizio Provveditorato

VISTO l'Atto Aziendale di questa ASP, adottato con delibera n. 902 del 19/06/2020;

PREMESSO

CHE, come risultante dalla delibera n.48/2023, l'ASP di Enna utilizza per le proprie necessità, tra l'altro, i software in uso presso l'A.S.P. di Enna, di cui ha la proprietà dei codici sorgente DEDALUS Italia S.p.A.;

CHE, come risultante dalla medesima delibera n. 48/2023, l'ASP di Enna ha affidato alla DEDALUS Italia S.p.A. il servizio di assistenza e manutenzione (SIO, PUA/PTA, SIRE3 + Kosmos Out, Anatomia Patologica, Punti di Primo Intervento, Servizi Conduzione Infrastrutturale, System Integration e Interoperabilità Clinico Sanitaria, Int. CUP Ambulatoriale + Int. Armadietti Sale Operatorie, Int. Emonet, Attivazione PS per FSE+ Screening web: Colon retto, Mammografico, Citologico) per il biennio 2022-2023, e che la spesa complessiva per i servizi di che trattasi è stata di €. 1.031.035,00 oltre IVA 22%, pari a € 1.257.862,70 IVA 22% compresa;

DATO ATTO

CHE ai fini di un corretto utilizzo di tali software è necessario garantire la loro funzionalità attraverso un adeguato servizio di gestione e manutenzione;

CHE, con nota n. 125322/2024, il Direttore dell'UOC Servizio Tecnico, ha:

- trasmesso alla UOC Servizio Provveditorato l'offerta economica fatta pervenire dalla DEDALUS Italia S.p.A., acquisita al prot. aziendale n. 122530 del 14.11.2024, relativa al rinnovo per gli anni 2024-2025, dei servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate, relativa ai software in uso presso l'A.S.P. di Enna, per l'importo di canone biennale complessivo pari a € **837.652,40 oltre Iva 22%**, come da tabella riepilogativa di seguito riportata:

Descrizione servizio	2024	2025
Servizio di Manutenzione ed Assistenza standard	€. 321.752,20	€. 342.252,20
Estensione servizio di assistenza oraria Platinum H24	€. 46.824,00	€. 46.824,00
Presidio Operativo (n. 1110 gg./anno)	€. 32.500,00	€. 32.500,00
Assistenza tecnica continuativa on site	€. 7.500,00	€. 7.500,00
TOTALE ANNUALE COMPLESSIVO	€. 408.576,20	€. 429.076,20
TOTALE BIENNALE 2024-2025 COMPLESSIVO IVA 22% esclusa	€. 837.652,40	
TOTALE 2024-2025 IVA 22% inclusa	€. 1.021.935,93	

- comunicato che "A fronte del precedente contratto, Delibera n. 48 del 13.01.2023, l'offerta economica è da ritenersi congrua, pertanto da parte dello scrivente Servizio si esprime **parere tecnico/economico favorevole** e si invita codesto Servizio a procedere con urgenza tramite apposito atto deliberativo al rinnovo dei suddetti servizi.";
- "La delibera di rinnovo dei servizi CAM dovrà prevedere l'interruzione del canone in 12esimi, nelle more di eventuali iniziative nell'ambito del PNRR";

CHE, pertanto, l'importo complessivo a base d'asta, deve essere determinato, ope legis, applicando agli importi esposti nella superiore tabella uno sconto del 5%, con il seguente risultato: importo a base d'asta di € **795.769,78 oltre IVA 22%** (pari a € **970.839,13 IVA 22% inclusa**) con un risparmio di € **41.882,62** oltre

REGIONE

IVA 22% (pari a € 51.096,80 IVA 22% inclusa), come da tabella riepilogativa di seguito riportata:

Descrizione servizio	2024	2025
Servizio di Manutenzione ed Assistenza standard	€ 305.664,59	€ 325.139,59
Estensione servizio di assistenza oraria Platinum H24	€ 44.482,80	€ 44.482,8
Presidio Operativo (n. 1110 gg./anno)	€ 30.875,00	€ 30.875,00
Assistenza tecnica continuativa on site	€ 7.125,00	€ 7.125,00
TOTALE ANNUALE COMPL. IVA 22% esclusa	€ 388.147,39	€ 407.622,39
TOTALE BASE D'ASTA BIENNALE IVA 22% esclusa	€ 795.769,78	
RISPARMIO 5% NEL BIENNIO	- € 41.882,62 (differenza tra importo off. econ. orig. pari a € 837.652,40 - importo a base d'asta ridotto del 5% pari a € 795.769,78)	

precisando che l'offerta da ricevere dovrà risultare inferiore alla predetta base d'asta,

CHE, con nota prot. n. 132274/2024, il Direttore UOC Servizio Tecnico in relazione, anche al servizio di assistenza e manutenzione dei predetti software da parte di DEDALUS Italia S.p.A., ha precisato: "Le ditte fornitrici dei software attualmente in uso sono proprietarie dei codici sorgente e quindi soltanto le stesse ditte possono intervenire esclusivamente sui software per adeguamenti normativi e correttivi.";

CHE, per le superiori attestazioni rese dal Direttore dell'UOC Servizio Tecnico, DEDALUS Italia S.p.A. ha continuato ad espletare i servizi in argomento senza soluzione di continuità, al fine di garantire il soddisfacimento delle esigenze aziendali ed evitare interruzioni di pubblico servizio;

CHE, occorre prevedere, come da richiesta prot.n. 125322/2024, a firma del Direttore UOC Servizio Tecnico, rispetto all'importo complessivo a base d'asta, relativo al canone biennale, pari a € **795.769,78** oltre IVA 22%, "l'interruzione del costo per canone in 12esimi, nelle more di eventuali iniziative nell'ambito del PNRR.";

RITENUTO, pertanto, così come dichiarato nelle relazioni di cui è cenno a firma del Direttore UOC Servizio Tecnico, necessario e improcrastinabile acquisire i servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate, relativi ai software di DEDALUS Italia S.p.A., in uso presso l'A.S.P. di Enna, per gli anni 2024-2025, al fine di scongiurare gravi disagi all'utenza che deriverebbero da una loro eventuale interruzione e a garantire continuità assistenziale senza soluzione di continuità, e per la quale offerta economica è stato espresso parere tecnico-economico favorevole da parte del Direttore dell'UOC Servizio Tecnico con nota prot. n. 125322 del 20.11.2024;

DATO ATTO che, con nota assunta al prot. informatico. aziendale n. 135821 del 16.12.2024, DEDALUS Italia S.p.A. ha diffidato l'ASP di Enna ad emettere gli ordini relativi ai servizi in argomento, considerato che ha continuato a garantire l'espletamento degli stessi senza alcuna soluzione di continuità;

RITENUTO necessario, indire procedura negoziata, senza pubblicazione di un bando, tramite portale Me.Pa., ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett. b), punto 2), del D.Lgs.36/2023, invitando l'operatore economico DEDALUS Italia S.p.A., per la fornitura dei predetti servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate, relativi ai software di DEDALUS Italia S.p.A.;

PROPONE

Per le motivazioni di cui in premessa che – qui – si intendono integralmente riportate e trascritte:

1. **DI INDIRE** procedura negoziata, senza pubblicazione di un bando, tramite portale Me.Pa., ai sensi del art. 76 comma 2, lett. b), punto 2), del D.Lgs. 36/2023, invitando l'Operatore Economico DEDALUS Italia S.p.A., a presentare offerta per l'erogazione, di durata di 24 mesi (2024-2025), dei servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate in uso presso ASP di Enna per l'importo complessivo a base di € 795.769,78 oltre IVA 22%, determinato ope legis, applicando agli importi esposti nella superiore tabella esposta in premesse, da offerta economica fatta pervenire da DEDALUS Italia S.p.A., acquisita al prot. aziendale n. 122530/2024, uno sconto del 5%, con il seguente risultato: importo a base d'asta di € 795.769,78 oltre IVA 22% (pari a € 970.839,13 IVA 22% inclusa) con un risparmio di € 41.882,62 oltre IVA 22% (pari a € 51.096,80 IVA 22% inclusa), come da tabella riepilogativa di seguito riportata:

Descrizione servizio	2024	2025
Servizio di Manutenzione ed Assistenza standard	€ 305.664,59	€ 325.139,59
Estensione servizio di assistenza oraria Platinum H24	€ 44.482,80	€ 44.482,8
Presidio Operativo (n. 1110 gg./anno)	€ 30.875,00	€ 30.875,00
Assistenza tecnica continuativa on site	€ 7.125,00	€ 7.125,00
TOTALE ANNUALE COMPL. IVA 22% esclusa	€ 388.147,39	€ 407.622,39
TOTALE BASE D'ASTA BIENNALE IVA 22% esclusa		€ 795.769,78
		- € 41.882,62
RISPARMIO 5% NEL BIENNIO		(differenza tra importo off. econ. orig. pari a € 837.652,40 - importo a base d'asta ridotto del 5% pari a € 795.769,78)

precisando che l'offerta da ricevere dovrà risultare inferiore alla predetta base d'asta.

2. **DI APPROVARE** la lettera d'invito/capitolato con i relativi allegati, parte integrante del presente provvedimento.
3. **DI DARE ATTO** che, con nota assunta al prot. informatico aziendale n. 135821 del 16.12.2024, DEDALUS Italia S.p.A. ha diffidato l'ASP di Enna ad emettere gli ordini relativi ai servizi in argomento, considerato che ha continuato a garantire l'espletamento degli stessi senza alcuna soluzione di continuità;
4. **DI DARE ATTO** che gli oneri necessari (presumibilmente € 970.839,13 IVA 22% inclusa) per l'assolvimento delle obbligazioni contrattuali, per la procedura di acquisizione che si indice con il presente provvedimento, saranno assunti con successivo provvedimento di aggiudicazione, in misura esatta al ribasso ottenuto a seguito dell'esperimento della procedura medesima, e graverà sul conto economico n. 502020199 "Altri servizi non sanitari da privati", dei bilanci di rispettiva competenza 2024-2025, come di seguito indicato:
 - Anno 2024: € 473.539,81 IVA inclusa;
 - Anno 2025: € 497.299,31 IVA inclusa.
5. **DI PREVEDERE**, rispetto all'importo totale a base d'asta biennale pari a € 795.769,78 IVA 22% esclusa, l'interruzione del costo per canone in 12esimi, nelle more di eventuali iniziative nell'ambito del PNRR.

6. DI DARE ATTO che, ai sensi dell'art.15 D.Lgs. 36/2023, il Direttore dell'U.O.C. Servizio Provveditorato ha individuato, con nota prot.n.134823 del 12/12/2024, tra i dipendenti della stessa U.O.C., il gruppo di lavoro per la gestione dei servizi in argomento, nei termini sottoindicati:

- Programmazione della spesa: F. Nobile;
- Responsabile Unico del Progetto: Dott. F. La Marca;
- Predisposizione e controllo delle procedure: Dott. F. La Marca, C. Zirilli;
- Verifica di conformità amministrativa: Dott. F. La Marca, S. Scichilone, Dott.ssa F. Faraci;
- Collaboratori all'attività del Responsabile Unico del Progetto: S. Scichilone, L. Cacciato, C. Calabrese, Dott.ssa T. Rizza.

7. DI DARE ATTO che Direttore dell'UOC Servizio Tecnico ha indicato, per le vie brevi, tra i dipendenti della stessa U.O.C., il gruppo di lavoro per la gestione del contratto per i servizi in argomento, nei termini sottoindicati:

- Direttore dell'Esecuzione del Contratto: l'Ing. F. Gallina;
- Collaboratori all'attività del D.E.C.: Ing. G. Sanzo, Sig. U. Prestifilippo.

8. DI ACCANTONARE gli incentivi per le funzioni tecniche, che per la presente procedura di gara risulteranno pari a €. 5.863,57 (stanziamento del 0,70% sul valore posto a base di gara IVA esclusa) destinandoli ad un apposito fondo, ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. n. 36/2023, conto economico n. 516041101 "Accantonamenti incentivi funzioni tecniche" del bilancio corrente;

9. DI DARE ATTO che, allo stato, dette somme saranno solo accantonate, mentre la ripartizione di dettaglio agli aventi diritto, se dovuta, avverrà successivamente all'approvazione e secondo i criteri e le modalità previsti dall'emanando Regolamento dall'ASP di Enna (ex art. 45 del D.lgs. n. 36/2023 sulla base della giurisprudenza contabile) ai sensi dell'art. 5, comma 10, del D.L n.121/2021, convertito in L. n.156/2021.

10. DI NOMINARE, ai sensi dell'art.114 del D.Lgs. n.36/2023, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto, l'Ing. F. Gallina, per gli adempimenti connessi alla gestione del contratto in argomento.

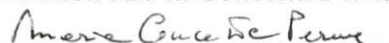
11. DI PROCEDERE alla pubblicazione della documentazione di gara sulla piattaforma MEPA e sul sito web/ Albo Pretorio on line dell'ASP di Enna.

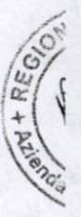
12. DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente esecutivo, al fine di poter esperire, nel più breve tempo possibile, la procedura in argomento stante l'urgenza di garantire l'espletamento dei servizi di che trattasi per le esigenze aziendali indicate dalla UOC richiedente, evitando interruzioni di pubblico servizio.

Attesta, altresì, che la presente proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è legittima e pianamente conforme alla normativa che disciplina la fattispecie trattata.

Il Direttore UOC Servizio Provveditorato

Dott.ssa Maria Concetta Perna





SULLA SUPERIORE PROPOSTA VIENE ESPRESSO

Parere

Data

[Signature]
19/12/2024

Il Direttore Amministrativo
dott. Alessandro Mazzara

Parere

Data

[Signature]
19/12/2024

Il Direttore Sanitario
dott. Emanuele Cassarà

IL DIRETTORE GENERALE

Vista la superiore proposta di deliberazione, formulata dalla Dott.ssa M.C. Perna, che, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, ne ha attestato la legittimità e la piena conformità alla normativa che disciplina la fattispecie trattata;

Ritenuto di condividere il contenuto della medesima proposta;

Tenuto conto del parere espresso dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario;

DELIBERA

di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata e sottoscritta dalla Dott.ssa M.C. Perna, Direttore della U.O.C. Servizio Provveditorato.

IL DIRETTORE GENERALE

Dott. Mario Carmelo Zappia

Il Segretario verbalizzante

Dott.

[Signature]
Dr. Vito Christian Macchiavello
Collaboratore Amministrativo

PUBBLICAZIONE

Si dichiara che la presente deliberazione, su conforme relazione dell'addetto, è stata pubblicata in copia all'Albo Pretorio informatico dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n° 30/93 s.m.i., e dell'art. 32 della L. n. 69 del 18/06/2009

dal 22 DIC. 2024

al 05 GEN 2025

L'incaricato

PER DELEGA DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
IL Dirigente U.O.C. COORD. STAFF

Notificata al Collegio Sindacale il con nota prot. n°

DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO

dell'Assessorato Regionale Sanità ex L.R. n° 5/09 trasmessa in data _____ prot. n° _____

SI ATTESTA

che l'Assessorato Regionale Sanità:

- ha pronunciato l'**approvazione** con provvedimento n° _____ del _____
- ha pronunciato l'**annullamento** con provvedimento n° _____ del _____

come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n° 5/09 dal _____

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO

- esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L.R. n° 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n° 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal _____

- immediatamente esecutiva dal 19 DIC: 2024

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO

REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n° _____ del _____
- Modifica con provvedimento n° _____ del _____

Enna li,

IL FUNZIONARIO INCARICATO



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

Viale A. Diaz, 7-94100, Enna-Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01151150867

U.O.C. Servizio Provveditorato
Il Direttore
Dott.ssa Maria Concetta Perna

U.O.S. Gare Servizi e Lavori Pubblici

R.U.P.
Il Collaboratore Amm.vo Professionale
Dott. Filippo La Marca
Tel. 0935/520714
E mail: filippo.lamarca@asp.enna.it

Incaricato dell'Istruttoria
Assistente Informatico
Cesare Zirilli
Tel. 0935/520819
Pec: provveditorato@pec.asp.enna.it

Spett.le DEDALUS Italia S.p.A.

Oggetto: Richiesta di offerta per l'acquisizione, fino al 31/12/2025, dei Servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate, in uso presso Asp di Enna - durata 24 mesi- Lettera invito/Capitolato

Con nota prot. n. 125322/2024 il Direttore dell'UOC Servizio Tecnico, ha trasmesso alla UOC Servizio Provveditorato l'offerta economica fatta pervenire da Codesta spett.le ditta, acquisita al prot. aziendale n. 122530 del 14.11.2024, relativa al rinnovo per gli anni 2024-2025, dei servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate, relativo ai software in uso presso l'A.S.P. di Enna, per l'importo di canone biennale complessivo pari a € 837.652,40 oltre Iva.

Tanto premesso, considerato che occorre, ope legis, una riduzione dell'importo suddetto del 5%, si chiede alla Vostra spett.le Ditta di far pervenire un'offerta economica sul ME.PA. per la fornitura dei servizi in argomento, come di seguito specificato:

Descrizione Servizio	2024	2025
Servizio di Manutenzione ed Assistenza standard	€ 305.664,59	€ 325.139,59
Estensione servizio di assistenza oraria Platinum H24	€ 44.482,80	€ 44.482,8
Presidio Operativo (n. 1110 gg./anno)	€ 30.875,00	€ 30.875,00
Assistenza tecnica continuativa on site	€ 7.125,00	€ 7.125,00
TOTALE ANNUALE COMPL. IVA 22% esclusa	€ 388.147,39	€ 407.622,39
TOTALE BIENNALE 2024-2025 COMPLESSIVO	€ 795.769,78	
TOTALE 2024-2025 IVA 22% inclusa	€ 970.839,13	

Tutto quanto sopra per un valore complessivo stimato a base d'asta di € 795.769,78 oltre IVA 22%, pari a € 970.839,13 IVA 22% inclusa.

La Vostra offerta deve essere inferiore alla base d'asta.

All. A
N. 1

Jh

N. 1



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

Viale A. Diaz, 7-94100, Enna-Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01151150867

Nel campo documentazione amministrativa/tecnica, (che deve contenere le prescritte sottoscrizioni, ai fini della relativa validità, mediante firma digitale) dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

- la presente Lettera d'invito/Capitolato;
- Dichiarazione di cui agli artt. 94 e 95 del D. Lgs. n. 36/2023 resa ai sensi del D.P.R. 445/00, sul possesso dei requisiti generali e di esclusione, comprensiva della dichiarazione di regolarità contributiva con indicazione dei nn. di iscrizione INPS E INAIL, sedi e numero dei dipendenti o copia del DURC, come da allegato (modello "A") inserito nella documentazione richiesta;
- Patto d'integrità anticorruzione (modello "B");
- Dichiarazione di ottemperanza all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. n. 136 del 13.08.2010, come modificato dall'art.7 della L. 12.11.2010 n. 187 e, pertanto, di impegnarsi ad indicare uno o più conti correnti bancari o postali, accessi presso banche o presso la Società Poste Italiane, ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni e di tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto;
- DGUE;
- Riassunto Caratteristiche Principali (RCP) dei servizi offerti.

I servizi dovranno essere conformi alle normative di sicurezza e alla direttiva CEE 93/42 e e, comunque, a tutte le indicazioni stabilite dalle norme di legge.

Nel campo offerta economica dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

- offerta economica, come generata dal sistema, con indicazione del servizio offerto, denominazione ditta fornitrice e il prezzo complessivo dell'intero lotto, IVA esclusa;
- offerta dettagliata come specificata nell'Allegato "Autodichiarazione ex DPR 445/2000 offerta economica dettagliata" con l'ulteriore specifica che il prezzo offerto non è superiore al prezzo praticato alle altre Aziende Sanitarie con indicazione, in tal caso, del prezzo (unitario o complessivo) offerto e con i costi della manodopera e degli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, eccetto che nelle forniture senza posa in opera e nei servizi di natura intellettuale.

Si precisa, altresì, che il prezzo dovrà comprendere: trasporto, consegna;

Ai sensi della Delibera ANAC n. 582/2023 si precisa che:

- ciascun operatore economico deve obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'opposito link sul portale dell'ANAC (servizi ad accesso riservato -- FVOE).
- la verifica dei requisiti degli operatori economici è svolta secondo la normativa vigente, tramite il Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico (FVOE).

Adempimenti successivi all'aggiudicazione:



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

Viale A. Diaz, 7-94100, Enna-Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01151150867

- La formalizzazione del rapporto contrattuale, previa ricezione della cauzione definitiva del **10%** dell'importo contrattuale netto, avverrà attraverso la stipula del contratto nei modi e nelle forme di legge;
- Il contratto resterà attivo fino al 31/12/2025, fatta salva la condizione risolutiva del contratto con interruzione del canone in 12esimi nelle more di eventuali iniziative nell'ambito del PNRR;
- **La fornitura dovrà essere eseguita solo a seguito di ordini informatici (N.S.O.) emessi dall'UOC Servizio Tecnico dell'ASP di Enna;**
- I servizi dovranno essere espletati presso le strutture aziendali secondo quanto indicato nei rispettivi ordinativi, franco di ogni spesa e nelle ore che saranno indicate dall'Azienda, entro 5 giorni dall'ordine. Nessun ritardo, a qualsiasi causa dovuto, è ammesso nell'esecuzione del servizio. In caso di ritardo, l'ASP, a suo insindacabile giudizio, e con riserva di addebito di eventuali ulteriori danni, applicherà a carico del fornitore una penale pari all'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale. Le penali non potranno comunque superare complessivamente il 10% di detto importo netto contrattuale. Qualora la Ditta non abbia la disponibilità/sia impossibilitata ad espletare i servizi, dovrà segnalarlo entro 3 giorni dall'ordine, ai Servizi interessati dell'ASP di Enna;
- Le cause di forza maggiore o gli eventi indipendenti dalla volontà dell'impresa, quali scioperi nei settori operativi interessati o in quelli collegati e, perciò influenti nelle prestazioni di servizi, debbono essere tempestivamente segnalate o documentate;
- Pagamento: entro 60 giorni dalla ricezione della fattura che dovrà pervenire dopo il ricevimento, le verifiche di legge e gli adempimenti amministrativi delle forniture;
- Eventuali servizi non eseguiti presso le UU.OO./Strutture indicate come da ordinativi saranno considerati come non eseguiti.

L'azienda può chiedere la risoluzione del contratto:

- a) In qualunque momento, durante l'esecuzione della fornitura, avvalendosi della facoltà consentita dall'art.1671 del codice civile;
- b) In caso di frode, di grave negligenza, di controversia nell'esecuzione degli obblighi e condizioni contrattuali;
- c) In caso di cessione dell'azienda, cessazione dell'attività, concordato preventivo, fallimento, atti di messa in mora e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- d) nei casi di cessione e di subappalto non autorizzati dall'Azienda;
- e) nei casi di morte dell'imprenditore, quando la considerazione della sua persona sia motivo determinante di garanzia;
- f) nel caso in cui la prestazione non sia stata eseguita entro i termini prescritti;
- g) in caso di risoluzione del contratto per inadempienza dell'affidataria, l'Azienda ha diritto di incamerare, ove previsto, il deposito cauzionale definitivo, a titolo di penale, di affidare a terzi la fornitura o la parte rimanente di essa, anche in danno dell'inadempiente.

RM

B.anna



Regione Siciliana
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
E N N A

Viale A. Diaz, 7-94100, Enna-Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01151150867

Nel rispetto dei principi sanciti dagli articoli 1337 e 1338 del Codice Civile, il Direttore Generale potrà, a suo insindacabile giudizio, non stipulare alcun contratto, nel caso in cui non ritenga meritevoli di approvazione e/o convenienti, sotto il profilo tecnico-economico, i risultati dell'attività negoziale.

E' fatto salvo ogni e qualsiasi provvedimento di autotutela (annullamento, revoca, etc.) che potrà essere attivato senza che la ditta concorrente possa avanzare richieste di risarcimento od altro.

E' fatto espresso **divieto di cessione del credito**, fatta salva l'esistenza di carenza di liquidità che non consenta il rispetto dei termini di pagamento.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere, in relazione al contratto di cui alla presente procedura, è competente esclusivamente il Foro di Enna.

Seguono i seguenti allegati:

Allegato A: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00

Allegato B: Patto d'integrità anticorruzione tra l'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna e i partecipanti alla procedura;

Allegato C: Modello Autodichiarazione ex D.P.R. 445/00/Offerta Economica dettagliata

Allegato D: Modello di Dichiarazione di ottemperanza all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. n. 136 del 13.08.2010, come modificato dall'art.7 della L. 12.11.2010 n. 187.

La fattura dovrà essere intestata a: AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA – VIALE DIAZ, 7/9 – 94100 ENNA – PARTITA IVA 01151150867

Incaricato dell'Istruttoria
L'Assistente Informatico
Cesare Zirilli

Il R.U.P.

Il Collaboratore Amm.vo Professionale
Dott. Filippo La Marca

IL DIRETTORE
U.O.C. SERVIZIO PROVVEDITORATO
Dott.ssa Maria Concetta Perna

Man

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

- se s.a.s.:

- che i soci accomandatari sono:

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

- che il direttore tecnico è:

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

- che gli amministratori muniti di potere di rappresentanza sono:

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

- che il socio unico è:

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

- che il socio di maggioranza, se società con meno di quattro soci, è:

_____ nato il ____ a _____ Cod. fisc. _____ residente in _____

- che la ditta/società/consorzio/cooperativa _____:

partecipa come impresa singola;

in caso di associazione, raggruppamento di imprese o consorzio:

partecipa come mandataria capogruppo dell'associazione, raggruppamento di imprese o

consorzio _____;

N

partecipa come mandante dell'associazione, raggruppamento di imprese o consorzio _____;

1. Che l'**operatore economico** _____ risulta essere iscritto alla CC.I.AA. di _____ o nel registro professionale o commerciale di stato membro per i non residenti in Italia, nella categoria equivalente all'oggetto della contrattazione al n. _____ cod. attività _____;
2. **Che l'operatore economico non si trova in alcuna delle condizioni ostative previste dagli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023**
3. Che l'**operatore economico** non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali ed assistenziali, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilita ed è regolarmente iscritta alle seguenti posizioni dei registri:
INPS sede di _____ N. _____ dal _____
INAIL sede di _____ N. _____ dal _____
Dichiara inoltre la propria regolarità contributiva essendo in perfetto ordine con i pagamenti dei contributi dovuti e che nulla osta al rilascio del DURC.
4. Che l'**operatore economico** è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili e di essere in possesso della certificazione di cui art. 17 della L. 68/99, ovvero di non essere soggetta agli obblighi di cui alla predetta legge (specificando la causa);
5. Di non avere riportato sanzione interdittiva di cui all'art.9 comma 2, lett. C), del D.lgs n.231/2001 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la Pubblica Amministrazione;
6. Di non aver violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'art.17 della legge 55/1990;
7. Che l'**operatore economico** è in possesso della necessaria capacità economica e finanziaria e si impegna in caso di assegnazione, se richiesto, a comprovare tale capacità in uno dei modi previsti dall'art. 100 D.Lgs n.36/2023;
8. Che l'**operatore economico** è in possesso della necessaria capacità tecnica e si impegna in caso di aggiudicazione, se richiesto, a comprovare tale capacità in uno dei modi previsti dall'art.100 D.Lgs n.36/2023;

JK

- Nim
9. Di non trovarsi in situazioni di controllo o di collegamento (formale e/o sostanziale) con altri concorrenti e di non essersi accordato, né si accorderà, con altri partecipanti alla gara;
 10. Di avere preso visione della lettera di invito e capitolato e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le clausole in essa contenute;
 11. Di impegnarsi ai sensi del D.P.R.445/00 ad Osservare il Codice di comportamento generale, approvato con D.P.R. n. 62/2013, il Codice di comportamento aziendale e la Carta etica aziendale, e ad accettare, inoltre, la clausola di risoluzione o decadenza dal rapporto con questa A.S.P. in caso di violazione degli obblighi derivanti da tali Codici;
 12. Di accettare l'applicazione di interessi moratori più favorevoli, rispetto ai tassi di riferimento previsti dal D.Lgs. 231/02;
 13. Che il prezzo offerto non è superiore a quello praticato alle altre Aziende Sanitarie;
 14. Che il prezzo è determinato al netto delle spese relative al costo del personale, valutato sulla base dei minimi salariali definiti dalla contrattazione collettiva nazionale di settore tra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale, delle voci retribuite previste dalla contrattazione integrativa di secondo livello e delle misure di adempimento alle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.
 15. Che l'offerta presentata ha una validità di 180 giorni lavorativi dalla data di scadenza fissata per la ricezione delle offerte;
 16. Indicazione dello status posseduto dalla ditta concorrente rispetto al prodotto offerto (produttore/distributore/rivenditore/importatore etc);
 17. Che i servizi prodotti offerti rispondono ai requisiti previsti dalle leggi e regolamenti in vigore all'atto dell'offerta ed a tutti quelli che venissero emanati durante la fornitura;
 18. Che i servizi offerti sono conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni, e sono in possesso del marchio CE;
 19. Di impegnarsi a fornire i pezzi di ricambio per almeno 10 anni dalla data di collaudo;
 20. Di accettare che il relativo pagamento avvenga entro 60 giorni dalla data di ricevimento della fattura, previa verifica del regolare funzionamento delle macchine e collaudo con esito positivo;
 21. Di accettare, ai sensi dell'art.23 del Dlg. 30/06/2003, n.196 e ss.ii.mm. "Codice in materia di protezione di dati personali", il trattamento dei dati forniti.
 22. Di impegnarsi, in caso di aggiudicazione a:
 - a) denunciare alle Autorità giudiziaria e/o agli organi di polizia ogni illecita richiesta di

- N...
- denaro, prestazione od altra utilità formulata anche prima della gara o nel corso di esecuzione, del contratto, anche a propri agenti, rappresentanti o dipendenti, e, comunque, ogni illecita interferenza nelle procedure di aggiudicazione o nella fase di adempimento del contratto o eventuale sottoposizione ad attività estorsiva o a tasso usuraio da parte di organizzazioni o soggetti criminali;
- b) rispettare puntualmente la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ed in materia previdenziale;
 - c) di essere a conoscenza che la violazione, debitamente accertata, dei superiori punti 1 e 2 costituirà causa di risoluzione del contratto ai sensi degli artt. 1455 e 1456 c.c.;
 - d) di impegnarsi al rispetto delle previsioni di cui alla Legge regionale 15/08.
 - e) di ottemperare all'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L.n° 136 del 13.08.2010 come modificato e integrato dall'art.7 della L. 12.11.2010 n° 187 e di cui all'art. 2, comma 1 della L.R. n° 15/2008 come modificato e integrato dall'art.28, comma 1, lett. a) e b) della L.R. n° 6/2009 e pertanto di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, ad indicare uno o più conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane S.P.A., ovvero altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni e di tutti i movimenti finanziari relativi al presente appalto, compresi i pagamenti delle retribuzioni al personale;
23. Di essere in regola con tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente;
24. In caso di RTI e consorzi d'impresa di impegnarsi in caso di aggiudicazione della gara a conformarsi alla disciplina vigente ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023;
25. Il DUVRI è pari a zero;
26. Di accettare, nel caso di reclamo formale dell'Azienda Sanitaria Provinciale pervenuto entro 30 gg. dalla data di consegna, di sostituire la merce consegnata nel caso di imperfezioni dovute alla fabbricazione ovvero al trasporto della merce.
27. **di accettare tutte le condizioni della lettera d'invito, degli allegati e delle eventuali richieste di chiarimenti pervenute con le relative risposte;**

Li _____

Timbro e Firma Leggibile



REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

Codice Fiscale e partita IVA 01151150867

ALL. B
Penna

PATTO DI INTEGRITÀ' TRA L'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI ENNA E IL PARTECIPANTE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA, SENZA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO, TRAMITE PORTALE ME.PA., AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL'ART.50 COMMA 1, LETT. B) E ART. 76 COMMA 2, LETT. B), PUNTO 2), DEL D.LGS.36/2023, PER L'ACQUISIZIONE, FINO AL 31/12/2025, DEI SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE, SERVIZI PROFESSIONALI E INFRASTRUTTURE ASSERVITE CORRELATE, IN USO PRESSO ASP DI ENNA - DURATA 24 MESI

Questo documento, approvato contestualmente agli atti della procedura di gara dal Direttore Generale di questa Azienda, deve essere obbligatoriamente sottoscritto e presentato insieme all'offerta da ciascun partecipante alla procedura in argomento, costituisce parte integrante della presente procedura d'appalto e di qualsiasi contratto assegnato dall'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna.

Questo patto d'integrità stabilisce la reciproca, formale obbligazione dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna e dei partecipanti alla procedura in oggetto di conformare i propri comportamenti ai principi di lealtà, trasparenza e correttezza nonché l'espresso impegno anti-corruzione di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente tramite intermediari, al fine dell'assegnazione del contratto e/o al fine di distorcerne la relativa corretta esecuzione.

Il personale, i collaboratori ed i consulenti dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna impiegati ad ogni livello nell'espletamento della presente procedura e nel controllo dell'esecuzione del relativo contratto assegnato, sono consapevoli del presente Patto d'Integrità, il cui spirito condividono pienamente, nonché delle sanzioni previste a loro carico in caso di mancato rispetto del presente Patto.

L'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna si impegna a rendere pubblici i dati più rilevanti riguardanti la procedura: l'elenco dei concorrenti ed i relativi prezzi quotati, l'elenco delle offerte respinte con la motivazione dell'esclusione e le ragioni specifiche per l'assegnazione del contratto il vincitore con relativa attestazione del rispetto dei criteri di valutazione indicati nella lettera di invito.

Il sottoscritto Operatore economico
nato ail.....
residente in.....Via.....
Codice Fiscale n.....
In qualità di
dell'Impresa iscritta al n.....del Registro delle imprese della Camera di
Commercio di....., Partita Iva.....
in qualità di eventuale affidataria della fornitura in oggetto o aggiudicataria o subappaltatrice si impegna a segnalare all'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna qualsiasi tentativo di turbativa, irregolarità o distorsione nelle fasi di svolgimento della procedura e/o durante l'esecuzione del contratto, da parte di ogni interessato o addetto o di chiunque possa influenzare le decisioni relative alla procedura in oggetto.

Il sottoscritto Operatore economico si impegna a rendere noti, su richiesta dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna, tutti i pagamenti eseguiti e riguardanti il contratto eventualmente assegnato a



REGIONE SICILIANA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

Codice Fiscale e partita IVA 01151150867

Mario

seguito della procedura in oggetto inclusi quelli eseguiti a favore di intermediari e consulenti. La remunerazione di questi ultimi non deve superare il "congruo ammontare dovuto per servizi legittimi".

Il sottoscritto Operatore economico prende nota e accetta che nel caso di mancato rispetto degli impegni assunti con il presente Patto di Integrità comunque accertato dall'Amministrazione, potranno essere applicate le seguenti sanzioni:

1. risoluzione o perdita del contratto;
2. escussione della cauzione di validità dell'offerta;
3. responsabilità per danno arrecato all'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna nella misura del 1% del valore del contratto, impreviudicata la prova dell'esistenza di un danno maggiore;
4. esclusione del concorrente dalle gare d'appalto indette dall'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna per anni 2.

Il presente Patto di Integrità e le relative sanzioni applicabili resteranno in vigore sino alla completa esecuzione del contratto assegnato a seguito della procedura in oggetto.

Ogni controversia relativa all'interpretazione, ed esecuzione del presente patto d'integrità fra l'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna ed i concorrenti sarà risolta dall'Autorità Giudiziaria competente.

Data _____

Titolare o legale rappresentante
della Ditta

.....

Per l'Azienda Sanitaria Provinciale di Enna
IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Mario Carmelo Zappia

All. C
N...

R.d.O. n. _____

Richiesta di offerta per l'acquisizione, fino al 31/12/2025, dei Servizi di assistenza e manutenzione, servizi professionali e infrastrutture asservite correlate, in uso presso Asp di Enna - durata 24 mesi

MODELLO AUTODICHIARAZIONE EX DPR 445/2000

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, residente a _____, (prov.) _____, in via _____, n. _____, codice fiscale _____, consapevole della responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità, in qualità di (**Indicare se titolare, legale rappresentante, procuratore speciale o altra persona avente i poteri di impegnare l'impresa**) _____ dell'impresa _____, con sede legale in _____, Codice fiscale/Partita Iva _____, telefono: _____ fax: _____ e-mail: _____, pec mail _____ dell'ufficio gare, con riferimento alla procedura in oggetto,

dichiara:

A) che il prezzo offerto è, nel dettaglio, composto dalle seguenti voci:

descrizione	prezzo unitario	quantità	prezzo complessivo
1) _____	€ _____	_____	€ _____
2) _____	€ _____	_____	€ _____
3) _____	€ _____	_____	€ _____
4) _____	€ _____	_____	€ _____
5) _____	€ _____	_____	€ _____
6) _____	€ _____	_____	€ _____

B) che il prezzo offerto non è superiore al prezzo praticato alle altre Azienda Sanitarie e, nella fattispecie, tale prezzo (specificare se unitario o complessivo), è stato offerto presso:

- 1) _____ € _____
- 2) _____ € _____
- 3) _____ € _____
- 4) _____ € _____
- 5) _____ € _____
- 6) _____ € _____

C) (*eccetto che nelle forniture senza posa in opera e nei servizi di natura intellettuale*) a pena di esclusione:

- 1) i costi della manodopera € _____
- 2) gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro € _____

Li _____

Timbro e Firma Leggibile

ALL-D
Name

ALL' ASP ENNA
Viale Armando Diaz, 7/9
94100 Enna ER

MODELLO PER COMUNICAZIONE EX LEGGE 136/2010 "TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI".
G.I.G.:

RAGIONE SOCIALE	
CODICE FISCALE	
PARTITA I.V.A.	
INDIRIZZO	
TELEFONO/FAX	

Il soggetto di cui sopra, al fine di poter assolvere agli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari previsti dall'art.3 della legge n.136/2010, relativi ai pagamenti di forniture e servizi effettuati a favore dell'Amministrazione in indirizzo,

DICHIARA

- che gli estremi identificativi dei conti correnti "dedicati" ai pagamenti dei contratti stipulati con ASP di Enna sono:

Estremi identificativi del conto corrente:

CODICE IBAN	
INTESTATO A	

Generalità delle persone delegate ad operare su di esso:

COGNOME E NOME	
COD. FISCALE	

N.B.: si precisa che in caso la ditta utilizzi ulteriori conti correnti ed altre persone siano delegate ad operare su tali conti, vige l'obbligo di comunicarli tutti.

- che la ditta utilizzerà per tutte le proprie transazioni relative alle commesse pubbliche il conto corrente dedicato sopra indicato;
- di essere a conoscenza degli obblighi a proprio carico disposti dalla legge 136/2010 e di prendere atto che in caso di affidamento il mancato rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari, oltre alle sanzioni specifiche, comporta la nullità assoluta del contratto, nonché determina la risoluzione di diritto del contratto nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- che, in caso di variazione del conto corrente, ne sarà data tempestiva comunicazione.

Data

.....
(Timbro o Firma)

MEDIANTE APPOSIZIONE DI TIMBRO E FIRMA DEL LEGALE RAPPRESENTANTE SI AUTORIZZA ANCHE IL TRATTAMENTO E L'UTILIZZO DEI DATI AI SENSI DEL D.LGS 196/2003.



Dedalus

U.O.C. Prowebtorato:

dedalus.eu

C.O. D. S. P. R. E. V.

16/12/2024

Venire in contatto sulla prima lotte
attorno la fusione della DEDALUS obbligo
di H. S. P. R. E. V. Spett.le
dovute. Si usito questo U.O.
a valle ottenimento la pubblica

Direzione Generale
Direzione amministrativa
Direzione sanitaria

Firenze, 13 dicembre 2025

e per in loro i pazienti Squarini

Ricevuto
il 16/12/2024

Oggetto: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO
SERVIZI PROFESSIONALI E INFRASTRUTTURE ASSERVITE CORRELATE PER IL biennio
01.01.2024 - 31.12.2025 e servizi evolutivi legati al FSE -Dedalus Italia S.p.a.

Il Direttore Amministrativo
Dr. Alessandro Mazzara

Facciamo seguito alle numerose interlocuzioni intercorse con il dott. Ciro Viscuso per portare alla Vostra attenzione una problematica di rilievo che riguarda i servizi di assistenza e manutenzione svolti dalla scrivente Società sui Software come da nostra offerta in allegato alla presente installati presso ASP Enna.

Detti servizi sono stati regolarmente svolti da Dedalus Italia S.p.a. (di seguito, anche solo Dedalus) a far data dal 01.01.2024 e sono tuttora in corso di svolgimento al fine di consentire il corretto funzionamento dei software e delle infrastrutture asservite correlate al Sistema Applicativo.

Le attività sono state tutte svolte su richiesta del Direttore Dott. Ciro Viscuso, in continuità con l'affidamento pregresso per l'annualità 2023 per garantire il corretto funzionamento dei sistemi e quindi l'erogazione dei servizi in favore dei pazienti. In particolare, da febbraio 2024 sono in corso numerose interlocuzioni verbali cui hanno fatto seguito l'invio tramite PEC di nostre offerte riepilogative con riferimento sia ai Servizi di Assistenza e Manutenzione sia con riferimento ai Servizi Evolutivi (cui sono anche stati inviati puntuali aggiornamenti in merito allo stato dell'arte relativo alle attività svolte). Da ultimo, si veda la PEC inviata all'attenzione del dott. Viscuso in data 13.11.2024.

Ebbene, la necessità di inviare la presente formale missiva deriva dal fatto che ad oggi l'ASP Enna non ha emesso ancora alcun ordine nei confronti di Dedalus e, pertanto, nonostante le attività siano state puntualmente svolte e la Vostra amministrazione ne abbia beneficiato, alcun corrispettivo è stato corrisposto in favore della Scrivente. Non vogliamo credere che la nostra buona fede nel venire incontro alle Vostre esigenze di assicurare la funzionalità dei sistemi e quindi garantire la puntuale erogazione di un servizio pubblico ai pazienti sia stata mal corrisposta.

Vi chiediamo pertanto di darci conferma entro e non oltre cinque giorni dal ricevimento della presente in merito alle tempistiche di emissione degli ordini relativi alle seguenti offerte:

- DED.OF23007280 rev. c CAM ASP Enna 2024_2025
- DED.OF24001012_Predisposizione applicativo ADT al FSE 2.0_rev B
- DED.OF24001489_ASP_Enna_Predisposizione applicativo ambulatoriale per invio RSA al FSE 2.0_revB

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:
Via di Collodi 6/c
50141 Firenze

Tel. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
reception@dedalus.eu

Capitale sociale:
€ 11.634.062 i.v.
R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
e registro imprese
05994810488



che comunque ci attendiamo entro e non oltre la fine dell'anno 2024.

In assenza di un riscontro, ci vedremo costretti ad interrompere ogni attività e ad affidare la pratica ai nostri legali per valutare ogni azione a nostra tutela.

Cordiali saluti

Dedalus Italia S.p.A.

District Manager South

Maria Morena Valzano



Maria
Morena
Valzano
13.12.2024
15:46:37
GMT+01:00



Cod. Contratto: DED.OF23007280
Data: 8/11/2024
Versione: C
*Da indicare obbligatoriamente su
delibere e ordini*

Spett.le**Azienda Sanitaria Provinciale di Enna****Viale A. Diaz, 7****94100 - Enna****Alla c.a. (UOC Servizio Tecnico)****Direttore Dott. Ciro Viscuso**

OGGETTO: CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO, SERVIZI PROFESSIONALI E INFRASTRUTTURE ASSERVITE CORRELATE PER IL biennio 01.01.2024 – 31.12.2025

A seguito della **Vostra richiesta ASP_ENNA.REGISTRO UFFICIALE U. 0083626 del 01/08/2024**, con la presente DEDALUS ITALIA S.P.A. propone la fornitura dei Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica e Servizi Professionali relativi ai prodotti software forniti alla Vs. Azienda **con l'aggiunta dell'importo da corrispondere per il software di Telemedicina.**

Con riferimento all'organizzazione del servizio, si segnala che Dedalus Italia S.p.A. è azienda certificata:

- ISO 9001 – Sistema di Gestione per la Qualità, su tutti i processi aziendali
- ISO/IEC 20.000-1 – Sistema di gestione del servizio di Information & Communication Technology (ICT), per il servizio di assistenza e manutenzione Software erogato dal Customer Service Centralizzato dalle sedi di Bologna, Genova, Firenze, Milano e Modena;
- ISO/IEC 27001 – Sistema di gestione della Sicurezza delle Informazioni, per i servizi di: "Progettazione, sviluppo, realizzazione, commercializzazione, installazione, collaudo, personalizzazione, fornitura di sistemi ICT, datacenter e connettività fonia e dati, soluzioni hardware, software, telematiche e di system integration per la gestione dei processi amministrativi, clinici, sanitari e di medicina del territorio e relativi servizi di gestione, assistenza, manutenzione e formazione" erogati dalla sede di Firenze; per il servizio di "Progettazione, realizzazione, ed erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione riferiti a sistemi informativi e prodotti software nel settore sanità" erogati dalla sede di Bologna.
- per l'erogazione di servizi cloud in modalità SaaS medial'applicazione delle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018

Inoltre, molti operatori aziendali che erogano il servizio di assistenza e manutenzione hanno ottenuto la prestigiosa certificazione professionale ITIL® (Information Technology Infrastructure Library®) Foundation. Si ricorda che ITIL® è una Good Practice internazionale per la gestione dei servizi di Information & Communication Technology.

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:
Via di Collodi 6/c
50141 Firenze

Tel. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
reception@dedalus.eu

Capitale sociale:
€ 11.634.062 i.v.
R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
e registro imprese
05994810488



Oltre a quanto sopra, Dedalus Italia opera in conformità anche alle seguenti norme internazionali, rispetto alle quali è certificata da enti terzi:

- ISO 13485 – Dispositivi Medici-Sistema di gestione della qualità-Requisiti per scopi regolatori
- ISO 14001 – Sistema di gestione Ambientale
- SA 8000 – Sistema di gestione per la responsabilità sociale di impresa
- UNI Pdr 125 – Sistema di Gestione della Parità di Genere

Questo documento è articolato nelle seguenti parti:

1. Servizio di Manutenzione e Assistenza Standard - contenente gli importi totali dei canoni di manutenzione e assistenza applicabili nel periodo che va dal **1 gennaio 2024** al **31 dicembre 2025**, suddivisi per linea di prodotto software.
2. Servizio di estensione dell'Assistenza oraria , contenente gli importi del canone annuali che permettono di usufruire dei sopracitati servizi aggiuntivi, applicabili nel periodo che va dal **1 gennaio 2024** al **31 dicembre 2025**.
3. Servizi di Governance: Presidio on site - contenente gli importi applicabili nel periodo che va dal **1 gennaio 2024** al **31 dicembre 2025**.
4. Servizi Professionali - contenente le tariffe applicabili a decorrere dal **1 gennaio 2024** al **31 dicembre 2025** e relative alle prestazioni professionali, da concordare e svolgere durante lo stesso anno.
5. Totale complessivo offerta economica
6. Durata del contratto e revisione dei prezzi
7. Condizioni di fornitura - contenente le modalità di fatturazione della fatturazione ed i tempi di pagamento.

La descrizione dettagliata dei servizi e le relative modalità d'erogazione sono contenuti negli ALLEGATI:

- A2 - *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio*
- A3 - *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi.*
- A4 – *“Accordo sul trattamento dei dati personali o “Data Protection Agreement” (“DPA”), a mezzo del quale il Cliente, in qualità di Titolare o di Responsabile, autorizza Dedalus Italia S.p.A al trattamento dei dati personali e impartisce le istruzioni per tale trattamento, ai sensi dell'art. dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito “GDPR”).*



L'elenco dettagliato delle componenti infrastrutturali oggetto di supporto è contenuto nell'allegato:

Contestualmente, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A., a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'allegato A4 "Accordo sul trattamento dei dati personali ("DPA") o un proprio modello alternativo; in mancanza dell'atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A. non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy.

1. SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA STANDARD

A causa dell'andamento macro-economico del mercato degli ultimi anni, evidente nel nostro Paese e non solo, per far fronte alla situazione contingente e per permettere un'ancora più proficua assistenza ai clienti, non ci è stato possibile mantenere i prezzi invariati rispetto allo scorso anno e abbiamo dovuto rivedere il nostro listino relativamente ai Canoni di Manutenzione, alle tariffe delle attività in sede, presso i clienti e di Presidio, incrementandolo di un importo pari al 6%.

Tabella riassuntiva per Linea di prodotto. Gli importi si intendono IVA esclusa e si riferiscono al canone annuale base previsto per il biennio 2024_2025

Oggetto Fornitura	anno 2024	anno 2025	Note
Assistenza e Manutenzione SIO:			
Anagrafe Centrale			
ADT			
Gestione Ambulatoriale			
Repository Aziendale			
Order Entry			
Pronto Soccorso con H24*			
Gestione farmacologica			
Sale Operatorie con H24*			
Cartella Clinica			
Manutenzione e assistenza dell'Infrastruttura Tecnologica asservita al Sistema Applicativo	€ 79.553,00	€ 87.053,00	Per l'anno 2025 il Canone del Pronto Soccorso con relativa Assistenza H24 è stato incrementato di un importo pari a € 7.500,00 per il passaggio a HERO PST
	€ 30.000,00	€ 30.000,00	



SCREENING	€ 50.350,00	€ 50.350,00	
SIRE3 procedura per il processo prescrittivo dematerializzato area specialistica e farmaceutica + Integrazione con Sistema SOGEI	€ 85.595,00	€ 85.595,00	
Anatomia patologica	€ 10.523,20	€ 10.523,20	
Int. CUP Ambulatoriale	€ 18.126,00	€ 18.126,00	
Int. Armadietti Sale Operatorie	€ 7.552,50	€ 7.552,50	
Int. Emonet	€ 7.552,50	€ 7.552,50	
Canone BI	€ 7.500,00	€ 7.500,00	
Canone per Software di Telemedicina	€ 25.000,00	€ 25.000,00	
Canone Integrazione verbali PS vs FSE 2.0		€ 6.000,00	Canone post-garanzia previsto per l'anno 2025
Canone Integrazione referti RIS vs FSE 2.0		€ 6.000,00	Canone post-garanzia previsto per l'anno 2025
Canone Integrazione referti RSA vs FSE 2.0		€ 1.000,00	Canone post garanzia previsto per il periodo luglio - dicembre 2025. Canone annuale pari a € 2.000,00
TOTAL E CANONE DI MANUTENZIONE ED ASSISTENZA	321.752,20	342.252,20	
TOTAL E CANONE BIENNALE 2024_2025	664.004,40		

*L'assistenza Platinum H24 è dettagliata nel seguente paragrafo 2.



Caratteristiche Servizio di Assistenza Standard

CONTRATTO	PERIODO DI ASSISTENZA	CONTATTI
CAM BASE Per tutte le Linee Prodotto	Da Lun. a Ven. 7:00- 18:00 - (festivi esclusi)	Sede Bologna Tel. 051 7098291 support@dedalus.eu

I servizi compresi nel canone e le modalità di erogazione degli stessi sono dettagliati nel capitolo 3 Definizione Servizio di Manutenzione e nel capitolo 4 Definizione Servizio di Assistenza delle Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio.

Tempi di intervento per servizio di assistenza standard

Il servizio di assistenza standard prevede le tempistiche di intervento specificate nella tabella sottostante.

DESCRIZIONE	PRIORITY CODE 1 Critical	PRIORITY CODE 2 High	PRIORITY CODE 3 Medium	SEVERITY CODE 4 Low
Tempo Presa in carico della richiesta di assistenza	2 ore	2 ore	4 ore	4 ore
Tempo massimo entro il quale il problema deve essere risolto (*) o passare a severity code maggiore	8 ore	12 ore	40 ore lavorative	Best effort o entro la pianificazione concordata
K.P.I.	92 %	85 %	80 %	80 %

Parametro KPI = Numero di attività concluse entro la pianificazione / N° totale di attività * 100
(*) per la risoluzione potranno essere adottate misure di workaround o circumvention



2. SERVIZIO DI ESTENSIONE AL SERVIZIO DI ASSISTENZA STANDARD - ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA ORARIA

L'orario di copertura del servizio di assistenza standard può essere esteso a richiesta del Cliente con applicazione di una maggiorazione di prezzo per ciascuna Linea di Prodotto, come da Tabella riassuntiva riportata qui di seguito.

Gli importi si intendono IVA esclusa

Linea di prodotto	Descrizione Area Applicativa	Importo anno 2024	Importo anno 2025
ADT	ADT	11.448,00	11.448,00
CCH	Cartella Clinica TWA	4.770,00	4.770,00
ORD	Order Entry	11.448,00	11.448,00
ATH	Sistema Anatomia Patologica Athena	6.678,00	6.678,00
PCS	Software di Telemedicina	12.480,00	12.480,00
TOTALE ANNUALE PLATINUM H24		46.824,00	46.824,00
TOTALE BIENNALE 2024_2025 PLATINUM H24		93.648,00	

Caratteristiche Estensione Servizio di Assistenza Oraria

ESTENSIONE SERVIZIO DI ASSISTENZA	PERIODO DI ASSISTENZA PER LINEA DI PRODOTTO	CONTATTI
Platinum	24 ore al giorno, 7 giorni su 7, per tutti i giorni dell'anno (festivi compresi)	In caso di adesione, Vi verranno comunicate le modalità di apertura delle chiamate

Si precisa che all'interno delle fasce di estensione del servizio di assistenza, oltre la copertura Standard, l'ingaggio potrà avvenire esclusivamente per via telefonica e che la gestione delle richieste di assistenza sarà limitata agli incident classificati come a priorità "Critical" o "high", così come definiti nell'allegato 2 "Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio".



3. SERVIZI DI GOVERNANCE

3.1 SERVIZIO DI PRESIDIO ON SITE

Tale servizio riguarda la presenza di personale onsite da dedicare alla gestione delle attività di primo livello. Si precisa che in mancanza di figura dedicata al primo livello esso è da ritenersi in carico al cliente.

L'elenco dettagliato delle attività considerate in carico al primo livello e le modalità di erogazione delle stesse sono dettagliate le seguenti:

Per figura Junior si intende un professionista con esperienza pregressa da 0 a 3 anni, il cui perimetro di competenza può essere relativo ad un solo ambito applicativo. Per la copertura di più ambiti applicativi è necessaria una figura di tipo Expert oppure è necessario affiancare più figure di tipo Junior.

Per ambito applicativo si intende l'insieme dei prodotti che afferiscono allo stesso dominio funzionale (esempi, non esaustivi, di ambito applicativo possono essere i seguenti: ambito applicativo degli applicativi di laboratorio, ambito applicativo clinico, ambito applicativo degli applicativi inerenti l'anatomia patologica).

All'interno del proprio ambito applicativo, di seguito sono elencate le attività erogate dalla funzione di primo livello on site Junior:

- Risponde alla chiamata \ richieste iniziale dell'utente finale.
- Raggruppa le chiamate ridondanti in una singola problematica
- Verifica che il malfunzionamento non sia causato da un errore dell'utente o ad un utilizzo del Sistema Applicativo non consono.
- Verifica che si tratti di malfunzionamento del Sistema Applicativo e non un problema riconducibile a software di terze parti o problemi di infrastruttura, HW o networks.
- Raccoglie e documenta il processo e gli elementi coinvolti del malfunzionamento imputabile al Sistema Applicativo.
- Indentifica i passi per riprodurre il problema.
- Propone la priorità
- Attua le azioni correttive per la soluzione dei malfunzionamenti di primo livello e per quelli di secondo livello se è stata rilasciata una procedura correttiva nota (Knowledge Error/Faq/How-to).
- Supporta le attività di test e di analisi dei malfunzionamenti delle soluzioni di terze parti che interferiscono sul Sistema Applicativo.
- Attua modifiche minimali e non massive alle basi dati che si rendessero necessarie su richiesta dell'Ente aderente per far fronte ad errori degli utenti, qualora il software non lo permetta con funzionalità applicative



- Supporta il personale dell'Ente nel corretto utilizzo dell'applicativo sulle singole funzioni disponibili (da non confondersi con una formazione strutturata e completa sulle funzionalità applicative)
- Configurazione utenze/ruoli/diritti
- Configurazioni minori non a carattere funzionale e con impatto limitato a singolo applicativo come rename di reparti/sostituzione loghi/riferimenti in stampa. La lista delle attività verrà concordata per singolo contratto.
- Reperimento di log applicativi a seguito di errori segnalati
- Aggiorna il richiedente sullo stato di avanzamento dell'assistenza
- Contatta il secondo livello per tutte le attività che non possono essere risolte al primo fornendo tutti gli elementi utili al proseguimento delle indagini
- Organizzazione di attività di formazione in presenza

La capacità media di gestione volumi di una figura on site varia dalle 10 alle 15 richieste al giorno.

Ulteriori informazioni sono indicate nell' ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio e relative Appendici.*

Giornate ed orari di copertura

Il numero minimo garantito di giornate di copertura è 110 giorni all'anno, al netto di malattie o altre assenze non pianificabili. Non è compresa nell'importo la sostituzione nel periodo di ferie. Questa eventuale richiesta essa può essere quotata a parte ma non può essere garantita. Per i Clienti che acquistano più figure di presidio nello stesso ambito applicativo sarà possibile organizzare le ferie in modalità di rotazione.

La figura di presidio on site lavorerà con opzione di smart working tra il 20% ed il 40%, da concordarsi tra le parti.

L'orario lavorativo è di 8 ore con una pausa pranzo di 1 ora e le pause prescritte dalla normativa sul lavoro.

Caratteristica della postazione di lavoro

La postazione di lavoro assegnata a ciascuna figura on site deve essere ergonomica ed in posizione consona rispetto al rischio biologico (esempio: esterna rispetto al laboratorio analisi).

Straordinario

Le ore di straordinario devono essere richieste ed approvate dal responsabile Dedalus della risorsa e verranno riportate nel rapportino periodico del presidio e, una volta approvate, saranno oggetto di ulteriore fatturazione.



Sostituzione

Nel caso di dimissioni, o altre necessità di sostituzione del presidio, è consentito a Dedalus un periodo di tempo non inferiore di 3 mesi per organizzare la sostituzione, in cui non verrà garantita l'erogazione del servizio.

PRESIDIO OPERATIVO

Descrizione	Importo 2024	Importo 2025
Presidio Operativo on site Half Time – (110 gg/anno)	32.500,00	32.500,00
Totale ANNUALE Figure di supporto Operativo	32.500,00	32.500,00
Totale BIENNALE 2024_2025 Presidio	65.000,00	

4. SERVIZI PROFESSIONALI

Tabelle Tariffe professionali in vigore dal 1° gennaio 2024. Gli importi si intendono IVA esclusa.

Attività professionali in sede - c/o ns. sedi	Specialista applicativo
Costo giornaliero attività professionali in sede	600,00
Attività professionali on-site – c/o sede del cliente	Specialista applicativo
Costo accesso giornaliero (spese trasferta comprese)	750,00

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliati nell'allegato A3 *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai canoni dei prodotti software per i quali è attivo il servizio di assistenza e manutenzione; gli incrementi tariffari sono calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

Descrizione	Q.tà	Tariffa	Importo per l'anno 2024	Importo per l'anno 2025
Attività professionali on-site	10	750,00	7.500,00	



Attività professionali on-site	10	750,00		7.500,00
Totale annuale per Servizi Professionali			7.500,00	7.500,00
Totale biennale 2024_2025 per Servizi Professionali			15.000,00	

I servizi e le modalità di erogazione sono dettagliati nell'allegato A3 *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi*. Gli importi proposti sono proporzionali rispetto ai canoni dei prodotti software per i quali è attivo il servizio di assistenza e manutenzione; gli incrementi tariffari sono calcolati sulla base dell'analisi statistica delle prestazioni erogate nel corso degli ultimi anni. Le attività professionali erogate sono fatturate a consuntivo mensile a fronte delle attività effettivamente concordate e svolte.

5. TOTALE COMPLESSIVO OFFERTA ECONOMICA

Tabella riassuntiva. Gli importi previsti per il biennio 2024_2025 si intendono IVA esclusa.

Rif.	Descrizione servizio	Importo per l'anno 2024	Importo per l'anno 2025
1	Servizio di Manutenzione ed assistenza standard	321.752,20	342.252,20
2	Estensione servizio di assistenza oraria Platinum H24	46.824,00	46.824,00
3	Presidio Operativo (n° 110 gg/anno)	32.500,00	32.500,00
4	Servizi Professionali	7.500,00	7.500,00
	TOTALE ANNUALE COMPLESSIVO	408.576,20	429.076,20
	TOTALE BIENNALE 2024_2025 COMPLESSIVO	837.652,40	



6. DURATA DEL CONTRATTO E REVISIONE DEI PREZZI

Questo contratto ha durata **pluriennale**, dal 01/01/2024 al 31/12/2025.

I corrispettivi dovuti nel corso dell'esecuzione del contratto possono essere oggetto di revisione secondo quanto previsto dall'art.60 del D.lgs. n.36 del 2023 ss.mm.ii..

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determina una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione superiore al 5%, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzano quale riferimento l'indice ISTAT previsto dal precitato articolo 60, comma 3, del D. Lgs. n. 36 del 2023, e, quindi, l'Indice dei prezzi al consumo, l'Indice dei prezzi alla produzione dell'industria e l'Indice dei servizi e gli indici delle retribuzioni contrattuali.

7. CONDIZIONI DI FORNITURA

- | | |
|---------------------------------------|------------------------------|
| • Validità offerta: | 180 gg. |
| • Prezzi: | IVA esclusa |
| • Fatturazione canoni: | Rata trimestrale posticipata |
| • Fatturazione attività professionali | A consuntivo mensile |
| • Presidi on site | Rata trimestrale posticipata |
| • Condizione di pagamento: | Pagamento 60 gg d.f.f.m. |

Altri servizi diversi da quelli indicati in offerta, non sono oggetto della presente proposta. Dedalus Italia S.p.A. è disponibile a concordare forme d'assistenza e supporto tecnico personalizzati con le Aziende che ne fanno specifica richiesta:

I servizi di assistenza e manutenzione, oltre che dal presente contratto, sono da intendersi regolati dalle previsioni dei documenti:

- ALLEGATO (A2) – *Condizioni generali del Contratto di Assistenza, Manutenzione Software e Attività di Presidio e relative Appendici;*
- ALLEGATO (A3) – *Condizioni generali di fornitura Servizi Professionali Tecnico Applicativi;*

Gli allegati sopra elencati sono da intendersi quale parte integrante del presente contratto la cui accettazione da parte del Cliente è condizione vincolante ai fini della sua validità.

Si ribadisce che, contestualmente alla sottoscrizione del contratto, il Cliente dovrà nominare Dedalus Italia S.p.A., a seconda del ruolo assunto nel rapporto contrattuale, Responsabile o Sub Responsabile del trattamento, utilizzando il fac-simile proposto nell'ALLEGATO (A4) "Accordo sul trattamento dei dati personali ("DPA") o un proprio modello alternativo; in



mancanza dell'atto di nomina sopra detto, Dedalus Italia S.p.A. non sarà autorizzata al trattamento dei dati ai sensi di quanto disposto dalla normativa corrente in materia di privacy. Per qualunque informazione o chiarimento in merito è possibile rivolgersi ai seguenti nominativi:

Riferimento Commerciale	Riferimento Ufficio Vendite
<ul style="list-style-type: none">• Roberto Restivo• Cell. 335.1813332• E-mail: roberto.restivo@dedalus.eu	<ul style="list-style-type: none">• Anna Maria Tarantini• Tel. 059.2909251• E-mail: ufficio.vendite@dedalus.eu

In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

DEDALUS ITALIA S.P.A.



INFORMATIVA CLIENTE in materia di protezione dei dati personali AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY

Il documento "Privacy Policy e Informativa Clienti e Potenziali Clienti resa da Dedalus ai sensi dell'art. 13 GDPR" è consultabile all' indirizzo <https://www.dedalus.com/italy/it/privacy/>.

Commerciale: Maria Morena Valzano
cellulare: +393485169145
e-mail: morena.valzano@dedalus.eu

Offerta Nr.: DED.OF24001012
Data offerta: 15/03/2024

Spett.le

Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

Viale A. Diaz, 7

94100 – Enna

Alla c.a. (UOC Servizio Tecnico)

Direttore Dott. Ciro Viscuso

OGGETTO: Predisposizione della soluzione Hero per la copertura dei flussi ADT e OE correlati agli adeguamenti necessari per il FSE 2.0.

1. DESCRIZIONE TECNICA

Nel contesto delle iniziative nazionali indirizzate dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, in particolare con riferimento alla Missione 6 Salute che prevede il potenziamento e l'evoluzione del Fascicolo Elettronico (investimento M6C2 1.3.1) verso l'FSE2.0 al fine di garantirne la diffusione, l'omogeneità e l'accessibilità su tutto il territorio nazionale da parte degli assistiti e professionisti sanitari si sottopone la seguente offerta economica che si articola nel modo seguente:

Predisposizione della soluzione Hero per la copertura dei flussi ADT e OE correlati agli adeguamenti necessari per il FSE 2.0.

2. QUOTAZIONE ECONOMICA

Descrizione	Prezzo	Q.tà	Totale IVA esclusa
<u>Attività professionali</u> <i>presso sede Dedalus per l'esecuzione delle seguenti attività:</i> <ul style="list-style-type: none">Analisi, ConfigurazioneIntegrazione Dipartimentale RIS, LISIntegrazione Dipartimentale Anatomia PatologicaAbilitazioni e configurazioni per invio al FSE 2.0	A corpo	1	€ 70.821,00
Importo totale della fornitura			€ 70.821,00
Canone annuale di assistenza a partire dopo il primo anno di garanzia			€ 10.000

Nella fornitura sono comprese n. 4 gg/uu di formazione da erogare ai key-user individuati dal cliente.

Si precisa che le attività necessarie alla pubblicazione attraverso il Gateway FSE 2.0, attualmente con alcuni aspetti ancora da definire a livello nazionale, non fanno parte della presente offerta tecnico economica.

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:
Via di Collodi 6/c
50141 Firenze

Tel. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
reception@dedalus.eu

Capitale sociale:
€ 11.634.062 i.v.
R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
e registro imprese
05994810488



3. SERVIZI AGGIUNTIVI

Saranno da considerarsi a parte le attività professionali aggiuntive, rispetto a quelle esplicitamente comprese nel progetto, che saranno erogate su richiesta e fatturate secondo le seguenti tariffe, relative al coinvolgimento di Dedalus verso terzi per integrazioni delle altre applicazioni verso il FSE.

Descrizione	Importo (IVA esclusa)
Attività professionali c/o sedi Dedalus Specialista Applicativo	Costo giornaliero € 660,00
Attività professionali on-site – c/o sede del cliente	Costo giornaliero € 825,00

4. CONDIZIONI DI FORNITURA

CONDIZIONI DI FORNITURA:	
Validità dell'offerta:	<i>La presente offerta è valida per 30 giorni dalla data offerta.</i>
Tempi di consegna dei prodotti/ per l'erogazione dei servizi:	<i>entro 120 giorni dalla data di ricezione del vostro ordine Le tempistiche possono essere vincolate dalla disponibilità del cliente e la messa a disposizione delle sue apparecchiature</i>
Modalità di fatturazione e termini di pagamento:	<i>A collaudo.</i>
Garanzia:	<i>12 mesi da collaudo</i>

5. ALTRE CONDIZIONI

Nella presente offerta è esclusa ogni componente e attività non specificatamente riportata. In particolare sono escluse le:

- attività non riferibili ai prodotti richiamati
- attività verso terzi fornitori
- personalizzazioni dei moduli software non contemplate nella presente offerta
- servizi sistemistici per la predisposizione dell'Hardware, Sistema Operativo
- modifiche alle librerie statistiche standard
- licenze RDBMS
- l'Hardware necessario

La presente offerta è esplicitamente riferita alla fornitura delle soluzioni e dei servizi professionali descritti nei paragrafi precedenti, e nel caso di fornitura in modalità SaaS (Software as a Service) sono inclusi tutti i servizi in Cloud erogati da Dedalus, inclusa la connettività lato data center.

A disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o informazioni, inviamo i nostri cordiali saluti.

Dedalus Italia S.p.A.

Maria
Morena
Valzano
15.03.2024
14:22:39
GMT+00:00



Condizioni Generali di fornitura

6. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

7. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- **Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:**
 - A. la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;
 - B. l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;
 - C. la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.
- **Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento**
In caso di erogazione del servizio a consumo: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente



e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.

In caso di erogazione del servizio **a corpo**: DEDALUS predispone ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.

Revisione dei prezzi

In considerazione della tipologia d'appalto e dell'aumento dei prezzi delle materie prime, viene introdotta la possibilità della revisione dei prezzi. I prezzi potranno pertanto essere oggetto di revisione, qualora si verificassero variazioni dei costi tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al 5%. Le compensazioni, in aumento o diminuzione, saranno disposte per la percentuale eccedente il 5% e comunque nella misura pari all'80% di detta eccedenza.

Sulla base dell'istanza di revisione di Dedalus, la Stazione Appaltante condurrà apposita istruttoria al fine di accertare le variazioni percentuali dei singoli prezzi dei servizi che incidono sul contratto aggiudicato. L'istruttoria può tener conto di Indici Istat (ad esempio FOI, IPCA), del sito FTMERCATI, di prezziari con carattere di ufficialità, di specifiche rilevazioni Istat, nonché delle risultanze eventualmente effettuate direttamente dalla Stazione Appaltante presso produttori, fornitori, distributori e rivenditori, in ogni caso, in mancanza della pubblicazione dei costi standardizzati e di parametri di riferimento, accettati da entrambe le parti, si potrà fare riferimento agli strumenti orientativi ritenuti più idonei.

8. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 come modificato dalla legge n. 217/2010 di conversione del decreto legge n. 187/2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessate ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

9. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate



possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare al Cliente prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

10. Sicurezza sul lavoro

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente.

11. Codice etico e Modello Organizzativo D.Lgs. N. 231/2001

Dedalus opera in conformità a quanto previsto dal proprio Codice Etico e dal proprio Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. n. 231/2001, entrambi consultabili al seguente link <https://www.dedalus.com/italy/it/chi-siamo/documenti-societari/>, ed il Committente dichiara di averne preso visione e di uniformarsi alle previsioni nella documentazione richiamata.

12. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.

Commerciale: Maria Morena Valzano
cellulare: +393485169145
e-mail: morena.valzano@dedalus.eu

Offerta Nr.: DED.OF24001489_rev B
Data offerta: 15/03/2024

Spett.le

Azienda Sanitaria Provinciale di Enna

Viale A. Diaz, 7

94100 – Enna

Alla c.a.

(UOC Servizio Tecnico)

Direttore Dott. Ciro Viscuso

OGGETTO: *Proposta di adeguamento tecnologico e integrazione al FSE2.0 secondo le indicazioni del PNRR per l'applicativo Dedalus (Refertazione Specialistica Ambulatoriale – RSA) presso l'ASP di Enna*

1. DESCRIZIONE TECNICA:

Nel contesto delle iniziative nazionali indirizzate dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, in particolare con riferimento alla Missione 6 Salute che prevede il potenziamento e l'evoluzione del Fascicolo Elettronico (investimento M6C2 1.3.1) verso l'FSE2.0 al fine di garantirne la diffusione, l'omogeneità e l'accessibilità su tutto il territorio nazionale da parte degli assistiti e professionisti sanitari si sottopone la seguente offerta economica che si articola nel modo seguente:

- *Aggiornamento della soluzione applicativa Dedalus – Infoclin - Meds Office a Hero AMB*
- *Predisposizione della soluzione Hero AMB per invio (Refertazione Specialistica Ambulatoriale – RSA) al FSE 2.0.*
- *Aggiornamento del Repository DEDALUS per la gestione dei documenti RSA*

1.1 Aggiornamento della soluzione applicativa Dedalus – Infoclin - Meds Office a Hero AMB

L'attività prevista è quella dell'aggiornamento della soluzione Infoclin_Meds Office a Hero AMB come attività preliminare all'invio del Refertazione Specialistica Ambulatoriale – RSA) al FSE 2.0.

1.2 Predisposizione della soluzione Hero AMB per invio (Refertazione Specialistica Ambulatoriale – RSA) al FSE 2.0

La fornitura, in linea con quanto definito dal Dipartimento di Trasformazione Digitale (DTD), prevede l'aggiornamento degli applicativi seguenti installati presso la vostra Azienda, previo accreditamento degli stessi a livello nazionale al fine di garantirne la conformità con le specifiche nazionali FSE 2.0:

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale:
Via di Collodi 6/c
50141 Firenze

Tel. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
reception@dedalus.eu

Capitale sociale:
€ 11.634.062 i.v.
R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
e registro imprese
05994810488



In dettaglio le attività che saranno svolte per ogni soluzione applicativa riguardano:

- **Predisposizione applicativo alla versione accreditata FSE 2.0**
- **Delivery e supporto on center alla messa in produzione della soluzione accreditata**
 - Aggiornamento versione applicativo in TEST e in PRODUZIONE
 - Configurazione sistema CDA2 per FSE 2.0
 - Attività di test propedeutiche alla messa in produzione
- 2. **Attività necessarie per la configurazione della firma PADES**
 - Configurazione della soluzione con la nuova modalità di firma
 - Attività di test e messa in produzione
- 3. **Aggiornamento canale di integrazione della soluzione applicativa con il Repository Dedalus specifico per RSA.**

Per quanto riguarda la firma PADES si precisa che è a carico dell'Azienda mettere a disposizione lo strumento di firma compliant alle specifiche FSE 2.0, mentre è carico di Dedalus l'attività di configurazione, test e messa in produzione della propria soluzione applicativa. In caso di non disponibilità dello strumento di firma, l'attività si considererà comunque collaudata alla messa in produzione della soluzione accreditata dal DTD. Resta inteso che, non appena, lo strumento di firma adeguato sarà messo a disposizione sarà compito di Dedalus attivarla in produzione.

1.3 Aggiornamento del Repository DEDALUS per la gestione dei documenti RSA

Al fine di garantire gli aggiornamenti previsti dalle "Specifiche tecniche per l'interoperabilità tra i sistemi regionali di FSE - Affinity Domain Italia - Versione 2.4.1" Sono, inoltre, necessari interventi sul **Repository Dedalus**.

Si precisa che tale aggiornamento riguarda gli interventi sull'architettura attuale che si configurano come:

4. Aggiunta alle invocazioni dei servizi (ricerca, recupero documento, indicizzazione, sostituzione, cancellazione) **tre nuovi attributi** nelle asserzioni, SubjectApplicationId, SubjectApplicationVendor e SubjectApplicationVersion.
Questi attributi sono propri di ciascun applicativo che produce referti e vengono assegnati da DTD dopo l'accreditamento. La valorizzazione è necessaria a DTD/Sogei per conteggiare i referti indicizzati ai fini del raggiungimento degli obiettivi previsti.
5. Aggiunta al body SOAP dei messaggi di indicizzazione (per nuovo documento e per sostituzione documento) di un **nuovo valore relativo alla presenza, sul documento, della firma digitale in formato PADES**.
6. Attribuzione ai documenti PDF con CDA 2 iniettato del **MIME type** application/pdf+text/x-cda-r2+xml.

L'aggiornamento del Repository, inoltre, comprende:

1. Attività di test con le singole soluzioni applicative aggiornate secondo le specifiche FSE 2.0
2. Verifica della corretta visualizzazione dei referti presenti nel Repository DEDALUS da



parte delle soluzioni Dedalus.

Si precisa che le attività necessarie alla pubblicazione attraverso il Gateway FSE 2.0, attualmente con alcuni aspetti ancora da definire a livello nazionale, non fanno parte della presente offerta tecnico economica.

2. QUOTAZIONE ECONOMICA

Descrizione	Prezzo	Q.tà	Totale IVA esclusa
Attività professionali presso sede Dedalus per l'esecuzione delle seguenti attività: <ul style="list-style-type: none">• Aggiornamento della soluzione applicativa Dedalus - Infoclin - Meds Office a Hero AMB• Predisposizione della soluzione Hero AMB per invio (Refertazione Specialistica Ambulatoriale - RSA) al FSE 2.0.• Aggiornamento del Repository DEDALUS per la gestione dei documenti RSA	A corpo	1	32.200
Importo totale della fornitura			€ 32.200
Canone annuale di assistenza a partire dopo il primo anno di garanzia			€ 5.000

Nella fornitura sono comprese n. 2 gg/uu di formazione da erogare ai key-user individuati dal cliente.

3. SERVIZI AGGIUNTIVI

Saranno da considerarsi a parte le attività professionali aggiuntive, rispetto a quelle esplicitamente comprese nel progetto, che saranno erogate su richiesta e fatturate secondo le seguenti tariffe, relative al coinvolgimento di Dedalus verso terzi per integrazioni delle altre applicazioni verso il FSE.

Descrizione	Importo (IVA esclusa)
Attività professionali c/o sedi Dedalus Specialista Applicativo	Costo giornaliero € 660,00
Attività professionali on-site - c/o sede del cliente	Costo giornaliero € 825,00

4. CONDIZIONI DI FORNITURA

CONDIZIONI DI FORNITURA:	
Validità dell'offerta:	La presente offerta è valida per 30 giorni dalla data offerta.



Tempi di consegna dei prodotti/ per l'erogazione dei servizi:	<i>entro 120 giorni dalla data di ricezione del vostro ordine Le tempistiche possono essere vincolate dalla disponibilità del cliente e la messa a disposizione delle sue apparecchiature</i>
Modalità di fatturazione e termini di pagamento:	<i>A collaudo.</i>
Garanzia:	<i>12 mesi da collaudo</i>

5. ALTRE CONDIZIONI

Nella presente offerta è esclusa ogni componente e attività non specificatamente riportata. In particolare sono escluse le:

- attività non riferibili ai prodotti richiamati
- attività verso terzi fornitori
- personalizzazioni dei moduli software non contemplate nella presente offerta
- servizi sistemistici per la predisposizione dell'Hardware, Sistema Operativo
- modifiche alle librerie statistiche standard
- licenze RDBMS
- l'Hardware necessario

La presente offerta è esplicitamente riferita alla fornitura delle soluzioni e dei servizi professionali descritti nei paragrafi precedenti, e nel caso di fornitura in modalità SaaS (Software as a Service) sono inclusi tutti i servizi in Cloud erogati da Dedalus, inclusa la connettività lato data center.

A disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o informazioni, inviamo i nostri cordiali saluti.

Dedalus Italia S.p.A.

Maria
Morena
Valzano
15.03.2024
14:14:21
GMT+00:00





Condizioni Generali di fornitura

1. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.

2. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- **Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:**
 - A. la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;



- B. l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;
- C. la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.
- **Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento**

In caso di erogazione del servizio **a consumo**: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.

In caso di erogazione del servizio **a corpo**: DEDALUS predispone ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.

Revisione dei prezzi

In considerazione della tipologia d'appalto e dell'aumento dei prezzi delle materie prime, viene introdotta la possibilità della revisione dei prezzi. I prezzi potranno pertanto essere oggetto di revisione, qualora si verificassero variazioni dei costi tali da determinare un aumento o una diminuzione superiori al 5%. Le compensazioni, in aumento o diminuzione, saranno disposte per la percentuale eccedente il 5% e comunque nella misura pari all'80% di detta eccedenza.

Sulla base dell'istanza di revisione di Dedalus, la Stazione Appaltante condurrà apposita istruttoria al fine di accertare le variazioni percentuali dei singoli prezzi dei servizi che incidono sul contratto aggiudicato. L'istruttoria può tener conto di Indici Istat (ad esempio FOI, IPCA), del sito FTMERCATI, di prezzari con carattere di ufficialità, di specifiche rilevazioni Istat, nonché delle risultanze eventualmente effettuate direttamente dalla Stazione Appaltante presso produttori, fornitori, distributori e rivenditori, in ogni caso, in mancanza della pubblicazione dei costi standardizzati e di parametri di riferimento, accettati da entrambe le parti, si potrà fare riferimento agli strumenti orientativi ritenuti più idonei.

3. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 come modificato dalla legge n. 217/2010 di conversione del decreto legge n. 187/2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessati ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

4. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni



in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare al Cliente prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.

5. Sicurezza sul lavoro

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente.

6. Codice etico e Modello Organizzativo D.Lgs. N. 231/2001

Dedalus opera in conformità a quanto previsto dal proprio Codice Etico e dal proprio Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. n. 231/2001, entrambi consultabili al seguente link <https://www.dedalus.com/italy/it/chi-siamo/documenti-societari/>, ed il Committente dichiara di averne preso visione e di uniformarsi alle previsioni nella documentazione richiamata.

7. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.

Elenco Storico Assegnazioni

Assegnatario: **AMM015 UOC Servizio Tecnico** [Competenza] - 16/12/2024 - Assegnante: Claudio Francesco Fiammetta - AMM017 UOC Servizio Affari Generali

Note: Assegnazione automatica - ufficio destinatario

Assegnatario: **DG Direzione Generale** [Competenza] - 16/12/2024 - Assegnante: Claudio Francesco Fiammetta - AMM017 UOC Servizio Affari Generali

Note: Assegnazione automatica - ufficio destinatario

Assegnatario: **DA Direzione Amministrativa** [Competenza] - 16/12/2024 - Assegnante: Claudio Francesco Fiammetta - AMM017 UOC Servizio Affari Generali

Note: Assegnazione automatica - ufficio destinatario

Assegnatario: **DS Direzione Sanitaria Aziendale** [Competenza] - 16/12/2024 - Assegnante: Claudio Francesco Fiammetta - AMM017 UOC Servizio Affari Generali

Note: Assegnazione automatica - ufficio destinatario

chiudi